

ITELLA OYJ PÖRSSITIEDOTE 16.2.2011 KLO 10 (EET)
Itella Oyj:n tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2010:
Vaikea vuosi, uudistuminen jatkui
Vuosi 2010

- Itella-konsernin liikevaihto oli 1 841,6 miljoonaa euroa (1 819,7 miljoonaa euroa vuonna 2009), missä oli kasvua edellisvuoteen 1,2 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kehitys oli -0,4 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 32 % (30 %).
- Kertaluonteiset erät sisältävä liikevoitto oli 38,1 miljoonaa euroa (46,7 miljoonaa euroa) eli 2,1 % (2,6 %) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 55,3 miljoonaa euroa (86,3 miljoonaa euroa) eli 3,0 % (4,7 %) liikevaihdosta. Vakavaraisuus vahvistui ja on edelleen hyvällä tasolla.
- Tulosta rasittivat 17,3 miljoonan euron kertaluonteiset kulut, jotka kohdistuivat henkilöstön uudelleenjärjestelyihin (henkilöstön uudelleenjärjestelykulut 29,0 miljoonaa euroa sekä liikearvon arvonalennus 10,6 miljoonaa euroa).
- Itella Viestinvälityksessä kirjelähetysten volyymit alenivat, mutta suurta pudotusta ei vielä nähty. Liikevaihto ja kannattavuus alenivat.
- Itella Informaation liikevaihto kasvoi. Liiketoiminnan kertaluonteiset tehostuskulut pois lukien kannattavuustaso säilyi vakaana.
- Itella Logistiikan volyymit lähtivät nousuun loppuvuodesta. Liikevaihto nousi ja liiketappio aleni.
- Hallituksen osinkoesitys on 4,4 miljoonaa euroa.
- Suomen toimintojen juridinen rakenne uudistui 1.1.2011, jolloin kotimainen postitoiminta keskitettiin Itella Posti Oy -tytäryhtiöön, joka on osa Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmää. Samaan aikaan käynnistyi Itella Real Estate Oy, johon siirtyi alkuvuoden aikana kaikkien kiinteistöjen omistus Suomessa.

Loka-joulukuu 2010

- Itella-konsernin liikevaihto oli 508,9 miljoonaa euroa (491,0 miljoonaa euroa).
- Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä oli 23,4 miljoonaa euroa (39,4 miljoonaa euroa) eli 4,6 % (8,0 %) liikevaihdosta. Kertaluonteiset erät sisältävä konsernin liikevoitto oli 21,6 miljoonaa euroa (24,6 miljoonaa euroa) eli 4,2 % (5,0 %) liikevaihdosta. Tulos ennen veroja oli 17,1 miljoonaa euroa (22,2 miljoonaa euroa).

Konsernin avainluvut

	2010	2009	2008
Liikevaihto, milj. euroa	1 841,6	1 819,7	1 952,9
Liikevoitto, milj. euroa	38,1	46,7	69,0
Liikevoittoprosentti	2,1	2,6	3,5
Liikevoitto, milj. euroa *)	55,3	86,3	95,1
Liikevoittoprosentti *)	3,0	4,7	4,9
Tulos ennen veroja, milj. euroa **)	31,0	19,6	46,6
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	1,4	-0,7	2,6
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	4,2	5,8	12,4
Omavaraisuusaste, %	50,5	48,5	51,1
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	18,4	19,7	14,8
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	81,9	144,9	351,5
Henkilöstö keskimäärin	28 916	30 217	28 163
Osingot, milj. euroa	4,4 ***)	-	10,0

*) Ilman kertaluonteisia eriä

**) Jatkuvat toiminnot

***) Hallituksen esitys

Konsernijohtaja Jukka Alho:

”Talouskasvun käynnistyminen näkyi Itellan liiketoiminnassa viipeellä ja vasta tietyillä osa-alueilla. Vuoden taloudellinen tulos jäikin selvästi tavoitteistamme; hyvällä tasolla ollut vakavaraisuutemme vahvistui.

Itella Viestinvälityksen kannattavuutta heikensi volyymikehityksen ohella tuotantokustannusten nousu yhdessä erittäin maltillisen hintakehityksen kanssa. Henkilöstövähennykset ja muut tehostustoimenpiteet eivät riittäneet kompensoimaan näitä vaikutuksia. Postitoiminnan liikevaihdon lasku ja pitkän aikavälin volyymikehitys huomioiden vajaan prosentin hinnannousu kirjelmakausissa ei osoittautunut riittäväksi. Alkaneelle vuodelle siirtyy selviä hintapaineita.

Taloushallinnon tietovirtojen tehostaja Itella Informaatio kehittyi strategian mukaisesti. Ratkaisuliiketoiminnassa edettiin ja saatiin merkittäviä kauppoja.

Itella Logistiikassa liikevaihdon kasvu oli loppuvuoden ansiosta kohtuullista. Tämä vahvisti kannattavuutta, vaikka liiketoimintaryhmän tulos jäikin vielä tappiolle. Logistiikkatoiminnan tulokseen vaikuttaa jatkossakin olennaisesti Suomen ja Skandinavian lisäksi Venäjän toimintojen kehitys. ItellaNLC:n kysyntä on vahvistunut ja erityisesti Moskovan palveluvarastojen käyttöaste on lupaavalla tasolla vuotta 2011 ajatellen.

Uusi EU-postidirektiivin mukainen postilaki on määrä saada voimaan kevään 2011 aikana. Sen tavoitteena on edistää kilpailua. Itellan kannalta on hyvä, että yleispalvelulle saadaan yksiselitteinen määritelmä. Vielä on kuitenkin avoinna se, kuinka rahoitetaan yleispalveluvelvoitteeseen sisältyvät haja-asutusalueiden postipalvelut, jotka eivät mahdollista markkinaehtoista toimintaa.

Itellalla ja valvovalla viranomaisella on ollut erilaiset näkemykset postipalvelun kustannuslaskennan – ja siten hinnoittelun – pelisäännöistä. On vahingollista, jos suomalaiset viranomaistulkinnat poikkeavat EU-maiden valtaviirasta. Olisi välttämätöntä saada selvyyttä muun muassa siihen, kuinka postitoimipaikkaverkoston kustannukset saadaan katettua. Muutoin on mahdollista, että toimipaikkaverkoston kustannuksia joudutaan karsimaan tavalla, joka ei vastaa kansalaisten odotuksia. Samoin vaarana on se, että lehdistölle ja muille jakeluverkon käyttäjille joudutaan kohdistamaan kustannuskuormaa siten, että se aiheuttaisi ajan mittaan ongelmia myös yleispalvelun rahoitukselle. ”

LIITTEET

Itellan tilinpäätöstiedote ja hallituksen toimintakertomus
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2010

LISÄTIETOJA

Konsernijohtaja Jukka Alho, puh. 020 451 5600, jukka.alho@itella.com
Talous- ja rahoitusjohtaja Tuija Soanjarvi, puh. 020 45 20907, tuija.soanjarvi@itella.com

JAKELU

NASDAQ OMX Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
www.itella.fi/talous

SEURAAVA TULOSJULKISTUS

Tammi-maaliskuun osavuosisikatsaus julkistetaan 29.4.2011.

VALOKUVAT JA LOGOT

www.itella.fi/media

Itella-konserni tarjoaa ratkaisuja tieto- ja tuotevirtojen hallintaan. Itella toimii viestinvälityksen, informaatiologistiikan ja logistiikan aloilla Euroopassa ja Venäjällä. Vuoden 2010 liikevaihto oli 1 842 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä noin 29 000. Konserni palvelee yritysasiakkaitaan Itella-nimellä ja kuluttajia Suomessa Posti-nimellä. Lisätietoja osoitteessa www.itella.fi/konserni.

Itella Oyj

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Toimintaympäristö

Itella Viestinvälityksen toimintaympäristössä uusi postilaki edistää kilpailua jakelumarkkinoilla. Viranomaisten ote postimarkkinan sääntelyyn ja valvontaan on tiukentunut. Hintoihin kohdistuu korotuspaineita johtuen tuotantokustannusten ja volyymien kehityksestä.

Viestintä on muuttunut monikanavaiseksi, interaktiiviseksi ja kuluttajia osallistavaksi. Kirjeviestinnässä valtaosa vastaanottajista on kuluttajia. Kuluttajista 80 %:lle riittää, että lähetykset ovat perillä kahden yön jälkeen. Kuitenkaan yli yön toimitettavien 1. luokan kirjeiden volyymit eivät vielä ole laskeneet merkittävästi. Kansantalouden elpyminen ei kirjejakeluiden volyymeissä näy. Erityisesti kuluttajalaskutus on viimeisen vuoden aikana sähköistynyt nopeasti. Paperikirjeen volyymien säilymistä kuitenkin osaltaan tukee hybridikirjevolyymien voimakas kasvu; jakeluvolyymit keskittyvät aiempaa harvemmille tulostajille. Osoitteettomien jakeluiden kilpailu jatkuu kireänä. Pakettijakeluissa näkyy etäkaupan nopea kasvu, mutta kilpailun lisääntyminen on kiristänyt hintoja. Asiakkaiden vahvistunut ympäristötietoisuus puolestaan edellyttää vastuullisten palveluiden tuottamista.

Itella Logistiikan markkinat ovat elpyneet taloussuhdanteen käänteen myötä. Logistiikkapalvelujen hintataso on kilpailusta johtuen kuitenkin edelleen erittäin kireä. Kansantalouksien kasvuvauhti Itellan toimintamaissa vaihtelee, ja epävarmuudet ovat suuria. Asiakkaiden odotukset kohdistuvat hintaan, laatuun sekä palveluiden saatavuuteen, ja enenevässä määrin edellytetään toimialakohtaisia lisäarvopalveluita sekä tietotekniikkaan tukeutuvia palveluita. Markkinoilla on kyettävä erottautumaan kilpailijoista, esimerkiksi valitun maantieteellisen läsnäolon kautta.

Itella Informaation liiketoiminnassa asiakkaat edellyttävät volyymituotteissa välitöntä kustannustensa alenemista. Sähköinen laskutus ja sähköiset palvelut etenevät kiihtyvällä vauhdilla. Itella Informaation painopisteenä olevat taloushallinnon ulkoistukset yleistyvät. Kilpailu tulee osittain matalan kustannustason maista.

Loka-joulukuu 2010

Itella-konsernin liikevaihto oli 508,9 miljoonaa euroa (491,0 miljoonaa euroa). Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä oli 23,4 miljoonaa euroa (39,4 miljoonaa euroa) eli 4,6 % (8,0 %) liikevaihdosta. Kertaluonteiset erät sisältävä konsernin liikevoitto oli 21,6 miljoonaa euroa (24,6 miljoonaa euroa) eli 4,2 % (5,0 %) liikevaihdosta. Tulos ennen veroja oli 17,1 miljoonaa euroa (22,2 miljoonaa euroa).

Liikevaihto ja tulos

Itella-konsernin liikevaihto vuonna 2010 oli 1 841,6 miljoonaa euroa (1 819,7 miljoonaa euroa vuonna 2009). Liikevaihto kasvoi 1,2 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kehitys oli -0,4 %. Konsernin liikevaihto Suomessa laski 1,6 % ja kasvoi muissa maissa 7,7 %. Kokonaisliikevaihdosta 32 % (30 %) tuli Suomen ulkopuolelta. Liikevaihto kasvoi Itella Logistiikassa ja Itella Informaatiossa ja laski Itella Viestinvälityksessä.

Konsernin liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 55,3 miljoonaa euroa (86,3 miljoonaa euroa) eli 3,0 % (4,7 %) liikevaihdosta. Kertaluonteiset erät sisältävä konsernin liikevoitto laski 18,4 % ollen 38,1 miljoonaa euroa (46,7 miljoonaa euroa), joka oli 2,1 % liikevaihdosta (2,6 %). Tulosta rasittivat 17,3 miljoonan euron kertaluonteiset kulut, jotka kohdistuivat henkilöstön uudelleenjärjestelyihin (henkilöstön uudelleenjärjestelykulut 29,0 miljoonaa euroa sekä liikearvon arvonalennus 10,6 miljoonaa euroa).

Liikevoitto heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Informaatiossa; Itella Logistiikan liiketappio pieneni selvästi edellisvuodesta. Liiketoimintaryhmille kohdistamaton liiketappio kasvoi johtuen panostuksesta uuteen liiketoimintaan ja yhteisiin kehityshankkeisiin.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -7,1 miljoonaa euroa (-27,1 miljoonaa euroa). Nettorahoituskuluja pienensi 1,9 miljoonan euron realisoitumaton arvomuutos koronvaihtosopimuksesta. Edellisen vuoden nettorahoituskuluja kasvattivat ruplasaatavien suojauskulut sekä merkittävät valuuttakurssitappiot ruplan heikkenemistä johtuen.

Jatkuvien toimintojen tulos rahoituserien jälkeen oli 31,0 miljoonaa euroa (19,6 miljoonaa euroa). Jatkuviin toimintoihin kohdistuvat tuloverot olivat yhteensä 17,5 miljoonaa euroa (24,2 miljoonaa euroa). Konsernin korkeaan veroasteeseen vaikutti ulkomaisten toimintojen tappiollisuus. Tilikauden tulos lopetetuista toiminnoista sisältää myytäväksi ryhmiteltyjen kiinteistöosakkeiden arvonalennuksen -5,7 miljoonaa euroa ja laskennallisen verosaamisen muutoksen 1,5 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 9,3 miljoonaa voitollinen (4,6 miljoonaa tappiollinen).

Oman pääoman tuotto prosentti oli 1,4 % (-0,7 %).

Konsernin avainluvut	2010	2009	2008
Liikevaihto, milj. euroa	1 841,6	1 819,7	1 952,9
Liikevoitto, milj. euroa	38,1	46,7	69,0
Liikevoittoprosentti	2,1	2,6	3,5
Liikevoitto, milj. euroa *)	55,3	86,3	95,1
Liikevoittoprosentti *)	3,0	4,7	4,9
Tulos ennen veroja, milj. euroa **)	31,0	19,6	46,6
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	1,4	-0,7	2,6
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	4,2	5,8	12,4
Omavaraisuusaste, %	50,5	48,5	51,1
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	18,4	19,7	14,8
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	81,9	144,9	351,5
Henkilöstö keskimäärin	28 916	30 217	28 163
Osingot, milj. euroa	4,4 ***)	-	10,0

*) Ilman kertaluonteisia eriä

***) Jatkuvat toiminnot

****) Hallituksen esitys

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 2,3 % ollen 1 141,6 miljoonaa euroa (1 168,1 miljoonaa euroa).

Postilähetysten jakeluvolyymit muuttuivat vuonna 2010 verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon seuraavasti:

- 1. luokan kirjeiden jakelumäärät vähenivät 3 %.
- 2. luokan kirjeet ja osoitteellinen suoramarkkinointi pysyivät vakaina.
- Yhteensä osoitteellinen kirjeviestintä pysyi edellisvuoden tasolla.
- Osoitteeton suoramarkkinointi kasvoi 5 %.
- Sanomalehtien jakeluvolyymi vähenivät 4 %.
- Aikakauslehdet vähenivät 8 %.
- Pakettivolyymit kasvoivat 2 %.

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevoitto oli 58,1 miljoonaa euroa (82,0 miljoonaa euroa) eli 5,1 % (7,0 %) liikevaihdosta. Tulokseen sisältyi uudelleenjärjestelykuluja 15,9 miljoonaa euroa (21,1 miljoonaa euroa). Kannattavuutta heikensi myös liikevaihdon lasku erityisesti päätuotteiden osalta sekä toisen vuosipuoliskon aikana Viestintäviraston vaatimuksesta toteutettu yleispalvelutuotteiden hintojen alentaminen.

Itellan uusi lajitteluteknologia otettiin vuoden 2010 loppuun mennessä täysimittaisesti käyttöön. Koko maan postinkäsittelyn solmunkohtina on nyt neljä uutta lajittelukeskusta, joita ohjataan integroidusti. 160 miljoonan euron suuruisen, lähes neljä vuotta kestäneen investointihankkeen tavoitteena on parantaa postinkäsittelyn joustavuutta ja kustannustehokkuutta sekä mahdollistaa jatkossa uusia palveluita niin lähettäjiille kuin vastaanottajillekin. Edellytykset postinkäsittelyn automaation ja tuottavuuden parantamiseen ovat olemassa. Jakeluvolyymien laskusuunnan jatkuessa tehostamistoimenpiteitä tarvitaan edelleen, mikä johtaa työvoimantarpeen alenemiseen.

Itella Informaatio

Itella Informaatio -liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 259,7 miljoonaa euroa (247,2 miljoonaa euroa), missä oli kasvua 5,1 %. Liikevaihto kasvoi kaikissa tuotelinjoissa paitsi laskutuksen monikanavaisissa palveluissa ja kaikissa toimintamaissa lukuun ottamatta Saksaa ja Viroa. Talouden elpyminen lisäsi olemassa olevien asiakkaiden volyymejä muissa maissa paitsi Baltiassa.

Liiketoimintaryhmän liikevoitto oli 12,8 miljoonaa euroa (15,3 miljoonaa euroa) eli 4,9 % (6,2 %) liikevaihdosta. Tuotelinjojen ja yhtiöiden toiminnan tehokkuutta parannettiin laajalla keinovalikoimalla, josta aiheutui liikevoittoa rasittavia kuluja. Tehostamistoimenpiteitä tarvitaan edelleen erityisesti Pohjoismaiden ulkopuolella.

Vuoden viimeisellä neljänneksellä Alligator-liiketoimintaan ostettiin Puolasta Outsourcing Solutions sp. z o.o. ja tehtiin merkittävä talous- ja palkkahallinnon ulkoistussopimus Suomen Lähikauppa Oy:n kanssa. Liiketoimintaryhmän henkilömäärä kasvoi näiden yhteisvaikutuksesta 111:llä.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 677,3 miljoonaa euroa (637,3 miljoonaa euroa), missä oli kasvua 6,3 %. Liikevaihto kasvoi kaikissa tuotelinjoissa ja kaikissa toimintamaissa. Volyymien kasvu alkoi toisella neljänneksellä ja voimistui vuoden loppua kohden, mutta palveluiden hintatasot eivät kaikilta osin vielä vastanneet kustannusten kehitystä.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liiketulos oli 10,7 miljoonaa euroa tappiollinen (31,2 miljoonaa euroa tappiollinen) eli -1,6 % liikevaihdosta (-4,9 %). Kaikissa tuotelinjoissa ja maissa tehtiin toimintavuonna ja sitä edeltäneenä vuonna merkittäviä tehostamistoimenpiteitä, mitkä vaikuttivat liiketappion pienenemiseen; liiketoimintaryhmän liiketulos kääntyi voitolliseksi viimeisellä neljänneksellä.

Liiketoimintaryhmien avainluvut (milj. euroa)	2010	2009	Muutos
Liikevaihto			
Itella Viestinvälitys	1 141,6	1 168,1	-2,3 %
Itella Informaatio	259,7	247,2	5,1 %
Itella Logistiikka	677,3	637,3	6,3 %
Muut toiminnot	8,9	6,2	43,4 %
Sisäinen myynti	-245,9	-239,1	
Konserni yhteensä	1 841,6	1 819,7	1,2 %
Liikevoitto			
Itella Viestinvälitys	58,1	82,0	-29,1 %
Itella Informaatio	12,8	15,3	-16,4 %
Itella Logistiikka	-10,7	-31,2	65,7 %
Muut toiminnot	-22,1	-19,4	-13,8 %
Konserni yhteensä	38,1	46,7	-18,4 %
Liikevoitto ilman kertaluontoisia eriä			
Itella Viestinvälitys	74,0	103,1	-28,2 %
Itella Informaatio	14,0	16,8	-16,7 %
Itella Logistiikka	-10,6	-14,4	26,3 %
Muut toiminnot	-22,1	-19,2	-15,1 %
Konserni yhteensä	55,3	86,3	-35,9 %
Liikevoitto-%			
Itella Viestinvälitys	5,1 %	7,0 %	
Itella Informaatio	4,9 %	6,2 %	
Itella Logistiikka	-1,6 %	-4,9 %	
Konserni yhteensä	2,1 %	2,6 %	
Konserni yhteensä ilman kertaluontoisia eriä	3,0 %	4,7 %	

Liiketoiminnan riskit

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan (Enterprise Risk Management, ERM) periaatteisiin perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Itellan johtamis- ja strategiaprosesseja. Riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu tehdään kattavasti kerran vuodessa osana konsernin strategiaprosessia. Riskikuva ja hallintatoimien tilanne päivitetään säännönmukaisesti kerran vuodessa ja lisäksi aina, kun merkittäviä riskejä tunnistetaan tai vakavimmissa riskeissä tapahtuu muutoksia. Vuoden 2010 aikana Itellan hallitus vahvisti konsernin kokonaisvaltaisen riskienhallinnan politiikan. Lisäksi sisäinen tarkastus arvioi riskienhallintajärjestelmän toimivuutta ja kattavuutta sekä antoi siihen liittyviä kehittämissuosituksia.

Ylimmän johdon riskitarkastelussa strategiset riskit liittyvät markkinoihin, liiketoimintaympäristöön, liiketoiminnan kehittämiseen sekä regulaatioon. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Strategiset riskit:

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen kirjekeluuissa ja tulostustoiminnassa sekä tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset. Siihen varautumiseksi Itellassa on vuosien ajan määrätietoisesti parannettu fyysisen jakeluverkon tuottavuutta.

Sähköinen korvautuvuus on tarjonnut Itellalle myös kasvumahdollisuuksia, joita on hyödynnetty sekä Itella Informaation että Itella Viestinvälityksen monikanavaisessa liiketoiminnassa. Myös NetPosti ja Itella IPS Oy (Itella Payment Services) ovat tuoneet uusia ratkaisuja sähköiseen asiointiin, laskutukseen ja maksamiseen.

Venäjän yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voi muodostaa Itellalle merkittävän strategisen markkinariskin. Kaikki Itellan liiketoimintaryhmät ovat Venäjällä läsnä, ja erityisesti Itella Logistiikan panostukset ovat huomattavat. Keinoja riskin hallintaan ovat kehityksen jatkuva seuraaminen sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla.

Talousprosessien ulkoistusmarkkinan kehittyminen on Itella Informaation Alligator-liiketoimintaan liittyvä olennainen strateginen riski. Riskin hallinta on osa normaalia liikkeenjohtoa.

Liiketoimintaympäristöön liittyvä, Itellan kannalta merkittävä riski on uuden postilain myötä voimistuva osoitteellisen jakelun kilpailu, joka voi johtaa odotettua voimakkaampaan hinnanlaskuun. Itellan valmiutta ylläpidetään kehittämällä jatkuvasti jakeluverkoston laatua ja tuottavuutta. Pakettijakeluissa seurataan kilpailijoiden etenemistä ja varaudutaan kilpailutilanteen muutoksiin esimerkiksi kehittämällä jatkuvasti omaa jakeluverkkoa; uusimpana toimenpiteenä SmartPOST-jakeluautomaatit.

Merkittävimmät liiketoiminnan kehitysriskit liittyvät siihen, kuinka tietojärjestelmien ja toimintamallien yhtenäistäminen etenee erityisesti Itella Logistiikassa. Myös konsernilaajuisen it-infrastruktuurin jatkokehittämisen ja kansainvälisen käyttöönoton aikatauluun sisältyy haasteita.

Kansallisen viranomaissäätelyn tuomat epävarmuudet liittyvät erityisesti Itella Postin tuoteuudistuksen toteutukseen kirjeiden ja pakettien osalta. Nykyisen postilain tulkinta on ollut ongelmallista. Itella on huolehtinut toimilupansa ja postipalvelulain mukaisesti siitä, että yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut sekä postitoimipaikat ovat kaikkien saatavilla. Postilain tulkintavaikeuksista johtuva Viestintäviraston ja Itellan erimielisyys on kesken oikeusasteissa. Jos käsittely päättyy Itellan kannalta epäedullisesti, sillä on Itellalle merkittävä taloudellinen vaikutus.

Operatiiviset riskit:

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomessa; myös yleispalveluvelvoitteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa mahdollinen uusi talouden taantuma vaikeuttaisi entisestään tuottavuuden ylläpitämistä.

Liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojaan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

Muut riskit:

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne riskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää hoitaa vakuuttamalla. Henkilöstöä, toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuita koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Konsernirakenteen muutokset

Suomen toimintojen juridinen rakenne uudistui 1.1.2011: kaikki kotimainen postitoiminta keskitettiin Itella Posti Oy -tytäryhtiöön, joka kuuluu Itella Viestinvälitykseen. Tätä vastaava toiminnallisen rakenteen muutos tehtiin jo vuoden 2010 toisen neljänneksen alussa siten, että Itella Viestinvälitykseen siirtyivät Itella Logistiikasta pakettipalvelut sekä Konsernitoiminnoista kotimaan myyntitoiminnot, postit ja asiakaspalvelu. Organisointi vaikutti raportoitavien segmenttien sisältöön, ja segmenttien toteuma- ja vertailuluvut muutettiin uuden rakenteen mukaisiksi.

Itellan kaikki Suomessa omistamat kiinteistöt keskitetään uuteen Itella Real Estate Oy -tytäryhtiöön 1.1.2011 (Itella Logistics Oy:n omistuksessa olevat kiinteistöt kuitenkin vasta 1.4.2011). Kiinteistöjen siirrot eivät vaikuta raportoitaviin segmentteihin.

Itella Oyj osti heinäkuussa Virossa SmartPOST OÜ -yhtiön pakettiautomaattien liiketoiminnan osaksi Itella Viestinvälitystä.

Itella Oyj lunasti elokuussa määräysvallattoman osuuden Itella Information AS:sta Norjan Postilta. Outsourcing Solutions sp. z o.o. Puolasta ostettiin marraskuussa osaksi Itella Informaatiota.

Investoinnit

Itella-konsernin käyttöomaisuuden lisäykset olivat 80,5 miljoonaa euroa (122,1 miljoonaa euroa). Lajitteluteknologian neljä vuotta kestänyt ja 160 miljoonaa euroa maksanut uudistus saatiin valmiiksi tilikauden aikana. Yritystostoihin käytettiin 1,4 miljoonaa euroa (22,8 miljoonaa euroa). Konsernin investoinneista 72,9 % kohdistui Suomeen.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimustoiminnan vuosittaisten analyysien ohessa vuonna 2010 tutkittiin niin kuluttaja- kuin yritysliiketoiminnan sähköistymistä 16 eri maassa, verkkokaupan tilaus- ja toimitusprosessin toimivuutta, media-alan tulevaisuutta sekä kuluttajapakettien vastaanottamista Suomessa ja Virossa. Lisäksi analysoitiin postitoiminnan kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä sekä ennustettiin kannattavuuden kehitystä volyyminnustusten pohjalta 2010-luvulla. Konsernitasoisessa innovaatiotoiminnassa kehittämisen painopistealueita olivat monikanavainen postinjakelu sekä konsernin innovaatiojärjestelmä.

Itella-konsernin tutkimus- ja kehitysmenot olivat 9,5 miljoonaa euroa eli 0,5 % konsernin liike toiminnan menoista vuonna 2010. Vastaavat luvut vuosilta 2009 ja 2008 olivat 8,1 miljoonaa euroa (0,5 %) ja 10,6 miljoonaa euroa (0,6 %).

Varsinaisen t&k-toiminnan lisäksi Itellassa tehdään liike toimintaan liittyvää kehitystyötä, joka kohdistuu tuotteisiin, palveluihin, prosesseihin ja infrastruktuuriin. Hankkeita on käynnissä muun muassa maksulaitospalveluiden, pakettien noutopisteverkoston, toimitusketjun seurannan ja uusien kuluttajapalveluiden kehittämiseksi.

Ympäristövaikutukset

Itella on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa Itellan kaikki liike toiminnat ja toimintamaat. Ympäristöjohtamisjärjestelmä on ISO 14001 -sertifioitu 55 % liike toiminnasta.

Ympäristöasioista kerrotaan tarkemmin Itellan vuosikertomuksessa. Konserni ei ole julkaissut ulkopuolisen riippumattoman tahon varmentamaa ympäristöraporttia.

Rahoitus

Konsernin liike toiminnan rahavirta ennen investointeja oli 81,9 miljoonaa euroa (110,7 miljoonaa euroa).

Investointeihin käytettiin 81,7 miljoonaa euroa (144,5 miljoonaa euroa), josta yritysostoihin 1,4 miljoonaa euroa (22,8 miljoonaa euroa).

Itella Oyj:n syndikoitu luottolimiittisopimus uudistettiin 120,0 miljoonan euron suuruiseksi. Tilikauden aikana TyEL-lainaa lyhennettiin 12,5 miljoonalla eurolla. Yritystodistusohjelmaa käytettiin aktiivisesti lyhytaikaisen likviditeetin varmistamiseen.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 134,1 miljoonaa euroa (161,0 miljoonaa euroa) ja käyttämättömät sitovat luottolimitit 120,0 miljoonaa euroa (175,0 miljoonaa euroa). Yritystodistuksia oli kauden lopussa liikkeelle laskettuna 19,0 miljoonalla eurolla (27,0 miljoonaa euroa). Konsernin korollinen velka oli 263,6 miljoonaa euroa (294,1 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste oli 50,5 % (48,5 %) ja nettovelkaantumisaste 18,4 % (19,7 %).

Osakepääoma ja omistus

Itella Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeista, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeanteihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous 24.3.2010 päätti hallituksen jäsenmääräksi 9 ja valitsi hallitukseen seuraavat jäsenet: johtava dekaani Eero Kasanen (puheenjohtaja), ekonomi Arto Hiltunen (varapuheenjohtaja), finanssineuvos Kalevi Alestalo, toimitusjohtaja Hele-Hannele Aminoff, partner Erkki Helaniemi, vice president Päivi Pesola, henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti ja toimitusjohtaja Maarit Toivanen-Koivisto. Henkilöstön edustajana hallitukseen valittiin valtakunnallinen pääluottamusmies Antero Palmolahti.

Varsinainen yhtiökokous päätti hallintoneuvoston jäsenmääräksi 12. Hallintoneuvostoon valittiin uusina jäseninä Paavo Arhinmäki (vas) ja Johanna Karimäki (vihr). Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkaa kansanedustaja Eero Lehti (kok) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Antti Rantakangas (kesk). Jäseninä jatkavat kansanedustaja Susanna Huovinen (sd), kansanedustaja Harri Jaskari (kok), kansanedustaja Bjarne Kallis (kd), kansanedustaja Lauri Kähkönen (sd), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), kansanedustaja Pertti Salovaara (kesk) ja veturinkuljettaja Harry Wallin (sd).

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Pauli Salminen.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana toimi vuonna 2010 diplomi-insinööri Jukka Alho.

Henkilöstö

Itella-konsernissa oli vuoden 2010 lopussa työsuhteessa 29 022 (29 568) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 28 916 (30 217). Tämä vastaa laskennallisesti 21 534 henkilötyövuotta, jos osa-aikaiset työntekijät muutetaan kokoaikaisiksi.

Emoyhtiössä oli vuoden 2010 lopussa 20 511 (20 293) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 20 253 (20 809).

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 6 696 (7 536). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 22 326 (22 032).

<u>Konsernin henkilöstö</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	706,3	716,3	709,0
Henkilöstö 31.12.	29 022	29 568	31 672
Henkilöstö keskimäärin	28 916	30 217	28 163

Tilikauden tulokseen ei vuonna 2010 eikä edellisenä vuonna kirjattu kuluvarausta henkilöstön voittopalkkiojärjestelmää varten.

Henkilöstöasioista kerrotaan tarkemmin Itellan vuosikertomuksessa.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Itella IPS Oy on päättänyt jättää Finanssivalvonnalle hakemuksen luottolaitoslain mukaisesta toimiluvasta. Toimiluvan laajennus tuo Itellalle jatkossa lisää mahdollisuuksia toimia taloushallinnon sähköisten viestien välittäjänä ja kehittää postiasiointiin liittyviä maksamisratkaisuja.

Vuoden 2011 näkymät

Liikevaihdon ennakoidaan kasvavan vuonna 2011 edellisvuoteen verrattuna, erityisesti Suomen ulkopuolella. Kansantalouksien ennustetaan kasvavan Itellan toimintamaissa, joten perusteet volyymien myönteiselle kehitykselle ovat olemassa, vaikka talouskehitykseen liittyikin edelleen epävarmuuksia. Suomessa liikevaihdon kehitykseen vaikuttaa kuluttajien sähköisen asioinnin lisääntyminen, mikä vähentää osoitteellisten kirjeiden jakeluvolyymeja. Suomessa on vielä vaikea ennustaa uudistuvan postilain vaikutuksia kilpailutilanteeseen ja Itellan liikevaihtoon.

Edellytykset liikevoiton paranemiseen vuonna 2011 edellisvuoteen verrattuna ovat olemassa. Edellisinä vuosina tehdyt tuottavuutta ja tehokkuutta kehittäneet toimenpiteet mahdollistavat tuloksen vahvistumisen. Markkinoiden elyessä volyymit kasvavat, vaikkakaan hintatasojen ei arvioida nousevan vielä suhdannepudotusta edeltäneelle tasolle esimerkiksi logistiikkatoiminnassa. Toiminnan tehokkuuden ja tuottavuuden parantaminen on edelleen keskeinen painopiste.

Investointien määrän arvioidaan säilyvän samalla tasolla kuin vuonna 2010 tai hieman kasvavan. Liiketoiminnan rahavirta investointien jälkeen ennakoidaan edellisvuotta paremmaksi. Investointien ja yritysostojen määrää ja ajoitusta harkitaan tarkasti.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 685 920 742,37 euroa, josta tilikauden 2010 voitto on 27 141 654,49 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyystesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle voitonjakokelpoisten verojen käyttämistä seuraavasti:

- osinkona jaetaan 0,11 euroa osakkeelta eli yhteensä 4 400 000, 00 euroa
- 681 520 742,37 euroa jätetään omaan pääomaan.

Helsingissä 15.2.2011

Itella Oyj
Hallitus

LIITTEET:

Konsernin avainluvut

Konsernin laaja tuloslaskelma

Konsernitase

Konsernin rahavirtalaskelma

Laskelma oman pääoman muutoksista

Liitetiedot

TAULUKKO-OSA

Konsernin avainluvut

	10-12	10-12	1-12	1-12
	2010	2009	2010	2009
Liikevaihto, milj. euroa	508,9	491,0	1 841,6	1 819,7
Liikevoitto, milj. euroa	21,6	24,6	38,1	46,7
Liikevoittoprosentti	4,2	5,0	2,1	2,6
<i>Liikevoitto, milj. euroa *)</i>	23,4	39,4	55,3	86,3
<i>Liikevoittoprosentti *)</i>	4,6	8,0	3,0	4,7
Tulos ennen veroja, milj. euroa **)	17,1	22,2	31,0	19,6
Oman pääoman tuotto (12 kk), %			1,4	-0,7
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %			4,2	5,8
Omavaraisuusaste, %			50,5	48,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			18,4	19,7
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	17,9	50,2	81,9	144,9
Henkilöstö keskimäärin	28 603	29 527	28 916	30 217
Osingot, milj.euroa ***)			4,4	-

*) Ilman kertaluonteisia eriä, katso liitetieto 2

**) Jatkuvat toiminnot

***) Hallituksen esitys

Konsernin tuloslaskelma

	10-12	10-12	1-12	1-12
miljoonaa euroa	2010	2009	2010	2009
Liikevaihto	508,9	491,0	1 841,6	1 819,7
Liiketoiminnan muut tuotot	3,9	3,7	14,5	14,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,1	0,0	0,1	0,1
Materiaalit ja palvelut	137,4	120,2	504,9	474,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	231,0	235,7	877,9	888,0
Poistot	21,1	19,8	85,4	77,8
Arvon alentuminen	0,0	2,9	0,0	13,5
Liiketoiminnan muut kulut	101,6	91,5	349,8	333,2
Liikevoitto	21,6	24,6	38,1	46,7
% liikevaihdosta	4,2 %	5,0 %	2,1 %	2,6 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-4,5	-2,4	-7,1	-27,1
Tulos ennen veroja	17,1	22,2	31,0	19,6
% liikevaihdosta	3,4 %	4,5 %	1,7 %	1,1 %
Tuloverot	-5,3	-15,8	-17,5	-24,2
Tilikauden tulos jatkuvista toiminnoista	11,7	6,4	13,6	-4,6
% liikevaihdosta	2,3 %	1,3 %	0,7 %	-0,3 %
Arvonlennus lopetetuista toiminnoista	-5,7	-	-5,7	-
Tuloverot	1,5	-	1,5	-
Tilikauden tulos lopetetuista toiminnoista	-4,2	-	-4,2	-
Tilikauden tulos	7,5	6,4	9,3	-4,6
% liikevaihdosta	1,5 %	1,3 %	0,5 %	-0,3 %
Tilikauden tuloksen jakautuminen				
Emoyhtiön omistajille	7,5	6,2	9,3	-4,6
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,2	0,0	0,0
	7,5	6,4	9,3	-4,6
Konsernin laaja tuloslaskelma				
Tilikauden tulos	7,5	6,4	9,3	-4,6
Muut laajan tuloksen erät				
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,0	-0,3
Muuntoerot	7,2	9,3	20,0	-4,3
Tilikauden laaja tulos	14,7	15,7	29,3	-9,2
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen				
Emoyhtiön omistajille	14,7	15,5	29,3	-9,2
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,2	0,0	0,0
	14,7	15,7	29,3	-9,2

Konsernitase

	31.12.	31.12.
miljoonaa euroa	2010	2009
Pitkäaikaiset varat		
Liikearvo	170,9	165,2
Muut aineettomat hyödykkeet	73,5	80,1
Sijoituskiinteistöt	4,1	4,4
Aineelliset hyödykkeet	684,6	688,3
Osuudet osakkuusryityksissä	0,7	0,6
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	1,4	2,4
Pitkäaikaiset saamiset	9,7	8,4
Laskennalliset verosaamiset	14,8	12,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	959,8	962,1
Lyhytaikaiset varat		
Vaihto-omaisuus	5,9	6,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	290,0	271,9
Tuloverosaamiset	5,2	4,0
Myytävässä olevat rahoitusvarat	2,2	2,4
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat	58,5	78,9
Rahavarat	75,6	82,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	437,4	446,0
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	14,9	-
Varat yhteensä	1 412,1	1 408,1
Oma pääoma		
Osakepääoma	70,0	70,0
Käyttörahoasto	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	0,0	0,0
Muuntoerot	-0,8	-20,7
Kertyneet voittovarot	492,2	483,6
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	704,1	675,6
Määräysvallattomille omistajille kuuluva oma pääoma	0,0	1,6
Oma pääoma yhteensä	704,2	677,2
Pitkäaikaiset velat		
Laskennalliset verovelat	50,4	48,3
Pitkäaikaiset korolliset velat	214,2	246,1
Muut pitkäaikaiset velat	17,7	15,1
Pitkäaikaiset varaukset	15,7	9,2
Eläkevelvoitteet	6,6	6,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	304,7	325,2
Lyhytaikaiset velat		
Lyhytaikaiset korolliset velat	49,4	48,0
Ostovelat ja muut velat	351,2	335,1
Tuloverovelat	0,3	9,0
Lyhytaikaiset varaukset	1,6	13,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	402,6	405,7
Myytäväinä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat	0,6	-
Velat yhteensä	707,9	730,9
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 412,1	1 408,1

Konsernin rahavirtalaskelma

	1-12	1-12
miljoonaa euroa	2010	2009
Tilikauden tulos	9,3	-4,6
Oikaisut yhteensä	113,6	144,4
Käyttöpääoman muutos	-7,6	16,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	115,4	156,6
Rahoituserien netto	-8,3	-29,0
Maksetut verot	-25,1	-16,9
Liiketoiminnan nettorahavirta	81,9	110,7
Tytäryritysten hankinta vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	-1,4	-22,8
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-80,3	-121,7
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	4,2	2,2
Myydyt liiketoiminnat	0,0	1,4
Muutos käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavissa rahoitusvaroissa	20,2	5,4
Muu investointien kassavirta	1,2	-2,2
Investointien nettorahavirta	-56,1	-137,7
Lainojen nettomuutos	-22,6	71,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-8,3	-9,9
Määräysvallattoman osuuden hankinta	-2,7	-
Maksetut osingot	-0,1	-10,0
Rahoituksen nettorahavirta	-33,7	51,9
Rahavarojen muutos	-7,9	24,9
Rahavarat katsauskauden alussa	82,3	49,5
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	1,2	7,9
Rahavarojen käyvän arvon muutos	0,0	0,0
Rahavarat katsauskauden lopussa	75,6	82,3

Laskelma oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva osuus						Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
Oma pääoma 1.1.2009	70,0	142,7	0,3	-16,4	498,2	694,8	1,5	696,3
Osingon jako					-10,0	-10,0		-10,0
Muu muutos							0,1	0,1
Tilikauden tulos					-4,6	-4,6	0,0	-4,6
Käyvän arvon rahaston muutos			-0,3			-0,3		-0,3
Muuntoeron muutos				-4,3		-4,3		-4,3
Oma pääoma 31.12.2009	70,0	142,7	0,0	-20,7	483,6	675,6	1,6	677,2
Oma pääoma 1.1.2010	70,0	142,7	0,0	-20,7	483,6	675,6	1,6	677,2
Osingon jako					-	-	-0,1	-0,1
Määräysvallattoman osuuden hankinta					-0,7	-0,7	-1,5	-2,2
Tilikauden tulos					9,3	9,3	0,0	9,3
Käyvän arvon rahaston muutos			0,0			0,0		0,0
Muuntoeron muutos				20,0		20,0		20,0
Oma pääoma 31.12.2010	70,0	142,7	0,0	-0,8	492,2	704,1	0,0	704,2

LIITETIEDOT

1. Laadintaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti noudattaen samoja laatimisperiaatteita kuin vuositilinpäätöksessä 2010. Osavuositarkastusta laadittaessa on noudatettu voimassaolevia IFRS-standardeja ja -tulkintoja. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

IFRS standardimuutokset

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uudistettuja standardeja:

- IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen
- IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös

Näillä uudistetuilla standardeilla ei ole merkittävää vaikutusta osavuositarkastuksen tietoihin.

Tilinpäätöstiedotteen luvut perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseen 2010.

2. Segmentti-informaatio

Itella-konsernin liiketoiminnoissa tehtiin 1.4.2010 alkaen seuraavat muutokset: Itella Viestinvälitykseen siirtyivät Muista toiminnoista kotimaan myyntitoiminnot, postit, asiakaspalvelu sekä Itella Logistiikasta pakettipalvelut. Näin parannetaan toiminnan taloudellista läpinäkyvyyttä postitoimintaa koskevan lainsäädännön uudistuessa ensi vuoden alussa.

Lisäksi 1.1.2011 toteutettava emoyhtiön juridinen rakennejärjestely muuttaa aiemmin sisäisenä kulujen kohdistuksena liiketoiminnosta toiseen kohdistetun rahtipalveluliiketapahtuman konserniyhtiön toiselle konserniyhtiölle veloittavaksi liikevaihdoksi. Muutoksen johdosta konsernin sisäinen liikevaihto ja sen eliminointi kasvavat.

Konsernin sisäisessä raportoinnissa on tehty edellä kuvatut muutokset ja ulkoisen laskennan segmenttijako esitetään uudistetun rakenteen mukaisesti.

Edellä kuvatun rakennemuutoksen lisäksi 1.5.2010 alkaen on segmenteille jaettu aiempaa suurempi osa konsernin kohdistamattomista varoista ja veloista näiden todellisen käytön mukaan.

Itella-konsernin segmenttitiedot on esitetty uuden rakenteen ja kohdistusperiaatteen mukaan huomioiden ennalta myös juridinen rakennejärjestely toteuma- ja vertailukausilla.

miljoonaa euroa	10-12 2010	10-12 2009	1-12 2010	1-12 2009
Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin				
Itella Viestinvälitys	320,4	321,3	1 141,6	1 168,1
segmenttien välinen osuus	-10,7	-11,4	-41,6	-41,4
Itella Informaatio	67,2	64,1	259,7	247,2
segmenttien välinen osuus	-3,1	-2,9	-11,2	-11,3
Itella Logistiikka	185,3	168,0	677,3	637,3
segmenttien välinen osuus	-50,4	-48,1	-184,6	-180,3
Muut toiminnot	1,9	2,5	8,9	6,2
segmenttien välinen osuus	-1,7	-2,5	-8,5	-6,2
Eliminoinnit yhteensä	-65,9	-64,8	-245,9	-239,1
Yhteensä	508,9	491,0	1841,6	1819,7

	10-12 2010	10-12 2009	1-12 2010	1-12 2009
miljoonaa euroa				
Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin				
Itella Viestinvälitys	27,6	33,2	58,1	82,0 *)
Itella Informaatio	2,3	2,9	12,8	15,3
Itella Logistiikka	0,9	-1,2	-10,7	-31,2 *)
Muut toiminnot	-9,3	-10,3	-22,1	-19,4
Yhteensä	21,6	24,6	38,1	46,7
Kertaluontoiset erät liiketoimintasegmenteittäin **)				
Itella Viestinvälitys	0,6	13,1	15,9	21,1
Itella Informaatio	1,2	0,9	1,2	1,5
Itella Logistiikka	0,0	1,6	0,1	16,8
Muut toiminnot	0,0	-0,8	0,0	0,2
Yhteensä	1,8	14,8	17,3	39,6
Liiketulos liiketoimintasegmenteittäin ilman kertaluontoisia eriä				
Itella Viestinvälitys	28,2	46,3	74,0	103,1
Itella Informaatio	3,6	3,8	14,0	16,8
Itella Logistiikka	0,9	0,4	-10,6	-14,4
Muut toiminnot	-9,3	-11,1	-22,1	-19,2
Yhteensä	23,4	39,5	55,3	86,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-4,5	-2,4	-7,1	-27,1
Tulos ennen veroja	17,1	22,2	31,0	19,6
miljoonaa euroa			31.12.2010	31.12.2009
Varat				
Itella Viestinvälitys			468,8	450,0
Itella Informaatio			168,1	157,8
Itella Logistiikka			622,8	624,4
Muu toiminta ja kohdistamattomat			160,7	183,3
Eliminoinnit			-8,3	-7,4
Yhteensä			1 412,1	1 408,1
Velat				
Itella Viestinvälitys			230,1	227,9
Itella Informaatio			41,0	36,5
Itella Logistiikka			114,7	106,3
Muu toiminta ja kohdistamattomat			330,3	367,5
Eliminoinnit			-8,3	-7,4
Yhteensä			707,9	730,9
Henkilöstö kauden lopussa				
Itella Viestinvälitys			19 314	19 168
Itella Informaatio			1 942	1 958
Itella Logistiikka			7 724	8 403
Muut toiminnot			42	39
Yhteensä			29 022	29 568

*) Vertailutietoja on täsmennetty vastaamaan uutta organisaatorakennetta. Osavuositiedot esitettiin 30.6.2010 esitettyä liiketulos- ja tuloslaskelmaa korjattu Viestinvälitys -liiketoiminnassa 86,0 miljoonasta 82,0 miljoonaan euroon (1-12/2009) ja vastaavasti Logistiikka -liiketoiminnassa -35,2 miljoonasta -31,2 miljoonaan euroon.

***) Kertaluonteiset erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut vuonna 2010 ja 2009 sekä Logistiikka liiketoiminnan liikearvon arvonalennuksen vuonna 2009.

3. Liikevaihto maantieteellisten alueiden mukaan

	10-12	10-12	1-12	1-12
miljoonaa euroa	2010	2009	2010	2009
Suomi	347,1	338,3	1 255,8	1 275,7
Muut Pohjoismaat	65,3	90,1	262,2	263,4
Baltian maat ja Venäjä	63,2	48,6	202,0	170,6
Muut maat	33,3	14,0	121,6	110,0
Yhteensä	508,9	491,0	1 841,6	1 819,7

4. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden muutokset

miljoonaa euroa	31.12.2010	31.12.2009
Kirjanpitoarvo kauden alussa 1.1.	688,4	655,3
Lisäykset	166,2	107,6
Vähennykset ja uudelleen ryhmittelyt	-119,1	-2,2
Poistot ja arvonalentumiset	-65,1	-61,4
Muuntoerot	14,2	-11,0
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	684,6	688,3

5. Konsernin vastuusitoumukset

miljoonaa euroa	31.12.2010	31.12.2009
Omasta puolesta annetut vakuudet	18,4	14,6
Vuokravastuut	357,0	365,7

Johdannaissopimukset

miljoonaa euroa	31.12.2010	31.12.2009
-----------------	------------	------------

Valuuttatermiinit

Käypä arvo	-2,0	-0,7
Nimellisarvo	105,4	85,9

Koronvaihtosopimukset

Käypä arvo	1,9	0,2
Nimellisarvo	70,0	70,0

Johdannaissopimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen. Valuuttatermiinit on arvostettu käypään arvoon käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja.

6. Lähipiiritapahtumat

Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat vähäisiä eikä niissä ole tapahtunut merkittävää muutosta tilikauden 2009 jälkeen.