

ITELLA OYJ TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 14.2.2014 KELLO 10.00 (EET)

Laskevat volyymit heikensivät Itellan vuoden 2013 tulosta

Itella Oyj:n tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2013

Loka-joulukuu 2013

- Itella-konsernin liikevaihto laski loka-joulukuussa 2,5 % ja oli 528,8 (542,6) miljoona euroa.
- Liikevaihto kasvoi Itella Viestinvälityksessä 1,2 % ja laski Itella Logistiikassa 5,9 % ja OpusCapitassa 3,2 %.
- Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 26,3 (12,8) miljoonaa euroa eli 5,0 % (2,4 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani Itella Viestinvälityksessä 34,3 (25,5) miljoonaan euroon, heikkeni Itella Logistiikassa -7,2 (-5,6) miljoonaan euroon ja parani OpusCapitassa 4,3 (4,0) miljoonaan euroon.
- Viimeisen neljänneksen liiketulos oli 12,3 (9,1) miljoonaa euroa, joka oli 2,3 % (1,7 %) liikevaihdosta. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia kuluja 14,1 (3,6) miljoonaa euroa.
- Itella Informaatio muutti nimensä OpusCapitaksi 1.11.2013 alkaen.

Vuosi 2013

- Itella-konsernin liikevaihto kasvoi 1,5 % ja oli 1 976,8 (1 946,7) miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 2,3 % ja kansainvälisen liiketoiminnan osuus oli 24 % (27 %).
- Liikevaihto laski Itella Viestinvälityksessä 0,6 %, kasvoi Itella Logistiikassa 7,8 % ja laski OpusCapitassa 2,5 %.
- Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 50,5 (53,2) miljoonaa euroa eli 2,6 % (2,7 %) liikevaihdosta.
- Liiketulos heikkeni ja oli 9,9 (39,0) miljoonaa euroa, joka oli 0,5 % liikevaihdosta (2,0 %). Tulosta rasittivat kertaluonteiset kulut 40,5 (14,2) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelykulut olivat 17,5 miljoonaa euroa ja muut kertaerät yhteensä 23,0 miljoonaa euroa.
- Tulos ennen veroja oli tappiollinen -2,4 (30,8) miljoonaa euroa.
- Konsernin liiketoiminnan rahavirta heikkeni ja oli ennen investointeja 81,3 (118,9) miljoonaa euroa.
- Konsernin nettovelkaantumisaste oli 21,1 % (23,5 %) ja omavaraisuusaste 47,5 % (46,2 %).
- Itella käynnisti huhtikuussa 100 miljoonan euron tehostamisohjelman vuosille 2013–2014.
- Itella myi Itella Pankin Säästöpankeille 18.4.2013.
- OpusCapita myi heinäkuussa Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille.
- Itella myi syyskuussa tytäryhtiönsä Logia Softwaren sen toimivalle johdolle.
- Hallitus ehdottaa, että vuodelta 2013 osinkoa ei jaeta.

| Konsernin avainluvut | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|---------|---------|
| | 10-12 | 10-12 | 1-12 | 1-12 |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Liikevaihto, milj. euroa | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |
| Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *) | 26,3 | 12,8 | 50,5 | 53,2 |
| Liiketulos (oikaistu), % *) | 5,0 | 2,4 | 2,6 | 2,7 |
| Liiketulos, milj. euroa | 12,3 | 9,1 | 9,9 | 39,0 |
| Liiketulos, % | 2,3 | 1,7 | 0,5 | 2,0 |
| Tulos ennen veroja, milj.euroa | 9,6 | 6,9 | -2,4 | 30,8 |
| Tilikauden tulos, milj. euroa | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |
| Oman pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,1 | 2,1 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,3 | 4,7 |
| Omavaraisuusaste, % | | | 47,5 | 46,2 |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % | | | 21,1 | 23,5 |
| Bruttoinvestoinnit, milj. euroa | 19,8 | 69,9 | 61,1 | 134,7 |
| Henkilöstö keskimäärin | | | 27 253 | 27 460 |
| Osingot, milj. euroa | - | - | - | 6,8 |

*Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Toimitusjohtaja Heikki Malinen:

”Päättynyt vuosi oli Itellalle erittäin haastava. Itellan tulos laski edellisvuodesta ja tulos ennen veroja painui tappiolliseksi. Tulosta heikensi postialan raju murros, joka näkyi perinteisten kirjeiden, sanomalehtien ja aikakauslehtien jakelumäärien voimakkaana laskuna Itella Viestinvälityksessä. Talouden taantuma ja kuljetusalan tiukka kilpailutilanne vaikuttivat osaltaan Itella Logistiikan kuljetusvolyymeihin. Koko vuoden liikekulosta rasittivat merkittävät kertaluonteiset erät.

Liiketoiminnoista Itella Logistiikassa tulos jäi entistä voimakkaammin tappiolle. Tämä kehitys oli meille pettymys. Toisaalta Itella Logistiikassa Venäjän liiketoiminnan operatiivinen tulos oli jo tyydyttävä ja tältä vuodelta odotamme Logistiikan liiketoimintaryhmältä selkeää tulosparannusta.

Vuoden positiivisimpia asioita oli marraskuun alussa Itella Informaatiosta OpusCapitaksi muuttuneen liiketoimintaryhmän erinomainen tuloskehitys. OpusCapita ylsi vuonna 2013 merkittävään liikekuloksen parannukseen. Viestinvälityksen koko vuoden tulos laski, mutta viimeinen neljännes oli kausiluonteisen myynnin ansiosta liiketoimintaryhmän paras neljännes.

Julkistimme kilpailukyvyyn ja kannattavuuden varmistamiseksi huhtikuussa uuden tehostamisohjelman kattamaan vuodet 2013 - 2014. Ohjelman tavoitteena ovat 100 miljoonan euron kulusäästöt, josta on saatu kokoon jo yli puolet. Säästöjä haetaan toimintojen ja prosessien tehostamisella ja uudelleenjärjestelyillä, kannattamattomien toimintojen karsimisella, hankinnan säästöillä ja tuottavuuden parantamisella.

Työstimme vuoden aikana yhtiöllemme uutta visiota ja strategiaa, jotka julkistettiin lokakuun lopussa. Asiakaslähtöisyys ohjaa toimintaa aiempaa vahvemmin. Tavoitteena on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa ja pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta.

Vision ja strategian taustalla ovat yleismaailmalliset muutokset postialalla, viestinnässä ja kaupan alalla. Kehitys koettelee voimakkaasti myös Suomea, sillä sähköisen viestinnän voimakas yleistyminen vähentää merkittävästi jaettavan kirje- ja lehtipostin määrää. Tilanne on hyvin haasteellinen sanomalehtien varhaisjakelussa, jossa jaettavien tuotteiden yksikkökustannusten suuri nousu luo paineita toiminnan kannattavuudelle niin Itellalle kuin lehtiyhtiöille. Itella onkin valmis yhteistyöhön, jossa voisimme perustaa kustantajien kanssa varhaisjakeluun keskittyviä yhteisyhtiöitä. Itella voi olla tällaisessa alueellisessa yhtiössä myös vähemmistöosuudella.

Lähivuosien tärkein tavoitteemme on pitää Itellan toiminta ja kannattavuus kestävällä pohjalla, jotta me voimme kehittää laadukkaita postipalveluja, rahoittaa yleispalveluvelvoitteemme sekä tehdä riittäviä investointeja kasvualueille. Laajentumisen sijaan panostamme ydinliiketoimintoihimme.

Kasvua ja kannattavuutta haemme voimakkaasti lisääntyvästä verkkokaupasta ja Venäjän markkinoilta. Venäjä on jatkossa Suomen ohella päämarkkina-alueitamme. Venäjä-strategiamme hyödyttää myös suomalaisia vientiyrityksiä, kun laajeneva logistiikkaverkosto mahdollistaa viennin kasvun.

Ihmisten ajankäyttö ja liikkuvuus muuttuvat, ja asiakkailta saatu palaute kertoo, että meiltä halutaan joustavuutta ja monipuolisuutta. Haluamme olla yhä lähempänä kuluttajia. Kasvatimme Postin palvelupisteiden määrää vuoden aikana yli 200:lla, ja vuoden lopussa niitä oli yhteensä 1 310. Tavoitteena on kasvattaa palvelupisteiden määrä 1 700:ään vuoteen 2020 mennessä.

Jouduimme tekemään vuoden aikana myös raskaita päätöksiä. Vuosi oli erityisen haastava henkilöstölle. Yhteistoimintaneuvotteluiden seurauksena konsernista vähentyi vuoden aikana yhteensä 637 henkilötyövuotta. Tammikuussa käynnistettiin Itella Postissa mittavat yhteistoimintaneuvottelut, jotka voivat vähentää 1 200 työpaikkaa perusjakelussa. Tästä osa voidaan toteuttaa vapaaehtoisten järjestelyjen ja luonnollisen poistuman kautta.”

LIITTEET

Itellan tilinpäätöstiedote ja hallituksen toimintakertomus (pdf)
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013

LISÄTIETOJA

Toimitusjohtaja Heikki Malinen ja talous- ja rahoitusjohtaja Sari Helander,
puh. 020 452 3366 (MediaDesk)

JAKELU

NASDAQ OMX Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.itella.fi/talous

TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN VUONNA 2014

Tammi-maaliskuun osavuositarkastus 30.4.
Huhti-kesäkuun osavuositarkastus 18.7.
Heinä-syyskuun osavuositarkastus 3.11.

VALOKUVAT JA LOGOT

www.itella.fi/media

Itella on ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Huolehdimme kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta 11 maassa. Liikevaihtomme 2013 oli 1 977 miljoonaa euroa. Palvelemme yritysasiakkaitamme Itella-nimellä ja kuluttajia Suomessa Posti-nimellä noin 26 000 ammattilaisen voimin.
www.itella.fi

Toimintaympäristö 2013

Yleinen taloustilanne jatkui Suomessa koko vuoden heikkona. Itellan liikevaihto kasvoi kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana yrityshankinnan seurauksena ja laski viimeisellä neljänneksellä 2,5 %. Koko vuonna liikevaihto kasvoi hieman, mutta vertailukelpoinen liikevaihto laski edellisvuodesta.

Sähköinen korvautuvuus postiliikenteessä kiihtyi vuoden aikana. Osoitteellisten kirjelähetysten volyymit laskivat vuoden aikana edellisvuoteen verrattuna -6 %, kun vielä vuotta aiemmin lasku oli -4 %. Erityisen voimakasta lasku oli 2. luokan kirjeissä, ja lasku voimistui viimeisen neljänneksen aikana.

Myös sanoma- ja aikakauslehtien volyymit jatkoivat laskua. Heikon taloustilanteen takia pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden vastaavan ajankohdan 5 %:sta 4 %:iin. Markkinan heikentymiseen on vaikuttanut bruttokansantuotteen kehitys ja markkinan rakenteeseen kuluttajien siirtyminen käyttämään kotimaisten verkkokauppojen sijaan yhä enemmän ulkomaisia verkkokauppoja.

Logistiikan ja kaupan markkinatilanne on heikko. Tämä näkyi Itella Logistiikassa kappaletavaralogistiikan volyymien pienentymisenä. Raskaan liikenteen volyymien lasku on jatkunut Suomessa 20 kuukautta peräkkäin. Tilanne on aiempaa selkeästi heikompi Suomessa ja on pysynyt haastavana Skandinaviassa, vaikka Skandinaviassa raskaan liikenteen volyymit ovat nyt kääntyneet kasvuun. Venäjällä Logistiikka on kehittynyt positiivisesti, vaikka Venäjän kansantalouden kasvu ja kulutus ovat hidastuneet ja rupla on heikentynyt euroa vastaan 11 % edellisvuodesta.

Laskutuksen ja taloushallinnon digitalisoituminen sekä sähköistyminen vaikuttavat Itellan liiketoimintaan tarjoten mahdollisuuksia erityisesti OpusCapitalille ulkoistuspalvelujen ja monikanavaratkaisujen osalta. Toisaalta sähköisen korvautuvuuden kiihtyminen vaikuttaa tulostusliiketoimintaan, ja organisaatioiden välisessä sähköisessä tietoliikenteessä näkyi heikentynyt markkinatilanne.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei vielä vaikuttanut Itellaan tai Itellan tulokseen vuonna 2013. Valtioneuvosto hyväksyi 30.1.2014 Itellan kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Itella pitää hyvänä kilpailun lisääntymistä postimarkkinoilla, mutta Itellan näkemyksen mukaan tehty toimilupapäätös kuitenkin vähentää Itellan mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Korkein hallinto-oikeus kumosi elokuussa pääosin Viestintäviraston päätökset koskien yleispalvelutuotteista perittävien maksujen kustannusperusteita sekä yleispalvelutuotteiden hinnoittelua. KHO:n päätöksen mukaan Viestintäviraston Itellalle vuosina 2008 ja 2009 asettamat velvoitteet yritysasiakkaiden hinnastojen uusimisesta sekä yleispalvelujen hintojen laskemisesta ovat olleet lainvastaisia.

Toiminnan tehostamisohjelma

Itella käynnisti huhtikuussa vuosille 2013–2014 uuden toiminnan tehostamisohjelman, jonka tavoitteena on yli 100 miljoonan euron säästöt. Ohjelma on edennyt sekä liiketoimintaryhmissä että konsernin keskitetyissä toiminnoissa. Ohjelman avulla saavutettiin vuonna 2013 yli 50 miljoonan euron operatiiviset säästöt.

Osana ohjelmaa Itella on muun muassa tehostanut operatiivista toimintaa Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa, käynyt läpi hallinnon yhteistoimintaneuvottelut, tehostanut hankintaprosessia, ilmoittanut uudistavansa tietohallintonsa (ICT) toimintamallin, allekirjoittanut laajan kumppanuussopimuksen ja ulkoistanut ICT-toimintojaan. Lisäksi Itella on myynyt Itella Pankin Säästöpankeille.

Loka-joulukuu 2013

Itella-konsernin liikevaihto oli loka-joulukuussa 528,8 (542,6) miljoonaa euroa. Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä oli 26,3 (12,8) miljoonaa euroa eli 5,0 % (2,4 %) liikevaihdosta. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia kuluja 14,0 (3,6) miljoonaa euroa.

Tulos ennen veroja oli 9,6 (6,9) miljoonaa euroa.

Liikevaihto ja tulos 2013

Vuonna 2013 Itella-konsernin liikevaihto oli 1 976,8 (1 946,7) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi 1,5 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kasvu oli 2,3 %. Liikevaihdon kasvuun vaikutti Suomessa toteutettu kappaletavaraliiketoiminnan hankinta lokakuussa 2012.

Konsernin liikevaihto laski Itella Viestinvälityksessä, kasvoi Itella Logistiikassa ja laski OpusCapitassa. Suomessa liikevaihto kasvoi 4,7 % ja laski muissa maissa 7,1 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 24 % (27 %).

Konsernin liiketulos ennen kertaluonteisia eräiä oli 50,5 (53,2) miljoonaa euroa, 2,6 % (2,7 %) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja parani OpusCapitassa.

Vuonna 2013 tulosta rasittivat kertaluonteiset erät 40,5 (14,2) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelyihin kohdistuu 17,5 (3,8) miljoonaa euroa ja Logistiikan arvonalentumisiin 21,0 miljoonaa euroa sekä muihin eräisiin 2,0 (10,3) miljoonaa euroa. Itella Logistiikan arvonalentumiset kirjattiin liikearvosta sekä aineettomista ja aineellista hyödykkeistä.

Konsernin liiketulos oli 9,9 (39,0) miljoonaa euroa, eli 0,5 % (2,0 %) liikevaihdosta. Liikevoitto heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja parani OpusCapitassa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -12,3 (-8,3) miljoonaa euroa.

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -2,4 (30,8) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat yhteensä 10,1 (-16,7) miljoonaa euroa. Erään sisältyy 11,1 miljoonan laskennallinen verosaaminen, joka kirjattiin pääosin konsernin venäläisen tytäryhtiön aikaisempien tilikausien käyttämättömistä verotappioista yhtiön parantuneen kannattavuuden takia. Konsernin tuloverot ilman laskennallisten verojen muutosta olivat -4,2 (-18,4) miljoonaa euroa. Tilikauden veroista lähes 80 % kohdistui Suomeen. Konsernin laskennallinen veroaste ilman Venäjän aikaisempiin tilikausiin liittyvää laskennallista verosaamista oli 44 % (54 %).

Konsernin tulos tilikaudelta oli 7,7 (14,1) miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuotto prosentti oli 1,1 % (2,1 %).

| Konsernin avainluvut | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|---------|---------|
| | 10-12 | 10-12 | 1-12 | 1-12 |
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Liikevaihto, milj. euroa | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |
| Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *) | 26,3 | 12,8 | 50,5 | 53,2 |
| Liiketulos (oikaistu), % *) | 5,0 | 2,4 | 2,6 | 2,7 |
| Liiketulos, milj. euroa | 12,3 | 9,1 | 9,9 | 39,0 |
| Liiketulos, % | 2,3 | 1,7 | 0,5 | 2,0 |
| Tulos ennen veroja, milj. euroa | 9,6 | 6,9 | -2,4 | 30,8 |
| Tilikauden tulos, milj. euroa | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |
| Oman pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,1 | 2,1 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,3 | 4,7 |
| Omavaraisuusaste, % | | | 47,5 | 46,2 |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % | | | 21,1 | 23,5 |
| Bruttoinvestoinnit, milj. euroa | 19,8 | 69,9 | 61,1 | 134,7 |
| Henkilöstö keskimäärin | | | 27 253 | 27 460 |
| Osingot, milj. euroa | - | - | - | 6,8 |

*Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Itella Viestinvälitys

Loka-joulukuu

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi loka-joulukuussa 1,2 % ja oli 327,5 (323,7) miljoonaa euroa. Viestinvälityksen myynti oli viimeisellä neljänneksellä kausiluonteisesti vahva. Myyntiä vahvasti poikkeuksellisesti vuoden 2014 alusta voimaan tulleet postimaksujen hinnankorotukset.

Joulupostimerkkien myynti laski edellisvuodesta 8 %. Joulukortteja lähetettiin noin 37 miljoonaa. Kuluttajille Itellan toimittamien jouluostosten määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna noin 11 %. Paketteja välitettiin joulukuussa lähes 3 miljoonaa, mikä on lähes 200 000 edellisvuotta enemmän. Voimakkaasta kasvusta huolimatta joululähetysten jakelu sujui hyvin.

Viimeisellä neljänneksellä osoitteellisia kirjeitä jaettiin 7 % ja sekä sanoma- että aikakauslehtiä 8 % vähemmän verrattuna edellisvuoden vastaavaan aikaan. Osoitteellisissa kirjeissä erityisesti 2. luokan kirjeiden volyymit laskivat, ja lasku voimistui viimeisellä neljänneksellä.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 34,3 (25,5) miljoonaa euroa. Tuloksen paraneminen johtui pääosin postimerkkien voimakkaasta myynnistä ennen vuoden 2014 alussa voimaan tulleita hinnankorotuksia. Tulosta paransi myös tuotannon tehostaminen.

Liiketulos parani ja oli 35,8 (25,5) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eriä 1,5 (0,0) miljoonaa euroa.

Vuosi 2013

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 1 160,2 (1 167,6) miljoonaa euroa, jossa oli laskua 0,6 %. Liikevaihdon lasku johtui osoitteellisen postijakelun laskusta.

Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus oli 150,2 (139,1) miljoonaa, eli 12,9 % (11,9 %) Viestinvälityksen liikevaihdosta.

Liiketoimintaryhmän liike-tulos heikkeni ja oli 64,1 (74,0) miljoonaa euroa ja liike-tulosprosentti oli 5,8 % (6,3 %). Liike-tulos ilman kertaluonteisia eria oli 66,7 (74,0) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eria -2,6 (0,0) miljoonaa euroa.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuonna 2013 verrattuna edelliseen vuoteen seuraavasti:

- Sanomalehdet -6 % (-8 %)
- Aikakauslehdet -7 % (-5 %)
- Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyymi -6 % (-4 %)
- Osoitteeton suoramarkkinointi +11 % (+20 %)
- Pakettipalvelut +4 % (+5 %)
- Sähköiset kirjeet +11 % (+36 %)

Itella kasvatti vuoden aikana pakettipalveluissa markkinaosuuttaan ja pakettipalveluiden kasvu jatkui. B-to-b-markkinaosuus vahvistui ja b-to-c-puolella Itella säilytti markkinajohtajuutensa. Itellan vuoden aikana toimittamien pakettien määrä kasvoi 1,1 miljoonalla ja kaiken kaikkiaan Itella toimitti lähes 32 miljoonaa pakettia.

Kasvu kuitenkin hidastui edellisvuodesta ja oli hitainta viimeisellä neljänneksellä. Kasvun hidastumisesta huolimatta joulukuu oli pakettipalveluissa vahva. Pakettipalveluiden kasvun hidastuminen johtui bruttokansantuotteen maltillisesta kasvusta sekä kuluttajien siirtymisestä ulkomaisten verkkokauppojen käyttäjiksi.

Postin palvelupisteitä oli vuoden lopussa yhteensä 1 310. Näistä Postin omia pisteitä oli 101 ja yrittäjien hoitamia myyntipisteitä 902. Postin pakettiautomaatteja avattiin vuoden aikana 176 ja niitä oli vuoden lopussa yhteensä 307. Tavoitteena on kasvattaa erilaisten palvelupisteiden määrä 1 700:een vuoteen 2020 mennessä. Postin pakettiautomaattien käyttö vilkastui vuoden aikana. Pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 280 %.

Postin tarjoaman maksuttoman sähköisen postilaatikon Netpostin käyttäjämäärä nousi vuoden lopussa 534 000:een, eli 20 % edellisvuodesta.

Vuoden aikana investoitiin suunnitelman mukaisesti 30,9 (26,8) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin.

Itella Logistiikka

Loka-joulukuu

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski loka-joulukuussa 5,9 % ja oli 209,6 (222,7) miljoonaa euroa. Lasku johtui sekä Skandinavian heikosta myynnistä että kotimaan rahtivolyymien ja keskihinnan laskusta. Sen sijaan Venäjän myynti kasvoi paikallisessa valuutassa 10,6 %.

Liiketoimintaryhmän liike-tulos ilman kertaluonteisia eria heikkeni ja oli -7,2 (-5,6) miljoonaa euroa. Tämä johtui kotimaan kappale-tavara- ja varastologistiikan tappiollisuudesta sekä Skandinavian edelleen haastavasta tilanteesta. Venäjän tulos oli positiivinen ja vahvistui edellisvuodesta selvästi.

Liike-tulos heikkeni ja oli -18,3 (-9,3) miljoonaa euroa. Tähän sisältyy käyttöomaisuudesta ja aineettomista hyödykkeistä kirjatut arvonalentumiset, joita oli 8,6 miljoonaa euroa.

Vuosi 2013

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 7,8 % ja oli 842,3 (781,5) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi etenkin kotimaassa kappale-tavaralogistiikan yrityshankinnan vetämänä. Lisäksi sitä kasvatti positiivinen kehitys Venäjällä kaikissa liiketoiminnoissa.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni edellisvuodesta ja oli -19,4 (-12,0) miljoonaa euroa. Koko vuoden liiketulos oli -45,9 (-9,5) miljoonaa euroa, eli -5,5 % (-1,2 %) liikevaihdosta. Tulosta rasitti käynnissä oleva ostettujen toimintojen integrointi, liiketoiminnan haasteellisuus Skandinaviassa, kotimaan varastologistiikan pudonneet käsittelyvolyymit ja tilakapasiteetin optimointi sekä arvonalentumiset käyttöomaisuudesta ja liikearvosta.

Osana Itella Logistiikan vuosittaista testausta ja logistiikan uuden rakenteen muodostamista kolmannella neljänneksellä suoritettiin liikearvon ja muiden omaisuuserien arvonalentumistestaus. Testien perusteella Itella Logistiikan lento- ja merirahtiliiketoiminnan aiemmista yrityskaupoista peräisin olevasta liikearvosta ja aineettomista hyödykkeistä kirjattiin arvonalentumistappioita yhteensä 7,4 miljoonaa euroa. Vuonna 2013 Logistiikassa kirjattiin arvonalentumisia kokonaisuudessaan 21,0 miljoonaa euroa.

Itella Logistiikan Shusharyn varastossa Pietarissa kaatui suuri osa hyllyjärjestelmästä heinäkuussa 2012. Suojaamis- ja puhdistustoimenpiteet ympäristön suojelemiseksi aloitettiin välittömästi viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Itellan Venäjän johto vapautettiin tammikuussa 2014 syytteistä, jotka koskivat ympäristölle vaarallisten aineiden käsittelyrikettä. Vakuutuskorvausten käsittely on edennyt, mutta vakuutuskorvausta ei vielä ole kokonaisuudessaan vahvistettu ja siten vahingon lopullinen vaikutus on vielä epävarma. Taseen muihin saamisiin on kirjattu vakuutusmaksusaaminen ja velkoihin lyhytaikainen vahinkovaraus. Vahingosta on kirjattu tilikauden 2013 tulokseen 1,7 miljoonan euron kustannus.

Itella Logistiikan investoinnit olivat 18,8 (90,4) miljoonaa euroa, joista merkittävimmät tehtiin Orimattilan Pennalassa sijaitsevaan logistiikkakeskukseen ja Venäjän varastopalveluihin. Orimattilan Pennalan uusi logistiikkakeskus valmistui kokonaisuudessaan kesäkuussa 2013.

OpusCapita

Loka-joulukuu

Aiemmin Itella Informaation nimellä toiminut liiketoimintaryhmä vaihtoi marraskuun alussa nimensä OpusCapitaksi. OpusCapita on Itella Oyj:n alakonserni, jonka 1.1.2014 aloittaneeseen hallitukseen nimettiin kolmen Itellan edustajan lisäksi kolme ulkopuolista jäsentä.

OpusCapitan liikevaihto oli loka-joulukuussa 65,4 (67,6) miljoonaa euroa. Liikevaihto laski 3,2 %. Liikevaihdon laskuun vaikuttivat yritysjärjestelyt sekä Norjan ja Ruotsin kruunun valuuttakurssin kehitys. Vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani ja oli 4,3 (4,0) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin toimintojen uudelleenjärjestelyyn liittyviä kertaluonteisia eriä 2,2 (0,0).

Vuosi 2013

OpusCapitan vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 3,5 %. Liikevaihto oli 263,4 (270,1) miljoonaa euroa. Laskuun vaikutti Saksan ja Puolan tulostusliiketoimintojen myynti.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani 22,5 (15,6) miljoonaa euroon. Tämä on 8,5 % (5,8 %) liikevaihdosta. Liiketuloksen paranemiseen vaikuttivat volyymikasvun lisäksi kaikkien liiketoimintayksiköiden tuottavuuden positiivinen kehitys, joka saatiin aikaan automaatiotason nostamisella sekä tuotannon tehostamisella. Erityisesti tulokseen vaikuttivat ulkoistus- ja ohjelmistopalveluliiketoimintojen myönteinen kehitys sekä hyvänä jatkunut tulostusliiketoiminnan tulos. Liiketulos parani 16,9 (-1,1) miljoonaa euroon. Edellisvuonna tulosta rasitti Saksan tulostusliiketoiminnan myynti.

OpusCapitan jatkuvan palvelun laskutus kehittyi positiivisesti vuonna 2013. Erityisesti Norjan ja Ruotsin yhtiöt kasvoivat paikallisessa valuutassa. Sähköisen liiketoiminnan transaktiomäärät kasvoivat kaikilla markkinoilla. Taloushallinnon ulkoistuspalveluissa saatiin uusia asiakkaita sekä tehtiin kannattavuutta parantavia tehostamistoimenpiteitä.

OpusCapitan liikevaihdosta jatkuvan palveluliiketoiminnan osuus on 95 %. Tämä sisältää monikanavaiset laskutus- ja laskujenvastaanottoratkaisut paperisena ja sähköisenä sekä ohjelmistojen ylläpitomaksut ja jatkuvaveloitteiset ulkoistussopimukset. Yhteensä OpusCapita välitti 180 miljoonaa kappaletta sähköistä transaktiota, joiden kasvava osuus OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä oli 28 %. Kokonaistransaktiovolyymi sisältää tulostetut ja lähetetyt paperikirjeet. Vuonna 2013 tuotiin myös markkinoille uudistuneet pilvipalveluina myytävät ohjelmistoratkaisut muun muassa sähköiseen laskujen käsittelyyn ja maksamiseen.

OpusCapita myi 30.8.2013 Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille. Liikkeenluovutuksen myötä PostNord Strålforsin liiketoimintayksikköön Varsovassa siirtyi OpusCapitalta 50 työntekijää. Kaupalla ei ollut merkittävää vaikutusta OpusCapitan liikevaihtoon ja tulokseen.

OpusCapitan investoinnit olivat 3,7 (5,8) miljoonaa euroa. Investoinnit liittyvät aktivoituihin kehitysprojekteihin ja tulostusliiketoiminnan ylläpitoinvestointeihin.

| Liiketoimintaryhmien avainluvut, (milj. euroa) | 10-12/2013 | 10-12/2012 | Muutos | 1-12/2013 | 1-12/2012 | Muutos |
|------------------------------------------------|------------|------------|---------|-----------|-----------|---------|
| Liikevaihto | | | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 327,5 | 323,7 | 1,2 % | 1 160,2 | 1 167,6 | -0,6 % |
| Itella Logistiikka | 209,6 | 222,7 | -5,9 % | 842,3 | 781,5 | 7,8 % |
| OpusCapita | 65,4 | 67,6 | -3,2 % | 263,4 | 270,1 | -2,5 % |
| Muut toiminnot | 14,5 | 16,1 | -10,0 % | 60,5 | 63,1 | -4,1 % |
| Sisäinen myynti | -88,3 | -87,7 | 0,8 % | -349,6 | -335,6 | 4,2 % |
| Konserni yhteensä | 528,8 | 542,6 | -2,5 % | 1 976,8 | 1 946,7 | 1,5 % |
| | | | | | | |
| Liiketulos (oikaistu) *) | | | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 34,3 | 25,5 | 34,6 % | 66,7 | 74,0 | -9,9 % |
| Itella Logistiikka | -7,2 | -5,6 | neg | -19,4 | -12,0 | neg |
| OpusCapita | 4,3 | 4,0 | 7,7 % | 22,5 | 15,6 | 44,5 % |
| Muut toiminnot | -5,1 | -11,1 | neg | -19,4 | -24,4 | neg |
| Konserni yhteensä | 26,3 | 12,8 | 106,1 % | 50,5 | 53,2 | -5,1 % |
| | | | | | | |
| Liiketulos | | | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 35,8 | 25,5 | 40,5 % | 64,1 | 74,0 | -13,4 % |
| Itella Logistiikka | -18,3 | -9,3 | neg | -45,9 | -9,5 | neg |
| OpusCapita | 2,1 | 4,0 | -47,8 % | 17,0 | -1,1 | neg |
| Muut toiminnot | -7,3 | -11,1 | neg | -25,2 | -24,4 | neg |
| Konserni yhteensä | 12,3 | 9,1 | 34,8 % | 9,9 | 39,0 | -74,6 % |
| | | | | | | |
| Liiketulos (oikaistu), % *) | | | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 10,5 % | 7,9 % | | 5,8 % | 6,3 % | |
| Itella Logistiikka | -3,4 % | -2,5 % | | -2,3 % | -1,5 % | |
| OpusCapita | 6,6 % | 6,0 % | | 8,5 % | 5,8 % | |
| Konserni yhteensä | 5,0 % | 2,4 % | | 2,6 % | 2,7 % | |
| | | | | | | |
| Liiketulos, % | | | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 10,9 % | 7,9 % | | 5,5 % | 6,3 % | |
| Itella Logistiikka | -8,7 % | -4,2 % | | -5,5 % | -1,2 % | |
| OpusCapita | 3,2 % | 6,0 % | | 6,4 % | -0,4 % | |
| Konserni yhteensä | 2,3 % | 1,7 % | | 0,5 % | 2,0 % | |

*Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Liiketoiminnan riskit

Riskienhallinnassa keskityttiin vuoden 2013 aikana riskienhallintaprosessin laadun ja kattavuuden kehittämiseen entisestään. Lisäksi keskityttiin vakuutusturvan kattavuuden systematisointiin.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyivät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pienentymiseen, talouden taantumaan sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Muut strategiset riskit liittyivät Itellan kilpailukykyyn sekä viranomaissääntelyyn. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen, ICT-toiminnan uudistamiseen liittyviin riskeihin sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei vielä vaikuttanut Itellaan tai Itellan tulokseen vuonna 2013. Valtioneuvosto hyväksyi 30.1.2014 Itellan kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Itella pitää hyvänä kilpailun lisääntymistä postimarkkinoilla, mutta Itellan näkemyksen mukaan tehty toimilupapäätös kuitenkin vähentää Itellan mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Talouden taantuman pitkittyminen voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Itellan kuljettamien tuotteiden volyymeihin. Rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös Itellan liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postijakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua voimakkaampi lasku. Itella pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin minimoimiseksi.

Itella Posti aloitti loppuvuodesta neuvottelut lehtitalojen kanssa jakelusopimusten uusimisesta koskien sanomalehtien varhaisjakelua. Sanomalehtien varhaisjakelu ei ole nykyisellä tavalla toteutettuna ja hinnoiteltuna kokonaisuudessaan kannattavaa. Asiakkaiden mahdolliset päätökset olla jatkamatta sanomalehtien varhaisjakelua Itellan kanssa saattavat lyhyellä tähtäimellä aiheuttaa kertaluonteisia kustannuksia, mikäli kapasiteettia ja yleiskustannuksia joudutaan leikkaamaan.

Logistiikassa riskinä nähdään myös lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat muutokset ja sitä kautta volyymien lasku Pohjoismaissa.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella seurannalla. Vuonna 2013 Itella jatkoi edellisenä vuonna ostetun kappaletavara-logistiikan integrointia Itella Logistiikan liiketoimintaan.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Itellalle strategisen markkinariskin. Ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan. Rahoituspolitiikan mukaisesti tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Taseessa oleva transaktioriski pyritään suojaamaan kokonaan ja operatiivista transaktioriskiä suojataan osittain rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Itella Logistiikan panostukset Venäjällä ovat huomattavat ja kasvavat edelleen Itellan 2020 vision mukaisesti. Keinoja riskien hallintaan ovat liiketoiminnan kehityksen jatkuva seuraaminen, kriittisten prosessien lisääntyvä valvonta sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskiä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

Itella Logistiikan Shusharyn varastossa Pietarissa kaatui suuri osa hyllyjärjestelmästä heinäkuussa 2012. Suojaamis- ja puhdistustoimenpiteet ympäristön suojelemiseksi aloitettiin välittömästi viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Itellan Venäjän johto vapautettiin tammikuussa 2014 syyteistä, jotka koskivat ympäristölle vaarallisten aineiden käsittelyrikkettä. Vakuutuskorvausten käsittely on edennyt, mutta vakuutuskorvausta ei vielä ole kokonaisuudessaan vahvistettu ja siten vahingon lopullinen vaikutus on vielä epävarma. Taseen muihin saamisiin on kirjattu vakuutusmaksusaaminen ja velkoihin lyhytaikainen vahinkovaraus. Vahingosta on kirjattu tilikauden 2013 tulokseen 1,7 miljoonan euron kustannus.

OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta ja niihin liittyviä prosesseja markkinoiden nopean kasvun vaiheessa liittyy operatiivinen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta. Fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskiessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristyessä on ilmeistä, että transaktioiden

keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomessa; myös yleispalveluvelvoitteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa mahdollinen uusi talouden taantuma vaikeuttaisi entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Lauetessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalo) voisivat aiheuttaa Itellalle merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Itella päätti vuonna 2013 uudistaa tietohallintonsa (ICT) toimintamallin ja solmi tähän liittyen laajan ICT-kumppanuussopimuksen. Osana tätä sopimusta Itella ulkoisti ICT-toimintojaan. Transitioprojektiin liittyvien riskien hallinta on keskeistä Itellan ICT-toiminnan jatkokehityksen onnistumiselle.

Muista liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

Muut riskit:

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Itella käynnisti Suomessa monivuotisen Turvallinen työpaikka -hankkeen.

Postialan historiallisen murroksen johdosta Itella joutuu sopeuttamaan jakelu- ja lajittelukapasiteettiaan ja tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Tämä saattaa sisältää riskejä, jotka voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa. Riskiä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, Itellan käynnistämällä Uusi polku -ohjelmalla ja ammattitaitoisella viestinnällä.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuuta koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitason tasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Konsernirakenteen muutokset

Itella Oyj myi Itella Pankin koko osakekannan Säästöpankkiryhmälle 18.4.2013.

OpusCapita (ent. Itella Informaatio) myi 30.8.2013 Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille.

Itella Oyj myi 2.9.2013 tytäryhtiönsä Logia Software Oy:n yhtiön toimivalle johdolle.

Itellan Brittiläisillä Neitsytsaarilla sijainnut yhtiö NLC International Corporation rekisteröitiin 9.10.2013 Kyprokselle, eikä Itellalla tämän jälkeen ole enää yhtiötä Brittiläisillä Neitsytsaarilla.

Itella-konserniin kuuluva Itella Informaatio muutti nimensä OpusCapitaksi 1.11.2013 alkaen. OpusCapita säilyi Itellan omistuksessa sen alakonsernina.

PT Logistiikka Oy fuusioitui Itella Logistics Oy:öön 1.10.2013, OpusCapita AB Itella Information AB:hen 19.12.2013, OOO Itella Information OOO Kapstroimontazh:iin 10.12.2013 ja OpusCapita Oy OpusCapita Group Oy:öön 31.12.2013.

Investoinnit

Itella-konsernin investoinnit pienenivät merkittävästi edellisvuodesta. Käyttöomaisuuden lisäykset olivat 61,1 (92,9) miljoonaa euroa ja yritysostoihin käytettiin 0,0 (30,4) miljoonaa euroa. Konsernin investoinneista 85 % kohdistui Suomeen. Investoinneista on kerrottu tarkemmin kunkin liiketoiminnan talouskatsauksen yhteydessä.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Itella-konsernin tutkimus- ja kehitysmenot olivat 11,3 miljoonaa euroa eli 0,6 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2013. Vuonna 2012 vastaavat luvut olivat 15,2 miljoonaa euroa ja 0,8 %.

Itella Viestinvälityksessä painopisteenä olivat postitoiminnan kysyntään ja kannattavuuteen vaikuttavien tekijöiden analyysit sekä pitkän ajan ennusteet. Viestinvälityksessä tutkittiin laskutuksen sähköistymisen etenemistä, kirjeliikenteen rakennetta ja sen sähköistymistä, verkkokaupan merkitystä ostoskanavana sekä sanoma- ja aikakauslehtien tilaamisaktiiviteetin kehittymistä lähivuosina.

Uusien sähköisten palveluiden kehittämistä jatkettiin ja verkkokauppiaille lanseerattiin Itella Maksuturva - palvelu verkkokaupan maksujen ja tuotepalautusten hallintaan yhteistyössä Suomen Maksuturva Oy:n kanssa. Fyysisten palveluiden saralla pilotoitiin kauppakassin noutamista pakettiautomaatista yhdessä Alepan Kauppakassi-palvelun kanssa ja lanseerattiin Itellan elintarvikealalle kehittämä Termo-kylmäkuljetuspalvelu pientuottajilta suoraan kuluttajille suunnatuissa elintarvikekuljetuksissa. Postin sähköinen jakelukokeilu Lounais-Suomen saaristossa päättyi.

Itella Logistiikka investoi vuoden aikana uuteen rahtipalveluiden käyttöjärjestelmään. Kotimaan kuljetuksen optimointi- ja kuljetushallintajärjestelmien integrointi jatkui.

OpusCapitassa aloitettiin uuden globaalien viestinvälitysalustan kehittäminen ja jatkettiin kassavirtojen automatisointiin suunniteltujen tuotteiden kehitystä tuomalla uusia mobiili- ja pilvipalveluratkaisuja markkinoille sekä panostamalla edelleen tuotteiden käyttäjävälisyyteen.

Ympäristövaikutukset

Itellan ympäristövaikutuksista valtaosa liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Itella on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 %:lla vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa Itellan kaikki liiketoiminnat ja toimintamaat.

Vuonna 2013 kiinnitettiin erityisesti huomiota kiinteistöjen energiatehokkuuteen ja käyttöön liittyviä toimenpiteitä vakiinnutettiin päivittäiseksi tavaksi toimia. Lisäksi varmistettiin, että saavutettu taso säilyy, tehokkuutta parannetaan edelleen ja tätä kautta saavutetaan säästöjä. Jatkossa sähkönkulutuksen käytön tehostamisessa keskitytään ensisijaisesti valaistukseen ja LVI-tekniikkaan. Kulutusta seurataan aktiivisesti ja asioihin reagoidaan nopeasti.

Tavoitteena on myös seurata entistä tarkemmin energiatehokkaiden teknologioiden kehittymistä. Uutta tekniikkaa otetaan käyttöön mahdollisuuksien mukaan. Tavoitteena on sähkössä 2 %:n ja lämmössä 3 %:n vuosittainen säästötavoite vuoteen 2015 asti.

Itella julkaisee vuoden 2013 vuosikertomuksen yhteydessä yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

Rahoitus ja rahavirta

Konsernin liiketoiminnan rahavirta heikkeni ja oli ennen investointeja 81,3 (118,9) miljoonaa euroa. Investointeihin ja yritysostoihin käytettiin 40,8 (115,0) miljoonaa euroa. Yritysmyyneillä oli 12,5 miljoonan euron positiivinen rahavirtavaikutus.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 166,5 (148,3) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät luottolimiitit olivat 120,0 (120,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 305,1 (324,8) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 47,5 % (46,2 %) ja nettovelkaantumisaste 21,1 % (23,5 %).

Osakepääoma ja omistus

Itella Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeantoihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.3.2013 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2012 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Itellan hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan. Hallituksen puheenjohtajana jatkaa ekonomi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana talousjohtaja Päivi Pesola. Hallituksen jäseninä jatkavat maajohtaja Jussi Kuutsa, toimitusjohtaja Timo Löyttyniemi, hallitusneuvos Ilpo Nuutinen ja henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti sekä toimitusjohtaja Maarit Toivanen-Koivisto. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes.

Itellan hallintoneuvoston jäsenten lukumäärä on kaksitoista. Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkaa kansanedustaja Mauri Pekkarinen (kes) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Johanna Karimäki (vihr). Hallintoneuvoston muina jäseninä jatkavat kansanedustaja Ritva Elomaa (ps), kansanedustaja Lars-Erik Gästgivers (rkp), kansanedustaja Susanna Huovinen (sd), opiskelija Sari Moisanen (vas), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), kansanedustaja Raimo Piirainen (sd), kansanedustaja Tuomo Puumala (kesk), toiminnanjohtaja Teuvo V. Riikonen (kd) ja kansanedustaja Kimmo Sasi (kok).

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Merja Lindh.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana toimii KTM, MBA (Harvard) Heikki Malinen.

30.5.2013 pidetyssä Itella Oyj:n ylimääräisessä yhtiökokouksessa hallintoneuvostosta eronneen kansanedustaja Susanna Huovisen (sd) tilalle nimitettiin kansanedustaja Maria Guzenina-Richardson (sd).

Henkilöstö

Itella-konsernissa oli vuoden 2013 lopussa vakituisessa tai osa-aikaisessa työsuhteessa 25 877 (27 816) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 27 253 (27 460). Tämä vastaa laskennallisesti 23 712 (23 676) henkilötyövuotta, joista ulkomailla oli keskimäärin 5 649 (5 859).

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

| | |
|-----------------------------|--------|
| Itella Viestinvälitys | 16 706 |
| Itella Logistiikka | 6 670 |
| OpusCapita | 2 121 |
| Konserni- ja muut toiminnot | 380 |

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 5 614 (5 997). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 20 263 (21 819). Emoyhtiössä oli vuoden 2013 lopussa 380 (386) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 379 (386).

| | | | |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| Konsernin henkilöstö | 2013 | 2012 | 2011 |
| Palkat ja palkkiot, milj. euroa | 713,4 | 713,8 | 731,8 |
| Henkilöstö 31.12. | 25 877 | 27 816 | 27 585 |
| Henkilöstö keskimäärin | 27 253 | 27 460 | 28 493 |

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 0,4 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 17,5 (3,8) miljoonaa euroa. Tilikauden tulokseen sisältyy 1,2 miljoonan euron kuluvaraus koko henkilöstön voittopalkkiota varten. Lisäksi on tehty varaus vuosittaista tulospalkkiojärjestelmää ja johdon pitkän tähtäimen tulospalkkiojärjestelmää varten.

Vuoden 2013 aikana Suomessa solmittiin 498 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 637 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 380 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 20 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 237 henkilötyövuotta.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Itellan liiketoiminta Venäjällä organisoitiin omaksi liiketoimintaryhmäksi 1.1.2014 alkaen.

Itella käynnisti 29. tammikuuta Itella Postissa yhteistoimintaneuvottelut, jotka voivat vähentää 1 200 työpaikkaa perusjakelussa. Tästä osa voidaan toteuttaa vapaaehtoisten järjestelyjen ja luonnollisen poistuman kautta.

Vuoden 2014 näkymät

Itella-konsernin tulos raportoidaan vuoden 2014 alusta alkaen neljän liiketoimintaryhmän mukaan: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka Pohjoismaat, Itella Logistiikka Venäjä ja OpusCapita.

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Liiketoimintaryhmien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Viestinvälityksessä erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia. Logistiikassa kausivaihtelussa painottuu toinen vuosipuolisko.

Vuoden 2014 vertailukelpoisen liikevaihdon euroissa on ennakoitu pysyvän vuoden 2013 tasolla. Konsernin tuloksen ennen kertaeriä ennakoidaan paranevan selvästi. Vuonna 2014 liiketulosta rasittaa edelleen merkittävät kertaluonteiset erät.

Itella Viestinvälityksen liikevaihdon ennakoidaan laskevan ja operatiivisen liiketuloksen heikkenevän.

Itella Logistiikan vertailukelpoisen liikevaihdon ennakoidaan pysyvän vähintään vuoden 2013 tasolla. Operatiivisen tuloksen ennakoidaan paranevan merkittävästi.

OpusCapitan liikevaihdon ja liiketuloksen ennakoidaan pysyvän vuoden 2013 tasolla.

Investointien ennakoidaan kasvavan vuodesta 2013.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 569 677 245,72 euroa, josta tilikauden 2013 tappio on -46 983 206,37 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

Helsingissä 13.2.2014

Itella Oyj
Hallitus

LIITTEET

Konsernin avainluvut

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma

Konsernin tase

Konsernin rahavirtalaskelma

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Osavuositiedot

Taulukko-osa tammi-joulukuu 2013

Konsernin avainluvut

| | 10-12 2013 | 10-12 2012 | 1-12 2013 | 1-12 2012 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Liikevaihto, milj. euroa | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |
| Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *) | 26,3 | 12,8 | 50,5 | 53,2 |
| Liiketulos (oikaistu), % *) | 5,0 | 2,4 | 2,6 | 2,7 |
| Liiketulos, milj. euroa | 12,3 | 9,1 | 9,9 | 39,0 |
| Liiketulos, % | 2,3 | 1,7 | 0,5 | 2,0 |
| Tulos ennen veroja, milj.euroa | 9,6 | 6,9 | -2,4 | 30,8 |
| Tilikauden tulos, milj. euroa | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |
| Oman pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,1 | 2,1 |
| Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), % | | | 1,3 | 4,7 |
| Omavaraisuusaste, % | | | 47,5 | 46,2 |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % | | | 21,1 | 23,5 |
| Bruttoinvestoinnit, milj. euroa | 19,8 | 69,9 | 61,1 | 134,7 |
| Henkilöstö keskimäärin | | | 27 253 | 27 460 |
| Osingot, milj. euroa | - | - | - | 6,8 |

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä, katso liite 2.

Konsernin tuloslaskelma

| | 10-12 2013 | 10-12 2012 | 1-12 2013 | 1-12 2012 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| miljoonaa euroa | | | | |
| Liikevaihto | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 7,0 | 7,1 | 18,2 | 25,3 |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Materiaalit ja palvelut | 149,6 | 154,7 | 572,2 | 546,9 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 223,8 | 240,9 | 885,4 | 885,2 |
| Poistot | 22,3 | 23,1 | 92,1 | 88,0 |
| Arvon alentumiset | 11,9 | - | 24,3 | 1,4 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 115,7 | 120,5 | 411,1 | 411,5 |
| Liiketulos | 12,3 | 9,1 | 9,9 | 39,0 |
| % liikevaihdosta | 2,3 % | 1,7 % | 0,5 % | 2,0 % |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -2,8 | -2,2 | -12,3 | -8,3 |
| Tulos ennen veroja | 9,6 | 6,9 | -2,4 | 30,8 |
| % liikevaihdosta | 1,8 % | 1,3 % | -0,1 % | 1,6 % |
| Tuloverot | 8,1 | -1,9 | 10,1 | -16,7 |
| Tilikauden tulos | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |
| % liikevaihdosta | 3,3 % | 0,9 % | 0,4 % | 0,7 % |

Konsernin laaja tuloslaskelma

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| Tilikauden tulos | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | | |
| Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi: | | | | |
| Myytavissä olevat rahoitusvarat | -0,1 | -0,1 | 0,2 | -0,3 |
| Muuntoerot | -8,4 | -2,7 | -28,0 | 10,9 |
| Verovaikutus | 0,0 | - | 0,0 | - |
| Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi: | | | | |
| Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot | -5,0 | -0,7 | -5,0 | -2,9 |
| Verovaikutus | 1,0 | 0,2 | 1,0 | 0,7 |
| Tilikauden laaja tulos | 5,2 | 1,6 | -24,1 | 22,5 |

| Konsernitase | 31.12. 2013 | 31.12. 2012 |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| miljoonaa euroa | | |
| Pitkäaikaiset varat | | |
| Liikearvo | 180,0 | 186,9 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 70,1 | 100,3 |
| Sijoituskiinteistöt | 12,4 | 3,1 |
| Aineelliset hyödykkeet | 625,5 | 675,4 |
| Osuudet osakkuusyrityksissä | 0,4 | 0,4 |
| Muut pitkäaikaiset sijoitukset | 6,0 | 6,0 |
| Pitkäaikaiset saamiset | 12,5 | 13,0 |
| Laskennalliset verosaamiset | 20,6 | 13,8 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 927,4 | 998,9 |
| Lyhytaikaiset varat | | |
| Vaihto-omaisuus | 7,8 | 6,7 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 311,0 | 329,9 |
| Tuloverosaamiset | 1,8 | 2,1 |
| Myytavissä olevat rahoitusvarat | 0,7 | 2,6 |
| Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset | 0,0 | 15,2 |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | 85,8 | 56,2 |
| Rahavarat | 81,0 | 90,3 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | 488,2 | 503,0 |
| Myytavänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät | 0,0 | 10,7 |
| Varat yhteensä | 1 415,6 | 1 512,5 |
| Oma pääoma | | |
| Osakepääoma | 70,0 | 70,0 |
| Käyttörahassto | 142,7 | 142,7 |
| Käyvän arvon rahasto | 0,0 | -0,2 |
| Muuntoerot | -21,3 | 6,7 |
| Kertyneet voittovarot | 464,4 | 467,5 |
| Oma pääoma yhteensä | 655,8 | 686,7 |
| Pitkäaikaiset velat | | |
| Laskennalliset verovelat | 43,7 | 54,1 |
| Pitkäaikaiset korolliset lainat | 283,6 | 288,3 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 11,5 | 12,2 |
| Pitkäaikaiset varaukset | 12,8 | 18,6 |
| Eläkevelvoitteet | 11,3 | 8,3 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | 362,8 | 381,5 |
| Lyhytaikaiset velat | | |
| Lyhytaikaiset korolliset lainat | 21,5 | 36,3 |
| Ostovelat ja muut velat | 357,8 | 375,7 |
| Tuloverovelat | 2,6 | 1,2 |
| Lyhytaikaiset varaukset | 15,0 | 30,4 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | 397,0 | 443,7 |
| Myytavänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat | 0,0 | 0,5 |
| Velat yhteensä | 759,8 | 825,8 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | 1 415,6 | 1 512,5 |

| Konsernin rahavirtalaskelma | 1-12 | 1-12 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| miljoonaa euroa | 2013 | 2012 |
| Tilikauden tulos | 7,7 | 14,1 |
| Oikaisut rahavirtaan | 91,9 | 143,2 |
| Käyttöpääoman muutos | -3,6 | -11,1 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 95,9 | 146,2 |
| Rahoituserien netto | -12,2 | -11,7 |
| Maksetut verot | -2,4 | -15,6 |
| Liiketoiminnan nettorahavirta | 81,4 | 118,9 |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin | -6,2 | -28,1 |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin | -34,6 | -45,4 |
| Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot | 6,9 | 7,4 |
| Hankitut liiketoiminnot | 0,0 | -41,5 |
| Tytäryritysten ja liiketoimintojen myynti vähennettynä luovutushetken rahavaroilla | 12,5 | -14,4 |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | -29,8 | 2,5 |
| Muut investointierät | 2,0 | -3,1 |
| Investointien nettorahavirta | -49,2 | -122,5 |
| Lainojen nettomuutos | -25,1 | -19,0 |
| Rahoitusleasingvelkojen maksut | -7,4 | -6,6 |
| Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset | 0,3 | -4,2 |
| Maksetut osingot | -6,8 | - |
| Rahoituksen nettorahavirta | -39,0 | -29,8 |
| Rahavarojen muutos | -6,8 | -33,4 |
| Rahavarat katsauskauden alussa | 90,3 | 121,0 |
| Valuuttakurssien muutosten vaikutus | -2,5 | 2,7 |
| Rahavarat katsauskauden lopussa | 81,0 | 90,3 |

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| miljoonaa euroa | Osakepääoma | Käyttö- rahasto | Käyvän arvon rahasto | Muuntoerot | Kertyneet voittovarot | Oma pääoma yhteensä |
|-----------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
| Oma pääoma 1.1.2012 | 70,0 | 142,7 | 0,1 | -4,2 | 456,8 | 665,4 |
| Laaja tulos | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | 14,1 | 14,1 |
| Muut laajan tuloksen erät: | | | | | | |
| Käyvän arvon rahaston muutos | | | -0,3 | | | -0,3 |
| Muuntoeron muutos | | | | 10,9 | | 10,9 |
| Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot | | | | | -2,2 | -2,2 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | | -0,3 | 10,9 | 11,9 | 22,5 |
| Muut muutokset *) | | | | | -1,3 | -1,3 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | |
| Määräysvallattomien omistajien osuus | | | | | | 0,0 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | | | | 0,0 | 0,0 |
| Oma pääoma 31.12.2012 | 70,0 | 142,7 | -0,2 | 6,7 | 467,5 | 686,7 |
| Oma pääoma 1.1.2013 | 70,0 | 142,7 | -0,2 | 6,7 | 467,5 | 686,7 |
| Laaja tulos | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | 7,7 | 7,7 |
| Muut laajan tuloksen erät: | | | | | | |
| Käyvän arvon rahaston muutos | | | 0,1 | | | 0,1 |
| Muuntoeron muutos | | | | -28,0 | | -28,0 |
| Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot | | | | | -4,0 | -4,0 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | | 0,1 | -28,0 | 3,7 | -24,1 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | |
| Osingonjako | | | | | -6,8 | -6,8 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | | | | -6,8 | -6,8 |
| Oma pääoma 31.12.2013 | 70,0 | 142,7 | 0,0 | -21,3 | 464,4 | 655,8 |

*) Kahden kotimaisen konserniyhtiön edellisvuosien kertynyt poistoero kirjanpidossa oikaistiin vastaamaan verotuksen poistoeroa. Laskennallisen verovelan osuus korjauksesta on konsernitilinpäätöksessä kirjattu voittovaroja veloittaen.

Liitetiedot

1. Laadintaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti noudattaen samoja laatimisperiaatteita kuin vuositilinpäätöksessä 2012 lukuun ottamatta alla mainittuja standardimuutoksia. Osavuositarkastusta laadittaessa on noudatettu voimassa olevia IFRS-standardeja ja -tulkintoja. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Osavuositarkastuksen tiedot eivät ole tilintarkastettuja.

IFRS standardimuutokset

Konserni on soveltanut 1.1.2013 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja:

- IFRS 13

Konserni on soveltanut takautuvasti 1.1.2013 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja:

- IAS 19 (muutos)

Standardin muutoksen myötä etuusperusteisista eläkejärjestelyistä taseeseen kirjataan veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, aikaisempaa putkimenetelmää ei voida enää soveltaa. Kirjaamattomia eräiä ei enää ole ja kaikki kokemuseräisistä tarkastuksista sekä vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja -tappiot kirjataan muun laajan tuloksen eriin. Takautuva soveltaminen edellyttää, että vertailukauden alun tilanteesta laaditaan avaava tase, johon vertailukautta aikaisempia kausia koskevat oikaisut kirjataan.

Alla on kuvattu avaavaan taseeseen 1.1.2012 sekä vertailukauden tuloslaskelmaan tehtyjä muutoksia:

| miljoonaa euroa | Aiemmin | Uudistetun | |
|-----------------------------------------|----------------------|------------|----------------------|
| | raportoidut luvut | Muutos | IAS 19 standardin |
| Tase 1.1.2012 | | | |
| Laskennalliset verosaamiset | 12,0 | 0,3 | 12,3 |
| Eläkeveloitteet | 7,5 | 1,2 | 8,7 |
| Oma pääoma | 664,9 | -0,9 | 664,0 |
| Tuloslaskelma 1.1.2012 - 31.12.2012 | | | |
| Muut laajan tuloksen erät | | | |
| Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot | - | -2,9 | -2,9 |
| Verot muista laajan tuloksen eristä | - | 0,7 | 0,7 |
| Tilikauden laaja tulos | - | -2,2 | -2,2 |

Takautuvasti tehdyt muut muutokset

Vaihto-omaisuuden arvostuksessa havaittu aikaisempien tilikausien virhe on korjattu takautuvasti seuraavassa taulukossa esitetyllä tavalla.

| | Aiemmin raportoidut luvut | Muutos | Korjauksen jälkeiset luvut |
|--------------------------|---------------------------------|--------|----------------------------------|
| Tase 1.1.2012 | | | |
| Vaihto-omaisuus | 5,8 | 1,9 | 7,7 |
| Oma pääoma | 664,9 | 1,4 | 666,3 |
| Laskennallinen verovelka | 53,1 | 0,5 | 53,5 |

2. Segmentti-informaatio

| miljoonaa euroa | 10-12 2013 | 10-12 2012 | 1-12) 2013 | 1-12 2012 |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 327,5 | 323,7 | 1 160,2 | 1 167,6 |
| segmenttien välinen osuus | -16,2 | -14,8 | -59,4 | -54,6 |
| Itella Logistiikka | 209,6 | 222,7 | 842,3 | 781,5 |
| segmenttien välinen osuus | -54,2 | -53,3 | -215,4 | -205,9 |
| OpusCapita | 65,4 | 67,6 | 263,4 | 270,1 |
| segmenttien välinen osuus | -3,4 | -3,5 | -14,2 | -12,2 |
| Muut toiminnot | 14,5 | 16,2 | 60,5 | 63,1 |
| segmenttien välinen osuus | -14,5 | -16,1 | -60,5 | -62,9 |
| Eliminoinnit yhteensä | -88,3 | -87,7 | -349,6 | -335,6 |
| Yhteensä | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |
| Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin, (oikaistu *) | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 34,3 | 25,5 | 66,7 | 74,0 |
| Itella Logistiikka | -7,2 | -5,6 | -19,4 | -12,0 |
| OpusCapita | 4,3 | 4,0 | 22,5 | 15,6 |
| Muut toiminnot | -5,1 | -11,1 | -19,4 | -24,4 |
| Yhteensä | 26,3 | 12,8 | 50,5 | 53,2 |
| Kertaluonteiset erät liiketoimintasegmenteittäin | | | | |
| Itella Viestinvälitys | -1,5 | - | 2,6 | - |
| Itella Logistiikka | 11,1 | 3,6 | 26,5 | -2,5 |
| OpusCapita | 2,2 | - | 5,5 | 16,7 |
| Muut toiminnot | 2,2 | - | 5,9 | - |
| Yhteensä | 14,0 | 3,6 | 40,5 | 14,2 |
| Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin | | | | |
| Itella Viestinvälitys | 35,8 | 25,5 | 64,1 | 74,0 |
| Itella Logistiikka | -18,3 | -9,3 | -45,9 | -9,5 |
| OpusCapita | 2,1 | 4,0 | 17,0 | -1,1 |
| Muut toiminnot | -7,3 | -11,1 | -25,2 | -24,4 |
| Yhteensä | 12,3 | 9,1 | 9,9 | 39,0 |

| | | | | |
|--------------------------|------|------|-------|------|
| Rahoitustuotot ja -kulut | -2,8 | -2,2 | -12,3 | -8,3 |
| Tilikauden tulos | 17,6 | 5,0 | 7,7 | 14,1 |

| miljoonaa euroa | 31.12.2013 | 31.12.2012 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Varat | | |
| Itella Viestinvälitys | 482,7 | 476,8 |
| Itella Logistiikka | 587,3 | 689,7 |
| OpusCapita | 172,6 | 179,0 |
| Muu toiminta ja kohdistamattomat | 210,0 | 203,7 |
| Eliminoinnit | -37,0 | -36,7 |
| Yhteensä | 1 415,6 | 1 512,5 |
| Velat | | |
| Itella Viestinvälitys | 266,5 | 276,0 |
| Itella Logistiikka | 120,2 | 148,7 |
| OpusCapita | 42,7 | 47,3 |
| Muu toiminta ja kohdistamattomat | 367,5 | 390,5 |
| Eliminoinnit | -37,0 | -36,7 |
| Yhteensä | 759,8 | 825,8 |
| Henkilöstö kauden lopussa | | |
| Itella Viestinvälitys | 16 706 | 17 844 |
| Itella Logistiikka | 6 670 | 7 391 |
| OpusCapita | 2 121 | 2 168 |
| Muut toiminnot | 380 | 413 |
| Yhteensä | 25 877 | 27 816 |

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia erä

3. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Hankitut liiketoiminnot 2013

Raportointikaudella ei ole hankittu liiketoimintoja.

Myydyt liiketoiminnot 2013

Itella Pankki Oy

Itella Oyj myi huhtikuussa Itella Pankki Oy:n koko osakekannan Säästöpankeille. Kaupan myötä Itella Pankin 29 työntekijää siirtyivät Säästöpankkien Pankin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Kaupasta kirjattu 1,6 miljoonan euron myyntivoitto on esitetty tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa.

| | |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| Myyty nettovarallisuus, milj. euroa | 30.4.2013 |
| Saamistodistukset ja muut saamiset | 18,3 |
| Rahavarat | 1,9 |
| <u>Velat yleisölle ja julkisyhteisölle ja muut velat</u> | <u>-7,7</u> |
| Nettovarat | 12,5 |
| Vastike myynnistä | 14,1 |
| Myyntivoitto | 1,6 |

Rahavirtavaikutus

| | |
|--------------------------------|------|
| Rahana suoritettu vastike | 14,1 |
| Luovutetun yrityksen rahavarat | -1,9 |
| Rahavirtavaikutus | 12,2 |

Puolan tulostusliiketoiminta

OpusCapita myi elokuussa Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille.

Liikkeenluovutuksessa Itellalta siirtyi 50 työntekijää PostNordin palvelukseen. Kaupasta kirjattu 0,2 miljoonan euron myyntitappio on esitetty liiketoiminnan muissa kuluissa.

Logia Software Oy

Itella Oyj myi syyskuussa Logia Software Oy:n koko osakekannan yhtiön toimivalle johdolle.

Kaupasta kirjattu 0,3 miljoonan euron myyntivoitto on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa.

4. Liikevaihto maantieteellisten alueiden mukaan

| miljoonaa euroa | 10-12 | 10-12 | 1-12 | 1-12 |
|------------------------|-------|-------|---------|---------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Suomi | 395,8 | 388,2 | 1 410,6 | 1 333,9 |
| Muut Pohjoismaat | 54,2 | 64,6 | 235,9 | 263,2 |
| Baltian maat ja Venäjä | 67,0 | 63,3 | 238,6 | 239,4 |
| Muut maat | 23,4 | 26,6 | 91,6 | 110,2 |
| Yhteensä | 528,8 | 542,6 | 1 976,8 | 1 946,7 |

5. Aineellisten hyödykkeiden muutokset

| miljoonaa euroa | 31.12. | 31.12. |
|--------------------------------------|--------|--------|
| | 2013 | 2012 |
| Kirjanpitoarvo kauden alussa 1.1. | 675,4 | 664,1 |
| Lisäykset | 54,9 | 76,3 |
| Vähennykset ja uudelleen ryhmittelyt | -11,0 | -6,9 |
| Poistot ja arvonalentumiset | -68,5 | -67,3 |
| Muuntoerot | -25,3 | 9,2 |
| Kirjanpitoarvo kauden lopussa | 625,5 | 675,4 |

6. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

| miljoonaa euroa | Taso 1 | Taso 2 | Taso 3 | |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 31.12.2013 | | | | |
| Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat | | | | |
| Pitkäaikaiset saamiset | | | | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa | 4,8 | 4,8 | | |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | | | | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa | 0,0 | 0,0 | | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | | |
| Rahamarkkinasijoitukset | 69,3 | | 69,3 | |
| Joukkovelkakirjalainat | 50,5 | 39,6 | 10,8 | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,3 | | 0,3 | |
| Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,0 | 0,0 | | |
| Myytäviksi olevat rahoitusvarat | | | | |
| Pääomarahastosijoitukset | 0,7 | | 0,7 | |
| Yhteensä | 125,7 | 39,7 | 85,2 | |
| Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat | | | | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,5 | | 0,5 | |
| Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa | 0,0 | | 0,0 | |
| Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa | 1,1 | 1,1 | | |
| Yhteensä | 1,6 | 1,1 | 0,5 | |
| | | | 0,0 | |
| | Käyvät arvot raportointikauden lopussa | | | |
| miljoonaa euroa | Yhteensä | Taso 1 | Taso 2 | Taso 3 |
| 31.12.2012 | | | | |
| Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat | | | | |
| Pitkäaikaiset saamiset | | | | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa | 6,9 | | 6,9 | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | | |
| Rahamarkkinasijoitukset | 46,8 | | 46,8 | |
| Joukkovelkakirjalainat | 54,1 | 42,9 | 11,2 | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,1 | | 0,1 | |
| Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,0 | 0,0 | | |
| Myytäviksi olevat rahoitusvarat | | | | |
| Saamistodistukset | 1,8 | | 1,8 | |
| Pääomarahastosijoitukset | 0,8 | | | 0,8 |
| Yhteensä | 110,4 | 43,0 | 66,7 | 0,8 |
| Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat | | | | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | | |
| Johdannaissopimukset | | | | |
| Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa | 1,3 | | 1,3 | |
| Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa | 0,6 | 0,6 | | |

Yhteensä

1,9

0,6

1,3

Raportointikausien aikana ei tapahtunut siirtoja käypien arvojen hierarkiatasojen välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä perustuen toteutuneisiin transaktiopäiviin tai hetkeen, jolloin syöttötietojen valinta olennaisesti muuttuu.

Hierarkiatasot:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä.

Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2). Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinikursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoitua kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyrillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin.

Täsmäytyslaskelma tason 3 mukaan käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista

| miljoonaa euroa | Myytavissä olevat pääomarahastosijoitukset |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2013 | |
| Kirjanpitoarvo 1.1. | 0,8 |
| Voitot ja tappiot yhteensä | |
| Tuloslaskelmassa | |
| Myytavissä olevat rahoitusvarat | 0,0 |
| Laajassa tuloslaskelmassa | |
| Myytavissä olevat rahoitusvarat | 0,2 |
| Ostot | 0,0 |
| Toteuttamiset | -0,2 |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 0,7 |

Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä

Rahoitustuotoissa ja -kuluissa

0,1

7. Konsernin vastuusitoumukset

| | 31.12. 2013 | 31.12. 2012 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| miljoonaa euroa | | |
| Omasta puolesta annetut vakuudet | 13,2 | 18,9 |
| Vuokravastuut | 288,1 | 381,1 |

Itellan sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin kärjäoikeudessa noin 94 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Kärjäoikeus teki Itellan kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi kärjäoikeuden päätöksen ja palautti asian kärjäoikeuden käsittelyyn, jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Itella pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

Johdannais sopimukset

| | 31.12. 2013 | 31.12. 2012 |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|
| miljoonaa euroa | | |
| Valuuttajohdannaiset | | |
| Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa | | |
| Käypä arvo | -0,2 | -1,3 |
| Nimellisarvo | 95,6 | 121,4 |
| Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa | | |
| Käypä arvo | 0,0 | - |
| Nimellisarvo | 9,8 | - |
| Korkojohdannaiset | | |
| Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa | | |
| Käypä arvo | 4,8 | 6,9 |
| Nimellisarvo | 70,0 | 70,0 |
| Sähköjohdannaiset | | |
| Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa | | |
| Käypä arvo | -1,0 | -0,5 |
| Nimellisarvo | 6,5 | 8,0 |