

lokakuu 2010

PL 4, 00011 ITELLA



Hyvä sopimusasiakkaamme, varauduthan ajoissa loppuvuoden mukanaan tuomiin muutoksiin

Loppuvuosi tuo mukanaan muutoksia ja uudistuksia, joiden myötä tarjoamme yrityksellesi entistä monipuolisemmat kuljetuspalvelut. Kun huomioit ajoissa nämä muutamat seikat, pääset hyödyntämään uudistuneita kuljetuspalveluitamme täysitehoisesti.

Suomi siirtyy SEPA-aikaan – vaikutukset postiennakkoon

1.12.2010 alkaen voi postiennakkolähetyksissä siirtyä käyttämään SEPA-maksutapauudistuksen mukaisia IBAN-tilinumeroa ja BIC-koodia. Nämä on otettava käyttöön 1.4.2011 mennessä, jotta postiennakkomaksaminen on mahdollista. Uudenaikaisten korttilukijoidemme avulla kuluttajat voivat maksaa pankkikortilla tai AmericanExpress-, DinersClub-, MasterCard-, Visa- ja VisaElectron-korteilla postiennakkolähetyksensä helposti ja varmasti myös kotiovelta.

Varmuutta ja seurattavuutta lähetyksillesi

EDI-sanoma varmistaa lähetyksesi toimitusprosessia, tehostaa lähetystesi seurantaa sekä nopeuttaa käsittelyä. EDI-sanomaa käyttämällä saat lähetyksiisi myös laajemmat lisäpalveluominaisuudet. Käytössäsi ovat esimerkiksi uudet veloituksettomat saapumisilmoitukset ja 1.1.2011 alkaen Maksaja muu kuin lähettäjä-lisäpalvelu. Lisäksi voit jatkossakin hyötyä Monipakettilähetyksen hintaedusta.

- Sähköinen saapumisilmoitus on viesti vastaanottajalle postiin saapuneesta paketista. Uudistetussa Itella Economy -palvelussa viesti toimitetaan vastaanottajalle EDI-sanomatietojen perusteella joko tekstiviestinä, sähköpostina tai iPost-kirjeenä. Tällöin asiakkaasi saa tiedon lähetyksestä jo saapumispäivänä ja voi noutaa sen heti. Tarvittaessa noutamattomasta paketista muistutetaan sähköpostitse kaksi kertaa. Maksuttoman Sähköisen saapumisilmoituksen käyttö edellyttää päivitystä EDI-sanomaan ja pakettiosoitekorttiin.
- Kaikista asiakkaalle perille vietävistä lähetyksistä keräämme allekirjoituksen lisäksi vastaanottajan nimitiedon – aina ja veloituksetta. Näin näet helposti lähetysten seurannasta kuka lähetyksesi on vastaanottanut.
- Kun käytössäsi on asiakaspalautussopimus, voi asiakkaasi hyödyntää alkuperäistä pakettikorttia mahdollisissa palautuksissa. Lähetys on tällöin seurattavissa samalla lähetystunnuksella koko toimitusketjun ajan.

Vaivattomimmin saat yllä olevat EDI-sanoman tuomat edut ottamalla käyttöösi maksuttoman osoitekorttien tulostusohjelman, Prinetin: www.prinetti.fi

Itella Oyj

PL4, 00011 ITELLA

Asiakaspalvelu p. 0200 77000
www.itella.fi/logistiikka

Osoitelähde: Itella Oyj:n asiakasrekisteri

Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus 1531864-4, ALV rek.

Muutoksia osoitekortteihin

Uusittujen palvelujemme käyttö edellyttää osoitekorttiohjelmien päivitystä 31.12.2010 mennessä. Osoitekorttiohjelmien päivityksellä ja EDI-sanoman käyttöönotolla saat kaikki kuljetuspalvelumme lisäpalveluineen täysimittaisesti käyttöösi.

Mikäli käytössäsi on

- **Itellan Prinetti –tulostusohjelma**, päivityksestä vastaa Itella. Prinetin internetversio on jo päivitetty ja työasemaversioon päivitys on saatavissa 1.12.2010 alkaen Prinetti -kotisivulta www.prinetti.fi
- **jokin muu kuin Prinetti-tulostusohjelma**, varmistathan ohjelman päivittämisen viimeistään 31.12.2010 mennessä. Ennen päivitetyn tulostusohjelman käyttöönottoa osoitekorttimallit tulee toimittaa tarkistettavaksi joko sähköpostilla asiakaspalvelu@itella.com tai tulostettuna osoitteeseen: Itella Oyj, Viestinvälitys Pakettipalvelut, Kuljetusasiakirjat, PL 4, 00011 ITELLA
- **valmiiksi painetut osoitekortit**, voit käyttää vanhat (Keltainen Kuljetus) settiosoitteet loppuun, huomioiden etteivät Monipakettilahetus ja Maksaja muu kuin lähettäjä -lisäpalvelut ole enää käytettävissä 1.1.2011 jälkeen. Postiennakkolisäpalvelussa uuden IBAN-tilinumeron ja BIC-koodin voi vanhoissa osoitekorteissa kirjoittaa joulukuusta alkaen tilinumerokenttään peräkkäin pilkulla ja välilyönnillä erotettuna. Uusissa osoitekorteissa BIC-koodille on oma kenttensä.

Asiakkaasi arvostavat monipuolisia toimitusvaihtoehtoja

Kuljetuspalvelumme tarjoavat yrityksellesi monta joustavaa tapaa hoitaa pakettien, rullakoiden ja lavojen kuljetukset varmasti ja aikataulutetusti sekä Suomessa että ulkomaille. Kaikki kotimaan kuljetuspalvelumme tuotetaan ensimmäisenä Suomessa ilmastoystävällisesti.

Lisätietoja uusista palveluista ja tulostusohjelmien päivittämiseen liittyvistä asioista saat

- Itellan yhteyshenkilöltäsi
- Yritysassiakaspalvelusta p. 0200 77000 ma-pe klo 8-18 (pvm/mpm)
- www.itella.fi/express
- www.itella.fi/hinnatjaohjeet/lahettaminen/pakettienosoitekortit

Yhteistyöterveisin

Itella Oyj



Aku Happonen
johtaja, Pakettipalvelut