

## Itella Oyj:n tilinpäätöstiedote 2011

ITELLA OYJ PÖRSSITIEDOTE 17.2.2012 KELLO 12.00 (EET)

### Itella Oyj:n tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2011

#### Loka-joulukuu 2011

- Itella-konsernin liikevaihto kasvoi loka-joulukuussa 1,8 % ja oli 518,1 (508,9) miljoonaa euroa. Liikevaihto kehittyi positiivisesti kaikissa liiketoimintaryhmissä.
- Tulos parantui: liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 23,5 (17,7) miljoonaa euroa eli 4,5 % (3,5 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä kasvoi Itella Viestinvälityksessä 32,8 (20,6) miljoonaa euroon, heikkeni Itella Informaatiossa -0,9 (3,5) miljoonaa euroon ja Itella Logistiikassa -1,3 (0,9) miljoonaa euroon.
- Viimeisen neljänneksen liiketulos kasvoi 24,6 % edellisvuodesta ja oli voitollinen 19,8 (15,9) miljoonaa euroa, joka oli 3,8 % (3,1 %) liikevaihdosta. Katsauskauden liiketulosta rasittivat kertaluonteiset kulut 3,8 (1,8) miljoonaa euroa.

#### Vuosi 2011

- Itella-konsernin liikevaihto kasvoi 3,2 % ja oli 1 900,1 (1 841,6) miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 2,9 % ja kansainvälisen liiketoiminnan osuus oli 33 % (32 %).
- Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 30,5 (49,6) miljoonaa euroa eli 1,6 % (2,7 %) liikevaihdosta. Vakavaraisuus säilyi hyvällä tasolla.
- Kertaluonteiset erät sisältävä liiketappio oli 5,9 miljoonaa euroa (liikevoitto 32,4), joka oli -0,3 % liikevaihdosta (1,8 %). Tulosta rasittivat kertaluonteiset kulut 36,4 (17,3) miljoonaa euroa, joista konsernin elokuussa käynnistämään säästöohjelmaan liittyvät henkilöstön uudelleenjärjestelykulut olivat 27,0 miljoonaa euroa ja liikearvon arvonalennukset 16,6 miljoonaa euroa sekä muut kertaoikaisut yhteensä -7,2 miljoonaa euroa.
- Tulos ennen veroja oli tappiollinen 16,4 miljoonaa euroa (voitollinen 25,3 miljoonaa euroa).
- Itella Viestinvälityksessä liikevaihto kasvoi hieman (0,9 %) ja kannattavuus heikkeni selvästi.
- Itella Informaation liikevaihto kasvoi 5,4 %, mutta liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni selvästi.
- Itella Logistiikan liikevaihto kasvoi 8,0 % ja liiketappio ilman kertaluonteisia eriä pieneni edellisvuodesta.
- Hallitus ei esitä osinkoa jaettavaksi vuodelta 2011.
- Uusi postilaki hyväksyttiin eduskunnassa ja laki tuli voimaan 1.6.2011. Yleispalvelua koskeva toimilupa on Itella Posti Oy -tytäryhtiöllä.

Konsernin avainluvut	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. euroa	1 900,1	1 841,6	1 819,7
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	30,5	49,6	86,3
Liiketulos (oikaistu), % *)	1,6	2,7	4,7
Liiketulos, milj. euroa	-5,9	32,4	46,7
Liiketulos, %	-0,3	1,8	2,6
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-16,4	25,3	19,6
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	-4,5	1,4	-0,7
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	-0,2	4,2	5,8
Omavaraisuusaste, %	46,1	50,5	48,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	22,1	18,4	19,7
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	102,9	89,5	144,9
Henkilöstö keskimäärin	28 493	28 916	30 217
Osingot, milj. euroa	-	4,4	-

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

### Konsernijohtaja Jukka Alho:

*”Itellan edessä on nyt uusi aikakausi. Sähköisen viestinnän vaikutus näkyy erityisesti printtimedian jakeluvolyymien laskuna. Postilain tuomaan uuteen kilpailutilanteeseen on varauduttu jo pitkään. Kehitys pakottaa Itellan jatkuvaan sopeutumiseen, ja avoimena on edelleen olennainen kysymys yleispalveluvelvoitteen rahoituksesta. Itellan vastaus on toimintatapojen kehittäminen asiakastarpeiden ja asiakkailta saatavien tulojen mukaisesti. Tähän liittyy modernien palvelupisteiden määrän lisääminen erityisesti verkkokaupan tarpeisiin. Mutta mahdollista on myös, että valtiovalta määrittelee sellaisia palveluvelvoitteita, jotka edellyttävät yhteiskunnan rahoitustukea.*

*Perinteisessä postitoiminnassa tapahtuu myös paljon positiivista, kuten verkkokaupan ja sen myötä Itellan pakettivolyymien reipas kasvu. Itellan tulos kasvoi viimeisellä neljänneksellä. Parin vuoden takainen kansainvälinen rahoituskriisi heijastuu vieläkin markkinoihin, ja olemme edelleen pakettivolyymeissa huippuvuosien alapuolella. Itella jatkaa vahvaa panostusta sähköisten palveluiden kehittämisessä. Viimeinen lisä tässä on pankkitoimilupa, mikä mahdollistaa muun muassa sähköisten laskujen vastaanottamisen ja maksamisen ratkaisujen kehittämisen Itellan verkkopalveluissa.*

*Itellan kannattavuus heikkeni ja tulosta rasittivat osaltaan erilaiset kertaluonteiset erät liittyen muun muassa henkilöstön sopeuttamiseen. Itella Viestinvälityksessä taustalla on henkilöstövähennysten lisäksi lehti- ja kirjevolyymien merkittävä lasku. Itellan kaikissa liiketoimintaryhmissä on myös menossa keskittyminen liiketoiminnan keskeiseen ytimeen. Viimeisten vuosien aikana yhtiö on etsinyt aktiivisesti – myös riskiä ottaen – kasvua, ja nyt on aika katsoa, missä on hyvät jatkonäkymät ja mistä on mahdollisesti syytä luopua. Kotimaassa olemme luopuneet esimerkiksi osasta Viestinvälityksen Asiakkuusmarkkinointi-liiketoimintaa. Informaatioliiketoiminnassa on menossa tarkastelu mm. osassa Saksan toimintaa. Logistiikan osalta erityisesti Tanskassa ja Ruotsissa on merkittäviä kannattavuushaasteita edellyttäen määrätietoisia parannustoimenpiteitä. Myös Venäjän toiminta vaatii vielä selvää parannusta, mutta niin markkina-asemamme kuin myös toiminnan kehitys on siellä hyvässä vireessä. Kaiken kaikkiaan Itellan tulos ei ole nyt tyydyttävällä tasolla.*

*Itellan asema on vahva. Aktiivisen panostuksen seurauksena olemme kiinnostava haastaja ja joltain osin myös markkinajohtaja valitsemillamme liiketoimintasegmenteillä Suomessa ja lähialueilla. Posti- ja logistiikkatoiminnassa on menossa muutos kohti monikanavaista palvelumallia, yhtenä osana verkkokaupan kasvu. Logistiikan asema ja kilpailukyky palveluvarastoissa niin Pohjoismaissa, Baltiassa kuin ennen kaikkea Venäjälläkin on vahva. Venäjän WTO-jäsenyyden odotetaan edistävän logistiikkamarkkinoiden kasvua*

*toiminta-alueellamme. Informaatioliiketoimintamme on suuntautunut vaativiin taloushallinnon ulkoistushankkeisiin ainutlaatuisena kansainvälisenä toimijana.*

*Voimakkaan panostusvaiheen jälkeenkin Itellan vakavaraisuus on hyvä ja olemme tyytyväisiä siihen, että vaikeasta vuodesta huolimatta sekä koko konsernin että kaikkien liiketoimintojemme operatiivinen kassavirta oli selkeästi plussalla. Tältä pohjalta yrityksen tulevaisuuden näkymät ovat haastavat mutta innostavat.”*

#### LIITTEET

Itellan tilinpäätöstiedote ja hallituksen toimintakertomus (pdf)  
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011

#### LISÄTIETOJA

Talous- ja rahoitusjohtaja Sari Helander, puh. 050 3791 819, sari.helander@itella.com

#### JAKELU

NASDAQ OMX Helsinki  
Keskeiset tiedotusvälineet  
[www.itella.fi/talous](http://www.itella.fi/talous)

#### TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN VUONNA 2012

Tammi-maaliskuun osavuositarkastus 3.5.  
Huhti-kesäkuun osavuositarkastus 25.7.  
Heinä-syyskuun osavuositarkastus 31.10.

#### VALOKUVAT JA LOGOT

[www.itella.fi/media](http://www.itella.fi/media)

***Itella-konserni*** tarjoaa ratkaisuja tieto- ja tuotevirtojen hallintaan. Itella toimii viestinvälityksen, logistiikan ja taloushallinnon aloilla Euroopassa ja Venäjällä. Vuoden 2011 liikevaihto oli 1 900 miljoonaa euroa. Henkilöstömäärä on noin 27 500. Konserni palvelee yritysasiakkaitaan Itella-nimellä ja kuluttajia Suomessa Posti-nimellä. Lisätietoja osoitteessa [www.itella.fi/konserni](http://www.itella.fi/konserni).

## **Itella Oyj Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2011**

### **Toimintaympäristö 2011**

Alkuvuoden positiivisen kasvun jälkeen yleinen taloudellinen epävarmuus lisääntyi vuoden loppua kohti euroalueen kriisin syventyessä. Taloudellisen epävarmuuden rinnalla postitoiminnassa on käynnissä suuri muutos. Perinteisten postipalvelujen merkitys on muuttunut ja sähköisen viestinnän aikaansaama kysynnän muutos näkyy paperisen viestinnän jakelumäärien selkeänä laskuna. Vuoden 2012 alusta voimaan tulleen sanoma- ja aikakauslehtien 9 % arvonlisäveron arvioidaan osaltaan heikentävän volyymikehitystä. Sen sijaan verkkokauppa kasvoi koko vuoden huipentuen ennätyselliseen joulukauppaan. Tämä näkyi Itella Viestinvälityksessä kasvaneina pakettivolyyminä.

Uusi postilaki tuli voimaan 1.6.2011. Uudessa laissa yleispalvelutuotteet määritellään aiempaa selkeämmin, ja ne muuttuivat arvonlisäverottomiksi. Yleispalveluvelvoitteen pääperiaatteet säilyivät pääosin entisellään, ja sen rahoitusta koskevia kysymyksiä varten perustettiin liikenne- ja viestintäministeriön työryhmä, jonka toimikausi päättyy vuoden 2012 keväällä. Uusi laki edellyttää myös postitoiminnan infrastruktuurin avaamista kilpaileville postiyrityksille esimerkiksi postinumerojärjestelmän ja osoiterekisterin osalta. Tällä hetkellä Itella Posti Oy on ainoa yleispalvelun tarjoajaksi nimetty toimija Suomessa.

Logistiikan markkinoissa epävarmuus nosti jälleen päätään. Kansantalouksien ja logistiikkamarkkinoiden kasvuodotukset ovat lyhyellä aikavälillä epävarmoja. Toimitusketjun läpinäkyvyyden merkitys kasvaa edelleen ja IT-ratkaisut linkittyvät yhä syvemmin asiakkaille tarjottavaan kokonaislogistiikkaan ja toimitusketjun hallintaan. Tämä vaatii logistiikkaoperaattorilta kykyä integroitua omilla järjestelmillään asiakkaan toiminnanohjausjärjestelmiin. Logistiikkapalveluiden ulkoistuksessa lisäarvopalveluiden merkitys on yhä tärkeämpää eli tuotteita kootaan, täydennetään tai lokalisoidaan ennen toimitusta. Samanaikaisesti asiakastoimialakohtaiset ratkaisut lisääntyvät.

Informaation markkinat tulostusliiketoiminnan alueella ovat supistumassa kaikissa toimintamaissa. Ylikapasiteetti ja volyymien lasku on johtanut kovaan hintakilpailuun. Sen sijaan sähköisen liiketoiminnan alueella markkina on kasvussa paperivirtojen muuttuessa sähköisiksi transaktioiksi. Talouspalveluiden ulkoistusmarkkina on kehityksensä alkuvaiheessa. Markkinassa kilpailevat paitsi isot, globaalit it-yhtiöt myös paikallisesti tai alueellisesti toimivat, talouspalveluja tarjoavat organisaatiot. Ulkoistuspalvelusta kiinnostuneet organisaatiot hakevat kykyä keskittyä ydinliiketoimintaansa sekä välittömiä kustannussäästöjä.

### **Muutosohjelma**

Itella käynnisti elokuussa laajan säästöohjelman, jonka tavoitteena on yli 100 miljoonan euron säästöt seuraavan kolmen vuoden aikana. Syksyn aikana tehtiin toimenpiteitä koskien Lappeenrannan postikeskusta, Itella Asiakkuusmarkkinointia, Postin omia myymälöitä, Itellan hallinnollisia toimintoja sekä Itella Informaatiota. Muutosohjelman vaikutus kunkin liiketoimintaryhmän kauden tulokseen on esitetty tulokatsauksen yhteydessä.

### **Loka-joulukuu 2011**

Itella-konsernin liikevaihto oli loka-joulukuussa 518,1 (508,9) miljoonaa euroa. Liiketulos oli 19,8 (15,9) miljoonaa euroa eli 3,8 % (3,1 %) liikevaihdosta. Katsauskauden liiketulosta rasittivat kertaluontoiset kulut

3,8 (1,8) miljoonaa euroa. Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä oli 23,5 (17,7) miljoonaa euroa eli 4,5 % (3,5 %) liikevaihdosta.

Tulos ennen veroja oli 16,7 (11,4) miljoonaa euroa.

## Liikevaihto ja tulos

Vuonna 2011 Itella-konsernin liikevaihto oli 1 900,1 (1 841,6) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi 3,2 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kasvu oli 2,9 %. Yritystoilla ei ollut merkittävää vaikutusta liikevaihdon kehitykseen. Konsernin liikevaihto nousi kaikissa liiketoimintaryhmissä. Suomessa liikevaihto nousi 1,6 % ja muissa maissa 6,7 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 33 % (32 %).

Konsernin liiketulos ennen kertaluonteisia eriä oli 30,5 (49,6) miljoonaa euroa, 1,6 % (2,7 %) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä heikkeni Itella Viestinvälityksessä sekä Itella Informaatiossa. Itella Logistiikan liiketappio pieneni edellisvuodesta.

Vuonna 2011 tulosta rasittavat kertaluonteiset erät 36,4 (17,3) miljoonaa euroa, joista henkilöstöön ja pääasiassa Itellan elokuussa 2011 käynnistämään säästöohjelmaan kohdistuu 27,0 miljoonaa euroa ja liikearvon arvonalennukseen kohdistuu 16,6 miljoonaa euroa ja muihin eriin -7,2 miljoonaa euroa. Konsernin liiketulos oli tappiollinen 5,9 miljoonaa euroa (voitollinen 32,4 miljoonaa euroa), eli -0,3 % liikevaihdosta (1,8 %). Liikevoitto heikkeni kaikissa liiketoimintaryhmissä.

Konsernin nettorahoituskulut olivat 10,6 (7,1) miljoonaa euroa. Edellisen vuoden rahoitusnettoa paransi koronvaihtosopimuksen 1,9 miljoonan euron suuruinen arvostusvoitto. Vuoden 2011 alusta Itella on soveltanut kyseisen koronvaihtosopimuksen osalta käyvän arvon suojauslaskentaa, jolloin käyvän arvon muutoksista ei jää merkittävää vaikutusta nettorahoituskuluihin.

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli tappiollinen 16,4 miljoonaa euroa (voitollinen 25,3 miljoonaa euroa). Tuloverot olivat yhteensä 14,2 (16,0) miljoonaa euroa.

Konsernin tappio tilikaudelta oli 30,7 miljoonaa euroa (konsernin voitto 9,3 miljoonaa euroa).

Oman pääoman tuotto prosentti oli -4,5 % (1,4 %).

Konsernin avainluvut	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. euroa	1 900,1	1 841,6	1 819,7
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	30,5	49,6	86,3
Liiketulos (oikaistu), % *)	1,6	2,7	4,7
Liiketulos, milj. euroa	-5,9	32,4	46,7
Liiketulos, %	-0,3	1,8	2,6
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-16,4	25,3	19,6
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	-4,5	1,4	-0,7
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	-0,2	4,2	5,8
Omavaraisuusaste, %	46,1	50,5	48,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	22,1	18,4	19,7
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	102,9	89,5	144,9
Henkilöstö keskimäärin	28 493	28 916	30 217
Osingot, milj. euroa	-	4,4	-

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

## Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 1 151,7 (1 141,8) miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 0,9 %. Vuoden viimeisen neljänneksen aikana liikevaihto kasvoi pääasiassa pakettivolyymien myönteisen kehityksen ansiosta. Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus Viestinvälityksen liikevaihdosta oli 10,9 % (11,6 %), 125,1 (126,3) miljoonaa euroa.

Vuoden aikana kirjelähetystä siirtyi selvästi 1. luokasta 2. luokkaan, ja sähköisen korvautuvuuden johdosta osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyymi laski 2 %. NetPostiin välitettyjen sähköisten kirjeiden määrä kasvoi edellisvuodesta 63 %. Suoramarkkinointi väheni johtuen kiristyneestä kilpailusta. Aikakaus- ja sanomalehtien jakeluvolyymien lasku kuvastaa osaltaan yhteiskuntamme viestinnän rakenteen muutoksia. Pakettipalveluiden jakeluissa kasvu jatkui yleisen markkinakehityksen ja erityisesti verkkokaupan suosion seurauksena. Samalla Itellan markkinaosuus kasvoi kuluttajien pakettipalveluissa toisella vuosipuoliskolla.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuonna 2011 verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon seuraavasti:

- Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyymi -2 %
- Osoitteeton suoramarkkinointi -11 %
- Sanomalehdet -4 %
- Aikakauslehdet -5 %
- Pakettipalvelut +7 %
- Sähköiset kirjeet + 63 %

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liiketulos aleni -33,9 % ollen 31,4 (47,5) miljoonaa euroa. Liiketulosprosentti oli 2,7 % (4,2 %). Katsauskaudella tulosta rasittivat yhteensä 18,4 (15,9) miljoonan euron kertaluonteiset kulut, liittyen pääosiltaan henkilöstön sopeuttamiseen 16,1 (15,9) miljoonaa euroa.

Viestinvälityksen merkittävin kannattavuuden osatekijä on osoitteellinen kirjeviestintä. Vaikka osoitteellisen kirjeviestinnän kokonaisvolyymi laski vain hieman (-2 %), kannattavuutta heikensi keskihinnan lasku sekä kulurakenteen jäykkyys. Postitoiminta perustuu valtaosin kiinteisiin kuluihin, jotka eivät jousta nopeasti kysynnän vaihteluiden mukana. Alkuvuoden tulosta heikensi myös postimaksujen hinnankorotusten lykkäytyminen johtuen osin postilain voimaantulon viivästyisestä.

Yhtiön johto arvioi vuoden 2012 alusta lähtien sanoma- ja aikakauslehdille asetetun 9 prosentin arvonnisäveron vaikuttavan negatiivisesti sekä liiketoimintaryhmän liikevaihtoon että tulokseen tulevaisuudessa.

Itella Posti Oy ja Sanoma News ovat tehneet sanomalehtien jakeluun liittyvän sopimuksen, joka varmistaa varhaisjakelutyön jatkumisen pääkaupunkiseudulla ja Uudenmaan alueella pitkälle eteenpäin.

Itella Viestinvälityksen investoinnit olivat 33,3 (51,8) miljoonaa euroa, josta merkittävin, 19,3 miljoonaa euroa, tehtiin jakeluautoihin.

## Itella Informaatio

Itella Informaatio -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 5,4 % ja oli 273,7 (259,7) miljoonaa euroa. Vuoden viimeisen neljänneksen liikevaihdon kasvu oli 6,1 %. Liikevaihto kasvoi lähinnä Suomessa ja muissa Pohjoismaissa sekä keskisessä Itä-Euroopassa. Baltian ja Saksan liikevaihto laski ennen kaikkea tulostusvolyymien laskun takia. Liikevaihto kasvoi kaikissa tuotelinjoissa, selkeimmin taloushallinnon ulkoistuspalveluissa sekä yritysoston (OpusCapita) kautta.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä laski ollen 3,2 (14,0) miljoonaa euroa. Kannattavuus heikentyi tulostusliiketoiminnassa lähinnä kiristyneen kilpailun takia. Lisäksi taloushallinnon

ulkoistuspalveluiden kasvu Suomessa sekä siirtyminen uusille markkinoille Saksaan, Ruotsiin ja Norjaan rasittivat kannattavuutta kasvuvaiheessa. Saksan kannattavuudessa on merkittävä tulosparannustarve laskevien tulostusvolyyymien johdosta ja toimenpiteitä on käynnissä tilanteen korjaamiseksi. Katsauskaudella tuloista rasittivat 7,3 (1,2) miljoonan euron kertaluonteiset kulut, jotka liittyivät pääosin Itella-konsernin elokuussa käynnistämään laajaan säästöohjelmaan, Informaation osalta Suomessa ja Ruotsissa. Lisäksi Saksassa päätettiin sulkea Münchenin toimipiste ja tästä kirjattiin 3,5 miljoonan euron uudelleenjärjestelyvaraus. Liiketoimintaryhmän liiketulos oli tappiollinen 4,1 miljoonaa euroa (12,8 miljoonaa euroa voitollinen) eli -1,5 % (4,9 %) liikevaihdosta.

Itella Informaation liiketoimintarakennetta ja johtamismalleja muokattiin syksyn 2011 kuluessa. Muutoksen keskeisiä tavoitteita olivat yhtiön kasvun, kannattavuuden ja markkina-aseman vahvistaminen, asiakastyytyväisyyden parantaminen sekä organisaation yksinkertaistaminen ja läpinäkyvyyden lisääminen. Uusi organisaatorakenne otettiin käyttöön 1.1.2012.

Itella Informaation investoinnit olivat 30,0 (12,5) miljoonaa euroa, josta yritysostoihin käytettiin 25,4 (6,5) miljoonaa euroa ja tuotantokapasiteetin lisäykseen 4,6 (6,0) miljoonaa euroa.

2011 aikana Itella Informaatio -liiketoimintaryhmään ostettiin saksalaisen NewSource GmbH:n sekä OpusCapita Group Oy:n koko osakekanta. OpusCapita-yrityskaupan myötä Itella laajentaa palvelutarjontaa kattamaan myös rahavirtojen automatisoinnin, joka tukee Itellan kilpailukykyä innovatiivisena ja lisäarvoa tuottavana taloushallinnon ulkoistuskumppanina. OpusCapitan liikevaihto vuonna 2010 oli lähes 17,5 miljoonaa euroa, ja sen palveluksessa on 134 henkilöä. Kesä–heinäkuun vaihteessa Itella Informaatio solmi myös kaksi merkittävää taloushallinnon ulkoistussopimusta Ruotsissa ja Norjassa. Itella Informaatio myi vuoden lopussa printti- ja digitoitopalveluja tuottaneen tanskalaisen tytäryhtiönsä Itella Information A/S:n. Kaupalla ei ollut merkittävää vaikutusta Informaation tulokseen tai henkilöstöön. Lisäksi Informaation toiminta Venäjällä lakkasi vuoden viimeisen neljänneksen aikana. Divestoinneilla ei ole vaikutusta Itella Informaation kokonaispalvelutarjontaan.

## **Itella Logistiikka**

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 8,0 % ollen 731,6 (677,3) miljoonaa euroa. Liikevaihto kehittyi positiivisesti Road Transportin ja sopimuslogistiikan (Contract Logistics) osalta sekä lähes kaikissa toimintamaissa, erityisesti kotimaassa, Venäjällä, Baltiassa ja Norjassa. Vuoden viimeisellä neljänneksellä kasvuvauhti hidastui ja oli 2,5 %.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liiketappio ilman kertaluonteisia eräiä pieneni edellisvuodesta ja oli 6,4 (10,6) miljoonaa euroa. Koko vuoden liiketulos oli 15,7 miljoonaa euroa tappiollinen (10,7 miljoonaa euroa tappiollinen), eli -2,1 % (-1,6 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eräiä on kehittynyt positiivisesti erityisesti kotimaassa ja Venäjällä. Kannattavuus säilyi positiivisena Air & Sea -tuotelinjassa ja parantui sopimuslogistiikan (Contract Logistics) alueella. Moskovan alueella varastojen täyttöaste on hyvällä tasolla, mutta muualla Venäjällä talouskriisin jälkeinen toipuminen on alkuvaiheessa. Road Transportin alueella kotimaassa ja Venäjällä liikevaihto on kasvanut ja liiketulos parantunut. Ruotsin ja Tanskan osalta kannattavuudessa on kuitenkin edelleen parannustarve ja toimenpiteitä on käynnistetty tilanteen korjaamiseksi.

Liiketulosta heikensivät kertaluonteiset erät yhteensä 9,3 (0,1) miljoonaa euroa. Merkittävin edellä mainituista oli Logistiikan Freight and Forwarding -liiketoimintayksikössä tehty 15,4 miljoonan euron liikearvon arvonalennus. Tämän lisäksi haastavan kilpailutilanteen vuoksi Itella Logistiikka keskitti Tanskan varastotoiminnan Koldingiin ja Hvidovreeseen vuoden loppuun mennessä. Viimeisellä vuosineljänneksellä kertaluonteisiin erisiin sisältyy Itellan vuonna 2008 hankkiman venäläisen logistiikkakonsernin NLC:n kauppahinnan arvostusjaksotus. Lopullinen kauppahinta vahvistuu maaliskuussa 2012. Tämän lisäksi Itella Logistiikka on vuoden lopussa yhtenäistänyt brändiään ja toimii jatkossa myös Venäjän markkinoilla Itella-nimen alla.

Itella Logistiikan investoinnit olivat 31,0 (11,4) miljoonaa euroa. Toisen neljänneksen aikana käynnistettiin Suomessa uuden palveluvaraston rakentaminen Orimattilaan, ja varasto valmistuu kesäkuussa 2013. Kokonaisinvestointi on yli 60 miljoonaa euroa, josta on toteutunut 20,8 miljoonaa euroa. Venäjän Jekateringburgissa otettiin käyttöön uusi palveluvarasto viimeisellä vuosineljänneksellä. Investointi oli noin 9,2 miljoonaa euroa.

Lokakuussa Itella ja VR Group ilmoittivat käynnistävänsä selvityksen, jonka tarkoituksena on kartoittaa mahdollisuudet entistä tiiviimpään yhteistyöhön kotimaan kappalelogistiikassa. Samalla selvitetään myös yhtiöiden Venäjän toimintojen nykyistä syvemmän yhteistyön mahdollisuutta.

<b>Liiketoimintaryhmien avainluvut</b>	<b>10-12/2011</b>	10-12/2010	Muutos	<b>1-12/2011</b>	<b>1-12/2010</b>	Muutos
<b>Liikevaihto, milj. euroa</b>						
Itella Viestinvälitys	<b>323,1</b>	320,5	0,8 %	<b>1,151,7</b>	1,141,8	0,9 %
Itella Informaatio	<b>71,3</b>	67,2	6,1 %	<b>273,7</b>	259,7	5,4 %
Itella Logistiikka	<b>189,9</b>	185,3	2,5 %	<b>731,6</b>	677,3	8,0 %
Muut toiminnot	<b>11,5</b>	13,5	-14,8 %	<b>55,8</b>	55,0	1,4 %
Sisäinen myynti	<b>-77,7</b>	-77,6	0,1 %	<b>-312,7</b>	-292,2	7,0 %
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>518,1</b>	508,9	1,8 %	<b>1,900,1</b>	1,841,6	3,2 %
<b>Liiketulos (oikaistu) *)</b>						
Itella Viestinvälitys	<b>32,8</b>	20,6	59,5 %	<b>49,8</b>	63,5	-21,5 %
Itella Informaatio	<b>-0,9</b>	3,5	neg	<b>3,2</b>	14,0	-77,0 %
Itella Logistiikka	<b>-1,3</b>	0,9	neg	<b>-6,4</b>	-10,6	-
Muut toiminnot	<b>-7,0</b>	-7,3	3,3 %	<b>-16,1</b>	-17,2	6,5 %
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23,5</b>	17,7	33,1 %	<b>30,5</b>	49,6	-38,5 %
<b>Liiketulos</b>						
Itella Viestinvälitys	<b>28,2</b>	19,9	41,4 %	<b>31,4</b>	47,5	-33,9 %
Itella Informaatio	<b>-6,4</b>	2,3	neg	<b>-4,1</b>	12,8	neg
Itella Logistiikka	<b>5,8</b>	0,9	566,1 %	<b>-15,7</b>	-10,7	-46,4 %
Muut toiminnot	<b>-7,8</b>	-7,3	-8,1 %	<b>-17,5</b>	-17,2	-1,4 %
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>19,8</b>	15,9	24,6 %	<b>-5,9</b>	32,4	neg
<b>Liiketulos (oikaistu), % *)</b>						
Itella Viestinvälitys	<b>10,1 %</b>	6,4 %		<b>4,3 %</b>	5,6 %	
Itella Informaatio	<b>-1,2 %</b>	5,3 %		<b>1,2 %</b>	5,4 %	
Itella Logistiikka	<b>-0,7 %</b>	0,5 %		<b>-0,9 %</b>	-1,6 %	
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>4,5 %</b>	3,5 %		<b>1,6 %</b>	2,7 %	
<b>Liiketulos, %</b>						
Itella Viestinvälitys	<b>8,7 %</b>	6,2 %		<b>2,7 %</b>	4,2 %	
Itella Informaatio	<b>-9,0 %</b>	3,5 %		<b>-1,5 %</b>	4,9 %	
Itella Logistiikka	<b>3,1 %</b>	0,5 %		<b>-2,1 %</b>	-1,6 %	
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,8 %</b>	3,1 %		<b>-0,3 %</b>	1,8 %	

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä



## **Konsernin muut toiminnot**

Finanssivalvonta myönsi elokuussa 2011 Itellan tytäryhtiölle Itella Pankki Oy:lle luottolaitoslain mukaisen talletuspankin toimiluvan. Itella Pankki erikoistuu maksujen ja laskutusinformaation välittämiseen eritoten verkkokaupassa, pakettipalveluissa ja muussa postiasioinnissa. Lähtökohtana on laajapohjainen yhteistyö niin kaupan toimijoiden kuin pankkisektorin kanssa. Asiakkaat voivat käyttää Itella Pankin palveluita kiinteänä osana Itellan ja kumppaneiden muuta tarjoamaa.

Itella Real Estate Oy -tytäryhtiö aloitti toimintansa 1.1.2011. Siihen keskitettiin konsernin kaikki Suomessa omistamat kiinteistöt. Yhtiö aloitti syksyllä valmistelut palvelujen laajentamiseksi kattamaan myös Itellan ulkomaan kiinteistöt.

## **Liiketoiminnan riskit**

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan (Enterprise Risk Management, ERM) periaatteisiin perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Itellan johtamis- ja strategiaprosesseja. Riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu tehdään kattavasti kerran vuodessa osana konsernin strategiaprosessia. Riskikuva ja hallintatoimien tilanne päivitetään säännönmukaisesti kerran vuodessa ja lisäksi aina, kun merkittäviä riskejä tunnistetaan tai vakavimpien riskien riskikuvassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Konsernin riskisalkkua verrataan konsernissa kehitettyyn laskentamalliin perustuvaan riskinkantokykyyn. Vuoden 2011 aikana keskityttiin erityisesti riskienhallintaprosessin laadun ja kattavuuden parantamiseen entisestään.

Konsernin keskeisimmät strategiset riskit liittyvät markkinoihin, liiketoimintaympäristöön, liiketoiminnan kehityskyvyyteen sekä regulaatioon. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

### *Strategiset riskit:*

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen kirjekäytössä ja tulostustoiminnassa sekä tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset. Siihen varautumiseksi Itellassa on vuosien ajan määrätietoisesti parannettu fyysisen jakeluverkon tuottavuutta. Vuoden 2011 aikana sähköinen korvautuminen on edennyt jonkin verran ennakoitua nopeammin.

Sähköinen korvautuvuus on tarjonnut Itellalle myös kasvumahdollisuuksia, joita on hyödynnetty sekä Itella Informaation että Itella Viestinvälityksen monikanavaisessa liiketoiminnassa. Myös NetPosti ja Itella Pankki Oy ovat tuoneet uusia ratkaisuja sähköiseen asiointiin, laskutukseen ja maksamiseen.

Vuoden 2011 aikana strategiseksi markkinariskiksi on noussut myös rahoitusmarkkinoiden merkittävä turbulenssi ja siihen liittyvät vakavat häiriöt, joilla voisi olla vaikutusta Itellan liiketoimintasuunnitelmien toteuttamiseen.

Venäjän yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voi muodostaa Itellalle merkittävän strategisen markkinariskin. Itella Logistiikan panostukset Venäjällä ovat huomattavat. Keinoja riskin hallintaan ovat kehityksen jatkuva seuraaminen sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla.

Itella Informaation kyvykkyyteen kasvattaa markkina-asemaansa talousprosessien ulkoistusmarkkinalla liittyvä olennainen strateginen riski.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden epäonnistuessa sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski.

Liiketoimintaympäristöön liittyvä, Itellan kannalta merkittävä riski on uuden postilain myötä voimistuva osoitteellisen jakelun kilpailu, joka voi johtaa odotettua voimakkaampaan hinnanlaskuun. Itellan valmiutta vastata kilpailutilanteen muutoksiin ylläpidetään kehittämällä jatkuvasti jakeluverkoston laatua ja tuottavuutta. Pakettijakeluissa seurataan kilpailijoiden etenemistä ja varaudutaan kilpailutilanteen muutoksiin esimerkiksi kehittämällä jatkuvasti omaa jakeluverkkoa; uusimpana toimenpiteenä vuonna 2011 Suomessa käyttöön otetut SmartPOST-jakeluautomaatit.

Merkittävimmät liiketoiminnan kehitysriskit liittyvät siihen, kuinka tietojärjestelmien ja toimintamallien yhtenäistäminen etenee erityisesti Itella Logistiikassa ja Itella Informaatiossa. Myös konsernilaajuisen it-infrastruktuurin jatkokehittämisen ja kansainvälisen käyttöönoton aikatauluun sekä it-resursseihin ja -kompetensseihin liittyy riskejä.

Itellan asema osin määrävän markkina-aseman toimijana sekä yleispalvelun tuottajana voi tuoda tiettyjä viranomaisvalvontaan liittyviä riskejä. Tällä hetkellä riskit liittyvät erityisesti Itella Postin kirje- ja pakettituotteiden hinnoitteluratkaisujen oikeellisuuteen, mikä liittyy aiemman, toukokuun 2011 loppuun voimassa olleen postipalvelulain tulkintaan. Viestintäviraston ja Itellan erimielisyys asiassa on kesken oikeusasteissa. Jos käsittely päättyy Itellan kannalta epäedullisesti, sillä on Itellalle merkittävä taloudellinen vaikutus.

#### *Operatiiviset riskit:*

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomessa; myös yleispalveluvelvoitteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa mahdollinen uusi talouden taantuma vaikeuttaisi entisestään tuottavuuden ylläpitämistä. Liiketoiminnan tuottavuuteen liittyvät riskit ovat lähetysoylymien laskiessa vuonna 2011 nousseet vielä aiempaakin enemmän Itellan ylimmän johdon erityishuomion kohteiksi.

Liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

#### *Muut riskit:*

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne riskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Henkilöstöä, toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuita koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

### **Konsernirakenteen muutokset**

Suomen toimintojen juridinen rakenne uudistui 1.1.2011, kun kotimainen postitoiminta keskitettiin uuteen Itella Posti Oy -tytäryhtiöön, joka kuuluu Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmään. Samaan aikaan käynnistyi Itella Real Estate Oy -tytäryhtiö, johon on keskitetty konsernin kaikki Suomessa omistamat kiinteistöt.

Itella Informaatio -liiketoimintaryhmään ostettiin 1.4.2011 saksalaisen NewSource GmbH:n koko osakekanta ja 1.7.2011 OpusCapita Group Oy:n koko osakekanta. Yrityskaupan myötä Itella laajentaa palvelutarjontaa kattamaan myös rahavirtojen automatisoinnin, mikä tukee Itellan kilpailukykyä innovatiivisena ja lisäarvoa tuottavana taloushallinnon ulkoistuskumppanina. Itella Informaatio myi tanskalaisen Information A/S:n koko osakekannan 30.12.2011.

Itella Oyj hankki 18.8.2011 vähemmistöosuuden 5,88 % Oy Samlink Ab:sta. Oy Samlink Ab on Itellan tytäryhtiön Itella Pankki Oy:n pankkijärjestelmän toimittaja.

Kiinteistöjen hallintaan keskittynyt Itella Real Estate Oy myi KOY Laitilan Postikulman koko osakekannan 30.8.2011 ja KOY Kulmakeskuksen koko osakekannan 30.9.2011. Itella Informaatio Oy myi 5.10.2011 koko Kiinteistöosakeyhtiö Tampereen Kuoppamäentie 3 a:n osakekannan.

1.4.2011 fuusioitiin Kymppiposti Oy emoyhtiönsä Itella Oyj:hin ja 1.3.2011 Outsourcing Solutions Sp. z o.o. Puolassa emoyhtiönsä Itella Information Sp. z o.o:hon.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmään kuuluvassa NLC-alakonsernissa 22.11.2011 fuusioitiin OOO NLC:hen yhtiöt OOO NSC ja OOO NLC-SPb ja 10.11.2011 myytiin yhtiöt OOO Complex Logistics Service ja OOO Logistics Service Center.

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmästä siirtyi 1.11.2011 alkaen liikkeenluovutuksena 3.10.2011 allekirjoitetun sopimuksen mukaisesti tulostus- ja postituspalvelut Mailhouse Oy:lle ja TP-Avuksenne Oy:lle.

## **Investoinnit**

Itella-konsernin käyttöomaisuuden lisäykset olivat 72,5 (80,5) miljoonaa euroa. Yritystoihin käytettiin 30,4 (9,0) miljoonaa euroa. Konsernin investoinneista 82 % kohdistui Suomeen. Investoinneista on kerrottu tarkemmin kunkin liiketoiminnan talouskatsauksen yhteydessä.

## **Tutkimus- ja kehitystoiminta**

Itella-konsernin tutkimus- ja kehitysmenot olivat 14,0 miljoonaa euroa eli 0,7 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2011. Vuonna 2010 vastaavat luvut olivat 9,5 miljoonaa euroa (0,5 %), vuonna 2009 8,1 miljoonaa euroa (0,5 %).

Tutkimustoiminnan 2011 painopisteenä oli postitoiminnan kannattavuus ja siihen vaikuttavien tekijöiden analysointi. Tämän lisäksi kartoitettiin kuljetuspalveluiden odotuksia, kohde- ja joukkoviestinnän käyttöä, kuluttajalaskutuksen sähköistymistä ja verkkokaupan kehitystä.

Konsernitasoisen t&k-toiminnan painopistealueita olivat monikanavainen postinjakelu sekä erilaisten innovaatiotoimintaa tukevien työkalujen laajamittainen käyttöönotto. Liiketoimintakohtaiset kehityshankkeet liittyivät muun muassa talletuspankkitoiminnan, sähköisten kuluttajapalvelujen, kuljetustilausjärjestelmän sekä taloushallinnon palvelukonseptien kehittämiseen.

## **Ympäristövaikutukset**

Itellan ympäristövaikutuksista valtaosa liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Itella on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa Itellan kaikki liiketoiminnat ja toimintamaat. Vuonna 2011 parannettiin erityisesti kiinteistöjen energiatehokkuutta. Ympäristöjohtamisjärjestelmä on ISO 14001 -sertifioitu 70 %:ssa liiketoiminnasta (henkilöstömäärään suhteutettuna).

Itella julkaisee vuoden 2011 vuosikertomuksen yhteydessä yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista. Konserni ei julkaise ulkopuolisen riippumattoman tahon varmentamaa ympäristöraporttia.

## **Rahoitus ja rahavirta**

Konsernin liiketoiminnan rahavirta kasvoi ja oli ennen investointeja oli 85,7 (81,9) miljoonaa euroa. Investointeihin ja yritysostoihin käytettiin 76,3 (81,7) miljoonaa euroa, josta yritysostoihin 23,7 (1,4) miljoonaa euroa.

Itella Oyj laski liikkeelle joulukuussa 100 miljoonan euron kotimaisen joukkovelkakirjalainan. Laina-aika on kuusi vuotta ja lainan kiinteä korko on 4,625 prosenttia. Joukkovelkakirjalaina listattiin NASDAQ OMX Helsinki Oy:n ylläpitämässä Helsingin pörssissä 16.1.2012.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 190,7 (134,1) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät luottolimiitit olivat 120,0 (120,0) miljoonaa euroa. Yritystodistuksia ei ollut kauden lopussa liikkeelle laskettuna (19,0 miljoonaa euroa). Konsernin korollinen velka oli 335,4 (263,6) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 46,1 % (50,5 %) ja nettovelkaantumisaste 22,1 % (18,4 %).

## **Osakepääoma ja omistus**

Itella Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeantoihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

## **Hallinto ja tilintarkastajat**

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous 9.3.2011 päätti hallituksen jäsenmääräksi 8 ja valitsi hallitukseen seuraavat jäsenet: ekonomi Arto Hiltunen (puheenjohtaja), vice president Päivi Pesola (varapuheenjohtaja), finanssineuvos Kalevi Alestalo, toimitusjohtaja Hele-Hannele Aminoff, maajohtaja Jussi Kuutsa, toimitusjohtaja Timo Löyttyniemi, henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti ja toimitusjohtaja Maarit Toivanen-Koivisto.

Varsinainen yhtiökokous päätti hallintoneuvoston jäsenmääräksi 12. Hallintoneuvostoon valittiin uutena jäsenenä kansanedustaja Markku Pakkanen (kesk). Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkaa kansanedustaja Eero Lehti (kok) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Antti Rantakangas (kesk). Jäseninä jatkavat kansanedustaja Paavo Arhinmäki (vas), kansanedustaja Susanna Huovinen (sd), kansanedustaja Harri Jaskari (kok), kansanedustaja Bjarne Kallis (kd), kansanedustaja Johanna Karimäki (kok), kansanedustaja Lauri Kähkönen (sd), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), ja veturinkuljettaja Harry Wallin (sd).

Ylimääräinen yhtiökokous totesi ministeri Paavo Arhinmäen (vas) eronneen hallintoneuvostosta ja nimitti uutena jäsenenä Sari Moisanen (vas).

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Pauli Salminen.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana toimi vuonna 2011 diplomi-insinööri Jukka Alho.

## **Henkilöstö**

Itella-konsernissa oli vuoden 2011 lopussa työsuhteessa 27 585 (29 022) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 28 493 (28 916). Tämä vastaa laskennallisesti 21 736 (21 534) henkilötyövuotta, jos osa-aikaiset työntekijät muutetaan kokoaikaisiksi.

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Itella Viestinvälitys	17 883
Itella Logistiikka	7 088
Itella Informaatio	2 259
Konserni- ja muut toiminnot	355

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 6 462 (6 696). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 21 123 (22 326). Emoyhtiössä oli vuoden 2011 lopussa 336 (20 511) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 350 (20 269). Emoyhtiön henkilöstömäärän merkittävä muutos johtui siitä, että 1.1.2011 valtaosa Itella Viestinvälityksen kotimaan liiketoiminnasta henkilöstöineen siirtyi uuteen tytäryhtiöön Itella Posti Oy:öön.

Konsernin henkilöstö	2011	2010	2009
Palkat ja palkkiot, milj.euroa	731,8	706,3	716,3
Henkilöstö 31.12.	27 585	29 022	29 568
Henkilöstö keskimäärin	28 493	28 916	30 217

Konsernin henkilöstökulut nousivat 25,5 miljoonaa euroa eli noin 3,6 % edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 27,0 (17,3) miljoonaa euroa.

Katsauskauden lopussa henkilöstön määrä oli Suomessa 1 203 pienempi kuin vuotta aiemmin. Henkilöstömäärää Suomessa pienensi säästöohjelmaan liittyneet henkilöstövähennykset, joita oli yhteensä 740 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 460 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten eropakettien tai eläkejärjestelyin vähentyi 166 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyn kautta 69 henkilötyövuotta. Vuoden 2011 aikana Suomessa solmittiin myös 645 uutta vakituista työsuhdetta.

Tilikauden tulokseen ei vuonna 2011 eikä edellisenä vuonna kirjattu kuluvarausta henkilöstön voittopalkkiojärjestelmää varten.

### **Tilikauden jälkeiset tapahtumat**

Itella jätti tammikuussa Viestintävirastolle selvityksen, joka koski postien lakkauttamisia. Samalla kerrottiin tavoitteesta lisätä palvelupisteiden määrää 500:lla viiden vuoden aikana muun muassa SmartPOST-automaattien avulla.

### **Vuoden 2012 näkymät**

Konsernin liikevaihdon ennakoidaan pysyvän 2011 tasolla, mutta taloudellisen epävarmuuden voimakkaampi heijastuminen kulutuskysyntään sekä kiristynyt kilpailu voi heikentää kehitystä. Suomessa Viestinvälityksen liikevaihdon ennakoidaan laskevan hieman. Kehitykseen vaikuttaa kuluttajien sähköisen asioinnin lisääntyminen, mikä vähentää osoitteellisten lähetysten ja ennen kaikkea 1. luokan kirjeiden jakeluvolyymeja. Tämän lisäksi 2012 alusta lehtien tilauksille tulleen yhdeksän prosentin arvonlisäveron arvioidaan vaikuttavan negatiivisesti liikevaihtoon ja tulokseen. Uuden postilain mahdollistama kilpailu voi myös vaikuttaa sekä liikevaihtoon että tulokseen.

Edellytykset liiketuloksen paranemiseen ovat olemassa. Tuottavuutta ja tehokkuutta kasvattavat toimenpiteet, mukaan lukien elokuussa aloitettu konsernin kolmen vuoden säästöohjelman odotetaan mahdollistavan paremman kannattavuuden. Pitkän tähtäimen kannattavuuden turvaamiseksi konserni jatkaa toimenpiteitä, joilla voi olla kertaluonteisia vaikutuksia konsernin liiketulokseen.

Investointien arvioidaan säilyvän 2011 tasolla. Ajoitusta ja määrää harkitaan edelleen tarkasti. Liiketoiminnan nettorahavirran ennakoidaan pysyvän päättyneen vuoden tasolla.

### **Hallituksen voitonjakoesitys**

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 636 898 299,92 euroa, josta tilikauden 2011 tappio 43 520 092,45 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta ja että tilikauden tulos siirretään kertyneiden voittovarojen vähennykseksi.

Helsingissä 16.2.2012

Itella Oyj  
Hallitus

**LIITTEET**

Konsernin avainluvut  
Konsernin laaja tuloslaskelma  
Konsernitase  
Konsernin rahavirtalaskelma  
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista  
Tilinpäätöksen liitetiedot

## Taulukko-osa tammi-joulukuu 2011

### Konsernin avainluvut

	<b>10-12 2011</b>	<b>10-12 2010</b>	<b>1-12 2011</b>	<b>1-12 2010</b>
Liikevaihto, milj. euroa	518,1	508,9	1 900,1	1 841,6
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	23,5	17,7	30,5	49,6
Liiketulos (oikaistu), % *)	4,5	3,5	1,6	2,7
Liiketulos, milj. euroa	19,8	15,9	-5,9	32,4
Liiketulos, %	3,8	3,1	-0,3	1,8
Tulos ennen veroja, milj. euroa	16,7	11,4	-16,4	25,3
Oman pääoman tuotto (12 kk), %			-4,5	1,4
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %			-0,2	4,2
Omavaraisuusaste, %			46,1	50,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			22,1	18,4
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	36,0	17,9	102,9	89,5
Henkilöstö keskimäärin		28 603	28 493	28 916
Osingot, milj. euroa			-	4,4

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä, katso liite 2.

**Konsernin tuloslaskelma**

	<b>10-12</b>	<b>10-12</b>	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Liikevaihto</b>	<b>518,1</b>	<b>508,9</b>	<b>1 900,1</b>	<b>1 841,6</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	14,2	3,9	25,5	14,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	-0,1	0,1	0,1
Materiaalit ja palvelut	144,6	137,4	549,2	504,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	241,9	231,0	910,7	877,9
Poistot	24,0	21,1	88,7	85,4
Arvon alentuminen	1,0	5,7	18,3	5,7
Liiketoiminnan muut kulut	101,1	101,6	364,7	349,8
<b>Liiketulos</b>	<b>19,8</b>	<b>15,9</b>	<b>-5,9</b>	<b>32,4</b>
% liikevaihdosta	3,8 %	3,1 %	-0,3 %	1,8 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-3,1	-4,5	-10,6	-7,1
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>16,7</b>	<b>11,4</b>	<b>-16,4</b>	<b>25,3</b>
% liikevaihdosta	3,2 %	2,2 %	-0,9 %	1,4 %
Tuloverot	-10,3	-3,9	-14,2	-16,0
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>6,4</b>	<b>7,5</b>	<b>-30,7</b>	<b>9,3</b>
% liikevaihdosta	1,2 %	1,5 %	-1,6 %	0,5 %
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>				
Emoyhtiön omistajille	6,4	7,5	-30,7	9,3
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>6,4</b>	<b>7,5</b>	<b>-30,7</b>	<b>9,3</b>
<b>Konsernin laaja tuloslaskelma</b>				
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>6,4</b>	<b>7,5</b>	<b>-30,7</b>	<b>9,3</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>				
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,1	0,0
Muuntoerot	11,4	7,2	-3,4	20,0
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>17,8</b>	<b>14,7</b>	<b>-34,0</b>	<b>29,3</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>				
Emoyhtiön omistajille	17,8	14,7	-34,0	29,3
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>17,8</b>	<b>14,7</b>	<b>-34,0</b>	<b>29,3</b>

\*) Vuonna 2010 myytävissä oleva pitkäaikainen omaisuuserä on virheellisesti esitetty tuloslaskelmassa lopetettuna toimintona. Esittämistapavirhe on korjattu tilinpäätöksessä 2011 siirtämällä arvonalentuminen 5,7 miljoonaa euroa ja erästä kirjattu laskennallinen verosaaminen 1,5 miljoonaa euroa oikeille tuloslaskelmariveille.



<b>Konsernitase</b>	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Liikearvo	171,7	170,9
Muut aineettomat hyödykkeet	77,5	73,5
Sijoituskiinteistöt	3,8	4,1
Aineelliset hyödykkeet	664,1	684,6
Osuudet osakkuusyrytyksissä	0,8	0,7
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	6,4	1,4
Pitkäaikaiset saamiset	12,1	9,7
Laskennalliset verosaamiset	12,0	14,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>948,5</b>	<b>959,8</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	5,8	5,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset	299,1	290,0
Tuloverosaamiset	7,3	5,2
Myytävässä olevat rahoitusvarat	1,5	2,2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	58,7	58,5
Rahavarat	132,0	75,6
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>504,4</b>	<b>437,4</b>
<b>Myytävässä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät</b>	<b>12,4</b>	<b>14,9</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 465,3</b>	<b>1 412,1</b>
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	70,0	70,0
Käyttörahassto	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	0,1	0,0
Muuntoerot	-4,2	-0,8
Kertyneet voittovarot	456,3	492,2
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>664,9</b>	<b>704,1</b>
Määräysvallattomille omistajille kuuluva oma pääoma	0,0	0,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>664,9</b>	<b>704,2</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	53,1	50,4
Pitkäaikaiset korolliset velat	304,9	214,2
Muut pitkäaikaiset velat	4,0	17,7
Pitkäaikaiset varaukset	20,3	15,7
Eläkevelvoitteet	7,5	6,6
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>389,8</b>	<b>304,7</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Lyhytaikaiset korolliset velat	30,5	49,4
Ostovelat ja muut velat	372,1	351,2
Tuloverovelat	3,0	0,3
Lyhytaikaiset varaukset	4,5	1,6
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>410,1</b>	<b>402,6</b>
<b>Myytävässä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>800,4</b>	<b>707,9</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 465,3</b>	<b>1 412,1</b>

**Konsernin rahavirtalaskelma**

	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>-30,7</b>	<b>9,3</b>
Oikaisut yhteensä	123,6	113,6
Käyttöpääoman muutos	14,6	-7,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>107,5</b>	<b>115,4</b>
Rahoituserien netto	-10,1	-8,3
Maksetut verot	-11,7	-25,1
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>85,7</b>	<b>81,9</b>
Tytäryritysten hankinta vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	-23,7	-1,4
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-52,6	-80,3
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	6,5	4,2
Muutos käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavissa rahoitusvaroissa	1,9	20,2
Muu investointien kassavirta	1,1	1,2
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-66,8</b>	<b>-56,1</b>
Lainojen nettomuutos	53,1	-22,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-7,1	-8,3
Määräysvallattoman osuuden hankinta	-	-2,7
Maksetut osingot	-4,4	-0,1
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>41,6</b>	<b>-33,7</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>60,4</b>	<b>-7,9</b>
<b>Rahavarat katsauskauden alussa</b>	<b>75,6</b>	<b>82,3</b>
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	-4,1	1,2
Rahavarojen käyvän arvon muutos	0,0	0,0
<b>Rahavarat katsauskauden lopussa</b>	<b>132,0</b>	<b>75,6</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa

	Emoyhtiön omistajille kuuluva osuus						Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
<b>Oma pääoma 1.1.2010</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-20,7</b>	<b>483,6</b>	<b>675,6</b>	<b>1,6</b>	<b>677,2</b>
Osingonjako					-	-	-0,1	-0,1
Määräysvallattoman osuuden hankinta					-0,7	-0,7	-1,5	-2,2
Tilikauden tulos					9,3	9,3	0,0	9,3
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>								
Käyvän arvon rahaston muutos			0,0			0,0		0,0
Muuntoeron muutos				20,0		20,0		20,0
<b>Oma pääoma 31.12.2010</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>492,2</b>	<b>704,1</b>	<b>0,0</b>	<b>704,2</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2011</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>492,2</b>	<b>704,2</b>	<b>0,0</b>	<b>704,2</b>
Osingonjako					-4,4	-4,4		-4,4
Määräysvallattomien omistajien osuus						0,0	0,0	0,0
Tilikauden tulos					-30,7	-30,7		-30,7
Muu muutos					-0,7	-0,7		-0,7
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>								
Käyvän arvon rahaston muutos			0,1			0,1		0,1
Muuntoeron muutos				-3,4		-3,4		-3,4
<b>Oma pääoma 31.12.2011</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,1</b>	<b>-4,2</b>	<b>456,3</b>	<b>664,9</b>	<b>0,0</b>	<b>664,9</b>

## Liitetiedot

### 1. Laadintaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 (Osavuositarkastukset) -standardin mukaisesti noudattaen samoja laatimisperiaatteita kuin vuositilinpäätöksessä 2011. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Itella konsernin kirjanpidon laadintaperiaatteita on muutettu rahoitusinstrumenttien osalta 1.1.2011 alkaen siten, että Itella on alkanut soveltaa IAS 39 standardin mukaista käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoista lainaa suojaavan koronvaihtosopimuksen osalta. Suojauskohteena on Itellan liikkeelle laskema kiinteäkorkoinen 150 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, josta suojaussuhteessa on 70 miljoonaa euroa ja suojaavana instrumenttina 70 miljoonan euron koronvaihtosopimus. Suojaus on tehokas ja täyttää IAS 39 käyvän arvon suojauslaskennan kriteerit.

Tilinpäätöstiedotteen luvut perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseen 2011.

### 2. Segmentti-informaatio

1.1.2011 toteutettu emoyhtiön juridinen rakennejärjestely on muuttanut aiemmin sisäisenä kulujen kohdistuksena liiketoiminnosta toiseen kohdistetun liiketapahtuman konserniyhtiön toiselle konserniyhtiölle veloittavaksi liikevaihdoksi. Muutoksen johdosta konsernin sisäinen liikevaihto ja sen eliminointi kasvavat. Esimerkkejä muutoksesta ovat konsernin sisäinen rahti- ja ICT -palvelu.

Edellä kerrotun lisäksi 1.1.2011 Itella Viestinvälitykseen siirtyivät NetPosti eli Itellan kuluttajille tarjoama sähköinen postilaatikko ja -arkistopalvelu sekä Kouvolan maksupalvelukeskus.

Vertailutiedot on korjattu vastaavasti.

miljoonaa euroa	10-12 2011	10-12 2010	1-12 2011	1-12 2010
<b>Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin</b>				
Itella Viestinvälitys	323,1	320,5	1 151,7	1 141,8
segmenttien välinen osuus	-12,2	-10,7	-44,2	-41,6
Itella Informaatio	71,3	67,2	273,7	259,7
segmenttien välinen osuus	-2,6	-3,1	-12,1	-11,2
Itella Logistiikka	189,9	185,3	731,6	677,3
segmenttien välinen osuus	-51,5	-50,4	-200,8	-184,6
Muut toiminnot	11,5	13,5	55,8	55,0
segmenttien välinen osuus	-11,4	-13,4	-55,5	-54,8
Eliminoinnit yhteensä	-77,7	-77,6	-312,7	-292,2
<b>Yhteensä</b>	<b>518,1</b>	<b>508,9</b>	<b>1900,1</b>	<b>1 841,6</b>

	10-12 2011	10-12 2010	1-12 2011	1-12 2010
<b>miljoonaa euroa</b>				
<b>Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin (oikaistu) *)</b>				
Itella Viestinvälitys	32,8	20,6	49,8	63,5
Itella Informaatio	-0,9	3,5	3,2	14,0
Itella Logistiikka	-1,3	0,9	-6,4	-10,6
Muut toiminnot	-7,0	-7,3	-16,1	-17,2
<b>Yhteensä</b>	<b>23,5</b>	<b>17,7</b>	<b>30,5</b>	<b>49,6</b>
<b>Kertaluonteiset erät liiketoimintasegmenteittäin</b>				
Itella Viestinvälitys	4,6	0,6	18,4	15,9
Itella Informaatio	5,5	1,2	7,3	1,2
Itella Logistiikka	-7,2	0,0	9,3	0,1
Muut toiminnot	0,8	0,0	1,4	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>3,8</b>	<b>1,8</b>	<b>36,4</b>	<b>17,3</b>
<b>Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin</b>				
Itella Viestinvälitys	28,2	19,9	31,4	47,5
Itella Informaatio	-6,4	2,3	-4,1	12,8
Itella Logistiikka	5,8	0,9	-15,7	-10,7
Muut toiminnot	-7,8	-7,3	-17,5	-17,2
<b>Yhteensä</b>	<b>19,8</b>	<b>15,9</b>	<b>-5,9</b>	<b>32,4</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>	<b>-3,1</b>	<b>-4,5</b>	<b>-10,6</b>	<b>-7,1</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>16,7</b>	<b>11,4</b>	<b>-16,4</b>	<b>25,3</b>
<b>miljoonaa euroa</b>			<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
<b>Varat</b>				
Itella Viestinvälitys			491,8	464,1
Itella Informaatio			188,3	166,1
Itella Logistiikka			598,3	620,8
Muu toiminta ja kohdistamattomat			225,3	169,1
Eliminoinnit			-38,5	-8,1
<b>Yhteensä</b>			<b>1 465,3</b>	<b>1 412,1</b>
<b>Velat</b>				
Itella Viestinvälitys			276,7	255,4
Itella Informaatio			49,6	40,0
Itella Logistiikka			107,5	101,2
Muu toiminta ja kohdistamattomat			405,0	319,7
Eliminoinnit			-38,4	-8,2
<b>Yhteensä</b>			<b>800,4</b>	<b>707,9</b>
<b>Henkilöstö kauden lopussa</b>				
Itella Viestinvälitys			17 883	19 007
Itella Informaatio			2 259	1 879
Itella Logistiikka			7 088	7 660
Muut toiminnot			355	476
<b>Yhteensä</b>			<b>27 585</b>	<b>29 022</b>

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

#### 4. Liikevaihto maantieteellisten alueiden mukaan

	10-12	10-12	1-12	1-12
miljoonaa euroa	2011	2010	2011	2010
Suomi	350,0	347,1	1 275,3	1 255,8
Muut Pohjoismaat	73,9	65,3	276,7	262,2
Baltian maat ja Venäjä	61,4	63,2	221,0	202,0
Muut maat	32,9	33,3	127,2	121,6
<b>Yhteensä</b>	<b>518,1</b>	<b>508,9</b>	<b>1 900,1</b>	<b>1 841,6</b>

#### 5. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden muutokset

miljoonaa euroa	31.12.2011	31.12.2010
Kirjanpitoarvo kauden alussa 1.1.	684,6	688,4
Lisäykset	63,7	166,2
Vähennykset ja uudelleen ryhmittelyt	-9,8	-119,1
Poistot ja arvonalentumiset	-69,1	-65,1
Muuntoerot	-5,3	14,2
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>664,1</b>	<b>684,6</b>

#### 6. Konsernin vastuusitoumukset

miljoonaa euroa	31.12.2011	31.12.2010
Omasta puolesta annetut vakuudet	19,4	18,4
Vuokravastuut	328,3	357,0

Käräjäoikeus on antanut ensimmäisen oikeusasteen päätöksen koskien Itellan sopimusasiakkaiden vaadetta, joka koski noin 56 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonnalisäverojen palauttamista. Oikeuden päätös oli Itellan kannalta myönteinen. Käräjäoikeuden päätöksestä on valitettu hovioikeuteen. Valituksessa vaaditaan päätöksen kumoamista ja asian palauttamista käräjäoikeuden käsittelyyn. Hovioikeuden päätös saadaan arviolta keväällä 2012.

**Johdannaissopimukset**

<b>miljoonaa euroa</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
------------------------	-------------------	-------------------

**Valuuttajohdannaiset**

Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa

Käypä arvo	1,3	-2,0
Nimellisarvo	126,8	105,4

**Korkojohdannaiset**

Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa

Käypä arvo	4,8	-
Nimellisarvo	70,0	-

Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa

Käypä arvo	-	1,9
Nimellisarvo	-	70,0

Johdannaissopimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen. Valuuttatermiinit on arvostettu käypään arvoon käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja.

**7. Lähipiiritapahtumat**

Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat vähäisiä eikä niissä ole tapahtunut merkittävää muutosta tilikauden 2010 jälkeen.