

## Posti Groupin strategia etenee – toimialan ja markkinan murros vakava

### Posti Group Oyj:n tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2014

#### Loka-joulukuu 2014

- Konsernin liikevaihto laski loka-joulukuussa 7,0 % ja oli 491,7 (528,8) miljoonaa euroa.
- Liikevaihto laski Itella Viestinvälityksessä 2,7 %, Itella Logistiikassa 9,0 %, Itella Venäjällä 26,7 % ja kasvoi OpusCapitassa 2,6 %. Itella Venäjän liikevaihto kasvoi paikallisessa valuutassa 0,7 %.
- Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 23,5 (26,3) miljoonaa euroa eli 4,8 % (5,0 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani Itella Viestinvälityksessä 35,8 (33,8) miljoonaa euroon, heikkeni Itella Logistiikassa -11,0 (-8,9) miljoonaa euroon, heikkeni Itella Venäjällä 2,1 (2,4) miljoonaa euroon ja heikkeni OpusCapitassa 3,4 (4,3) miljoonaa euroon.
- Viimeisen neljänneksen liiketulos oli 10,9 (12,3) miljoonaa euroa, joka oli 2,2 % (2,3 %) liikevaihdosta. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia kuluja 12,6 (14,0) miljoonaa euroa.
- Viestinvälitys- ja logistiikka-alalle solmittiin lokakuun lopussa uusi vuoden kestävä työehtosopimus. Sopimuksen piirissä on noin 18 000 palkansaajaa.
- Posti luopui loppuvuonna lento- ja merirahtitoiminnasta Skandinaviassa, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoisti Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa luovutaan vuoden 2015 aikana.
- OpusCapita osti 1.10.2014 norjalaisen Norian Group -konsernin.

#### Vuosi 2014

- Konsernin liikevaihto laski 6,0 % ja oli 1 858,7 (1 976,8) miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa lasku oli 3,5 % ja kansainvälisen liiketoiminnan osuus oli 26,9 % (28,9 %).
- Liikevaihto laski Itella Viestinvälityksessä 1,9 %, Itella Logistiikassa 8,7 %, Itella Venäjällä 16,3 % ja OpusCapitassa 1,4 %. Itella Venäjän liikevaihto kasvoi paikallisessa valuutassa 0,7 %.
- Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani hieman ja oli 50,8 (50,5) miljoonaa euroa eli 2,7 % (2,6 %) liikevaihdosta.
- Liiketulos heikkeni ja oli 5,8 (9,9) miljoonaa euroa, joka oli 0,3 % (0,5 %) liikevaihdosta. Tulosta rasittivat kertaluonteiset kulut 45,0 (40,5) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelykulut olivat 25,8 (17,5) miljoonaa euroa ja muut kertaerät yhteensä 19,2 (23,0) miljoonaa euroa.
- Tulos ennen veroja oli -4,6 (-2,4) miljoonaa euroa.
- Konsernin liiketoiminnan rahavirta parani ja oli ennen investointeja 93,2 (81,4) miljoonaa euroa.
- Konsernin nettovelkaantumisasaste oli 17,2 % (21,1 %) ja omavaraisuusaste 45,9 % (47,5 %). Omavaraisuusasteen laskuun vaikutti ruplan merkittävä heikkeneminen.
- Posti käynnisti elokuussa uuden 75 miljoonan euron tehostamisohjelman vuosille 2015–2016. Yhtiössä käytiin vuoden aikana useita yhteistoimintaneuvotteluja, henkilöstön määrä pieneni edellisvuodesta 2 588 henkilöllä.
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2014 osinkoa ei jaeta.

Konsernin avainluvut				
	10-12/ 2014	10-12/ 2013	1-12/ 2014	1-12/ 2013
Liikevaihto, milj. euroa	491,7	528,8	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	23,5	26,3	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), % *)	4,8	5,0	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	10,9	12,3	5,8	9,9
Liiketulos, %	2,2	2,3	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj.euroa	7,6	9,6	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	4,5	17,6	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %			-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %			1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %			45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	14,6	19,8	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin			24 617	27 253

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

### Toimitusjohtaja Heikki Malinen:

*"Vuonna 2014 toteutimme systemaattisesti uutta strategiaamme, jonka keskeisinä tavoitteina on uudistaa yhtiöstämme moderni, asiakaskeksinen ja laadukas posti- ja logistiikka-alan palveluyritys. Osana uudistusta oli Itellan nimen muuttaminen Postiksi tämän vuoden alussa. Olen hyvin iloinen, että kansalaisten ja asiakkaidemme parissa nimenmuutos on otettu niin positiivisesti vastaan. Nimiuudistus osoittautui oikeaksi päätökseksi.*

*Päättäneenä vuonna kiihtyvä digitalisaatio vaikutti konsernin toimintaan syvällisemmin kuin koskaan aiemmin. Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyymi väheni 10 prosenttia ja sanomalehtien osalta lasku oli 13 prosenttia. Lähivuosina viestinnän ja postialan murros jatkuu vähintäänkin yhtä haastavana. Jos kirjeiden ja lehtien jakelumäärät vähenevät 10 prosentin tahtia, se tarkoittaa Postille vähintään 60 miljoonan euron liikevaihdon menetystä vuosittain.*

*Digitalisaatio tarjoaa Postille myös uusia kasvumahdollisuuksia. Verkkokaupan kasvun ansiosta toimitimme viime vuonna ennätysmäärän paketteja, liki 33 miljoonaa kappaletta. Netpostin eli sähköisen postilaatikon käyttäjämäärä kasvoi 10 % ja oli lähes 600 000. Digitalisaatiosta hyöttyy myös taloushallinnon ulkoistuspalveluita ja automaatoratkaisuja tekevä OpusCapita, jonka tarjoamat sähköiset laskut ja taloushallinnon automatisoinnin pilvipalvelut ovat voimakkaassa kasvussa. OpusCapita onkin tärkeä tukipilari Postin vuoteen 2020 ulottuvassa strategiassa.*

*Konsernin oikaistu liiketulos parani 50,8 miljoonaan euroon. Vuoden aikana tehdyt rakennemuutokset ja sopeutustoimet kasvattivat kertaluonteisia eriä, minkä vuoksi liiketulos heikkeni edellisvuodesta. Viestinvälityksen tulostaso säilyi hyvänä säästöjen, tehostamistoimien ja hinnankorotusten ansiosta. Logistiikan liikevaihto laski 8,7 %. Lasku johtui logistiikan ja kaupan hyvin vaikeasta markkinatilanteesta ja kovasta kilpailusta.*



*Positiivinen valopilkku on Itella Venäjä, joka ylsi voitolliseen tulokseen erittäin haastavassa markkinatilanteessa. Itella Venäjän euromääräinen liikevaihto laski ruplan voimakkaan heikentymisen takia. Tästä vuodesta on tulossa kuitenkin vaikea Venäjän talouden vajotessa taantumaan. Heikko rupla, öljyn hinnan lasku ja sanktiot heikentävät Venäjän taloutta ja kuluttajien ostovoimaa, mikä vähentää logistiikkapalvelujen kysyntää.*

*Viime vuonna postin ja logistiikan murrokseen sopeutuminen edellytti konsernilta valitettavasti laajoja henkilöstövähennyksiä, jotka toteutettiin mahdollisimman vastuullisesti ja hallitusti. Uusi polku -ohjelmalla olemme tukeneet henkilöstöä taloudellisesti ja tarjonneet valmennusta uudelleen koulutukseen.*

*Myös logistiikassa teimme mittavia tehostustoimia karsien muun muassa rajusti tappiollista toimintaamme Skandinaviassa. Logistiikka onnistuikin parantamaan tulostaan, vaikka liiketulos pysyi yhä selvästi tappiollisena. Pitkittynyt taantuma on vaikeuttanut nopean käänteen aikaansaamista. Tehostamistoimia jatketaan uudella ohjelmalla tavoitteena varmistaa konsernin kannattavuus taantumien yli. Keskitymme ydinliiketoimintoihimme laajentumisen sijaan.”*

#### LIITTEET

Tilinpäätöstiedote ja hallituksen toimintakertomus (PDF)

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2014 (PDF)

#### LISÄTIETOJA

Toimitusjohtaja Heikki Malinen ja talous- ja rahoitusjohtaja Sari Helander,  
puh. 020 452 3366 (MediaDesk)

#### JAKELU

NASDAQ OMX Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

[www.posti.com/talous](http://www.posti.com/talous)

#### TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN VUONNA 2015

Tammi-maaliskuun osavuositarkastus 30.4.

Tammi-kesäkuun osavuositarkastus 17.7.

Tammi-syyskuun osavuositarkastus 2.11.

#### VALOKUVAT JA LOGOT

[www.posti.com/media](http://www.posti.com/media)

*Posti Group on ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Huolehdimme kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta 11 maassa. Liikevaihtomme vuonna 2014 oli 1 859 miljoonaa euroa. Palvelemme asiakkaitamme Suomessa Posti-nimellä ja muissa maissa Itella-nimellä noin 23 000 ammattilaisen voimin. [www.posti.com](http://www.posti.com).*

## Posti Group Oyj

### Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2014

#### Toimintaympäristö 2014

Yleinen taloustilanne jatkui Suomessa heikkona, mikä näkyi sekä posti- että rahtivolyymien laskuna. Logistiikan ja kaupan markkinatilanne on edelleen heikko. Raskaan liikenteen volyymien lasku on jatkunut Suomessa lähes 3 vuotta peräkkäin. Bruttokansantuotteen kasvu lakkasi Venäjällä vuoden 2014 toisesta neljänneksestä alkaen. Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Tämän lisäksi Skandinaviassa vallitsi kova kilpailu. Tilanne näkyi Posti Group -konsernissa liikevaihdon laskuna ja liiketuloksen heikentymisenä.

Osoitteellisten kirjelähetysten volyymien lasku oli edellisvuoteen verrattuna -10 % (-6 %). Myös sanoma- ja aikakauslehtien volyymit jatkoivat voimakasta laskua. Sanomalehtiä jaettiin -13 % (-6 %) ja aikakauslehtiä -10 % (-7 %) vähemmän edellisvuoteen verrattuna.

Pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden +4 %:sta +2 %:iin. Pakettimarkkina kuitenkin piristyi ennen joulua. Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana 32,6 miljoonaa pakettia, mikä on suurin Postin koskaan toimittama määrä. Pakettien kokonaiskysyntä Suomessa kasvoi noin 3 % B-to-C-verkkokaupan vetämänä.

OpusCapitassa pilvipalveluiden kasvu jatkui voimakkaana. Pilvipalveluiden lisäksi sähköistyminen jatkaa kasvua, mikä luo vahvan pohjan niille varsinaisille liiketoimintahyödyille, joita voidaan saavuttaa taloushallinnossa automaation kautta. OpusCapitan tarjoamien BPaaS-palveluiden (Business Process as a Service) ja SaaS-tuotemyynnin (Software as a Service) ennustetaan kasvavan huomattavasti voimakkaammin kuin perinteisten ohjelmistolisenssien.

Myönnetyt postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei ole vielä vaikuttanut konsernin tulokseen. Valtioneuvosto hyväksyi kolmelle kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Postin näkemyksen mukaan tehdyt toimilupapäätökset 1 päivän jakeluvolvoitteella vähentävät Postin mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

#### Nimenmuutos

Itella Oyj:n nimi muuttui 1.1.2015 alkaen Posti Group Oyj:ksi. Postista tuli Suomessa yhtiön ainoa palvelubrändi, joka palvelee yhdellä nimellä niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaita. Muutoksen tavoitteena oli asiakaskokemuksen parantaminen. Yhdellä nimellä yhtiö voi tarjota asiakkaille selkeämmän asiakaskokemuksen ja palveluvalikoiman. Yhtiön uusi slogan on Sujuvampi arki.

#### Organisaatiouudistus

Liiketoimintaryhmien nimet ovat 1.1.2015 alkaen: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita. Posti Group Oyj:n tulos raportoidaan vuoden 2015 alusta alkaen uusien liiketoimintaryhmien mukaisesti.

Vuoden 2014 raportointi noudattaa vuoden 2014 liiketoimintaryhmäjakoja: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Organisaatorakennetta yksinkertaistettiin vuodenvaihteessa, jolloin Posti Group Oyj:n tytäryhtiö Itella Logistics Oy sulautui Itella Posti Oy:hyn 1.1.2015. Samalla nimi muuttui Posti Oy:ksi.

## Toiminnan tehostamisohjelma

Keväällä 2013 käynnistetyn kaksivuotisen 100 miljoonan euron toiminnan tehostamisohjelman tavoite saavutettiin edellä aikataulua jo vuoden 2014 kolmannen neljänneksen aikana. Ohjelmalle asetettu tavoite ylitettiin, kokonaissästö oli lähes 140 miljoonaa euroa.

Konsernissa käynnistettiin elokuussa vuosille 2015–2016 uusi toiminnan tehostamisohjelma, jonka tavoitteena on 75 miljoonan euron säästöt. Tavoitteena on muun muassa saavuttaa synergiaetuja tuotannon yhdistämisestä, tehostaa ICT-toimintoa, säästää hankinnoissa sekä yksinkertaistaa tuoteportfoliota. Posti solmi syyskuussa merkittävän yhteistyösopimuksen, jolla Posti keskittää siivous-, kiinteistöhuolto-, kiinteistötekniikan ja jätehuollon palvelut ulkoiselle yhteistyökumppanille.

Posti aloitti tammikuussa 407 henkilön irtisanomiseen johtaneet yhteistoimintaneuvottelut perusjakelussa. Huhtikuussa käydyissä runkokuljetuksen yt-neuvotteluissa irtisanottujen määrä oli 55, ja 26 yhdistelmäajoneuvonkuljettajalle tarjottiin vastaavaa työtä toisella paikkakunnalla.

OpusCapitan taloushallinnon ulkoistuspalveluissa Tampereella huhtikuussa käydyt yhteistoimintaneuvottelut päättyivät 29 henkilön irtisanomiseen. Elokuussa käynnistetyt lajittelutoimintoja koskevat yhteistoimintaneuvottelut päättyivät 38 henkilön irtisanomiseen Jyväskylässä ja Seinäjoella. Syyskuussa aloitettiin yhteistoimintaneuvottelut hallinnollisissa asiantuntija- ja esimiestehtävissä sekä tuotannon suunnittelu- ja esimiestehtävissä. Neuvottelut johtivat 254 henkilön irtisanomiseen.

Skandinaviassa syksyllä käydyt yhteistoimintaneuvottelut johtivat yhteensä 72 henkilön irtisanomiseen Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Osa vähennyksistä toteutettiin ulkoistuksilla ja liiketoimintasiirroilla. Henkilöstövähennyksiä oli kaiken kaikkiaan 1 646.

## Loka-joulukuu 2014

Konsernin liikevaihto oli loka-joulukuussa 491,7 (528,8) miljoonaa euroa. Liiketulos ennen kertaluonteisia eriä oli 23,5 (26,3) miljoonaa euroa eli 4,8 % (5,0 %) liikevaihdosta. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia kuluja 12,6 (14,0) miljoonaa euroa.

Tulos ennen veroja oli 7,6 (9,6) miljoonaa euroa.

## Liikevaihto ja tulos 2014

Konsernin liikevaihto vuonna 2014 oli 1 858,7 (1 976,8) miljoonaa euroa. Liikevaihto laski 6,0 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon lasku oli 3,5 %.

Liikevaihto laski kaikissa liiketoimintaryhmissä. Suomessa liikevaihto laski 3,1 % ja muissa maissa 15,0 %. Liikevaihdon laskuun vaikutti ruplan voimakas heikentyminen. Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 26,9 % (28,9 %).

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 50,8 (50,5) miljoonaa euroa, 2,7 % (2,6 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja heikkeni Itella Venäjällä ja OpusCapitassa.

Vuonna 2014 tulosta rasittivat kertaluonteiset erät 45,0 (40,5) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelyihin kohdistuu 25,8 (17,5) miljoonaa euroa ja muihin eriin 19,2 (23,0) miljoonaa euroa.

Liiketulos oli 5,8 (9,9) miljoonaa euroa, eli 0,3 % (0,5 %) liikevaihdosta. Liikevoitto parani Itella Logistiikassa ja heikkeni Itella Viestinvälityksessä, Itella Venäjällä ja OpusCapitassa.

Konsernin nettoraahoituskulut olivat 10,4 (12,3) miljoonaa euroa.

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -4,6 (-2,4) miljoonaa euroa. Tuloverot sisältäen laskennallisten verojen muutoksen olivat yhteensä 0,2 (10,1) miljoonaa euroa. Konsernin maksamat tuloverot olivat -2,6 (-4,2) miljoonaa euroa. Konsernin tuloveroista 76 % kohdistui Suomeen. Konsernin laskennallinen veroaste oli 3,4 % (44 %), mikä johtui pääasiassa taseen laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutoksesta.

Konsernin tulos tilikaudelta oli -4,4 (7,7) miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuottoprosentti oli -0,7 % (1,1 %).

Konsernin avainluvut				
	10-12/ 2014	10-12/ 2013	1-12/ 2014	1-12/ 2013
Liikevaihto, milj. euroa	491,7	528,8	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	23,5	26,3	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), % *)	4,8	5,0	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	10,9	12,3	5,8	9,9
Liiketulos, %	2,2	2,3	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj.euroa	7,6	9,6	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	4,5	17,6	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %			-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %			1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %			45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	14,6	19,8	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin			24 617	27 253

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

## Itella Viestinvälitys

### Loka-joulukuu

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski loka-joulukuussa 2,7 % ja oli 316,7 (325,6) miljoonaa euroa. Jakelutuotteiden volyymilasku jatkui voimakkaana.

Joulupostimerkkien myynti laski edellisvuodesta 4 %. Joulukortteja lähetettiin 34 miljoonaa. Kuluttajille toimitettujen jouluostosten määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna noin 12 %. Paketteja välitettiin joulukuussa 3,5 miljoonaa, mikä on 13 % edellisvuotta enemmän.

Liiketoimintaryhmän liike-tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 35,8 (33,8) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia kuluja 1,0 (tuottoa 1,5) miljoonaa euroa. Tuloksen paraneminen johtui pääosin toteutetuista toimintaan sekä henkilöstöön liittyneistä tehostamistoimenpiteistä.

Liike-tulos pysyi edellisvuoden tasolla ollen 34,8 (35,3) miljoonaa euroa.

### Vuosi 2014

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 1,9 % ja oli 1 133,0 (1 155,5) miljoonaa euroa. Jakelutuotteiden volyymilasku jatkui, mutta vuoden alusta voimaan tulleiden hinnankorotusten avulla liikevaihdon lasku oli vielä maltillinen.

Yleis palveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus oli 147,1 (150,2) miljoonaa, eli 13,0 % (12,9 %) Viestinvälityksen liikevaihdosta ja 7,9 % (7,6 %) koko konsernin liikevaihdosta.

Liike-tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 67,4 (66,6) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin uudelleenjärjestelyihin liittyviä kertaluonteisia eriä 16,1 (2,6) miljoonaa euroa.

Liike-tulos heikkeni ja oli 51,2 (64,0) miljoonaa euroa ja liike-tulosprosentti oli 4,5 % (5,5 %). Liike-tuloksen heikkeneminen johtui kertaluonteisista kuluista, jotka liittyivät henkilöstön uudelleenjärjestelyihin. Järjestelyiden avulla toimintaa sopeutetaan vallitsevaan tilanteeseen, jossa postilähetysten volyymit laskevat voimakkaasti.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuonna 2014 verrattuna edelliseen vuoteen seuraavasti:

- Sanomalehdet -13 % (-6 %)
- Aikakauslehdet -10 % (-7 %)
- Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyyymi -10 % (-6 %)
- Osoitteeton suoramarkkinointi -33 % (+11 %)
- Pakettipalvelut +2 % (+4 %)
- Sähköiset kirjeet +7 % (+11 %)

Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana 32,6 miljoonaa pakettia, mikä on suurin Postin koskaan toimittama määrä. Postin pakettiautomaattien käyttö vilkastui vuoden aikana. Pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 52 %. Postin pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden +4 %:sta +2 %:iin, mutta kysyntä kuitenkin piristyi ennen joulua. Pakettien kokonaiskysyntä Suomessa kasvoi noin 3 % B-to-C-verkkokaupan vetämänä.

Postin palvelupisteitä oli vuoden lopussa yhteensä 1 448. Postin pakettiautomaatteja avattiin vuoden aikana 152 ja niitä oli vuoden lopussa yhteensä 459. Tavoitteena on kasvattaa erilaisten palvelupisteiden määrä 1 700:aan vuoteen 2020 mennessä.

Postin tarjoaman sähköisen postilaatikon Netpostin käyttäjämäärä nousi vuoden lopussa 587 000:een, eli 10 % edellisvuodesta.



Posti on käynyt lehtitalojen kanssa neuvotteluja jakelusopimusten uusimisesta sanomalehtien varhaisjakelussa, koska varhaisjakelu ei ole ollut kannattavaa nykyisellä tavalla toteutettuna, hinnoiteltuna ja nykyisellä levikkikehityksellä. Neuvottelut päättyivät vuoden aikana seitsemän varhaisjakelusopimuksen päättymiseen. Kolmannella neljänneksellä solmittiin yksi uusi yhteistyösopimus ja kaksi jatkosopimusta. Muutamien asiakkaiden kanssa on päädytty sopimukseen lisäkuukausista. Kahden lehtitalon kanssa jakelu on siirtynyt yhteistyökumppanille liikkeenluovutussopimuksella.

Posti myi 1.9.2014 Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle. Kaupan myötä Mediapankki-liiketoiminnassa työskennelleet henkilöt, asiakkuudet sekä Mediapankin tietojärjestelmä siirtyivät osaksi Multiprintiä.

Vuoden aikana investoitiin 24,4 (30,3) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin.

## **Itella Logistiikka**

### Loka-joulukuu

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski loka-joulukuussa 9,0 % ja oli 141,9 (156,0) miljoonaa euroa.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni tehostamistoimenpiteistä huolimatta ja oli -11,0 (-8,9) miljoonaa euroa. Tämä johtui Skandinavian kovasta kilpailutilanteesta sekä heikosta markkinatilanteesta kotimaan kuljetuksessa, jossa asiakkaat ovat vähentäneet volyymeitaan. Markkinatilanne oli odotettua heikompi.

Suomessa tulos parani viimeisellä neljänneksellä, mikä johtui toiminnanohjausjärjestelmien yhdistämisestä, runkoliikenteen uudelleenorganisoinnista sekä alihankintasopimusten uusimisesta. Skandinaviassa tulos oli edelleen tappiolla. Baltiassa liiketoiminta kehittyi myönteisesti ja tulos oli positiivinen.

Liiketulos parani hieman, mutta oli edelleen tappiolla -18,6 (-19,3) miljoonaa euroa.

Logistiikkapalvelujen tarjonnassa Skandinaviassa keskitytään jatkossa toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin ja kehitetään maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa. Yhtiö luopui loppuvuonna lento- ja merirahtitoiminnasta Skandinaviassa, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoisti Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa luovutaan vuoden 2015 aikana. Muutosten johdosta yhtiön vuoden 2014 tulokseen kirjautui 9,7 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä, joista 7,6 miljoonaa euroa kirjattiin neljännen vuosineljänneksen tulokseen.

### Vuosi 2014

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 8,7 % ja oli 586,2 (641,8) miljoonaa euroa. Lasku johtui haastavasta markkinatilanteesta sekä kovasta kilpailutilanteesta. Liikevaihto laski voimakkaasti erityisesti Skandinaviassa, mutta myös kotimaan rahtiliikenteessä.



Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani hieman, mutta oli edelleen tappiolla -22,6 (-24,5) miljoonaa euroa. Tulos oli tappiollinen tehdyistä merkittävistä tehostustoimenpiteistä huolimatta. Tuloksen paraneminen johtui varastoliiketoiminnan kannattavuuden paranemisesta sekä Suomessa kuljetustuotannon ja alihankinnan tehostamistoimenpiteistä. Baltiassa liiketoiminta kehittyi myönteisesti ja tulos oli positiivinen. Tulosta rasitti erityisesti liiketoiminnan tappiollisuus Skandinaviassa.

Koko vuoden liiketulos parani ja oli -36,5 (-50,1) miljoonaa euroa, eli -6,2 % (-7,8 %) liikevaihdosta.

Itella Logistiikan investoinnit olivat 12,6 (11,8) miljoonaa euroa. Investoinnit kohdistuivat pääasiassa terminaalien parannushankkeisiin ja kuljetuskalustoon.

## **Itella Venäjä**

### Loka-joulukuu

Itella Venäjä -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi paikallisessa valuutassa loka-joulukuussa 0,7 %. Liikevaihtoa kasvatti sopimuslogistiikan kasvu. Rupla heikkeni voimakkaasti. Euroissa liikevaihto laski 26,7 % ja oli 40,7 (55,6) miljoonaa euroa. Neljännen neljänneksen aikana sopimuslogistiikka kehittyi positiivisesti hyvän aktiviteettitason ja hyvien täyttöasteiden ansiosta. Vähittäiskauppatoiminta vilkastui Venäjällä marras-joulukuussa, kun väestö käytti arvoaan menettäneitä ruplia ostoksiin ennen odotettuja hinnankorotuksia. Keskimääräinen varastojen täyttöaste oli Moskovassa loka-joulukuussa 89 % ja 73 % muiden alueiden varastoissa. Rahtivolyymit laskivat pienentyneen rajat ylittävän kaupan sekä sanktioiden seurauksena.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 2,1 (2,4) miljoonaa euroa. Varastoliiketoiminnan osuus kasvoi. Kannattavuus oli paikallisessa valuutassa mitattuna edellisvuoden tasolla.

Liiketulos parani ja oli 2,1 (1,7) miljoonaa euroa.

### Vuosi 2014

Huolimatta vaikeasta talous- ja poliittisesta tilanteesta, Itella Venäjä -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi paikallisessa valuutassa 0,7 %.

Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Ruplan heikentymisen takia kasvu oli euroissa negatiivinen, -16,3 %, 172,0 (205,6) miljoonaa euroa.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 2,5 (5,3) miljoonaa euroa. Paikallisessa valuutassa mitattuna tulos oli noin kolmanneksen heikompi edellisvuoteen verrattuna.

Tulos heikkeni valuuttavaikutusten, yleisen vaikean taloustilanteen sekä kaupan ja kulutuksen heikon tilanteen takia. Varastopalveluissa kilpailu kiristyi Moskovan alueella, mikä johtui varastotilojen ylitarjonnasta. Moskovan alueen varastojen keskimääräinen täyttöaste heikkeni hieman ja oli 88 % (91 %). Muiden alueiden varastojen täyttöaste parani ja oli 76 % (69 %). Itä-Venäjän alueella varastoliiketoiminta kasvoi vuoden aikana hyvin.

Liiketulos oli 2,4 (4,3) miljoonaa euroa.



Oikeuden päätös rikosoikeudellisessa jutussa liittyen Shusharyn logistiikkakeskuksessa Pietarissa heinäkuussa 2012 tapahtuneeseen varastovahinkoon annettiin tammikuussa 2014. Syyttäjä luopui syytteistä Itellan Venäjän johtoa vastaan ja asian käsittely päättyi. Sovinnolla ei ole vaikutusta Itella Venäjän tulokseen.

Itella Venäjän investoinnit olivat 2,6 (8,2) miljoonaa euroa.

## **OpusCapita**

### Loka-joulukuu

OpusCapitan liikevaihto oli loka-joulukuussa 67,2 (65,4) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi 2,6 %. Kasvu johtui lokakuussa toteutetusta yrityskaupasta.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni ja oli 3,4 (4,3) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eriä 3,5 (2,2) miljoonaa euroa. Liiketuloksen heikkenemiseen vaikuttivat panostukset erilaisiin hankintaketjun rahoitusratkaisuihin, tekoälyyn, robotiikkaan sekä kansainvälistymiseen liittyviin kehityshankkeisiin. Tulosta heikensivät lisäksi organisaatiouudistukseen liittyvät kertaluonteiset erät.

Liiketulos oli -0,1 (2,1) miljoonaa euroa.

OpusCapita osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group -konsernin. Norian työllistää yhteensä noin 175 työntekijää toimipisteissään Norjassa, Ruotsissa ja Liettuassa. Yritysosto vahvistaa OpusCapitan johtavaa asemaa pohjoismaisena taloushallinnon palveluntarjoajana.

### Vuosi 2014

OpusCapitan vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 0,2 %, 0,5 miljoonaa euroa. Liikevaihto oli 259,6 (263,4) miljoonaa euroa.

OpusCapitan jatkuvan palvelun laskutus kehittyi positiivisesti. Jatkuvan palveluliiketoiminnan osuus on 95 %. Tämä sisältää monikanavaiset laskutus- ja laskujenvastaanottoratkaisut paperisena ja sähköisenä sekä ohjelmistojen ylläpitomaksut ja jatkuvaveloitteiset ulkoistussopimukset. Yhteensä OpusCapita välitti 191 miljoonaa kappaletta sähköistä transaktiota, joiden kasvava osuus OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä oli 33 %. Kokonaistransaktiovolyymi sisältää tulostetut ja lähetetyt paperikirjeet.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni 20,0 (22,5) miljoonaan euroon. Tämä on 7,7 % (8,5 %) liikevaihdosta. Liiketuloksen heikkenemiseen vaikuttivat panostukset erilaisiin rahoitusratkaisuihin, tekoälyyn, robotiikkaan sekä kansainvälistymiseen liittyviin kehityshankkeisiin. Tulosta heikensivät organisaatiouudistukseen liittyvät kertaluonteiset erät sekä tulostusliiketoiminnan alentuneet volyymit.

Liiketulos heikkeni 12,7 (17,0) miljoonaan euroon.

OpusCapita aloitti toimintansa itsenäisenä Posti Group -konsernin alakonsernina 1.1.2014.

Vuoden 2014 aikana solmittiin yli 3 000 asiakassopimusta.

OpusCapitan investoinnit olivat 5,8 (3,7) miljoonaa euroa. Investoinnit liittyvät aktivoituihin kehitysprojekteihin ja tulostusliiketoiminnan ylläpitoinvestointeihin.

<b>Liiketoimintaryhmien avainluvut, (milj. euroa)</b>	10-12/2014	10-12/2013	Muutos %	1-12/2014	1-12/2013	Muutos %
<b>Liikevaihto</b>						
Itella Viestinvälitys	316,7	325,6	-2,7 %	1 133,0	1 155,5	-1,9 %
Itella Logistiikka	141,9	156,0	-9,0 %	586,2	641,8	-8,7 %
Itella Venäjä	40,7	55,6	-26,7 %	172,0	205,6	-16,3 %
OpusCapita	67,2	65,4	2,6 %	259,6	263,4	-1,4 %
Muut toiminnot	10,6	13,1	-18,8 %	41,6	54,4	-23,4 %
Sisäinen myynti	-85,4	-86,9		-333,8	-343,8	
Konserni yhteensä	491,7	528,8	-7,0 %	1 858,7	1 976,8	-6,0 %
<b>Liiketulos (oikaistu) *)</b>						
Itella Viestinvälitys	35,8	33,8	5,7 %	67,4	66,6	1,1 %
Itella Logistiikka	-11,0	-8,9	-	-22,6	-24,5	-
Itella Venäjä	2,1	2,4	-13,3 %	2,5	5,3	-51,8 %
OpusCapita	3,4	4,3	-21,5 %	20,0	22,5	-11,2 %
Muut toiminnot	-6,8	-5,3	-	-16,4	-19,4	-
Konserni yhteensä	23,5	26,3	-10,7 %	50,8	50,5	0,7 %
<b>Liiketulos</b>						
Itella Viestinvälitys	34,8	35,3	-1,5 %	51,2	64,0	-20,0 %
Itella Logistiikka	-18,6	-19,3	-	-36,5	-50,1	-
Itella Venäjä	2,1	1,7	25,6 %	2,4	4,3	-44,1 %
OpusCapita	-0,1	2,1	-103,6 %	12,7	17,0	-25,3 %
Muut toiminnot	-7,4	-7,5	-	-24,0	-25,3	-
Konserni yhteensä	10,9	12,3	-11,6 %	5,8	9,9	-41,8 %
<b>Liiketulos (oikaistu), % *)</b>						
Itella Viestinvälitys	11,3 %	10,4 %		5,9 %	5,8 %	
Itella Logistiikka	-7,7 %	-5,7 %		-3,9 %	-3,8 %	
Itella Venäjä	5,2 %	4,4 %		1,5 %	2,6 %	
OpusCapita	5,1 %	6,6 %		7,7 %	8,5 %	
Konserni yhteensä	4,8 %	5,0 %		2,7 %	2,6 %	
<b>Liiketulos, %</b>						
Itella Viestinvälitys	11,0 %	10,9 %		4,5 %	5,5 %	

Itella Logistiikka	-13,1 %	-12,4 %		-6,2 %	-7,8 %	
Itella Venäjä	5,2 %	3,0 %		1,4 %	2,1 %	
OpusCapita	-0,1 %	3,2 %		4,9 %	6,4 %	
Konserni yhteensä	2,2 %	2,3 %		0,3 %	0,5 %	

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

## Investoinnit

Konsernin investoinnit pienenivät edellisvuodesta. Käyttöomaisuuden lisäykset olivat 57,5 (61,1) miljoonaa euroa ja yritysostoihin käytettiin 5,0 (0,0) miljoonaa euroa. Konsernin investoinneista 85 % kohdistui Suomeen. Investoinneista on kerrottu tarkemmin kunkin liiketoiminnan talouskatsauksen yhteydessä.

Vuoden aikana investoitiin 24,4 (30,3) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin. Huhtikuussa käynnistettiin verkkokaupan varastointiin ja toimituksiin liittyvä 10 miljoonan euron hanke Vantaan Voutilan logistiikkakeskuksessa.

## Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitysmenot olivat 11,2 miljoonaa euroa eli 0,6 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2014. Vuonna 2013 vastaavat luvut olivat 11,3 miljoonaa euroa ja 0,6 %.

Itella Viestinvälityksessä vuoden 2014 painopisteenä olivat postitoiminnan kysyntään ja kannattavuuteen vaikuttavien tekijöiden analyysit sekä pitkän ajan ennusteet. Viestinvälityksessä tutkittiin laskutuksen sähköistymisen etenemistä, kirjeliikenteen rakennetta ja sen sähköistymistä, verkkokaupan merkitystä ostoskanavana sekä sanoma- ja aikakauslehtien tilaamisaktiviteetin kehittymistä lähivuosina. Uusien sähköisten palveluiden kehittämistä jatkettiin.

Syksyllä toteutettiin tuotekohtainen jakelukokeilu kuudella paikkakunnalla. Kokeilun aikana postilain määrittelemät niin sanotut yleispalvelutuotteet sekä sanomalehdet ja paketit jaettiin normaalisti viitenä arkipäivänä viikossa, mutta yritysten lähettämiä kirjeitä, mainoksia ja aikakauslehtiä ei jaettu kokeilupaikkakunnilla tiistaisin.

Osoitteettomaan mainontaan lanseerattiin uusi tuote; kotitalouksiin jaetaan maaliskuun 2015 alusta alkaen kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä.

Verkkokauppaostosten toimituksia nopeutettiin ja laajennettiin. Uuden verkkopalvelun avulla asiakas voi tehdä paketille itse lähtöselvityksen, eli maksaa postimaksun verkossa ja tulostaa osoitekortin päälle.

Itella Venäjällä kartoitettiin saatavilla olevaa uutta ja modernia teknologiaa ja panostettiin varastonhallintajärjestelmien kehittämiseen. Osan asiakkaiden kanssa otettiin varastoissa käyttöön äänellä toimiva tavaroidenpoimintajärjestelmä, jonka avulla saavutetaan kustannussäästöjä ja parannetaan tuottavuutta. Myös tavaroiden poimintaprosessia varastoissa kehitettiin.

OpusCapitassa jatkettiin uuden globaalien monikanavaisen laskujenvälitysalustan kehittämistä sekä panostettiin Purchase-to-Pay- ja Order-to-Cash-prosesseja tukevien SaaS-pohjaisten kokonaisratkaisujen kehittämiseen.

## **Ympäristövaikutukset**

Valtaosa konsernin ympäristövaikutuksista liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Posti on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 %:lla vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa kaikki liiketoiminnot ja toimintamaat.

Hiilidioksidipäästöistä Suomessa yli 80 % syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä. Polttoaineen kulutusta ja hiilidioksidipäästöjä alennetaan tehokkaalla reittisuunnittelulla, kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella. Vuosien 2013-2014 aikana kaikkiin 4 000:een jakelu- ja kuljetusajoneuvoon asennettiin ajotapaseurantalaitteet. Laitteiden avulla polttoaineenkulutus ja hiilidioksidipäästöt pienenevät. Lisäksi laitteet mahdollistavat aluekohtaisten tavoitteiden asetannan ja seurannan sekä kulutukselle että päästöille. Tätä kautta ajoneuvokustannukset laskevat. Laitteiden avulla voidaan myös panostaa työturvallisuuden parantamiseen.

Tavoitteena on myös 2 %:n vuosittainen säästötavoite sähkössä ja 3 %:n vuosittainen säästötavoite lämmössä vuoteen 2015 asti. Sähkönkulutus laski vuoden aikana 6 % ja lämmönkulutus 4 %.

Posti julkaisee maaliskuussa vuodelta 2014 yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

## **Rahoitus ja rahavirta**

Konsernin liiketoiminnan rahavirta parani ja oli ennen investointeja 93,2 (81,4) miljoonaa euroa. Investointeihin ja yritysostoihin käytettiin 46,6 (40,8) miljoonaa euroa. Liiketoimintojen myynnillä oli 0,7 miljoonan euron positiivinen rahavirtavaikutus.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 186,7 (166,5) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät luottolimiitit olivat 150,0 (120,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 295,5 (305,1) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 45,9 % (47,5 %) ja nettovelkaantumisaste 17,2 % (21,1 %).

## **Osakepääoma ja omistus**

Posti Group Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeanteihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

## **Hallinto ja tilintarkastajat**

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2014 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2013 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan. Hallituksen jäseninä jatkoivat ekonomi Arto Hiltunen, maajohtaja Jussi Kuutsa, talusjohtaja Päivi Pesola, henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti ja



toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Mölnlycke Health Caren globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja Petri Järvinen, Google Deutschland GmbH:n johtaja Petri Kokko ja valtion omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija Marja Pokela.

Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana Päivi Pesola.

Hallintoneuvoston jäsenten lukumäärä on kaksitoista. Hallintoneuvoston jäseninä jatkoivat kansanedustaja Ritva Elomaa (ps), kansanedustaja Lars-Erik Gästgivars (rkp), kansanedustaja Maria Guzenina (sd), opiskelija Sari Moisanen (vas), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), kansanedustaja Mauri Pekkarinen (kes.), kansanedustaja Raimo Piirainen (sd), kansanedustaja Tuomo Puumala (kesk), toiminnanjohtaja Teuvo V. Riikonen (kd) ja kansanedustaja Kimmo Sasi (kok). Uutena jäsenenä hallintoneuvostoon valittiin kansanedustaja Satu Haapanen (vihr.).

Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkoi Mauri Pekkarinen. Varapuheenjohtajaksi valittiin Satu Haapanen.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen osingonjaosta. Osinkoa ei jaettu ja tilikauden tulos siirrettiin kertyneiden voittovarojen vähennykseksi.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Merja Lindh.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkio ja kokouspalkkiot. Hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kokouspalkkiot.

## Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuoden 2014 lopussa vakituisessa tai osa-aikaisessa työsuhteessa 23 289 (25 877) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 24 617 (27 253). Tämä vastaa laskennallisesti 21 852 (23 712) henkilötyövuotta, joista ulkomailla oli keskimäärin 5 226 (5 650)

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Itella Viestinvälitys	14 473 (16 633)
Itella Logistiikka	3 035 (3 211)
Itella Venäjä	2 919 (3 341)
OpusCapita	2 292 (2 121)
Konserni- ja muut toiminnot	570 (571)

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 5 264 (5 614). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 18 025 (20 263). Emoyhtiössä oli vuoden 2014 lopussa 360 (380) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 361 (379).

Konsernin henkilöstö	2014	2013	2012
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	684,7	713,4	713,8
Henkilöstö 31.12.	23 289	25 877	27 816

Henkilöstö keskimäärin 24 617 27 253 27 460

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 28,7 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 25,8 (17,5) miljoonaa euroa. Tilikauden tulokseen sisältyy 1,0 miljoonan euron kuluvaraus koko henkilöstön voittopalkkiota varten. Lisäksi on tehty varaus vuosittaista tulospalkkiojärjestelmää ja johdon pitkän tähtäimen tulospalkkiojärjestelmää varten.

Vuoden 2014 aikana Suomessa solmittiin 505 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 1 646 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 741 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 59 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 846 henkilötyövuotta.

Posti käynnisti tammikuussa Uusi polku -ohjelman, joka tarjoaa henkilöstölle taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen kouluttautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelmaan on hakenut vuoden loppuun mennessä 946 työntekijää ja siihen on hyväksytty 614 työntekijää.

### **Muutokset konsernirakenteessa**

Tilikauden aikana konsernin omistamien venäläisten kiinteistöyhtiöiden omistukset siirrettiin Kyprokselta Suomeen. Operatiivisten yhtiöiden osalta siirtoa valmistellaan. Järjestelyt liittyvät konsernin tavoitteeseen yksinkertaistaa konsernirakennetta. Yritysjärjestelyllä ei ollut vaikutusta konsernin tulokseen.

Posti myi maaliskuussa 2014 koko omistuksensa osakkuusyhtiö Porlogis Transitos e Logistica Lda:sta. Omistusosuus yhtiöstä oli 35 %. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tulokseen.

Centerfin Ltd fuusioitui 1.9.2014 Global Mail FP Oy:öön.

Itella Holding GmbH fuusioitui 1.10.2014 Posti Group Oyj:hin.

OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 Norian Regnskap AS:n ja sen muodostaman konsernin.

### **Tilikauden jälkeiset tapahtumat**

OpusCapita Group Oy:n Finance and Accounting Outsourcing -yksikön palvelutuotannossa käynnistettiin 26.1.2015 yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden piiriin kuuluu 34 vakituista työntekijää ja arvioitu vähennystarve on enintään 9 henkilöä.

### **Liiketoiminnan riskit**

Riskienhallinnassa keskityttiin vuoden 2014 aikana riskienhallintaprosessin laadun ja kattavuuden kehittämiseen entisestään. Lisäksi keskityttiin vakuutusturvan kattavuuden lisäämiseen ja vakuuttamistoiminnan systematisointiin.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyivät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pientymiseen, talouden taantumaan sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Muut strategiset riskit liittyvät Postin



kilpailukykyyn sekä viranomaissääntelyyn. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen, ICT-toiminnan uudistamiseen liittyviin riskeihin sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei ole vielä vaikuttanut konsernin tulokseen. Valtioneuvosto hyväksyi kolmelle kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Postin näkemyksen mukaan tehdyt toimilupapäätökset 1 päivän jakeluvaikeuksilla vähentävät Postin mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

#### *Strategiset ja operatiiviset riskit*

Talouden taantumien pitkittyminen voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Postin kuljettamien tuotteiden volyymeihin sekä varastopalveluiden kysyntään sekä Suomessa että ulkomailla. Valuuttakurssien ja rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös konsernin liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postinjakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua nopeampi lasku. Posti pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin minimoimiseksi.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomen tuotannollisessa toiminnassa; myös yleispalveluvaikeudet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymin laskiessa talouden taantuma vaikeuttaa entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Posti on käynyt lehtitalojen kanssa neuvotteluja jakelusopimusten uusimisesta sanomalehtien varhaisjakelussa, koska varhaisjakelu ei ole ollut kannattavaa nykyisellä tavalla toteutettuna, hinnoiteltuna ja nykyisellä levikkikehityksellä. Neuvottelut päättyivät vuoden aikana seitsemän varhaisjakelusopimuksen osalta tuloksettomina ja johtivat niiden päättymiseen. Kolmannella neljänneksellä solmittiin yksi uusi yhteistyösopimus ja kaksi jatkosopimusta. Muutamien asiakkaiden kanssa on päädytty sopimukseen lisäkuukausista. Kahden lehtitalon kanssa jakelu on siirtynyt yhteistyökumppanille liikkeenluovutus sopimuksella. Asiakkaiden mahdolliset päätökset olla jatkamatta sanomalehtien varhaisjakelua Postin kanssa saattavat lyhyellä tähtäimellä aiheuttaa kertaluonteisia kustannuksia, mikäli kapasiteettia ja yleiskustannuksia joudutaan leikkaamaan.

Logistiikassa riskinä nähdään myös kotimaan kuljetukseen sekä lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat muutokset ja sitä kautta volyymin lasku Pohjoismaissa.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella seurannalla. Vuonna 2014 Posti jatkoi vuonna 2012 ostetun kappalelogistiikan integrointia logistiikan liiketoimintaan.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Postille strategisen markkinariskin. Venäjään liittyy konsernin kannalta myös merkittäviä taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan.

Rahoituspolitiikan mukaisesti tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Emoyhtiön ruplamääräiset saamiset on suojattu kokonaan ja operatiiviseen transaktioriskiin liittyvää valuuttapositiona on suojattu osittain rahoituspolitiikan mukaisesti. Ruplan korkean korkotason ja ruplamarkkinoiden epälikviyden vuoksi ruplan suojauskustannukset ovat kohonneet merkittävästi ja konserni on toistaiseksi lopettanut operatiivisen transaktioriskin suojaamisen ja harkitsee myös emoyhtiön ruplasaamisiin liittyvien suojausten lopettamista osin tai kokonaan.

Postin panostukset Venäjällä ovat huomattavat ja kasvavat edelleen asteittain vision mukaisesti. Keinoja riskien hallintaan ovat liiketoiminnan kehityksen jatkuva seuraaminen, kriittisten prosessien lisääntyvä valvonta sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskiä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta ja niihin liittyviä prosesseja markkinoiden nopean kasvun vaiheessa on OpusCapitalle strateginen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta. Taloushallinnon ohjelmistot muuttuvat yhä enemmän pilvipalveluiksi. Riskinä on, pystyykö OpusCapita uudistamaan toimintaansa ja palvelutarjontaansa riittävän nopeasti. Fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskeutumisessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristyessä on ilmeistä, että transaktioiden keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Lauetessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalo) voisivat aiheuttaa Postille merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Muista liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

#### *Muut riskit:*

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Postilla on käynnissä Suomessa Turvallinen työpaikka -hanke. Hankkeen tavoitteena on puolittaa tapaturmien määrä vuoteen 2018 mennessä.

Postalalan historiallisen murroksen johdosta Posti joutuu sopeuttamaan jakelu- ja lajittelukapasiteettiaan ja tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Muutokset voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa. Riskiä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, muutosten toteuttamisen hyvällä suunnittelulla, vuoden 2014 alussa käynnistetyllä Uusi polku -ohjelmalla ja ammattitaitoisella viestinnällä.



Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuuta koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

## **Vuoden 2015 näkymät**

Posti Group -konsernin tulos raportoidaan vuoden 2015 alusta alkaen uusien liiketoimintaryhmien mukaan: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Liiketoimintaryhmien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Postipalveluissa erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia. Paketti- ja logistiikkapalveluissa kausivaihtelussa painottuu toinen vuosipuolisko.

Valuuttakurssien, etenkin ruplan, kehitys voi vaikuttaa konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen.

Vuoden 2015 vertailukelpoisen liikevaihdon euroissa ennakoidaan laskevan merkittävästi vuodesta 2014. Konsernin tuloksen ennen kertaeriä ennakoidaan pysyvän edellisvuoden tasolla. Vuonna 2015 liiketulosta voi rasittaa edelleen merkittävät kertaluonteiset erät. Venäjän tuloksen kehitysnäkymiin liittyy merkittävää epävarmuutta.

Investointien ennakoidaan kasvavan vuodesta 2014.

## **Hallituksen voitonjakoesitys**

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 708 780 737,85 euroa, josta tilikauden 2014 voitto on 139 103 492,13 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

Helsingissä 12.2.2015

Posti Group Oyj  
Hallitus

## **LIITTEET**

Konsernin avainluvut  
Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma  
Konsernin tase  
Konsernin rahavirtalaskelma  
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista



Osavuositiedon liitetiedot

## Taulukko-osa tammi-joulukuu 2014

### Konsernin avainluvut

	<b>10-12 2014</b>	<b>10-12 2013</b>	<b>1-12 2014</b>	<b>1-12 2013</b>
Liikevaihto, milj. euroa	491,7	528,8	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	23,5	26,3	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), % *)	4,8	5,0	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	10,9	12,3	5,8	9,9
Liiketulos, %	2,2	2,3	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj.euroa	7,6	9,6	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	4,5	17,6	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %			-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %			1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %			45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	14,6	19,8	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin			24 617	27 253

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä, katso liite 2.

**Konsernin tuloslaskelma**

	<b>10-12</b>	<b>10-12</b>	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Liikevaihto</b>	<b>491,7</b>	<b>528,8</b>	<b>1 858,7</b>	<b>1 976,8</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2,9	7,0	12,6	18,2
Materiaalit ja palvelut	136,7	149,6	526,7	572,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	214,7	223,8	847,8	885,4
Poistot	21,2	22,3	86,0	92,1
Arvonalentumiset	1,9	11,9	4,4	24,3
Liiketoiminnan muut kulut	109,1	115,7	400,5	411,1
<b>Liiketulos</b>	<b>10,9</b>	<b>12,3</b>	<b>5,8</b>	<b>9,9</b>
% liikevaihdosta	2,2 %	2,3 %	0,3 %	0,5 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-3,3	-2,8	-10,4	-12,3
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>7,6</b>	<b>9,6</b>	<b>-4,6</b>	<b>-2,4</b>
% liikevaihdosta	1,6 %	1,8 %	-0,2 %	-0,1 %
Tuloverot	-3,1	8,1	0,2	10,1
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>4,5</b>	<b>17,6</b>	<b>-4,4</b>	<b>7,7</b>
% liikevaihdosta	0,9 %	3,3 %	-0,2 %	0,4 %

**Konsernin laaja tuloslaskelma**

<b>Tilikauden tulos</b>	<b>4,5</b>	<b>17,6</b>	<b>-4,4</b>	<b>7,7</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>				
<b>Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>				
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-0,9	-0,1	0,3	0,2
Muuntoerot	-56,0	-8,4	-73,3	-28,0
Verovaikutus	0,2	0,0	-0,1	0,0
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>				
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-2,8	-5,0	-5,4	-5,0
Verovaikutus	0,6	1,0	1,1	1,0
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>-54,5</b>	<b>5,2</b>	<b>-81,9</b>	<b>-24,1</b>

<b>Konsernitase</b>	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Liikearvo	183,1	180,0
Muut aineettomat hyödykkeet	59,4	70,1
Sijoituskiinteistöt	11,0	12,4
Aineelliset hyödykkeet	516,4	625,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	0,0	0,4
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	5,9	6,0
Pitkäaikaiset saamiset	10,5	12,5
Laskennalliset verosaamiset	16,0	20,6
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>802,2</b>	<b>927,4</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	5,1	7,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	268,5	311,0
Tuloverosaamiset	1,7	1,8
Myytävässä olevat rahoitusvarat	0,3	0,7
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	12,0	0,0
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	88,0	85,8
Rahavarat	98,7	81,0
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>474,3</b>	<b>488,2</b>
<b>Myytäväenä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät</b>	<b>14,7</b>	<b>-</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 291,3</b>	<b>1 415,6</b>
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	70,0	70,0
Käyttörahassto	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	0,2	0,0
Muuntoerot	-94,6	-21,3
Kertyneet voittovarot	455,6	464,4
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>573,8</b>	<b>655,8</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	31,6	43,7
Pitkäaikaiset korolliset lainat	283,5	283,6
Muut pitkäaikaiset velat	11,4	11,5
Pitkäaikaiset varaukset	12,6	12,8
Eläkevelvoitteet	16,3	11,3
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>355,4</b>	<b>362,8</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Lyhytaikaiset korolliset lainat	12,0	21,5
Ostovelat ja muut velat	343,9	357,8
Tuloverovelat	0,3	2,6
Lyhytaikaiset varaukset	6,0	15,0
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>362,1</b>	<b>397,0</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>717,5</b>	<b>759,8</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 291,3</b>	<b>1 415,6</b>



**Konsernin rahavirtalaskelma**

	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>
<b>miljoonaa euroa</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>-4,4</b>	<b>7,7</b>
Oikaisut rahavirtaan	99,4	91,9
Käyttöpääoman muutos	13,7	-3,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>108,6</b>	<b>95,9</b>
Rahoituserien netto	-10,5	-12,2
Maksetut verot	-4,9	-2,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>93,2</b>	<b>81,4</b>
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-11,4	-6,2
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-31,5	-34,6
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot	1,9	6,9
Hankitut liiketoiminnot	-3,6	0,0
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myynti vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	0,7	12,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	0,2	-29,8
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-12,0	-
Muut investointierät	9,5	2,0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-46,3</b>	<b>-49,2</b>
Lainojen nettomuutos	-12,3	-25,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-10,9	-7,4
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-	0,3
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-23,2</b>	<b>-39,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>23,7</b>	<b>-6,8</b>
<b>Rahavarat katsauskauden alussa</b>	<b>81,0</b>	<b>90,3</b>
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	-5,9	-2,5
<b>Rahavarat katsauskauden lopussa</b>	<b>98,7</b>	<b>81,0</b>

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa	Osakepääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2013</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>-0,2</b>	<b>6,7</b>	<b>467,5</b>	<b>686,7</b>
<b>Laaja tulos</b>						
Tilikauden tulos					7,7	7,7
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,1			0,1
Muuntoeron muutos				-28,0		-28,0
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,0	-4,0
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			<b>0,1</b>	<b>-28,0</b>	<b>3,7</b>	<b>-24,1</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>						
Osingonjako					-6,8	-6,8
<b>Oma pääoma 31.12.2013</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-21,3</b>	<b>464,4</b>	<b>655,8</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2014</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-21,3</b>	<b>464,4</b>	<b>655,8</b>
<b>Laaja tulos</b>						
Tilikauden tulos					-4,4	-4,4
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,2			0,2
Muuntoeron muutos				-73,3		-73,3
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,3	-4,3
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			<b>0,2</b>	<b>-73,3</b>	<b>-8,8</b>	<b>-81,9</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2014</b>	<b>70,0</b>	<b>142,7</b>	<b>0,2</b>	<b>-94,6</b>	<b>455,6</b>	<b>573,8</b>

## Liitetiedot

### 1. Laadintaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti noudattaen samoja laatimisperiaatteita kuin vuositilinpäätöksessä 2013 lukuunottamatta alla manittuja muutoksia segmenttiraportoinnissa. Tilinpäätöstiedotetta laadittaessa on noudatettu voimassaolevia IFRS-standardardeja ja -tulkintoja. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tilinpäätöstiedotteen tiedot eivät ole tilintarkastettuja. Konserni on tilikaudesta 2014 alkaen alkanut soveltaa vuositilinpäätöksessä 2013 kuvattuja uusia ja muutettuja standardeja, mutta näillä ei ole ollut olennaista vaikutusta tilinpäätöstiedotteeseen.

### Muutokset segmenttiraportoinnissa

Konsernin liiketoiminta Venäjällä organisoitiin vuoden alusta omaksi liiketoimintaryhmäksi ja se raportoidaan erillisenä segmenttinä. Raportoitavia segmenttejä on vuoden 2014 alusta alkaen neljä: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka, Itella Venäjä ja OpusCapita. Aikaisemmin Venäjän liiketoiminnot sisältyivät lähes kokonaan Itella Logistiikka-segmenttiin. Uuden segmenttirakenteen mukaiset vertailutiedot tilikaudelta 2013 on julkaistu Q1 2014 osavuositarkastuksessa.

### 2. Segmentti-informaatio

miljoonaa euroa	10-12 2014	10-12 2013	1-12 2014	1-12 2013
<b>Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin</b>				
Itella Viestinvälitys	316,7	325,6	1 133,0	1 155,5
segmenttien välinen osuus	-16,8	-16,1	-65,1	-59,4
Itella Logistiikka	141,9	156,0	586,2	641,8
segmenttien välinen osuus	-54,9	-54,3	-214,0	-215,7
Itella Venäjä	40,7	55,6	172,0	205,6
segmenttien välinen osuus	0,0	-0,1	-0,4	-0,2
OpusCapita	67,2	65,4	259,6	263,4
segmenttien välinen osuus	-3,1	-3,4	-12,8	-14,2
Muut toiminnot	10,6	13,1	41,6	54,4
segmenttien välinen osuus	-10,6	-13,1	-41,6	-54,3
Eliminoinnit yhteensä	-85,4	-86,9	-333,8	-343,8
<b>Yhteensä</b>	<b>491,7</b>	<b>528,8</b>	<b>1 858,7</b>	<b>1 976,8</b>

### Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin, (oikaistu \*)

Itella Viestinvälitys	35,8	33,8	67,4	66,6
Itella Logistiikka	-11,0	-8,9	-22,6	-24,5
Itella Venäjä	2,1	2,4	2,5	5,3
OpusCapita	3,4	4,3	20,0	22,5
Muut toiminnot	-6,8	-5,3	-16,4	-19,4
<b>Yhteensä</b>	<b>23,5</b>	<b>26,3</b>	<b>50,8</b>	<b>50,5</b>

### Kertaluonteiset erät liiketoimintasegmenteittäin

Itella Viestinvälitys	1,0	-1,5	16,1	2,6
Itella Logistiikka	7,6	10,4	13,9	25,6
Itella Venäjä	0,0	0,7	0,1	0,9
OpusCapita	3,5	2,2	7,3	5,5
Muut toiminnot	0,5	2,2	7,6	5,9
<b>Yhteensä</b>	<b>12,6</b>	<b>14,0</b>	<b>45,0</b>	<b>40,5</b>

**Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin**

Itella Viestinvälitys	34,8	35,3	51,2	64,0
Itella Logistiikka	-18,6	-19,3	-36,5	-50,1
Itella Venäjä	2,1	1,7	2,4	4,3
OpusCapita	-0,1	2,1	12,7	17,0
Muut toiminnot	-7,4	-7,5	-24,0	-25,3
<b>Yhteensä</b>	<b>10,9</b>	<b>12,3</b>	<b>5,8</b>	<b>9,9</b>

**Rahoitustuotot ja -kulut**

	<b>-3,3</b>	<b>-2,8</b>	<b>-10,4</b>	<b>-12,3</b>
--	-------------	-------------	--------------	--------------

**Tilikauden tulos**

	<b>4,5</b>	<b>17,6</b>	<b>-4,4</b>	<b>7,7</b>
--	------------	-------------	-------------	------------

**miljoonaa euroa****31.12.2014 31.12.2013****Varat**

Itella Viestinvälitys	457,9	478,4
Itella Logistiikka	299,9	333,5
Itella Venäjä	149,3	258,8
OpusCapita	171,7	172,6
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	14,7	-
Muu toiminta ja kohdistamattomat	231,7	209,5
Eliminoinnit	-33,9	-37,3
<b>Yhteensä</b>	<b>1 291,3</b>	<b>1 415,6</b>

**Velat**

Itella Viestinvälitys	277,1	264,9
Itella Logistiikka	77,3	83,8
Itella Venäjä	18,4	37,2
OpusCapita	42,1	42,7
Muu toiminta ja kohdistamattomat	336,5	368,5
Eliminoinnit	-33,9	-37,3
<b>Yhteensä</b>	<b>717,5</b>	<b>759,8</b>

**Henkilöstö kauden lopussa**

Itella Viestinvälitys	14 473	16 633
Itella Logistiikka	3 035	3 211
Itella Venäjä	2 919	3 341
OpusCapita	2 292	2 121
Muut toiminnot	570	571
<b>Yhteensä</b>	<b>23 289</b>	<b>25 877</b>

\*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

### 3. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

#### Hankitut liiketoiminnot 2014

Posti Group-konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group-konsernin. Yritysosto vahvisti OpusCapitan asemaa Pohjoismaiden johtavana palveluntarjoajana.

Kokonaiskauppahinta oli 5,0 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,9 miljoonaa euroa on kirjattu taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärityspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. OpusCapitan palvelukseen siirtyi 175 työntekijää.

Kaupasta syntyi liikearvoa 4,2 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin tuotteissa, palveluissa ja asiakaskunnassa. Konsernin liikevaihto vuonna 2014 olisi ollut arviolta 8 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,5 miljoonaa euroa heikompi, jos Norian Group olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2014 alusta lähtien.

#### Hankitun nettovarallisuuden erittely

<b>Vaikutus varoihin miljoonaa euroa</b>	<b>Käypä arvo yhteensä</b>
Aineettomat hyödykkeet	1,2
Aineelliset hyödykkeet	0,2
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Saamiset	1,8
Rahavarat	0,0
<b>Vaikutus varoihin</b>	<b>3,3</b>
<b>Vaikutus velkoihin miljoonaa euroa</b>	
Laskennallinen verovelka	0,3
Pitkäaikaiset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	1,9
<b>Vaikutus velkoihin</b>	<b>2,6</b>
<b>Hankittu nettovarallisuus</b>	<b>0,7</b>
<b>Hankintamenon muodostuminen miljoonaa euroa</b>	
Kauppahinta	3,1
Ehdollinen lisäkauppahinta (arvio)	1,9
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>5,0</b>
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	0,7
<b>Liikearvo</b>	<b>4,2</b>
<b>Hankinnan vaikutus konsernin rahavirtaan miljoonaa euroa</b>	
Rahana maksettu kauppahinta	3,7
Hankitut rahavarat	0,0
<b>Rahavirta</b>	<b>-3,6</b>

#### Myydyt liiketoiminnot 2014

Konserni myi Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle 1.9.2014. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai taseeseen.

#### 4. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät

Logistiikkapalvelujen tarjonnassa Skandinaviassa keskitytään jatkossa toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin ja kehitetään maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa. Yhtiö luopui loppuvuonna lento- ja merirahtitoiminnasta, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoisti Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa on tarkoitus luopua vuoden 2015 aikana ja varastoliiketoiminnan käytössä olevat kiinteistöt on luokiteltu taseessa myytävänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin.

#### 5. Liikevaihto maantieteellisten alueiden mukaan

miljoonaa euroa	10-12	10-12	1-12	1-12
	2014	2013	2014	2013
Suomi	368,4	391,6	1 358,8	1 406,5
Muut Pohjoismaat	53,9	54,1	211,5	235,9
Venäjä	40,7	58,2	171,8	205,5
Muut maat	28,6	24,8	116,5	129,0
<b>Yhteensä</b>	<b>491,7</b>	<b>528,8</b>	<b>1 858,7</b>	<b>1 976,8</b>

#### 6. Aineellisten hyödykkeiden muutokset

miljoonaa euroa	31.12.	31.12.
	2014	2013
Kirjanpitoarvo kauden alussa 1.1.	625,5	675,4
Lisäykset	46,3	54,9
Vähennykset ja uudelleen ryhmittelyt	-66,9	-11,0
Poistot ja arvonalentumiset	-68,4	-68,5
Muuntoerot	-20,1	-25,3
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>516,4</b>	<b>625,5</b>

#### 7. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

miljoonaa euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
<b>31.12.2014</b>				
<b>Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat</b>				
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	3,9		3,9	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	104,3		104,3	
Joukkovelkakirjalainat	41,7	32,0	9,7	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	2,2		2,2	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytavissä olevat rahoitusvarat				
Pääomarahastosijoitukset	0,3			0,3
<b>Yhteensä</b>	<b>152,3</b>	<b>32,0</b>	<b>120,1</b>	<b>0,3</b>
<b>Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat</b>				
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,2		0,2	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,6	0,6		
<b>Yhteensä</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>-</b>

miljoonaa euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
<b>31.12.2013</b>				
<b>Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat</b>				
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	4,8		4,8	
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	69,3		69,3	
Joukkovelkakirjalainat	50,5	39,6	10,8	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,3		0,3	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytäviksi olevat rahoitusvarat				
Pääomarahastosijoitukset	0,7			0,7
<b>Yhteensä</b>	<b>125,7</b>	<b>39,7</b>	<b>85,2</b>	<b>0,7</b>
<b>Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat</b>				
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,5		0,5	
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	1,1	1,1		
<b>Yhteensä</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>

Raportointikausien aikana ei tapahtunut siirtoja käypien arvojen hierarkiatasojen välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä perustuen toteutuneisiin transaktiopäiviin tai hetkeen, jolloin syöttötietojen valinta olennaisesti muuttuu.

Hierarkiatasot:

**Taso 1:** Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

**Taso 2:** Käyvät arvot perustuvat merkittävältä osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävältä osin todennettaviin markkinatietoihin.

**Taso 3:** Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä. Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2). Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinkursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoidut kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyrillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin.



## Täsmäytyslaskelma tason 3 mukaan käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista

miljoonaa euroa	Myytavissä olevat pääomarahastosijoitukset
<b>2014</b>	
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,7
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-0,2
Laajassa tuloslaskelmassa	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,3
Ostot	-
Toteuttamiset	-0,5
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0,3</b>

### Raportointikauden lopussa

Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0
--------------------------------	-----

## 8. Konsernin vastuusitoumukset

miljoonaa euroa	31.12. 2014	31.12. 2013
Omasta puolesta annetut vakuudet	12,2	13,2
Vuokravastuut	263,8	288,1

Posti-konsernin sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin käräjäoikeudessa noin 101 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Käräjäoikeus teki Posti-konsernin kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi käräjäoikeuden päätöksen ja palautti asian käräjäoikeuden käsittelyyn, jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Posti-konserni pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

### Johdannaisopimukset

miljoonaa euroa	31.12. 2014	31.12. 2013
<b>Valuuttajohdannaiset</b>		
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa		
Käypä arvo	1,9	-0,2
Nimellisarvo	47,9	95,6
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa		
Käypä arvo	-	0,0
Nimellisarvo	-	9,8
<b>Korkojohdannaiset</b>		
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa		
Käypä arvo	3,9	4,8
Nimellisarvo	70,0	70,0
<b>Sähköjohdannaiset</b>		
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa		
Käypä arvo	-0,6	-1,0
Nimellisarvo	4,1	6,5

## 9. Valuuttakurssit

	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>
	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Keskikurssi		
RUB	51,0154	42,3248
SEK	9,0966	8,6505
NOK	8,3553	7,8051
	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>
	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Päätöskurssi		
RUB	72,3370	45,3246
SEK	9,3930	8,8591
NOK	9,0420	8,3630