

Vuosisikertomus 2002



●  
p●sti



**posti**  
enemmän kuin postia

Suomen Posti -konserni lyhyesti	2
Postin toimintaperiaatteet	4
Konsernijohtajan katsaus	6
Viestinvälitys	8
Sähköinen viestinvälitys	12
Logistiikka	16
Erillisliiketoiminta	20
Henkilöstö	21
Ympäristötehokkuus	23
Laatu ja tuotekehitys	24
Posti palvelee	26
Hallintomalli	28
Hallinto	30
Postimerkit 2002	32
Uutispainintoja 2002	34
Tilinpäätös	35

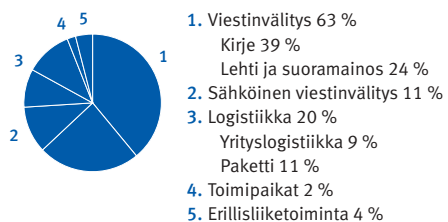
# Suomen Posti -konserni lyhyesti

Suomen Posti on johtava viestinvälityksen ja logistiikan yritys Suomessa ja valituilla markkinoilla Itämeren alueella. Posti-konserni hakee voimakkainta kasvua yrityslogistiikasta, sähköisestä viestinvälityksestä ja hallitusta kansainvälistymisestä. Tavoitteena on kehittää liiketoimintaa kohti integroitua viesti- ja materiaalivirtojen hallintaa.

Suomen Posti on perustettu vuonna 1638. Osakeyhtiönä Posti on toiminut vuodesta 1994, aluksi posti- ja telekonsernin osana. Vuonna 1998 posti- ja teletoimialat eriytettiin toisistaan, ja Suomen Posti jatkoi valtion kokonaan omistamana, itsenäisenä konsernina. Posti muuttui vuonna 2001 julkiseksi osakeyhtiöksi – Suomen Posti Oyj:ksi.

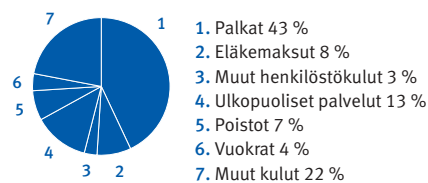


LIIKEVAIHTO LIIKETOIMINNOITTAIN 2002\*



\* Jaottelu vuoden 2003 mukaan

LIIKETOIMINNAN KULUT 2002



### KOLME YDINLIIKETOIMINTAA

Posti-konsernin toiminta on organisoitu kolmeen liiketoimintaryhmään: Viestinvälitys, Sähköinen viestinvälitys ja Logistiikka.

**Viestinvälitys** tarjoaa kirjeiden, lehtien ja suoramainosten jakelupalveluita Suomessa ja välittää näitä palveluita myös muualle maailmaan.

**Sähköinen viestinvälitys** tarjoaa sähköisen dokumentinhallinnan ja tulostuksen sekä yritysten välisen sähköisen tiedonsiirron palveluita Suomessa ja Itämeren alueella.

**Logistiikka** tarjoaa ratkaisuja yritysten ja yhteisöjen materiaalinhallintaan, varasto- ja terminaalitoimintoihin ja logistiikan hallintaan Suomessa ja lähialueilla. Ryhmä tuottaa myös kotimaisia ja kansainvälisiä pakettipalveluja yrityksille, yhteisöille ja kuluttaja-asiakkaille.

### LIKEVAIHTO JA TULOS 2002

Posti-konsernin liikevaihto vuonna 2002 oli 1 112,1 miljoonaa euroa (1 046,1 milj. euroa), missä on kasvua 6,3 % edellisvuodesta. Konsernin liikevoitto parani 55,6 miljoonaan euroon (32,0 milj. euroa), mikä on 5,0 % (3,1 %) liikevaihdosta. Tilikauden voitoksi muodostui 36,6 miljoonaa euroa.



### POSTI-KONSERNIN AVAINLUVUT

	1998	1999	2000	2001	2002
Liikevaihto, milj.euroa	1 002	1 014	1 069	1 046	1 112
Liikevoitto, milj.euroa	56	75	92	32	56
Investoinnit, milj.euroa	112	77	85	161	98
Henkilöstö 31.12.	26 344	25 347	24 763	22 809	22 544
Tytyväisten yritykset	85	86	71	73	78
asiakkaiden osuus, % kuluttajat	80	80	75	72	72

# Postin toimintaperiaatteet

## STRATEGIA: KANNATTAVA KASVU

Posti-konserni on tavoittamisen ratkaisujen johtava ja tehokas tuottaja. Konserni keskittyy sellaisiin liiketoiminta-alueisiin, joissa sillä on hyvä kilpailuasema ja kysyntä mahdollistaa kannattavan kasvun. Konsernin ydinosamista on tieto- ja materiaalivirtojen hallinta sekä siihen liittyvien lisäarvopalvelujen tuottaminen.

Kannattavuutensa ja vahvan markkina-asemansa Posti-konserni säilyttää lisäämällä kustannustehokkuutta, uudistamalla palveluvalikoimaa, parantamalla toimipaikkaverkon kannattavuutta sekä tehostamalla myynti- ja asiakaspalvelua.



Kasvua haetaan Suomessa vahvistamalla Postin markkina-asemaa yrityslogistiikan ja sähköisen viestinvälityksen kokonaisratkaisuisissa sekä jakeluliiketoiminnassa.

Kansainvälisillä markkinoilla Posti kasvattaa taloushallinnon prosesseihin liittyvää tiedon- ja dokumenttienhallinnan liiketoimintaa Itämeren alueella sekä laajentaa varasto- ja terminaalipalveluliiketoimintaa lähialueilla.

## MISSIO: RATKAISUJA TAVOITAMISEEN

Posti tarjoaa viestinvälityksen ja logistiikan ratkaisuja vastaanottajien tavoittamiseen kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille kattavasti kotimaassa ja valituilla markkina-alueilla kansainvälisesti.

## VISIO: POSTI ON ITÄMEREN ALUEEN ASIAKSLÄHTÖISIN JA EDISTYKSELLISIN TAVOITAMISRATKAISUJEN PALVELUYRITYS

Asiakkaat vertaavat Postia muihin samassa liiketoiminnassa toimiviin yrityksiin. Postin tavoitteena on säilyttää asiakkaiden luottamus myös tiukassa kansainvälisessä vertailussa. Haluamme olla aktiivinen palveluja ja ratkaisuja kehittävä yritys Itämeren alueella.

### ARVOT: ASIAKSLÄHTÖISYYS, LUOTETTAVUUS, KEHITTYMINEN

#### Asiakslähtöisyys

- Asiakslähtöisyys on palveluyrityksen menestymisen perusedellytys. Asiakslähtöisyys ohjaa myös yrityksen sisäisiä suhteita ja toimintatapoja – näin varmistetaan loppuasiakkaan tyytyväisyys ja asiakasuskollisuus.

#### Luotettavuus

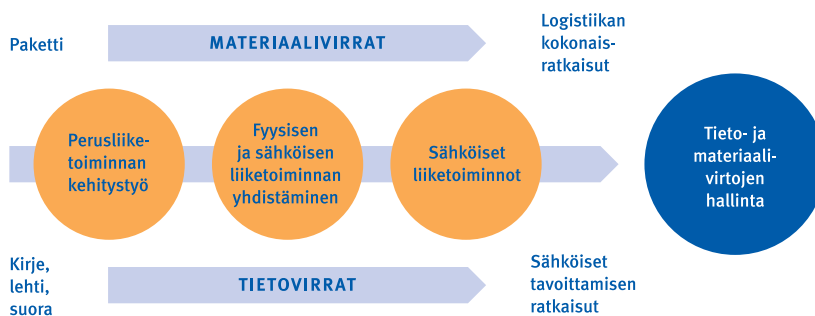
- Postilta edellytetään luotettavaa ja laadukasta toimintaa. Henkilökohtainen vastuunotto ja luottamus luovat pohjan hyvälle yhteistyölle. Se edellyttää keskinäistä avoimuutta, toisten arvostamista ja lupauksien pitämistä.

#### Kehittyminen

- Halu kehittyä yksilönä ja työyhteisönä luo Postille valmiudet toimia alan parhaiden palveluyritysten joukossa. Kehittymiseen kuuluu myös uusien ratkaisujen ja mahdollisuuksien hyödyntäminen.



### POSTIN LIIKETOIMINNAN PAINOPISTEALUEET



# Konsernijohtajan katsaus

Vuosi 2002 oli monille Suomen Posti Oyj:n asiakkaille taloudellisesti vaikeaa aikaa, mikä heijastui luonnollisesti yhtiön liiketoimintaan. Postimyyntin sekä tavanomaisten kirjeiden ja suoramarkkinoinnin volyymikehitys oli arvioitua heikompaa. Lisäksi yhtiön eläkekulut nousivat voimakkaasti jo toisena vuonna peräkkäin. Saavutimme matalasuhdanteesta ja laskevista kirjevolyymeista huolimatta taloudelliset tavoitteemme. Tähän pääsimme kustannussäästöillä, tehokkuutta lisäämällä ja kaikkien liiketoimintaryhmien kannattavuutta parantamalla. Myös voimakkaassa kasvuvaiheessa olevat yrityslogistiikka ja sähköiset palvelut kehittyivät taloudellisesti suunnitelmien mukaan.



Perinteisen postitoiminnan haasteena on säilyttää suuriin volyymeihin perustuva tehokkuus ja laadullinen kilpailukyky – myös tilanteessa jossa perinteinen kirjevolyyymi on laskemassa. Logistiikan ja sähköisen viestinvälityksen tavoitteena on kehittää asiakkaille tehokkaita ratkaisuja ja integroitua mahdollisimman tiiviisti yritysasiakkaiden prosesseihin.

Postin asema parantui vuonna 2002 useilla markkinoilla. Pakettipalveluidemme kilpailukyky ja laatu toivat uusia asiakkaita. Logistiikan varastointipalveluissa oli merkittäviä asiakasprojekteja. Uuden sähköisen materiaalihallinnon avauksen Posti teki ostamalla Kauppatalo Hansel Oy:ltä sähköisen hankintaratkaisun. Tämän Euroopan kehittyneimmäksi arvioidun järjestelmän avulla voimme tarjota entistä monipuolisempia palveluratkaisuja valtionhallinnolle, kunnille ja yrityksille.

Sähköinen dokumentinhallinta ja tulostus laajeni yritysostoilla Pohjoismaista Saksaan. Emme ole laajentumassa sattumanvaraisesti. Sähköinen dokumentinhallinta ja erityisesti laskujen ja tiliotteiden tulostus on osa tieto-, tekniikka- ja taloushallinnon prosesseja, joita asiakasyrityksemme ostavat keskitetysti. Nyt voimme tarjota näitä palveluja kaikille Itämeren alueella toimiville yrityksille.

Posti käynnisti perinteisiin jakelutuotteisiin kohdistuvan uudistushankkeen. Tutkimme ennakkoluulottomalla tavalla asiakkaidemme viestintätarpeita. Tavoitteena on löytää paremmin asiakkaita palveleva tuotevalikoima ja hallita hinnankorotuspaineita. Uudistuksella varaudutaan kehitykseen, jonka seurauksena esimerkiksi laskut ja tiliotteet siirtyvät nykyisellä vauhdilla sähköisiksi. Yhtenä hankkeen osana tarkastellaan myös mahdollisuuksia muuttaa jakeluaikatauluja. Tavoitteena on säilyttää hyvä tasapaino postilähetysten lähettäjien ja vastaanottajien etujen välillä.

Kuluvana vuonna oli myönteistä asiakastytyväisyyden paraneminen. Suomen Posti Oyj sai Euroopan Komission tekemän tutkimuksen mukaan hyvän arvosanan asiakkailtaan eurooppalaisessa vertailussa. Olemme kärkisijoilla eri maiden postipalvelujen sekä yhteiskunnan muiden peruspalvelujen välisessä vertailussa. Myös Postin omat asiakastutkimukset näyttävät, että mm. pankkipalvelujen loppumiseen liittynyt epäsuotuisa kehitys on kääntynyt parempaan suuntaan. Vuonna 2002 tehostimme asiakastyötä järjestämällä myyntitoimintamme uudelleen. Tavoitteena on saattaa liiketoiminnat lähemmäs asiakasta ja varmistaa asiakastyön kohdistuminen tehokkaasti.

Posti-konsernin henkilöstö on joutunut nopeiden muutosten aikoina monien uusien haasteiden eteen. Tällaisessa tilanteessa korostuu henkilöstön hyvinvoinnin merkitys. Olemmekin ottaneet vuonna 2003 erityiseksi haasteeksi henkilöstön hyvinvoinnin ja työelämän laadun parantamisen.

Suomen Posti Oyj:n liiketoiminnan ennakoidaan kehittyvän tulevaisuudessa suotuisasti huolimatta kirjevolyymien laskusta. Kustannustehokkuuden parantaminen ja kasvuliiketoimintoihin keskittyminen parantavat kannattavuutta. Samalla luodaan valmiudet vastata pitkällä aikavälillä kiristyvään kansainväliseen kilpailuun.



JUKKA ALHO  
konsernijohtaja



# Viestinvälitys

Viestinvälitys-liiketoimintaryhmä on johtava kirjeiden, lehtien ja suoramainosten jakelupalveluiden tarjoaja kaikkialla Suomessa. Ryhmä tarjoaa myös osoitteisiin ja yritysten sisäiseen postinkäsittelyyn liittyviä palveluja. Viestinvälityksen liikevaihto vuonna 2002 oli 832,7 miljoonaa euroa, jossa oli edellisvuoteen vertailulukeloista kasvua 1,8 %.



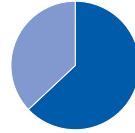
## ASIAKASRYHMÄT JA PALVELUT

Viestinvälityksellä on kaksi keskeistä asiakasryhmää: yritys- ja yhteisöasiakkaat sekä kuluttaja-asiakkaat.

Liiketoimintaryhmän markkinat muodostuvat kirjeiden, sanoma- ja aikakauslehtien, sekä osoitteellisten ja osoitteettomien suoramainosten jakelusta. Kokonaismarkkina on Postin arvion mukaan 3,6 miljardia lähetystä. Postin Viestinvälitys jakoi vuonna 2002 lähetyksiä yhteensä 2,5 miljardia kappaletta.

Viestinvälityksen perusvahvuus on kyky tarjota asiakkailleen kattavat, kohtuuhintaiset ja tietoturvaltaan korkeatasoiset jakelupalvelut. Säännöllisesti päivittäin hoidettavan jakeluliiketoiminnan perusta on ajallisesti tasainen ja alueellisesti kattava volyyymi.

Kirjeviestinnän merkittävimmät asiakkaat ovat suuret kuluttajalaskuttajat kuten teleoperaattorit, pankit ja julkishallinto. Suoramainonnan suurimpia asiakasryhmiä ovat postimyyntiyritykset, kaupan keskusliikkeet, matkailuyritykset sekä kustantajat. Lehtien kustantajat ovat luonnollisesti lehtijakeluiden suurimmat asiakkaat.



VIESTINVÄLITYKSEN  
OSUUS KONSERNIN  
LIIKEVAIHDOSTA 63 %

## MARKKINAKEHITYS

Toimialan keskeisin muutostrendi on perinteisten paperisten kirjeiden korvautuminen sähköisillä viesteillä, erityisesti yritysten välisen laskujen välittämisessä. Yritykset saavuttavat lähtevien ja saapuvien laskujen käsittelyn automatisoinnista selviä säästöjä. Tämä on näkynyt esimerkiksi pankkien kirjeinä lähettämien tiliotteiden korvautumisena internet-palveluilla. Toisaalta lähetysten määrää ovat lisänneet matkapuhelinoperaattoreiden kuluttajalaskutus ja kaupan keskusliikkeiden kanta-asiakaspostitukset.

Asiakkaiden viestintäprosessien uudistuminen, painotekniikan kehittyminen ja sähköinen viestintä asettavat haasteita fyysisille viestinvälityksen tuotteille juuri kirjeviestinnässä. Viestinvälitys vastaa tähän muutokseen kehittämällä volyymiasiakkaille asiakaslähettäisiä viestinvälityksen ratkaisuja.

Kirjeen, lehden ja suoramainoksen toimittaminen lähettäjältä vastaanottajalle muodostaa Viestinvälityksen palveluiden ytimen myös tulevaisuudessa. Tämän lisäksi liiketoimintaryhmä edistää yritysasiakkaidensa asiakkuuksien hallintaa tarjoamalla viestinvälitysprosessin palvelut kokonaisuutena.

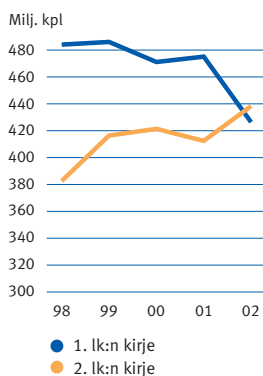
## MAAN KATTAVIN JAKELUVERKOSTO

Postin vahvuus on Suomen varmin, tehokkain ja asiakasläheisin logistinen verkosto, joka tavoittaa joka arkipäivä kaikki suomalaiset yritykset, yhteisöt ja kotitaloudet. Postin keräily-, lajittelu- ja jakeluverkosta vastaa Tuotantopalvelut.

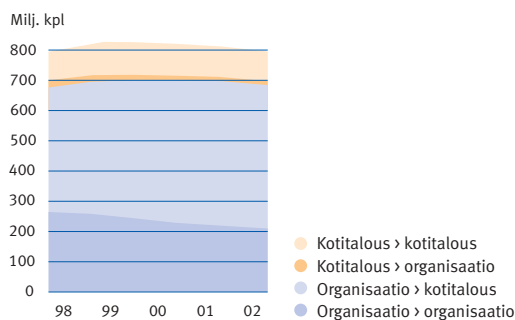
Posti kerää postilähettykset joka arki-ilta yritysasiakkailta, posteista ja yli 8 000 kirje-laatikosta lajittelukeskuksiin eri puolille maata. Lajittelukeskusten väliset runkokuljetukset hoidetaan yöllä autoilla, rekoilla ja lentokoneilla. Lajittelukeskuksista lähettykset kuljetaan aamulla jakelutoimipaikkaan.

Posti-konserni on jo vuosia määrätietoisesti keskittänyt ja automatisoinut postinkäsittelyä. Näin se on varmistanut nopean ja luotettavan postinkulun sekä kustannustehokkaan toiminnan. Kirjeitä lajitellaan koneellisesti seitsemässä automatisoidussa postikeskuksessa. Yli puolet koko maan päivittäisestä kirjemäärästä lajitellaan Helsingin postikeskuksessa. Kirjelähettyksistä lajiteltiin vuonna 2002 koneellisesti 71 % (69 %). Suomen Posti -konsernin kirje-lajitteluprosessin jalostusaste on kansainvälisessä vertailussa kärkitasoa.

KIRJEIDEN MÄÄRÄ  
1998–2002



KIRJEIDEN MÄÄRÄ ERI LÄHETTÄJÄ-  
VASTAANOTTAJARYHMISSÄ 1998–2002



Päivittäisten jakelureittien pituus on yhteensä yli 250 000 kilometriä, joista 75 % haja-asutusalueilla. Jakelureittejä on noin 6 700. Posti vastaa lisäksi sanomalehtien varhais- ja viikonloppujakeluista 317 kunnan alueella.

Tuotanto on jaettu viiteen tuotantoalueeseen, joiden kustannustehokkuutta parannetaan jatkuvasti.

## JAKELUTUOTTEIDEN UUDISTAMINEN

Vuonna 2002 Viestinvälitys käynnisti mittavan tuoteuudistushankkeen, joka tuo uusia ratkaisuja tuotteiden valikoimaan, hinnoitteluun ja jakeluun.

Hanketta pohjustettiin laajalla selvityksellä, johon osallistui sekä viestejä lähettäviä yrityksiä että niitä vastaanottavia kuluttajia. Näiden selvitysten pohjalta kehitetään yhteistyössä asiakkaiden kanssa entistä joustavampia ja kustannustehokkaampia jakelutuotteita. Yksi keskeinen tarkastelun kohde on, voidaanko osa Postin päiväjakelusta yhdistää sanomalehtien varhaisjakeluun. Uudistetut tuotteet ja palvelut on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2005 alusta.

## INHOUSE-PALVELUT

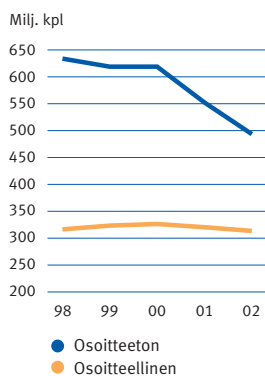
Inhouse-palvelut tuottaa yrityksille ja yhteisöille asiakaskohtaisia ratkaisuja toimitilojen sisäiseen materiaalivirtojen hallintaan. Palveluvalikoimaan kuuluvat mm. lähetysten käsittely, kuljetuspalvelut, lähettämö- ja varastotoiminnot, hankintalogistiikka, asiakirjahallinta, aula- ja puhelinvaihdepalvelut sekä kuluttajapalvelut. Palvelut tuotetaan pääosin asiakkaan tiloissa. Osa palveluista tuotetaan yhteistyökumppanien avulla.

Inhouse-palveluilla on merkittäviä asiakkuuksia kaikilta toimialoilta. Julkisen sektorin odotetaan olevan lähivuosina nopeimmin kasvava asiakasryhmä. Palveluiden kysyntää lisää myös kaiken aikaa yleistyvä ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen ulkoistus asiakasyrityksissä.

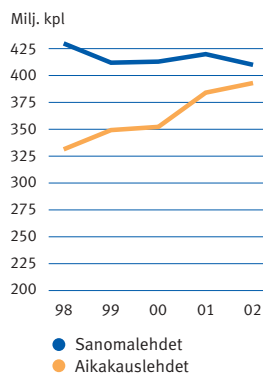
## OSOITEPALVELUT

Viestinvälityksen Osoitepalvelujen tehtävänä on huolehtia ajantasaisen osoiterekisterin ylläpidosta ja kehittämisestä. Se tuottaa osoitteenmuutos- ja edelleenlähettämispalveluja muuttajille sekä palveluja osoitteiden tarkistamiseen ja korjaamiseen. Osoitepalvelut

SUORAMAINOSTEN MÄÄRÄ  
1998–2002



LEHTIEN MÄÄRÄ  
1998–2002



palvelee vuosittain yli miljoonaa muuttajaa. Yritykset ja yhteisöt käyttävät osoitteenkorjaus- ja ylläpitopalveluita taatakseen viestiensä perillemenon omille asiakkailleen.

## POSTIMERKKIKESKUS

Postimerkkikeskus tuottaa suomalaiset postimerkit ja edistää niiden käyttöä ja keräilyä. Keskus valmistuttaa myös kaikki Suomessa käyttöön otettavat erikoisleimat.

Suomen ensimmäiset euroarvoiset postimerkit julkaistiin 1.1.2002. Kaikkiaan vuonna 2002 ilmestyi 20 postimerkkijulkaisua, joissa oli 39 kuva-aiheeltaan erilaista postimerkkiä. Postimerkkejä painettiin pienoisarkeit ja postimerkkivihkot mukaan lukien 207,6 miljoonaa kappaletta. Uusia erikoisleimoja otettiin käyttöön 38 kappaletta.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Viestinvälityksen suurin epävarmuustekijä liittyy siihen, kuinka nopeasti sähköinen viestintä korvaa kirjeliikennettä. Yritysten välisessä viestinnässä korvautuminen on vähentänyt kirjeiden määrää jo usean vuoden ajan. Keskeinen kysymys on, koska yritysten ja kuluttajien välisessä kirjeliikenteessä korvautuminen alkaa olla merkittävää. Korvautumisesta aiheutuva kustannusrakenteen hallinta on Viestinvälityksen merkittävin muutoshaste.

Lehtien jakelutarpeet säilynevät suunnilleen nykyisellä tasolla. Kustantajat ovat keskittymässä omaan liiketoimintaansa, mikä voi johtaa varhaisjake- luoperaattorien vähenemiseen. Kehityksen myötä Posti pyrkii kasvattamaan markkinaosuuttaan sanomalehtien jakelussa.

Suomessa suoramainonnan osuus kokonaisuainonnasta on varsin alhaisella tasolla verrattuna muihin maihin. Maassa on pieni väestöpohja, jonka tarkka segmentointi pudottaa kohderyhmät pieniksi ja suoramainonnan aloituskustannukset korkeiksi. Posti-konserni pyrkii kehittämään tähän tarpeeseen kustannustehokkaampia palvelupaketteja.

Asiakasviestinnän yksilöllistyminen ja sähköistyminen sekä painotekniikan kehittyminen murtavat rajaa Postin viestinvälitystuotteiden välillä. Tämä mahdollistaa esimerkiksi laskujen ja kohdennetun markkinointiviestinnän lähettämisen lehtien liitteenä.

Vuonna 2003 Viestinvälityksen liiketoiminta säilyy suunnilleen edellisen vuoden kaltaisena. Palveluiden korvautumista sähköisillä vaihtoehdoilla pystytään hallitsemaan toimintaa tehostamalla. Pidemmällä aikavälillä maan kattavien jakelupalveluiden tuottaminen edellyttää tuoteuudistuksen kautta saavutettavaa jakelumäärien kasvua ja kustannustehokkuuden parantamista.



# Sähköinen viestinvälitys

Sähköinen viestinvälitys -liiketoimintaryhmä tarjoaa Itämeren alueella palveluita sähköiseen dokumentinhallintaan ja tulostukseen sekä taloushallinnon ja markkinoinnin viestintäprosesseihin. Liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 128,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua edellisvuodesta 62,5 %. Puolet liikevaihdosta tuli ulkomailta. Vertailukelpoisen liikevaihdon kasvu ilman yritysostoja oli 4,0 %.



## ASIAKASRYHMÄT JA PALVELUT

Sähköisen viestinvälityksen keskeisimmät osaamisalueet ovat taloushallinnon tilaus-toimitukset juun liittyvä viestinvälitys ja verkkolaskutus, julkishallinnon asiointiratkaisut sekä asiakkuudenhallintaan ja kanta-asiakasohjelmiin liittyvät palvelut. Myös erilaisissa markkinointikampanjoissa tarvittavat sähköiset suoramarkkinoinnin ratkaisut kuuluvat liiketoimintaryhmän osaamisalueeseen.

Keskeisimmät asiakasryhmät ovat kotimaiset ja kansainvälisillä markkinoilla toimivat yritykset sekä julkisyhteisöt.

Liiketoimintaryhmä tarjoaa sähköisiä viestinvälityspalveluita Itämeren alueella. Suomessa sähköisen viestinvälityksen liiketoiminta keskitettiin vuonna 2002 tytäryhtiö Atkos Oy:öön. Pohjoismaissa liiketoimintaryhmän palveluita tarjoaa Oy Capella Group AB. Ryhmä jatkoi vuonna 2002 kansainvälistymistään ostamalla Saksasta kaksi yhtiötä: Frankfurtissa toimivan Eurocom Depora GmbH:n sekä Münchenissä toimivan Data-Informatic GmbH:n. Ryhmällä on lisäksi sähköistä viestinvälitystä tarjoavat osakkuusyhtiöt Virossa ja Latviassa.



SÄHKÖISEN VIESTINVÄLITYKSEN  
OSUUS KONSERNIN LIIKE-  
VAIHDOSTA 11 %

## MARKKINAKEHITYS

Liiketoiminta on kansainvälistynyt asiakkaiden tarpeiden myötä. Monet kotimaiset yritykset ovat laajentaneet kotimarkkinoitaan Itämeren alueelle. Sähköisellä viestinvälityksellä on erinomaiset mahdollisuudet toimia kilpailukykyisesti luotettavana kumppanina useissa maissa toimiville yrityksille, jotka tarvitsevat sähköisen dokumentinhallinnan ja tulostuksen palveluja.

Sähköisessä viestinvälityksessä on runsaasti toimijoita – esimerkiksi pankit, ohjelmistotalot, teleoperaattorit ja erilaiset sähköisten ratkaisuiden toimittajat. Kilpailukenttä on laajentunut nopeasti ja samalla pirstaloitunut. Kuluttajat eivät ole siirtyneet sähköisten palveluiden käyttäjiksi niin nopeasti kuin aiemmin ennakoitiin.



Liiketoimintaryhmän vahvuutena tällä markkinalla on kyky tarjota monikanavaisia ratkaisuja, jotka yhdistävät sähköisen viestinnän tehokkuuden ja perinteisen viestinvälityksen osaamisen.

## SÄHKÖINEN DOKUMENTINHALLINTA JA TULOSTUS

Sähköisen dokumentinhallinnan ja tulostuksen avulla liiketoimintaryhmä käsittelee, arkistoi ja tulostaa asiakkaiden tuottaman sisällön jakeluvalmiiksi paperiviesteiksi. Palvelut sopivat laskujen, kanta-asiakaskirjeiden, tiliotteiden, palkkalaskelmien ja muiden vastaavien suurten erien käsittelyyn ja tulostukseen. Kuluttajalaskutus on vielä valtaosin paperilaskutusta, jota käyttävät eniten isot kuluttajaliiketoimintaa tekevät yritykset ja yhteisöt.

Sähköinen arkistointi sopii toimialasta riippumatta yrityksille, joiden tulostemäärät ovat tuhansia sivuja kuukaudessa. Asiakasyrityksen ei tarvitse sitoa arkistointiin omaa henkilökuntaansa, kun arkistointi tapahtuu osana viestin lähettämistä. Palveluun kuuluu myös www-etäselailumahdollisuus, jonka avulla lasku tai tilaus voidaan ottaa esiin esim. puhelun aikana.

## YRITYSTEN VÄLINEN SÄHKÖINEN TIEDONSIIRTO

Yritysten välinen sähköinen tiedonsiirto liittyy taloushallinnon viestintäprosesseihin, esimerkiksi laskutukseen, tilaus-toimitusjärjestelmiin, hankintajärjestelmiin, tiedonsiirto- ja muunnosjärjestelmiin sekä erilaisiin web-palveluihin.

Sähköisten laskutusratkaisujen käyttö yritysten välillä yleistyy yhä enemmän. Liiketoimintaryhmän kehittämä verkkolaskuratkaisu, Laskunet, otettiin käyttöön vuonna 2002. Laskunet sopii myynti- ja ostolaskujen käsittelyyn.

## MARKKINOINTIVIESTINTÄPROSESSIT

Markkinointiviestintäprosessit koostuvat yrityksille ja yhteisöille tarjottavista suoramarkkinointiin, asiakasrekisterien hallintaan, kanta-asiakasohjelmiin ja digitaaliseen painamiseen liittyvistä palveluista.

Liiketoimintaryhmä rakentaa sopivan kokonaisuuden esim. suoramarkkinointikampanjan toteuttamiseksi. Palvelu voi vaihdella kertaluonteisesta digitaalitulostuksesta tai massapostituksesta laajan ja pitkäjänteisen asiakassuhdemarkkinointikonseptin luomiseen ja kehittämiseen.

## SÄHKÖINEN PALVELUKANAVA, NETPOSTI

Postin nk. multikirjepalvelussa asiakas voi itse valita, haluaako hän vastaanottaa kirjeensä perinteisesti paperilla vai omaan henkilökohtaiseen sähköpostilaatikkoon. Posti tarjoaa kuluttaja-asiakkailleen tähän tarkoitukseen sähköistä palvelukanavaa, Netpostia, jonka asiakkaaksi oli rekisteröitynyt vuoden 2002 loppuun mennessä 163 000 kuluttajaa. Heistä noin 40 000 oli varannut itselleen sähköisen postilaatikon, jonka avulla voi vastaanottaa esim. laskuja ja maksaa ne verkkopankkiliittymän kautta.

Sähköisen ja perinteisen välineen yhdistävät multikirjeet yleistyivät vuonna 2002 yrityksiltä kuluttajille suuntautuvassa viestinnässä ja ne ovat edelleen keskeisessä asemassa uusien palvelukonseptien kehittämisessä.

Yritykset voivat esimerkiksi tarjota henkilöstölleen mahdollisuuden saada palkkalaskelmat sähköisenä. Myös Posti otti käyttöön sähköiset palkkalaskelmat vuonna 2002. Palvelun ennakoidaan yleistyvän tulevaisuudessa.



## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

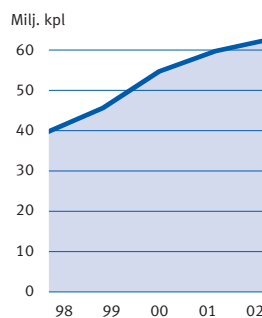
Toimiala on voimakkaassa muutoksessa sähköisten ratkaisujen yleistyessä ja uusien palveluiden tullessa käyttöön. Esimerkiksi yritysten välisten sähköisten laskujen määrän on arvioitu kaksinkertaistuvan vuoteen 2004 mennessä. Paperiviestintä vähenee, mutta toisaalta kullekin viestintämuodolle löytyy aiempaa selkeämpiä käyttökohteet.

Yritysassiakkaiden keskuudessa ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen ulkoistaminen jatkuu, mikä mahdollistaa osaavalle ja luotettavalle kumppanille kasvumahdollisuuksia. Asiakasviestintä eri muodoissaan lisääntyy koko ajan ja erottautuminen vaatii yksilöllisiä, luovia ratkaisuja.

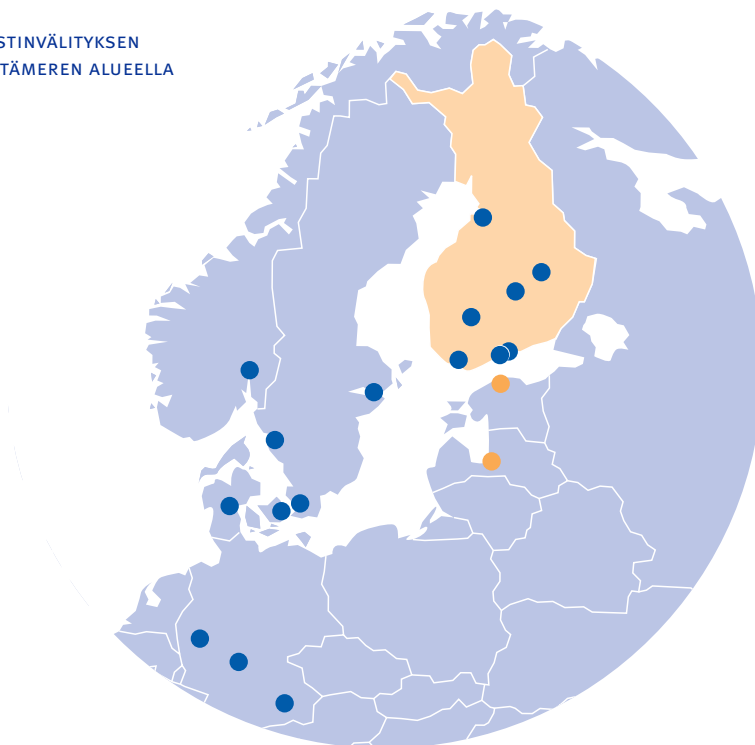
Taloushallinnon prosessien ulkoistustrendi jatkuu voimakkaana Pohjoismaissa ja myös Saksassa odotetaan ulkoistuksien käynnistymistä.

Sähköinen viestinvälitys hakee kasvua ulkoistuksista, lisääntyvästä palvelutarjonnasta, tuotteistetuista ratkaisuista ja kansainvälistymisestä. Liiketoimintaryhmän tavoitteena on olla johtava viestinvälitysoperaattori ja suoramarkkinoinnin palvelutarjoaja Suomessa ja merkittävä taloushallinnon viestintäprosessien kehittäjä Euroopassa.

EKIRJEIDEN MÄÄRÄ 1998–2002



SÄHKÖISEN VIESTINVÄLITYKSEN  
LIIKETOIMINTA ITÄMEREN ALUEELLA





# Logistiikka

Logistiikka-liiketoimintaryhmä tuottaa ratkaisuja yritysten ja yhteisöjen materiaalinhallintaan kotimaassa ja lähialueilla sekä kotimaisia ja kansainvälisiä paketti- ja kuljetuspalveluja yrityksille, yhteisöille ja kuluttaja-asiakkaille. Painopiste on kokonaisratkaisussa, jotka voivat kattaa jonkin osa-alueen tai yrityksen koko logistiikan hoitamisen. Logistiikan liikevaihto vuonna 2002 oli 230,4 miljoonaa euroa, kun mukaan lasketaan liiketoimintaryhmään vuoden 2003 alusta siirretyt kotimaan pakettipalvelut.

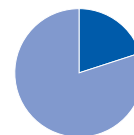


## ASIAKASRYHMÄT JA PALVELUT

Logistiikka-liiketoimintaryhmä tarjoaa Suomen kokonaisvaltaisimmat logistiikkapalvelut. Ne kattavat fyysiset palvelut kuljetuksista varastointiin sekä logistiikkaan olennaisesti kuuluvat tietotekniset ratkaisut ja sähköiset lisäpalvelut.

Liiketoimintaryhmän painopiste on mittatilaustyönä asiakkaalle rakennettavissa kokonaisratkaisuisissa. Logistiikka suunnittelee ratkaisut yhdessä asiakkaidensa kanssa, toteuttaa palvelut itse tai tarvittaessa yhteistyökumppaniverkostonsa kanssa ja ottaa vastuun kokonaisuuden toimimisesta ja kehitystyöstä myös tulevaisuudessa.

Liiketoimintaryhmän vahvuutena on Posti-konsernin mittavat resurssit fyysisten ja sähköisten palvelujen nivomisessa toimiviksi kokonaisuuksiksi. Kokonaisratkaisuisissa tarvittavia sähköisiä palveluja ovat mm. logistiikan ohjausjärjestelmät sekä sähköinen hankintaratkaisu. Lisäksi Suomen kattavin jakeluverkosto tavoittaa jokaisen suomalaisen yrityksen ja kuluttajan päivittäin.



LOGISTIIKAN  
OSUUS KONSERNIN  
LIIKEVAIHDESTA 20 %

## MARKKINAKEHITYS

Logistiikan palveluntarjoajien kotimainen ja kansainvälinen keskittyminen jatkui vuonna 2002. Posti on erittäin vahva toimija valitsemallaan painopistealueella kotimaassa sekä lähialueilla. Globaaleja palveluja varten se on verkottunut parhaiden mahdollisten kumppaneiden kanssa.

Posti kasvatti yritysostoilla ja liiketoimintakaupoilla osaamistaan ja toimintaedellytyksiä sekä lisäsi mahdollisuuksiaan palvella kokonaisvaltaisesti asiakkaitaan. Kasvu mahdollistaa merkittävien volyymihyötyjen tarjoamisen asiakkaille.

## VARASTO- JA TERMINAALIPALVELUT



Logistiikan palveluvarastotoimintojen keskeinen tuottaja on tytäryhtiö LP-Logistiikkapalvelut Oy, joka perusti Virossa toimivia suomalaisyrityksiä palvelevan tytäryhtiön LP-Logistika OÜ:n Tallinnaan.

Vuoden 2002 alusta aloitti toimintansa Rautakeskon ja Postin yhteisyrittäjä, Poske-Logistiikka Oy, joka tuottaa Rautakeskon tarvitsemat keskusvarastopalvelut. Posti-konserni omistaa yhteisyrittäjästä 60 % ja Rautakesko 40 %.

Marraskuussa Posti ja Libri-Logistiikka Oy perustivat yhteisyrittäjän, Logia Oy:n, josta Posti omistaa puolet. Logia Oy tuottaa palveluvarastointia muun muassa it-, kulutuselektronikka- ja lääketeollisuuden tuotteille ja vahvistaa siten Postin tarjontaa näillä liiketoiminta-alueilla.

Vuonna 2002 vihittiin käyttöön myös Vantaalla sijaitseva 12 000 neliömetrin palveluvarastolaajennus. Kaikkiaan Postilla on palveluvarastotilaa noin 190 000 neliömetriä.

## KURIIRI- JA PALVELUKULJETUKSET

Kuriiri- ja palvelukuljetukset saatiin vuonna 2002 täysimääräisesti käyttöön. Erityisesti atk- ja autovaraosatukkurit ottivat uudet palvelut hyvin vastaan. Uusien sähköisten lisäpalveluiden ansiosta asiakkaille voidaan nykyään tarjota aiempaa paremmat mahdollisuudet kontrolloida tavaravirtojaan.

Liiketoimintaryhmä toi markkinoille suurten lähetyserien rahtipalvelun, joka mahdollistaa asiakkaille täyden palvelun kuljetusratkaisujen ostamisen yhdeltä toimittajalta. Rahtipalvelun osalta kehitystyö jatkuu edelleen. Hyvän kysynnän vuoksi palvelun odotetaan kehittyvän suotuisasti. Kuntien ja kaupunkien kanssa käynnistettiin useita yhteistyöhankkeita.

## KANSAINVÄLISET PALVELUT

Logistiikan kansainväliset palvelut kattavat kuljetukset pikalähetyksistä rahtiin ja ne toteutetaan yhdessä laadukkaan yhteistyökumppaniverkoston kanssa. Postin vahvuutta kansainvälisten logistiikkapalvelujen markkinoilla lisää se, että asiakkaat saavat samalta toimijalta kaikki tarvitsemansa kuljetuspalvelut. Kansainvälisten palvelujen kysyntä kasvaa jatkuvasti.

Pohjoismaiden kilpailu erityisesti yritysten välisessä pakettiliikenteestä kiristyi entistään. Tanskan ja Norjan Postien omistama PNL (Pan Nordic Logistic) valitsi vuonna 2002 Suomen Postin pakettiensa jakelijaksi Suomessa. UPS (United Parcel Service) sopi kuljetuksista tietyille alueille Suomessa.

Osan Postin kansainvälisistä palveluista, maa-, meri- ja lentorahdin sekä terminaali- ja huolintapalvelut tuottaa Postin tytäryhtiö Global Mail FP Oy.

## HANKINTAPALVELUT

Liiketoimintaryhmä aloitti vuonna 2002 hankintapalvelujen ja -ratkaisujen tarjoamisen asiakkailleen. Ryhmä on mukana kehittämässä ja toteuttamassa asiakkaiden hankintalogistiikkaa kokonaisvaltaisesti. Postin vahvuutena on resurssit ja kyky yhdistää fyysiset logistiikkapalvelut sähköiseen hankintaratkaisuun.

Hankintalogistiikan edelleen kehittämiseksi Posti osti Kauppatalo Hansel Oy:lta sähköisen hankintaratkaisun sekä siihen liittyvät palveluliiketoiminnot. Sähköisiä ratkaisuja voidaan nyt Postin tuottamina käyttää myös yksityismarkkinoilla. Hanselin ratkaisu on vuonna 2002 valittu Euroopan kattavimmaksi ja edistyksellisimmäksi hankintaratkaisuksi.

## IT-RATKAISUT

Logistiikka-liiketoimintaryhmän kokonaisratkaisujen tietojärjestelmäpalvelujen toimittajana toimii useimmiten Postin oma tytäryhtiö Tietonauha Oy. Tietonauhan toiminnanohjausjärjestelmä Proteus on yksi järjestelmäintegroinnin kulmakivistä.

Tietotekniikan merkitys logistiikkapalveluissa korostuu jatkuvasti. Omalla tietoteknisellä osaamisella varmistetaan palvelujen kilpailukyky sekä monimutkaisten logistiikkakokonaisuuksien toteuttaminen asiakkaille.

Logistiikan vuonna 2002 lanseeraamat sähköiset saapumisilmoitukset ovat yritysasiakkaille uudenlainen tapa kertoa omille asiakkailleen saapuvista lähetyksistä. Tällainen palvelu on mm. lähetyksen saapumisesta jo ennakoon kertova tekstiviesti vastaanottajan matkapuhelimeen. Anttila sopi sähköisten saapumisilmoitusten käyttöönotosta sekä postimyynnin että verkkokauppa NetAnttilan puolella.

Logistiikka jatkoi myös muiden etäkaupan sähköisten palvelujen kehitystyötä, esim. tuotteiden tilaus- ja maksupalvelujen kehittämistä digi-televisioon. Myös Logistiikan oma mobiilitilausjärjestelmä laajeni mobiilimaksumahdollisuudella, joka toteutettiin yhdessä Luottokunnan kanssa.

## PAKETTIPALVELUT

Vuoden 2003 alusta liiketoimintaryhmään siirretyt kotimaan pakettipalvelut toimii kevyen kappaletavaran kotimaan kuljetusmarkkinoilla. Kotimaan pakettipalveluiden vuoden 2002 liikevaihto oli 123,4 miljoonaa euroa. Kokonaispalvelua tukee asiakkaiden mahdollisuus käyttää vaivattomasti myös kuljetusyksikkökuljetuksia, rullakoita ja lavoja.

Ovelta ovelle toimitettavien pakettien kysyntä on ollut kasvussa ja Postin osuus niistä on vahvistunut etenkin yritysten välisessä pakettiliikenteessä. Kehitystä on edesauttanut Postin palveluvalikoiman monipuolisuus, kuljetusverkon laajuus sekä kuljetusnopeuden ja rekisteröinnin erinomainen toimivuus.

Heikko postimyyntien kehitys on luonut epävarmuutta etäostamisen kasvamisesta. Tästä huolimatta markkinoilla on suuri potentiaali edullisissa samana päivänä toimitettavissa lähetyksissä.

Kilpailuetuna Postilla on valtakunnallinen, täsmällinen ja luotettava kuljetus- ja käsittelyverkosto, mikä luo pohjan markkinoiden kattavimmalle palveluvalikoimalle.

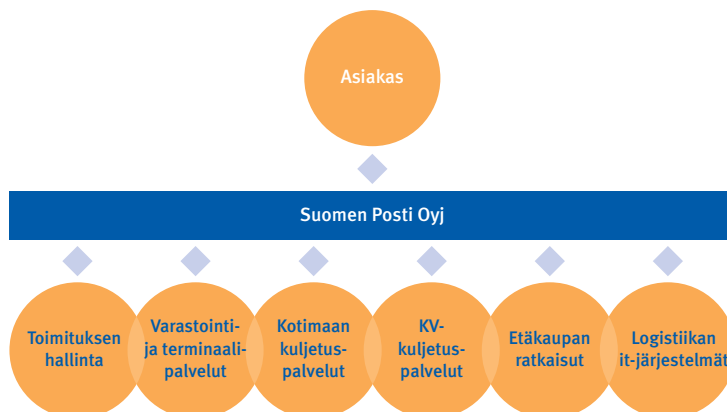
## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Yritykset ovat kiinnostuneita logistisista ratkaisuista, jossa koko logistiikkatoiminto tai joku osa-alue voidaan antaa Logistiikka-ryhmän hoidettavaksi. Samaan aikaan logististen palvelujen kokonaistarjonta on kasvussa ja kilpailu eri palveluntarjoajien välillä kiristyy.

Pakettiliiketoiminnassa Logistiikalla on kilpailukykyiset tuotteet ja hyvät mahdollisuudet markkina-aseman vahvistamiseen. Alan keskittyminen lisää pakettimarkkinoiden kilpailua. Tämä edellyttää Posti-konsernilta vahvaa panostamista sekä tuotekehitykseen että pakettituotteisiin liittyviin sähköisiin lisäpalveluihin.

Lähialueiden voimakas kasvu antaa mahdollisuuden laajentaa logistiikkapalvelujen tarjontaa Venäjällä ja Baltiassa, josta myös asiakasyritykset hakevat kasvua.

### LOGISTIIKAN KOKONAISRATKAISUT



# Erillisliiketoiminta



ERILLISLIKETOIMINNAN  
OSUUS KONSERNIN  
LIIKEVAIHDESTA 4 %

Posti-konsernin erillisliiketoimintaryhmään kuuluvat ajoneuvojen korjaamo- ja leasing-palveluja tarjoava Easy Km Oy ja konsernin sisäinen tietotekniikkayhtiö Postin IT Oy. Siivouspalveluja tarjoava SPS Siivouspalvelut Oy myytiin vuoden 2002 lopussa.

## KORJAAMOTOIMINTA KEHITTYY JA ON SAANUT UUSIA MERKITTÄVIÄ SOPIMUKSIA

Easy Km Oy on erikoistunut palvelemaan kuljetusalan ammattilaisia sekä työsuhteautoja tarvitsevia asiakkaita. Yhtiö tuottaa erilaisia ajoneuvo- ja korjaamopalveluja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Easy Km Oy on Suomen suurin hyötyajoneuvoihin erikoistunut leasing-vuokraaja. Yhtiön liikevaihto oli 63,4 miljoonaa euroa (65,6 milj. euroa).

Yhtiön korjaamoketju kattaa koko Suomen. Sen monimerkkikorjaamot sijaitsevat 16 kaupungissa. Laajan korjaamoketjun ansiosta solmittiin uusia sopimuksia. Esimerkiksi VR-Yhtymä Oy:n kanssa solmittiin valtakunnallinen VR-konsernin ajoneuvojen, moottorityökoneiden ja perävaunujen huolto- ja korjauspalvelusopimus sekä Rajavar-tiolaitoksen kanssa jatkettiin yhteistyösopimusta.

Yhtiössä on jatkettu vuonna 2001 aloitetun AKL:n laatujärjestelmän rakentamista. Tavoitteena on saada kaikki 16 korjaamoa sekä koritehdas sertifioitua vuoden 2003 ensimmäisellä puoliskolla.

Yhtiön henkilömäärä oli vuoden lopussa 358 (361).

## SPS SIIVOUSPALVELUT MYYTIIN

SPS Siivouspalvelut Oy:n liikevaihto nousi 13,6 miljoonaan euroon (12,4 miljoonaa euroa). Posti sopi yhtiön myynnistä vuonna 2002. Omistus siirtyi alkuvuonna 2003 Lassila & Tikanoja Oy:lle.

## POSTIN IT OY:N LIIKEVAIHTO KONSERNIN SISÄISTÄ

Postin IT Oy tuottaa konsernin tietotekniikkapalveluita. Sen liikevaihto 15,4 miljoonaa euroa (4,7 milj. euroa) oli lähes kokonaan konsernin sisäistä.



# Henkilöstö

Posti-konserni oli vuonna 2002 kolmanneksi suurin työnantaja Suomessa. Vuoden lopussa konsernin palveluksessa oli 22 544 henkilöä. Työhönsä sitoutunut ja osaava henkilöstö on konsernin keskeinen vahvuus. Uudet osaamisvaatimukset, muutosvalmius sekä työhyvinvointi ovat olleet keskeisiä henkilöstöön liittyviä haasteita. Henkilöstön kehityshankkeiden tavoitteena on aidon asiakaslähtöisyyden, toiminnan tuloksellisuuden ja laadun varmistaminen.

Vuonna 2002 Postissa kehitettiin osaamisen johtamista ja hallintaa mm. systematisoimalla kehityskeskusteluja sekä laajentamalla niiden yhteydessä tehtävien osaamiskartoitusten määrää. Noin 70 % postilaisista kävi kehityskeskustelut esimiehensä kanssa.

Yhtenä keskeisenä tavoitteena oli lisätä kokonaisnäkemyksiä Postin liiketoiminnasta ja eri tehtäviin liittyvää erityisosaamista. Monipuoliseen työhön perehdyttämiseen panostettiin kehittämällä työpaikkakouluttajien verkostoa. Tulevaisuudessa tarvittavan ammattiosaamisen varmistamiseksi jatkettiin viestinvälitys- ja logististen palveluiden ammattitutkinnon rakentamista yhteistyössä Opetushallituksen ja alalla toimivien yritysten kanssa. Eri yrityksiä koskeva pilotti käynnistyy vuonna 2003.

Johtamis- ja esimiestyötä kehitettiin mm. johtamisen erikoisammattitutkinnon avulla sekä monilla sisäisillä kehittämissuunnitelmissa.

Asiakkuuden hallintaa systematisoitiin ja eri asiakasryhmille luotiin omat toimintamallit, joiden käyttöönottoa tuettiin erilaisin valmennusohjelmin.

Muita osaamisen kehityskohteita olivat prosessien hallinta mm. toiminnan ohjaamisjärjestelmään liittyvien haasteiden pohjalta. Myös tuotekehitykseen ja -hallintaan liittyvää osaamista lisättiin. Toimintatapoja kehitettiin panostamalla monimuotoisesti projekti- ja verkostotyöskentelyyn.

Verkko-oppimista tehostettiin toteutettujen pilottihankkeiden perusteella. Verkko-oppimistarpeet ja -mahdollisuudet kartoitettiin, otettiin käyttöön verkko-oppimisympäristö sekä organisoitiin eLearning -toiminta. Vuonna 2003 verkko-opiskelua laajennetaan tuote- ja esimiesvalmennuksesta mm. tietotekniikka-, perehdyttämis- ja asiakaskoulutukseen.

Vuonna 2002 Postin aiemmat tuloskorttikäytännöt yhdenmukaistettiin koko organisaatiossa. Sen myötä tavoitteita voidaan asettaa ja seurata aiempaa helpommin ja kokonaisvaltaisemmin kaikilla organisaatiotasolla.



## TYÖHYVINVOINTI OSAKSI JOKAPÄIVÄISTÄ TOIMINTAA

Henkilöstön hyvinvointiin, työympäristöön ja työturvallisuuteen sekä työkyvyn ylläpitoon panostettiin käynnistämällä monivuotinen työyhteisön kehittämisohjelma. Sen tavoitteena on sisäistää työhyvinvointi luonnolliseksi osaksi Postin jokapäiväistä toimintaa. Tarkoituksena on tukea työhyvinvointia ensisijaisesti työpaikan sisäisin toimenpitein.

Henkilöstötyytyväisyyttä seurattiin koko henkilöstölle suunnatulla kyselytutkimuksella. Vuonna 2002 henkilöstötyytyväisyyttä kuvaava kokonaisindeksi laski jonkin verran edellisvuodesta. Suuri osa indekseistä oli kuitenkin edelleen hyvällä tasolla ja vertailuerytyksiä parempia.

Suurimpia vahvuuksia olivat henkilöstön halukkuus osallistua omaa työtä koskevaan päätöksentekoon ja toiminnan kehittämiseen. Myös työn sisältö koettiin mielekkääksi ja oma työ hallittiin hyvin.

Osallistuminen kehityshankkeisiin oli vilkasta, esimerkiksi henkilöstön vapaa-ajan liikuntaharrastuksia tukevan Posti Kulkee -liikuntaohjelman palveluiden käyttö kasvoi 15 %.

## SUOMEN KOLMANNEKSI SUURIN TYÖNANTAJA

Posti-konserni oli kertomusvuonna kolmanneksi suurin työnantaja Suomessa. Konsernin palveluksessa oli vuoden lopussa 22 544 henkilöä, joista ulkomaisissa tytäryhtiöissä työskenteli 421. Vähennystä edellisvuoteen oli 265 henkilöä. Suurimmat henkilöstöryhmät olivat postinjakajat, lajittelijat, sekä toimipaikkojen palvelumyyjät. Henkilöstöstä 31 % oli osa-aikaisia. Miehiä työntekijöistä oli 55 % ja naisia 45 %. Henkilöstön keski-ikä oli 41,1 vuotta.

## HENKILÖSTÖN JAKAUMA TEHTÄVÄRYHMITÄIN 2002



# Ympäristötehokkuus

Suomen Posti -konserni tukee asiakkaidensa ympäristötehokkuutta tarjoamalla viestintä- ja logistiikan palveluratkaisuja, joissa liikenteen haitat minimoidaan. Omassa toiminnassaan Posti-konserni tehostaa kiinteistöjen energiankäyttöä ja materiaalien kiertoa sekä suuntaa hankintojaan ympäristötehokkaasti.

Postin koko maan kattava logistinen verkko yhdistää kuljetuksia vähemmän energiaa kuluttaviksi, ympäristötehokkaiksi kokonaisuuksiksi.

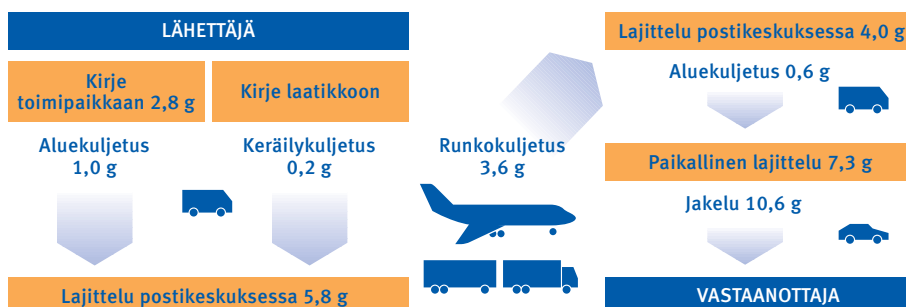
Posti-konsernin suurimmat ympäristövaikutukset aiheutuvat yli 5 500 autolla suoritettavasta postinjakelusta ja -kuljetuksesta. Ajoneuvopäästöjä vähennetään tehokkaalla reittisuunnittelulla, uusimalla kalustoa sekä kouluttamalla kuljettajia ja jakajia ympäristöä säästävään ajotapaan. Kertomusvuonna 190 Postin jakajaa ja kuljettajaa osallistui päivän mittaiseen säästävän ajotavan koulutukseen, jonka tueksi 182 jakeluautoon asennettiin opastava polttoaineen kulutusmittari. Posti seuraa ajoneuvojensa päästöjä VTT:n kehittämällä laskentajärjestelmällä.

Postin käytössä oli 28 äänetöntä ja päästötöntä sähköautoa, jotka soveltuvat hyvin kaupunkien ja taajamien jakeliikenteeseen. Pääkaupunkiseudulla käytetään vähäpäästöistä maakaasukäyttöistä kuorma-autoa.

Kiinteistöjen energiankäyttöä ja jätehuoltoa kehitetään mm. energiakatselmuksilla sekä laatimalla vuosittain kiinteistökohtaiset ympäristösuunnitelmat yli tuhanteen toimitalaan. Käytöstä poistettujen materiaalien tehokas ohjaus hyötykäyttöön ja kierrätykseen mahdollistaa uusien palveluiden tarjoamisen myös asiakkaille. Vuonna 2002 Posti käynnisti käytöstä poistetun sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätyspalvelun asiakkailleen.

Posti-konserni mittaa ympäristötehokkuuttaan hiilidioksidipäästöillä, jotka aiheutuvat postilähetysten kulusta lähettäjältä vastaanottajalle. Mukaan lasketaan Postin autojen ja kuljetusalihankintojen käyttämien polttoaineiden sekä kiinteistöjen käyttämän sähkön ja lämmön tuotannon aiheuttamat päästöt. Kertomusvuonna yhden kirjeen aiheuttamat hiilidioksidipäästöt olivat keskimäärin 36 grammaa. Luku vastaa keskivertoisen henkilöauton päästöjä 200 metrin matkalla.

YHDEN KIRJEEN AIHEUTTAMAT HIILIDIOKSIIDIPÄÄSTÖT (G/KPL) LÄHETTÄJÄLTÄ VASTAANOTTAJALLE 2002, YHTEENSÄ 36 G





# Laatu ja tuotekehitys

Laatutyö Posti-konsernissa keskittyy palvelun ja johtamisen laadun ylläpitoon ja kehittämiseen. Konsernissa on tehty pitkäjänteistä työtä laadun kehittämiseksi ja tämä työ laajenee jatkuvasti myös uusille liiketoiminta-alueille. Tutkimuksessa ja tuotekehityksessä keskityttiin erityisesti sähköisiin ratkaisuihin ja asiakaspalveluun.



## ASIAKKAIDEN PALVELUKOKEMUS RATKAISEE

Asiakkaiden kokemaa toiminnan ja palvelun laatua mitataan säännöllisin tutkimuksin, joissa asiakkaat arvioivat asiakassuhdetta kokonaisuutena, käyttämiään tuotteita ja palveluratkaisuja sekä keskeisiä asiakas kohtaamisia.

Vuonna 2002 yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyysindeksi oli 78% (73%) ja kuluttaja-asiakkaiden 72% (72%). Yritysasiakkaiden indeksi parantui selvästi jo toisena peräkkäisenä vuotena. Yksityisasiakkaiden indeksi pysyi samana.

## KIRJELIIKENTEEN PALVELUTASO PARANI KOTIMAASSA JA EUROOPASSA

Kotimaan 1. luokan kirjeistä oli perillä tavoiteajassa eli seuraavana työpäivänä 96 % (95 %). 2. luokan kirjeistä kulki 96 % (96 %) tavoiteajassa eli kolmessa työpäivässä. Kirjeen kulunopeus tutkitaan EU-standardien mukaisella menetelmällä, ja tutkimuksen tekee Postista riippumaton tutkimuslaitos.

Euroopassa Priority-kirjeiden kulku on pysynyt vakaana: 94 % (93 %) kirjeistä saavutti tavoitteen mukaisen kuluaajan – kolme työpäivää postituksesta. Kirjeliikenne toimi parhaiten Suomen ja Pohjoismaiden sekä muiden postiliikenteellisesti keskeisten maiden välillä. Kirjeiden kulkua Euroopassa seurataan kansallisten postien yhteisyrityksen, International Post Corporationin, toimeksiannosta.

## LEHTIPALVELUJEN LAATU EDELLEEN HYVÄ

Lehtipalvelujen laatu pysyi edellisvuosien tasolla. Lehdistä oli perillä tavoiteajassa 98 % (97 %). Seuraavana työpäivänä perille jaettava PressX-palvelu toteutui tavoiteajassa 96 % (97 %). Viimeistään kolmantena työpäivänä perille jaettu PressM-palvelu ylitti tavoiteaikaan 98 %:sesti (98 %). Lehtien palvelutasoa mitataan kaksi kertaa vuodessa yhteistyössä lehtitalojen kanssa.

## **PAKETTIPALVELUJEN TOIMITUSAJAT PARANIVAT EDELLEEN**

Kello 9 -palvelutason lähetyksistä jaettiin tavoiteajassa 96 % (94 %), kello 14 -palvelutason lähetyksistä 98 % (97 %), kello 16 -palvelutason lähetyksistä 94 % (93 %). Pakettien toimitusajan mittaaminen perustuu lähetystunnusten rekisteröintiin kuljetusprosessin eri vaiheissa. Asiakkaat voivat seurata lähetystensä kulkua lähes reaaliaikaisesti Postin www-sivuilla.

## **POSTINJAKELUN TYYTYVÄISYYS HYVÄ**

Vuonna 2002 kuluttajien ja katuosoitteella postia saavien yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä mitattiin kerran. Kyselyssä arvioitiin jakelun virheettömyyttä ja jakelujakohtaa. Kyselyyn vastanneista kuluttajista 87 % ja yrityksistä 85 % olivat hyvin tai erittäin tyytyväisiä postinjakeluun.

## **TOIMIPAIKKOJEN PALVELU HYVÄLLÄ TASOLLA**

Toimipaikkojen palvelumittarilla kerätään tietoa siitä, miten posteissa asioivat yksityis- ja yritysasiakkaat kokevat saamansa palvelun. Postin omissa toimipaikoissa ja yrittäjäposteissa tehdyn asiakastyytyväisyysmittauksen mukaan toimipaikkojen palvelu oli vuonna 2002 edelleen hyvällä tasolla.

Palvelumittarin tulokset olivat lähes samankaltaisia edellisvuoden mittaukseen verrattuna. Tulosten mukaan lähes kaikkien toimipaikkojen palvelun riipeys ja tehokkuus oli kuitenkin lisääntynyt. Lisäksi asiakkaat kokivat palvelualltiuden ja henkilökunnan ammattitaidon olevan edelleen erittäin hyvää tasoa.

## **JOHTAMISEN LAATU**

Posti-konserni käyttää johtamisen apuna Euroopan laatupalkintomallin (EFQM) arviointiperusteita ja ISO 9000 -standardeja. Konsernin yksiköissä tehdään säännölliset EFQM-itsearviointit, jotka on kytketty osaksi tulokorttia. Vuonna 2002 tehtiin erityisesti työtä koko konsernin kattavien prosessien johtamisen tehostamiseksi.

Innovointi, luovuus ja jatkuva parantaminen on keskeistä Postin johtamisessa. Asiakailta saatu palaute on ensisijainen parantamisen lähtökohta. Postin johtamisessa ovat tärkeässä asemassa myös aloitteet, henkilöstön suunnittelemat ja toteuttamat toiminnan parannukset (Laatuteot) ja sisäinen laatupalkintokilpailu.

## **TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS**

Tutkimus- ja tuotekehityksen menot olivat 19,2 miljoonaa euroa eli 1,7 % liikevaihdosta. Suurin osa panostuksista suunnattiin sähköisen viestinvälityksen ratkaisujen, logistiikkaa tukevien it-ratkaisujen ja Postin sähköisen asiakaspalvelun kehittämiseen. Lisäksi panostettiin tuotehallintaprosessin kehittämiseen ja yhtenäistämiseen sekä käynnistettiin mittava jakelutuotteiden uudistushanke.

Posti-konserni määritteli yhteisen tuotekehitysprosessin, jota käytetään liiketoimintayksiköissä uusien tuotteiden tekemiseen ja olemassa olevien tuotteiden edelleen kehittämiseen. Tuotekehitys kohdistuu mm. sähköiseen viestinvälitykseen, sähköiseen asiointiin ja asiakassuhteen hoitoon. Logistiikassa kehitettiin it- ja mobiiliratkaisuja, jotka liittyvät mm. tilaamiseen, laskuttamiseen, varastonhallintaan, verkkokauppaan sekä paikantamiseen ja digikarttoihin.

## Posti palvelee

Suomen Posti -konserni haluaa jatkuvasti parantaa asiakastytyväisyyttä kaikissa asiakasryhmissä. Koko konsernin myynnin ja markkinoinnin toimintamalleja yhtenäistämällä vahvistetaan kykyä tunnistaa asiakastarpeita ja vastata niihin. Tavoitteena on ottaa kaikkia eri asiakasryhmiä koskevat uudet toimintamallit käyttöön vuoden 2003 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.



Vuoden 2002 aikana Postissa muodostettiin kolme liiketoimintaryhmä: Viestinvälitys, Sähköinen viestinvälitys ja Logistiikka. Asiakastyön tehostamiseksi myös myyntitoiminta järjestettiin uudelleen tavoitteena saattaa liiketoiminnot lähemmäs asiakasta ja varmistaa asiakastyön kohdistuminen tehokkaasti.

Kullekin asiakasryhmälle tarjotaan tavoittamisen ratkaisuja ja palveluja sen omista lähtökohdista ja tarpeista. Asiakaskohtaiset tavoittamisen ratkaisut rakennetaan pitkäjänteisessä kumppanuudessa, mm. pitkälle kehittyneen toimialaosaamisen pohjalta. Tavoitteena on asiakkaan liiketoiminnan edistäminen.

Postin asiakaskuntaan kuuluu yrityksiä, yhteisöjä sekä kuluttajia. Merkittävä osa asiakaskohtaisista on henkilökohtaista työtä. Uudet kanavat, kuten keskitetyt asiakaskohtaiset puhelinpalvelut ja extranet-ratkaisut helpottavat ja tehostavat monimuotoista vuorovaikutusta Postin ja asiakkaan välillä.

## TOIMIPAIKKOJA NOIN 1 400

Toimipaikat tarjoavat palveluja lähetysten vastaanottamiseen ja lähettämiseen. Postilla oli vuoden lopussa 297 omaa toimipaikkaa ja noin 1 100 yrittäjien ylläpitämää toimipistettä. Toimipaikoissa asioi päivittäin yli 100 000 suomalaista.

Postin toimipaikkaverkosto on yksi maan laajimmista palvelupisteiden verkostoista ja sillä on edelleen merkittävä rooli lähetysten noutopisteenä, vaikkakin vastaanottajille asti toimitettavien pakettien kysyntä on kasvussa.

Toimipaikkojen nykyinen liikevaihto ei ole riittävä kattamaan nykyistä rakennetta ja palveluvalikoimaa. Toimipaikkaverkon palveluiden ja kannattavuuden parantamiseksi on kehitetty yhteistyömuotoja. Vuonna 2002 käynnistyi hanke, jossa Postin ja Wihuri Oy:n yhteistyönä kehitetään lähipalvelukonsepti.

Posti ja Wihuri Oy perustivat toiminnan käynnistämistä varten yhteisyrityksen, jossa kummallakin osapuolella on 50 %:n omistusosuus. Vuoden lopussa toiminnassa oli viisi franchisingperiaatteella toimivaa lähipalvelupistettä. Pilotoinnilla kerätään tietoa asiakkaiden tarpeista ja käyttäytymisestä, joiden perusteella tehdään päätökset toimipaikkaverkoston tulevasta rakenteesta.

## KYSELYT VERKON KAUTTA LISÄÄNTYVÄT

Postin Contact Centerit, yhteyskeskukset, toimivat Helsingissä, Kuopiossa, Rovaniemellä ja Savonlinnassa. Niissä hoidetaan Postin tuotteisiin ja palveluihin liittyvää asiakaspalvelua ja myyntiä.

Vuonna 2002 Contact Centerien 160 työntekijää vastasivat noin 1,9 miljoonaan puheluuun ja noin 30 000 sähköpostitiedusteluun. Kuluttajien soittamien puheluiden määrä laski edelleen, kun taas yritysten puhelut Postiin lisääntyivät. Kokonaisuutena puheluiden määrä oli laskussa. Verkon kautta tulevien sähköisten kyselyjen määrä kasvoi voimakkaasti.

Postin asiakasyrityksille tarjotaan asiointiin ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä ratkaisuja. Savonlinnan Contact Center tarjosi Postin asiakasyrityksille puhelinmyyntiä ja asiakaspalvelua eli tilausten vastaanottoa ja käsittelyä, kampanjamyyntiä, neuvontaa sekä asiakaspalautteiden käsittelyä. Lisäksi Contact Center -toimintaan liittyvien prosessien konsultointi kuului palvelutarjontaan. Kokonaisuutena Contact Center -ratkaisujen kysyntä oli kasvussa vuoden viimeisellä puoliskolla.

## SÄHKÖINEN PALVELUKANAVA KEHITTYY

Vuonna 2002 kehitettiin edelleen sähköistä palvelukanavaa, joka on koko Postin myynti-informaationjako- ja asiakaspalvelukanava. Palveluja tarjotaan mm. internetin ja matkaviestimien kautta. Sähköinen palvelukanava lisää palvelujen saatavuutta ja tukee tavoittamista monin eri keinoin. Se tarjoaa asiakkaille myös turvallisen ja toimivan itsepalvelukanavan.



# Hallintomalli

## VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

Varsinainen yhtiökokous on osakeyhtiön ylin päättävä elin. Sen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa ja yhtiöjärjestyksessä. Tärkeimmät päätökset ovat hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä tilintarkastajien valinta, tilinpäätöksen hyväksyminen, vastuuvapauden myöntäminen ja voitonjako.

## HALLINTONEUVOSTO

Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 15 ja enintään 24 jäsentä. Huhtikuun 24. päivänä 2002 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että hallintoneuvoston jäsenten lukumäärä on yhdeksäntoista. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston puheenjohtajan sekä varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston jäsenillä on oltava liikkeenjohdon asiantuntemusta ja heidän on oltava kilpailutilanteen edellyttämällä tavalla riippumattomia. Hallintoneuvoston jäseneksi ei voi valita 67 vuotta täyttäneitä henkilöä. Hallintoneuvoston jäsenten toimikausi on kolme vuotta.

Hallintoneuvosto valvoo, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaatteiden mukaisesti ja kannattavuudesta huolehtien. Lisäksi se päättää hallitukselle annettavista ohjeista asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä sekä antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen johdosta.

Hallintoneuvosto kokoontui vuonna 2002 viisi kertaa.

## HALLITUS

Hallitukseen kuuluu puheenjohtaja, varapuheenjohtaja sekä vähintään kolme ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Huhtikuun 24. päivänä 2002 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä on kahdeksan, joista kaksi on henkilöstön edustajia. Yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy vaalia ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä, kuitenkin viimeistään silloin, kun hän täyttää 65 vuotta.

Hallituksen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä sekä hallituksen vahvistamassa yhtiön päätöksentekosäännössä. Näiden mukaisesti hallitus päättää yhtiön strategiasta, liiketoimintasuunnitelmasta ja budjetista, yritysostoista- ja myynneistä, ulkoisista rahoitusjärjestelyistä sekä merkittävistä investoinneista. Hallitus myös nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Hallitus ei ole vahvistanut erillisiä sisäisiä valiokuntia.

Hallitus kokoontui vuonna 2002 kaksitoista kertaa.

## **TOIMITUSJOHTAJA**

Toimitusjohtajana ja samalla konsernijohtajana on vuodesta 2000 toiminut Jukka Alho. Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

## **KONSERNIN JOHTORYHMÄ**

Konsernin johtoryhmän muodostavat liiketoimintaryhmien johtajat ja konsernijohdon jäsenet. Johtoryhmä vastaa konsernin johtamiseen liittyvistä yhteisistä konsernitason ohjeista ja politiikoista sekä niiden toteuttamisesta operatiivisessa johtamisessa.

Konsernin johtoryhmällä on työvaliokunta, joka vasta liiketoiminnan ohjauksesta ja kehittämisestä. Työvaliokunnan puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja ja jäseninä talous- ja rahoitusjohtaja sekä kolmen liiketoimintaryhmän johtajat.

## **KONSERNIN LIIKETOIMINNAN ORGANISOINTI**

Konsernin operatiivinen toiminta on jaettu kolmeen liiketoimintaryhmään: Viestinvälitys, Sähköinen viestinvälitys ja Logistiikka sekä näitä tukeviin keskitettyihin toimintoihin Myyntiin, markkinointiin ja asiakaspalveluun sekä Tuotantopalveluihin.

Liiketoimintaryhmillä on sisäiset hallitukset, joiden puheenjohtajana toimii konsernijohtaja.

## **TILINTARKASTAJAT**

Yhtiössä on vähintään yksi ja enintään kolme tilintarkastajaa. Huhtikuun 24. päivänä 2002 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että tilintarkastajien lukumäärä on kaksi. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja tai tilintarkastusyhteisö.



# Hallinto

## SUOMEN POSTI Oyj:N HALLITUS



Puheenjohtaja  
**MATTI ELOVAARA**  
kauppaneuvos

Varapuheenjohtaja  
**KARI HAAVISTO**  
finanssijohtaja,  
Metsäliitto-Yhtymä

**SAMULI HAAPASALO**  
ylijohtaja, Liikenne-  
ja viestintäministeriö

**ERKKI HELANIEMI**  
hallituksen puheen-  
johtaja, Alexander  
Corporate Finance Oy

**MIKKO KOSONEN**  
yrityssuunnittelu- ja  
tietohallintojohtaja,  
Nokia Oyj

**SOILI SUONOJA**  
kauppaneuvos

**ANTTI PALKINEN**  
puheenjohtaja,  
Postin toimihenkilö-  
liitto PVL,  
(henkilöstön edustaja)

**ANTERO PALMOLAHTI**  
valtakunnallinen  
pääluottamus mies,  
Postiliitto ry,  
(henkilöstön edustaja)

Puheenjohtaja **Matti Elovaara**, kauppaneuvos  
s. 1939, ekonomi

- Hallituksen varapuheenjohtaja: Alko Oy, Hallitusammattilaiset ry
- Hallituksen jäsen: Finlandsinstitutet, Tukholma; Hengitys ja terveys r.y.; Virustautien tutkimussäätiö; Lastentautien tutkimussäätiö
- Hallintoneuvoston puheenjohtaja: Silmäsäätiö
- Jäsen: H&B Capital AB, Advisory Board, Tukholma; Biofund, Business Advisory Board
- Neuvonantaja: Allmänna Pensionsfonden, Sjötte Fondstyrelsen, Göteborg

Varapuheenjohtaja **Kari Haavisto**, finanssijohtaja, Metsäliitto-Yhtymä  
s. 1941, kauppatieteiden lisensiaatti

- Hallituksen puheenjohtaja: Tunturi Oy Ltd, Exel Oyj
- Hallituksen varapuheenjohtaja: Suominen Yhtymä Oyj
- Hallituksen jäsen: Aspo Oyj, Neomarkka Oyj, Evli Pankki Oyj
- Hallintoneuvoston jäsen: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola

**Samuli Haapasalo**,  
ylijohtaja, Liikenne- ja viestintäministeriö  
s. 1952, varatuomari

- Hallituksen jäsen: Finnair Oyj

**Erkki Helaniemi**, hallituksen puheenjohtaja,  
Alexander Corporate Finance Oy

- Hallituksen puheenjohtaja: Alexander Securities Oy, Alexander Pay Management Oy
- Hallituksen jäsen: Kansallisäätiö, Snellman-säätiö, Helsingin Teatterisäätiö (Kaupunginteatteri), Kapiteeli Oy
- Tilintarkastaja: Helsingin Yliopiston Ylioppilaskunta

**Mikko Kosonen**, yrityssuunnittelu- ja  
tietohallintojohtaja, Nokia Oyj

- s. 1957, kauppatieteiden tohtori
- Hallituksen jäsen:  
Kauppatieteellinen Yhdistys ry

**Soili Suonoja**, kauppaneuvos  
s. 1944, kotitalousopettaja, MBA

- Hallituksen jäsen: Lassila & Tikanoja Oyj, Korsisaari-yhtiöt, Tieliikelaitos, Altia Oyj, Keski-Uusimaa -konserni
- Jäsen: Hallitusammattilaiset ry, Maanpuolustuskurssiyhdistys ry

**Antti Palkinen**, puheenjohtaja, Postin toimi-  
henkilöliitto PVL, (henkilöstön edustaja)

- s. 1953, merkonomi
- Hallituksen jäsen: Palkansaajajärjestö Pardia
- Hallituksen varajäsen: Toimihenkilökeskusjärjestö STTK
- Puheenjohtaja: Valtion Virkamiesten Työttömyyskassa

**Antero Palmolahti**, valtakunnallinen pääluotta-  
mus mies, Postiliitto ry, (henkilöstön edustaja)  
s. 1952

- Varapuheenjohtaja ja hallituksen jäsen:  
Postiliitto

## SUOMEN POSTI -KONSERNIN JOHTORYHMÄ 1.2.2003



**JUKKA ALHO**  
konsernijohtaja,  
johtoryhmän  
puheenjohtaja



**VESA VERTANEN**  
johtaja, CFO,  
johtoryhmän  
varapuheenjohtaja,  
Konsernihallinto



**JUHA SALOVAARA**  
johtaja,  
Viestinvälitys



**KARI SAVOLAINEN**  
johtaja,  
Logistiikka



**ANTERO SARÉN**  
johtaja, Sähköinen  
viestinvälitys



**PETRI AALTONEN**  
johtaja,  
Viestintä



**JARI ANNALA**  
johtaja,  
Teknologia



**RAIMO ANTTONEN**  
johtaja,  
Toimipaikat



**TUIKE KARPPINEN**  
johtaja,  
Henkilöstö



**RISTO PAANANEN**  
johtaja,  
Konsernipalvelut



**ESA RAIPPALINNA**  
johtaja,  
Suurasiakkaat



**SEPPO SALOMAA**  
johtaja,  
Tuotantopalvelut



**RISTO SAVIKKO**  
johtaja, Yritys- ja  
henkilöasiakkaat



**RIITTA VUORENMAA**  
johtaja, Asiakkuuden-  
hallinta ja markkinointi

**Jukka Alho**, konsernijohtaja,  
johtoryhmän puheenjohtaja  
s. 1952, diplomi-insinööri  
Postin palveluksessa vuodesta 2000

- Hallituksen puheenjohtaja: Työnantajaliitto  
Allianssi TLA ry
- Hallituksen varapuheenjohtaja: Tietoliikenteen  
ja tietotekniikan keskusliitto Ficom ry
- Hallituksen jäsen: Teollisuuden ja Työnanta-  
jain Keskusliitto; Helsingin kauppakamari
- Hallintoneuvoston jäsen: Keskinäinen vakuu-  
tusyhtiö Tapiola
- Valtuuskunnan jäsen: Keskuskauppakamari
- Valtuuskunnan jäsen: Kansainvälisen kauppaka-  
marin (ICC) Suomen osasto

**Vesa Vertanen**, johtaja, CFO, johtoryhmän  
varapuheenjohtaja, Konsernihallinto  
s. 1956, kauppatieteiden maisteri, KHT  
Postin palveluksessa vuodesta 2001

**Juha Salovaara**, johtaja, Viestinvälitys  
s. 1949, ekonomi  
Postin palveluksessa vuodesta 1974

**Kari Savolainen**, johtaja, Logistiikka  
s. 1954, filosofian maisteri  
Postin palveluksessa vuodesta 2001

**Antero Sarén**, johtaja, Sähköinen viestinvälitys  
s. 1959, kauppatieteiden maisteri  
Postin palveluksessa vuodesta 2003

**Petri Aaltonen**, johtaja, Viestintä  
s. 1966, oikeustieteiden kandidaatti, VT  
Postin palveluksessa vuodesta 2000

**Jari Annala**, johtaja, Teknologia  
s. 1967, diplomi-insinööri  
Postin palveluksessa vuodesta 2002

**Raimo Anttonen**, johtaja, Toimipaikat  
s. 1950, keskikoulu  
Postin palveluksessa vuodesta 1969

**Tuike Karppinen**, johtaja, Henkilöstö  
s. 1949, kotitalousopettaja, MBA  
Postin palveluksessa vuodesta 2001

**Risto Paananen**, johtaja, Konsernipalvelut  
s. 1946, ekonomi  
Postin palveluksessa vuodesta 1972

**Esa Raippalinna**, johtaja, Suurasiakkaat  
s. 1949, taloustieteiden kandidaatti  
Postin palveluksessa vuodesta 1978

**Seppo Salomaa**, johtaja, Tuotantopalvelut  
s. 1949, merkonomi  
Postin palveluksessa vuodesta 1970

**Risto Savikko**, johtaja, Yritys- ja henkilöasiakkaat  
s. 1958, insinööri  
Postin palveluksessa vuodesta 1994

**Riitta Vuorenmaa**, johtaja,  
Asiakkuudenhallinta ja markkinointi  
s. 1952, kauppatieteiden maisteri  
Postin palveluksessa vuodesta 1978

### HALLINTONEUVOSTO

Puheenjohtaja **Antero Kekkonen**,  
kansanedustaja, sd  
Varapuheenjohtaja **Kari Kantalainen**,  
kansanedustaja, kok  
**Leena Harkimo**, kansanedustaja, kok  
**Merja Hiltunen**, hallintopäällikkö, vihr  
**Anita Ismark**, kunnanjohtaja, Korsnäs, rkp  
**Erkki Kanerva**, kansanedustaja, sd  
**Valto Koski**, kansanedustaja, sd

**Eero Lämsä**, kansanedustaja, kesk  
**Tero Mölsä**, kansanedustaja, kesk  
**Olli Nepponen**, kansanedustaja, kok  
**Heli Paasio**, kansanedustaja, sd  
**Päivi Räsänen**, kansanedustaja, kd  
**Merja Uusitalo**, emäntä, kesk  
**Sirkkaliisa Virtanen**, johtava hoitaja, vas  
**Aila Harjanne**, diplomikauppias, Suomen kuntaliitto  
**Bengt Jansson**, toimitusjohtaja, Pohjanmaan  
kauppakamari  
**Matti Kavetvuo**, vuorineuvos

**Jaana Lassila**, postiyrittäjä  
**Taisto Riski**, toimitusjohtaja, Kaleva Kustannus Oy

### TILINTARKASTAJAT

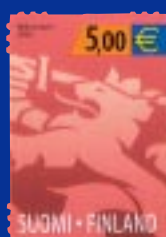
**Solveig Törnroos-Huhtamäki** ja **Reino Tikkanen**,  
KHT-yhteisö KPMG Wideri Oy Ab  
**Jorma Heikkinen**, KHT, Valtiontalouden tarkastus-  
virasto



# Postimerkit 2002



LEIJONA (SININEN/PUNAINEN)  
Mika Launis 1.1.



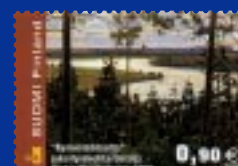
SUOMEN LIPPU  
Päivi Vainionpää 1.1.



JOUTSEN  
Erik Bruun 1.1.



SUOMALAINEN PERUSKALLIO  
Pekka Piippo 1.1.



SUOMALAINEN MAISEMA  
Asser Jaaro 1.1.



KIELO  
Pirkko Juvonen 1.1.



LEMMIKKI  
Pirkko Juvonen 1.1.



Koivu  
Pirkko Juvonen 1.1.



Kuusi  
Pirkko Juvonen 1.1.



Mänty  
Pirkko Juvonen 1.1.



ELIAS LÖNNROTIN SYNTYMÄSTÄ 200 VUOTTA, Pekka Loiri 6.3.



PÄÄSIÄINEN:  
NOITA-AKKA  
Katriina Viljamaa-Rissanen 6.3.



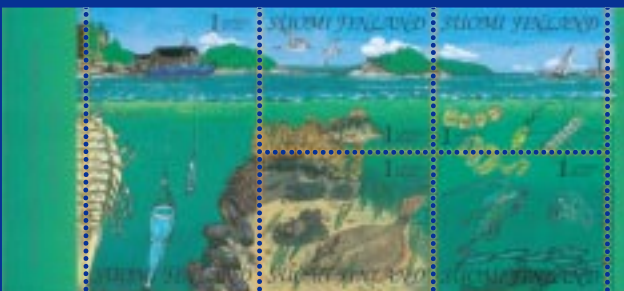
VANHA RAUMA  
Erik Bruun 6.3.



EUROPA: SIRKUS  
Nina Rintala 15.4.



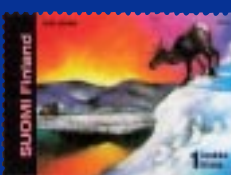
POHJOLA: NYKYTAIDE,  
SIBELIUS-MONUMENTTI  
Päivi Vainionpää 3.5.



SUOMENLAHTI, Juha Flinckman 15.4.



KATAJA  
Pirkko Juvonen 9.10.



LAPPI  
Mika Launis 9.10.



JOULU: KIRKKOREKI  
Nina Rintala 1.11.



JOULU: ENKELI  
Nina Rintala 1.11.

# Uutispoimintoja 2002

## 1/2002 Atkokselle ja Gallupille yhteinen yhtiö

Atkos Oy ja Suomen Gallup Group keskittävät suora- ja asiakassuhdemarkkinoinnin analyysipalvelut Target Group Management -yhtiöön (TGM). Yhtiö tarjoaa monikanavamarkkinointiin apuvälineen, jolla voidaan hyödyntää paremmin yritysten keräämiä asiakastietoja. TGM:n tarjoama palvelukokonaisuus yhdistää perinteiset segmentointipalvelut, neuroverkot ja markkinatutkimustiedot.

## 2/2002 Suomen Posti laajenee Saksan sähköisen tiedonhallinnan markkinoille

Suomen Posti -konserni osti saksalaisen Eurocom Depora GmbH:n koko osakekannan. Frankfurtin ja Duisburgin alueella toimivan yhtiön palveluvalikoimaan kuuluvat mikrofilmaus ja sähköisen massatiedon käsittely, arkistointi ja tiedonhakujärjestelmät sekä dokumenttien hallinta ja tulostuspalvelut.

## 5/2002 Posti ja Wihuri kehittävät yhdessä uutta lähipalvelun ketjukonseptia

Postin ja Wihurin yhteisyritys Kymppiposti Oy kokeilee franchising-konseptia, jossa Postin toimipaikkapalvelut yhdistyvät Wihurin kauppakioskimarkkinoilla toimivaan Kymppi-ketjuun. Vuoden 2002 loppuun mennessä oli perustettu viisi Kymppipostia.

## 9/2002 Posti ja Edita kehittämään sähköistä asiointia

Posti sopi Edita Prima Oy:n kanssa yhteistyöstä, jossa asiakkaille tarjotaan sähköisen lomakeasioinnin kokonaispalvelua. Palvelu helpottaa ja nopeuttaa organisaatioiden siirtymistä sähköiseen asiointiin.

## 9/2002 Pan Nordic Logistics valitsi Postin jakelijakseen Suomessa

Norjan ja Tanskan Postien omistama Pan Nordic Logistics AB valitsi Suomen Posti Oyj:n Suomeen tulevien pakettiensa jakelijaksi. Jatkossa Pan Nordic Logisticsin pohjoismaisen verkoston kautta Suomen Postin jakeluun arvioidaan tulevan noin 300 000 lähetystä vuodessa.

## 9/2002 Postille Esa Jakeluiden osakkuus

Posti vahvisti asemaansa sanomalehtien varhaisjakelussa ostamalla 40 % osuuden Päijät-Hämeessä toimivasta Esa Jakelut Oy:stä. Samalla osa Lahden ympäristön varhaisjakeluista siirrettiin Esalle. Yksi yhteinen jakeluyhtiö voi varmistaa nykyistäkin paremman jakelujen laadun, perillemenon varmuuden ja kustannustehokkuuden.

## 11/2002 Posti ja Libri-Logistiikka perustavat yhteisyrityksen palveluvarastoihin

Posti ja Libri-Logistiikka Oy aloittivat yhteistyön palveluvarastoinnissa, kun Posti osti 50 % perustetun Logia Oy:n osakekannasta. Yhtiö tuottaa palveluvarastointia muun muassa it-, kulutuselektronikka- ja lääketeollisuuden tuotteille.

## 12/2002 Hanselin sähköinen hankintaratkaisu vahvistamaan Postin logistiikkaa

Posti osti Kauppatalo Hansel Oy:lta sähköisen hankintaratkaisun sekä siihen liittyvät palveluliiketoiminnot. Yksityismarkkinoille luodaan ensimmäinen hankintatoimen kokonaisratkaisu, joka vastaa markkinoilla olevia tarpeita ja jolla on edellytykset kansainvälistyä. Uusi rakenne tehostaa myös hankintatoimen palveluiden tuottamista julkishallinnolle.



## Tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus	37
Konsernin tuloslaskelma	42
Konsernin rahoituslaskelma	43
Konsernin tase	44
Emoyhtiön tuloslaskelma	46
Emoyhtiön rahoituslaskelma	47
Emoyhtiön tase	48
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	50
Liitetiedot	52
Rahoitusriskien hallinta	60
Osakkeet ja osuudet	61
Hallituksen esitys	62
Tilintarkastuskertomus	63
Hallintoneuvoston lausunto	63
Tunnusluvut ja laskentakaavat	64



# Hallituksen toimintakertomus

## TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Suomen kansantalouden kasvu jäi jo toisena vuonna vaatimattomaksi ollen selvästi alle 2 %. Vähäinen kasvu vaikutti Suomen Posti -konsernin asiakasyritysten toimintaedellytyksiin ja vähensi siten myös jonkin verran konsernin palvelujen kysyntää. Toisaalta yritysten tarve tehostaa toimintaansa kasvatti konsernin tarjoamien ulkoistamispalvelujen kysyntää.

Ulkomaiset postiyhtiöt jatkoivat markkina-alueitensa laajentamista yritysostoin ja tiivistivät yhteistyötä kuljetus- ja kuriirialan yritysten kanssa tavoitteena tarjota mahdollisimman kattavasti logistiikkapalveluja kansainvälisesti toimiville asiakasyrityksille eri maissa. Tämä kehitys näkyi myös kilpailun kiristymisenä pohjoismaisilla pakettimarkkinoilla.

Heikko suhdannetilanne hidasti myös sähköisen viestinvälityksen markkinoiden kasvua. Talouden epävarmuuden vallitessa yritykset siirsivät uusien tietotekniikkahankkeiden aloittamista tulevaisuuteen.

## LIKEVAIHTO JA TULOS

Suomen Posti -konsernin liikevaihto oli 1 112,1 miljoonaa euroa vuonna 2002 (1 046,1 miljoonaa euroa vuonna 2001), missä on kasvua 6,3 %. Yritysostoista sekä vuonna 2002 tehdystä postimaksukoneiden tuloutusmuutoksesta puhdistettu vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 20,1 miljoonaa euroa (1,9 %).

Konsernin liikevoitto parani 23,6 miljoonalla eurolla (73,8 %) 55,6 miljoonaan euroon (32,0 miljoonaa euroa), mikä on 5,0 % (3,1 %) liikevaihdosta. Vertailu-

kelpoinen liikevoitto kasvoi 15,4 miljoonalla eurolla (39,1 %). Liikevoittoa parantavia kertaluonteisia eriä olivat 2,2 miljoonan euron myyntivoitto Oulun Postitalon myynnistä liiketoiminnan muissa tuotoissa sekä 6,6 miljoonan euron lisäys liikevaihtoon tuloutusmuutoksesta johtuen. Liikevoittoa heikensi edelliseen vuoteen verrattuna TEL-maksujen 8,0 miljoonan euron korotus, joka aiheutui Eläkesäätiön sijoitustuottojen supistumisesta pörssikurssien alenemisen vuoksi.

Poistot kasvoivat 74,7 miljoonaan euroon (71,1 miljoonaa euroa), joista liikearvopoistot olivat 12,5 miljoonaa euroa (10,5 miljoonaa euroa).

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen kasvoi 58,3 miljoonaan euroon (32,9 miljoonaa euroa).

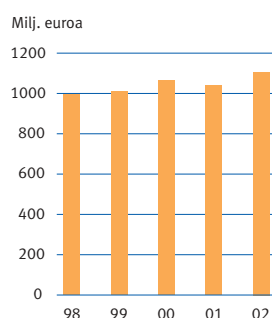
Nettorahoitustuotot olivat 1,9 miljoonaa euroa (0,1 miljoonaa euroa). Vertailuvuonna rahoituskuluihin sisältyi lähinnä huoneisto-osakkeisiin kohdistuneita arvonalennuksia 4,9 miljoonaa euroa.

Konsernin voitto tilikaudelta oli 36,6 miljoonaa euroa (20,1 miljoonaa euroa). Konsernin tuloverot olivat yhteensä 21,4 miljoonaa euroa (12,6 miljoonaa euroa).

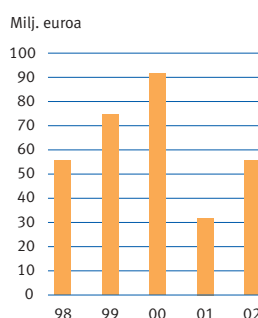
## LIKETOIMINTARYHMIEN KEHITYS

Suomen Posti keskittyy tehokkaana tavoittamisen ratkaisujen tuottajana sellaisiin liiketoiminta-alueisiin, joissa sillä on hyvä kilpailuasema ja kysyntä mahdollistaa kannattavan kasvun. Konsernin kasvualueita ovat logistiset kokonaisratkaisut sekä sähköisen vies-

LIKEVAIHTO



LIKEVOITTO



## Hallituksen toimintakertomus

tinvälityksen ja dokumentinhallinnan ja yritysten väli- sen tiedonsiirron ratkaisut.

Kannattavuuden ja markkina-aseman vahvistami- seksi Posti lisäsi kustannustehokkuutta, paransi toimi- paikkaverkon kannattavuutta ja aloitti palveluvalikoi- man sekä myynti- ja asiakaspalvelun uudistamisen.

Vuonna 2002 konsernin toiminta oli organisoitu seuraaviin liiketoimintaryhmiin: Viestinvälitykseen, Säh- köiseen viestinvälitykseen, Logistiikkaan, Pakettipalve- luihin ja palvelukanaviin sekä Erillisliiketoimintoihin.

**Viestinvälitys-liiketoimintaryhmän** liikevaihto oli 832,7 miljoonaa euroa (706,9 miljoonaa euroa) ja se kasvoi 17,8 %. Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu ilman konsernin sisäistä rakennemuutosta (Uudenmaan perusjakelun yhtiöittäminen) ja postimaksukoneiden tuloutusmuutosta oli 12,7 miljoonaa euroa (1,8 %).

Kirjemäärä väheni 2,6 % sähköisen viestinväli- tyksen korvattua kirjeviestintää. Kuluttajille aikaisem- min postitse lähetetyt laskut lähetetään yhä useam- min sähköisessä muodossa. Postin suoramainoslähe- tysten kehitys oli myös laskeva, sillä Suomen media- mainonta supistui eikä suoramainonta kyennyt lisää- mään markkinaosuuttaan. Lehtijakelujen kehitys sen sijaan oli suotuisa varsinkin aikakauslehtien osalta. Vahvistaakseen asemaansa varhaisjakeluissa Posti osti 40 %:n osuuden Päijät-Hämeessä toimivasta Esa Jakelut Oy:stä syyskuussa. Yritysten sisäiseen postin- käsittelyyn tarjotut palvelut kehittyivät myönteisesti yritysten halutessa tehostaa edelleen toimintojaan.

Viestinvälityksessä aloitettiin tuoteuudistus, jon-

ka tavoitteena on kirjemäärien laskiessa tarjota asiak- kaille kilpailukykyisiä uusia ratkaisuja. Uudistettujen tuotteiden on määrä olla markkinoilla vuoden 2005 alusta. Varhais- ja päiväjakeluissa yhdistämismahdol- lisuudet moneen suuntaan ulottuvine vaikutuksineen selvitetään myös uudistusprojektissa.

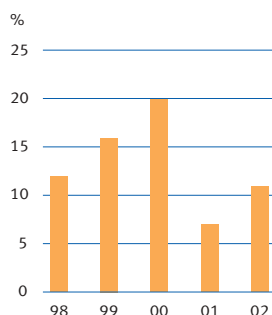
**Sähköinen viestinvälitys -liiketoimintaryhmän** liikevaihto oli 128,2 miljoonaa euroa (78,9 miljoonaa euroa), missä oli kasvua 62,5 %. Vertailukelpoinen lii- kevaihdon kasvu ilman yritysostoja oli 4,1 miljoonaa euroa (4,0 %).

Suurin osa Sähköisen viestinvälityksen liikevaiho- don kasvusta tuli sähköisen tiedon hallinnan ja tulos- tuksen markkinoilla toimivien saksalaisten tytäryhtiö- den, helmikuussa hankitun Eurocom Depora GmbH:n ja syyskuussa hankitun Münchenissä sijaitsevan Data- Informatic GmbH:n, liiketoiminnoista. Saksan tytäryh- tiöiden samoin kuin pohjoismaissa toimivan edellise- nä vuonna hankitun Capella AB:n toiminnoissa saavu- tettiin asetetut tavoitteet.

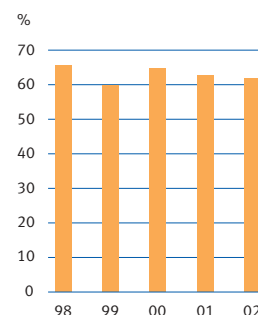
Kotimaassa yrityksille ja yhteisöille tarjottujen täysin sähköisten palveluratkaisujen, kuten EDI- ja internet-pohjaisten tiedonsiirron ja taloushallinnon ratkaisujen, kehitys jatkui suotuisana. Kuluttajille tar- jottujen internet-pohjaisten palveluratkaisujen kehit- tämistä jatketaan, vaikka kuluttajien siirtyminen koko- naan sähköiseen viestinvälitykseen näyttäisi tapahtu- van hitaammin kuin aikaisemmin oletettiin.

Konsernin Sähköisen viestinvälityksen kotimaan toiminnot keskitettiin tytäryhtiö Atkos Oy:öön. Atkos

SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO



OMAVARAISUUSASTE



muodostaa yhdessä ulkomaisten tytäryhtiöiden kanssa tulostuksen ja sähköisen viestinvälityksen vahvan yrittäjäryhmän, jonka palveluita ja keskinäistä synergiaa kehittäen konserni pystyy jatkossa entistä paremmin palvelemaan suomalaisia ja kansainvälisiä asiakkaita. Liiketoiminnan painopiste on taloushallinnon tarpeisiin liittyvässä tiedon- ja dokumenttien hallinnassa, välittämisessä, tulostamisessa ja arkistoinnissa.

**Logistiikka-liiketoimintaryhmän** liikevaihto laski 107,0 miljoonaan euroon (161,5 miljoonaa euroa). Lasku johtui rahtipalveluja tuottaneen tytäryhtiön Kelpo Kuljetus Fi Oy:n siirtymisestä konsernin osakkuusyhtiöksi ja Uudellamaalla kuljetuspalveluja tuottaneen Etelä-Suomen Kuljetuspalvelut Oy:n (nyk. Jakeluykkönen Oy) toiminnan siirtymisestä Viestinvälitys-liiketoimintaryhmään. Logistiikan vertailukelpoinen liikevaihto ilman näitä siirtymiä ja yritysostoja kasvoi 9,1 miljoonaa euroa (10,5 %). Voimakkaimmin kasvoi palveluvarastoliiketoiminta, jonka kasvua vahvisti vuoden alusta toimintansa aloittanut Postin ja Rautakeskon yhteisyrittäjä Poske Logistiikka Oy, joka tuotti palveluita Rautakeskolle.

Posti-konserni palveluvarastotoiminnassa tehtiin loppuvuodesta yritysjärjestelyjä, joiden vaikutus liikevaihtoon ja tulokseen näkyy täysimääräisenä tänä vuonna. Syyskuussa LP-Logistiikkapalvelut Oy perusti Tallinnaan tytäryhtiön LP-Logistika OÜ:n, jonka toiminta on alkuvaiheessa suunnattu Virossa toimivien suomalaisyritysten tarpeisiin. Marraskuussa Suomen Posti Oyj aloitti yhteistyön Libri-Logistiikka Oy:n kanssa ostamalla

tämän tytäryhtiön Logia Oy:n osakekannasta 50 %. Logia Oy:n asiakkaat ovat keskittyneet it-, kulutuselektroniikka- ja lääketeollisuusaloille. Joulukuussa Suomen Posti Oyj osti Kauppatalo Hansel Oy:ltä sähköisen hankintaratkaisun ja siihen liittyvät liiketoiminnat, jotka tuovat merkittävän lisän Postin logistiikkaratkaisujen valikoimaan.

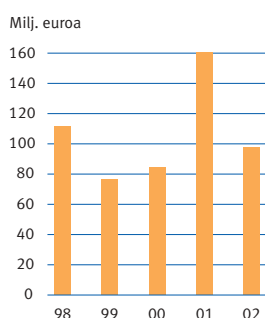
Kotimaan kuljetuspalvelujen kehitys oli varsin tyydyttävä, vaikka vaikeasta markkina- ja kilpailutilanteesta johtuen kasvu jäi vähäiseksi. Postin kansainväliset peruspakettipalvelut paransivat loppuvuonna asemiaan kireässä kilpailutilanteessa saavuttaen edellisen vuoden tason. Kansainväliset logistiikkapalvelut jäivät kuitenkin kaiken kaikkiaan jonkin verran jälkeen muutamana viime vuoden vahvasta kasvusta.

Logistiikan it-ratkaisujen kasvu oli ripeää. Niitä tuottaa konsernissa Tietonauha Oy. Myös it-ratkaisujen vuoden lopun tilauskanta oli hyvä.

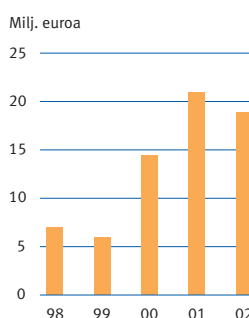
**Pakettipalvelut ja palvelukanavat -liiketoimintaryhmään** kuuluivat koko vuoden toimipaikkapalvelut ja kotimaan pakettiliiketoiminta. Vuoden 2003 alusta kotimaan pakettiliiketoiminta siirrettiin osaksi Logistiikka-liiketoimintaryhmää.

Pakettipalvelut ja palvelukanavat -liiketoimintaryhmän liikevaihto vuonna 2002 oli 185,3 miljoonaa euroa (184,4 miljoonaa euroa). Toimipaikoista luovutettavien kuluttajapakettien määrä jäi edellisvuotta pienemmäksi postimyyntin heikon markkinatilanteen johdosta, vaikka marras-joulukuussa postimyyntipakettien määrässä nähtiin jo merkittävää kasvua.

#### BRUTTOINVESTOINNIT



#### TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYSMENOT





## Hallituksen toimintakertomus

Pakettipalvelujen liikevaihto pysyi edellisen vuoden tasolla yritysten pakettipalveluissa käyttämien ovelta ovelle toimitusten ansiosta. Toimipaikkojen pankkipalvelujen poistumisen johdosta tehdyt rakennemuutokset saatettiin menestyksellisesti päätökseen. Noin 300 oman toimipaikan myyntivolyymit eivät kuitenkaan nykyisellään riitä kattamaan verkoston ylläpidosta aiheutuvia kustannuksia. Vuonna 2002 toimipaikoissa tapahtunut käteismyynti supistui selvästi edelliseen vuoteen verrattuna.

Suomen Posti Oyj aloitti yhteistyön Wihuri-yhtiön kanssa perustaen kesäkuussa yhteisyrityksen Kymppiposti Oy:n. Ensimmäiset uuden lähipalvelukonseptin mukaiset pilottitoimipaikat aloittivat toimintansa syksyllä, ja vuoden vaihteessa niitä oli toiminnassa 5 kpl.

**Erillisliiketoimintojen liikevaihto** oli 91,8 miljoonaa euroa (80,9 miljoonaa euroa). Kasvu tuli Postin IT Oy:n liikevaihdosta 15,4 miljoonaa euroa (4,7 miljoonaa euroa), mikä oli lähes kokonaan konsernin sisäistä. Easy Km Oy:n liikevaihto 63,4 miljoonaa euroa (65,6 miljoonaa euroa) oli edellisen vuoden tasolla. SPS Siivouspalvelut Oy:n liikevaihto kasvoi 13,6 miljoonaan euroon (12,4 miljoonaa euroa). SPS Siivouspalvelut Oy:n osakekanta myytiin joulukuussa, ja vuoden 2003 alusta yhtiö siirtyi pois konsernista.

### KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

Suomen Posti Oyj:n tytäryhtiö Capella GmbH osti helmikuussa saksalaisen Eurocom Depora Holding GmbH:n koko osakekannan englantilaiselta pääomasijoitusyhtiöltä Bridgepoint Capital Ltd:ltä ja yhtiön toimivalta johdolta ja müncheniläisen Data-Informatic GmbH:n koko osakekannan sen toimivalta johdolta syyskuussa. Eurocom Depora ja Data-Informatic ovat erikoistuneet yritysten sähköisten dokumenttien hallinnan ja tulostuksen palveluihin.

Suomen Posti Oyj siirsi vuoden alussa Uudenmaan alueella päivittäisen perusjakelunsa tytäryhtiönsä Etelä-Suomen Kuljetuspalvelut Oy:öön, joka muutti nimensä samassa yhteydessä Jakeluykkönen Oy:ksi. Yhtiö siirrettiin Viestinvälitys-liiketoimintaryhmään.

Atkos Oy ja Suomen Gallup Group keskittivät suora- ja asiakassuhdemarkkinoinnin analyysipalvelunsa helmikuussa muodostamaansa TGM-Target Group Management Oy:öön (ent. Kohtisuora Oy). Yhtiöön liitettiin Atkoksen ja Suomen Gallupin aiemmin omistaman Suomen Osoitelähde Oy:n liiketoiminta.

Suomen Posti Oyj ja Wihuri Oy perustivat kesäkuussa yhteisyrityksen, Kymppiposti Oy:n, kehittääkseen ketjukonseptia, jossa yhdistyvät Postin paikalliset toimipaikkapalvelut ja Wihurin Kymppioskki-ketjun palvelut.

LP-Logistiikkapalvelut Oy perusti syyskuussa Tallinaan logistiikka-alan tytäryhtiönsä, LP-Logistika OÜ:n, aloittaakseen palveluvarastoliiketoiminnan Virossa.

Suomen Posti Oyj osti syyskuussa 40 % Päijät-Hämeessä toimivasta Esa Jakelut Oy:stä.

Libri-Logistiikka Oy eriytti Logia-liiketoimintansa tytäryhtiökseen Logia Oy:ksi, jonka osakekannasta Suomen Posti Oyj osti 50 % marraskuussa. Logia Oy tuottaa palveluvarastopalveluja Suomessa.

Joulukuussa Suomen Posti Oyj myi tytäryhtiönsä SPS Siivouspalvelut Oy:n koko osakekannan. Yhtiö sisältyi vuoden 2002 tilinpäätökseen, sillä se poistui konsernista vuoden 2003 alussa.

Joulukuussa Suomen Posti Oyj osti Kauppatalo Hansel Oy:ltä sähköisen hankintaratkaisun ja siihen liittyvät liiketoiminnat, jotka liitettiin Logistiikka-liiketoimintaryhmään vuoden 2003 alusta.

### TUTKIMUS- JA TUOTEKEHITYSTOIMINTA

Tutkimus- ja tuotekehityksen laskivat 19,2 miljoonaan euroon (21,0 miljoonaa euroa), mikä oli 1,7 % (2,0 %) liikevaihdosta. Suurin osa panostuksista suunnattiin sähköisen viestinvälityksen ratkaisujen, logistiikkaa tukevien it-ratkaisujen ja Postin sähköisen asiakaspalvelun kehittämiseen. Vuoden aikana aloitettiin kirje- ja lehtijakelutuotteiden kehittämiseksi tuoteuudistusprojekti.

Konsernissa käynnistettiin toiminnanohjausprojekti, jonka tavoitteena on Postin prosessien nopeuden, toiminnan laadun ja kustannustehokkuuden sekä asiakastytyväisyyden kasvattaminen. Tämän projektin ensimmäiset käyttöönotot alkavat keväällä 2003.

## INVESTOINNIT

Suomen Posti -konsernin käyttöomaisuuden lisäykset olivat 98,3 miljoonaa euroa (160,8 miljoonaa euroa). Merkittävimmät investoinnit olivat Eurocom Depora GmbH:n ja Data-Informatic GmbH:n yritysostot. Rakenusinvestoinneista merkittävin oli Vantaan Voutilaan valmistunut palveluvarasto. Muut investoinnit olivat normaaleja korvausinvestointeja koneisiin, laitteisiin ja ajoneuvoihin.

## RAHOITUS

Konsernin liiketoiminnan nettokassavirta ennen investointeja oli 100,5 miljoonaa euroa (62,2 miljoonaa euroa). Konsernilla ei ollut korollista nettovelkaa. Likvidit varat ylittivät korolliset velat 77,4 miljoonalla eurolla (61,2 miljoonaa euroa). Lyhytaikaisia lainoja on muutettu vuoden aikana pitkäaikaisiksi 60 miljoonan euron arvosta. Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden päättyessä 62,3 % (63,0 %). Nettovelkaantumisaste (gearing) oli -14,7 % (-12,3 %).

## HALLINTO JA TILINTARKASTAJAT

Suomen Posti Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsi huhtikuussa 2002 hallitukseen seuraavat jäsenet: kauppaneuvos Matti Elovaara (puheenjohtaja), finanssijohtaja Kari Haavisto (varapuheenjohtaja), ylijohtaja Samuli Haapasalo, hallituksen puheenjohtaja Erkki Helaniemi, yritysuunnittelu- ja tietohallintojohtaja Mikko Kosonen ja kauppaneuvos Soili Suonoja. Henkilöstön

edustajiksi hallitukseen valittiin puheenjohtaja Antti Palkinen ja pääluottamusmies Antero Palmolahti.

Suomen Posti Oyj:n tilintarkastajiksi valittiin KPMG Wideri Oy Ab ( KHT-yhteisö) ja Jorma Heikkinen (KHT).

Suomen Posti Oyj:n toimitusjohtajana toimi vuonna 2002 dipl.ins. Jukka Alho.

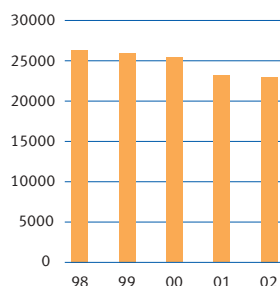
## HENKILÖSTÖ

Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 23 077 (23 304). Konsernin henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 22 544 (22 809), joista 7 144 (7 134) oli osa-aikaisia. Henkilöstöstä 421 (207) toimi ulkomailla. Yritysostot lisäsivät henkilöstön määrää 324 henkilöllä. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 16 965 (20 265). Emoyhtiön henkilöstömäärän vähennyksestä suurin osa johtui Uudenmaan postinjakelun yhtiöittämisestä. Tämän lisäksi henkilöstö väheni tuotanto- ja toimipaikkapalveluista sekä tukitoiminnoista.

## VUODEN 2003 NÄKYMÄT

Vuosi 2003 alkaa samantapaisen epävarmuuden vallitessa kuin edellinenkin vuosi. Talouden kasvun ennakoidaan jäävän vaatimattomaksi. Tästä huolimatta Posti-konsernissa on asetettu vuodelle 2003 selkeät liikevaihdon ja tuloksen kasvutavoitteet. Ulkoistamispalvelujen kysynnän oletetaan kasvavan yritysten keskittyessä ydinliiketoimintoihinsa. Tätä kehitystä on Posti-konsernin liiketoiminnassa mahdollista hyödyntää monipuolisella palvelutarjonnalla. Kirjemäärän lasku tulee jatkossa edellyttämään kustannustehokkuuden lisäämistä konsernin kaikissa toiminnoissa.

HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN



# Konsernin tuloslaskelma

1.1.–31.12., milj. euroa

	Liite	2002	2001
<b>Liikevaihto</b>	1	1 112,1	1 046,1
<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>	2	16,7	18,7
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		180,6	158,0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		38,4	32,8
Ostot tilikauden aikana		39,4	33,3
Varastojen muutos		-1,0	-0,6
Ulkopuoliset palvelut		142,2	125,2
<b>Henkilöstökulut</b>	3	581,7	581,5
Palkat ja palkkiot		466,1	464,7
Henkilösivukulut		115,6	116,8
Eläkekulut		85,0	77,8
Muut henkilösivukulut		30,6	39,0
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		74,7	71,1
Suunnitelman mukaiset poistot		62,3	60,5
Konserniliikearvon poisto		12,5	10,5
<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>	4	236,0	222,3
<b>Liikevoitto</b>		55,6	32,0
<b>Osuus osakkuusyritysten tuloksista</b>		0,8	0,9
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>	5	1,9	0,1
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		0,3	0,5
Muilta		0,3	0,5
Muut korko- ja rahoitustuotot		5,0	6,1
Muilta		5,0	6,1
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		-	-4,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-3,4	-1,6
Muille		-3,4	-1,6
<b>Voitto ennen satunnaisia eriä</b>		58,3	32,9
<b>Satunnaiset erät</b>	6	-	-
Satunnaiset tuotot		-	-
Satunnaiset kulut		-	-
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		58,3	32,9
<b>Tuloverot</b>	7	-21,4	-12,6
<b>Vähemmistöosuus tilikauden tuloksesta</b>		-0,3	-0,2
<b>Tilikauden voitto</b>		36,6	20,1

# Konsernin rahoituslaskelma

1.1.–31.12., milj. euroa

	2002	2001
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto ennen satunnaisia eriä	58,3	32,9
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	74,7	71,1
Muut tuotot ja kulut, joihin ei sisälly maksua	-2,7	-18,6
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-1,9	-5,1
Muut oikaisut	-8,0	-10,0
<b>Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>120,4</b>	<b>70,3</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	7,6	-11,0
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-	-0,0
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-1,5	-1,0
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-12,7	16,5
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-	0,1
Käyttöpääoman muutos	-6,5	4,5
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>113,9</b>	<b>74,8</b>
Maksetut korot ja maksut liiketoiminnan rahoituskuluista	-2,0	-1,2
Saadut osingot liiketoiminnasta	0,0	0,0
Saadut korot liiketoiminnasta	5,0	6,5
Muut rahoituserät	-0,8	0,1
Maksetut välittömät verot	-15,6	-18,0
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-13,4	-12,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>100,5</b>	<b>62,2</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-97,4	-150,9
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	19,4	7,7
Investoinnit muihin sijoituksiin	-0,8	-9,0
Luovutustulot muista sijoituksista	0,9	12,3
Myönnetyt lainat	-0,1	-0,9
Lainasaamisten takaisinmaksut	1,3	0,8
Saadut korot investoinneista	0,6	0,5
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-76,1</b>	<b>-139,5</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	-	39,9
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-26,0	-1,1
Pitkäaikaisten lainojen nostot	60,9	2,3
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-	-0,0
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-8,2	-12,5
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>26,8</b>	<b>28,5</b>
Muuntoero	-0,0	-0,1
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>51,2</b>	<b>-48,7</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>117,9</b>	<b>166,8</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>169,0</b>	<b>117,9</b>

# Konsernin tase

VASTAAVAA 31.12., milj.euroa

	Liite	2002	2001
<b>Pysyvät vastaavat</b>		<b>532,2</b>	<b>521,7</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>	8	<b>125,7</b>	<b>97,5</b>
Aineettomat oikeudet		8,5	9,1
Liikearvo		5,0	6,6
Konserniliikearvo		111,3	81,1
Muut pitkävaikutteiset menot		0,9	0,7
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>	9	<b>365,6</b>	<b>383,3</b>
Maa- ja vesialueet		44,1	45,4
Rakennukset ja rakennelmat		177,1	188,6
Koneet ja kalusto		130,7	137,6
Muut aineelliset hyödykkeet		7,4	8,6
Keskeneräiset hankinnat		6,3	3,1
<b>Sijoitukset</b>	10	<b>40,9</b>	<b>40,9</b>
Osuudet saman konsernin yrityksissä		0,1	0,1
Osuudet osakkuusyrityksissä		21,5	21,1
Saamiset osakkuusyrityksiltä		1,9	1,6
Muut osakkeet ja osuudet		17,3	17,4
Muut saamiset		0,0	0,6
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		<b>320,7</b>	<b>279,4</b>
<b>Vaihto-omaisuus</b>		<b>8,2</b>	<b>6,7</b>
Aineet ja tarvikkeet		3,3	2,8
Tavarat		4,9	3,9
<b>Saamiset</b>		<b>143,6</b>	<b>154,8</b>
Pitkäaikaiset		3,2	4,8
Saamiset osakkuusyrityksiltä	12	1,6	2,1
Lainasaamiset		1,5	1,6
Muut saamiset		0,0	0,0
Laskennallinen verosaaminen	13	0,2	1,1
Lyhytaikaiset		140,3	150,1
Myyntisaamiset		91,9	102,0
Saamiset osakkuusyrityksiltä	15	0,7	1,1
Lainasaamiset		-	0,2
Muut saamiset		1,2	1,4
Siirtosaamiset	16	46,6	45,4
<b>Rahoitusarvopaperit</b>		<b>139,3</b>	<b>80,0</b>
Muut arvopaperit		139,3	80,0
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		<b>29,7</b>	<b>37,9</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>853,0</b>	<b>801,1</b>

VASTATTAVAA 31.12., milj.euroa

	Liite	2002	2001
<b>Oma pääoma</b>	17,18	525,1	496,5
Osakepääoma		70,0	70,0
Muut rahastot		142,7	142,7
Edellisten tilikausien voitto		275,8	263,7
Tilikauden voitto		36,6	20,1
<b>Vähemmistöosuus</b>		2,4	2,2
<b>Pakolliset varaukset</b>		1,0	3,7
Muut pakolliset varaukset	20	1,0	3,7
<b>Vieras pääoma</b>		324,6	298,6
Pitkäaikainen		77,6	18,5
Lainat rahoituslaitoksilta		61,2	0,0
Saadut ennakot		0,1	0,1
Muut velat		2,0	2,3
Laskennallinen verovelka	21	14,3	16,1
Lyhytaikainen		247,0	280,2
Lainat rahoituslaitoksilta		0,0	20,0
Saadut ennakot		5,8	9,9
Ostovelat		29,0	39,1
Velat osakkuusyrityksille	23	2,0	2,3
Muut velat		78,2	84,7
Siirtovelat	24	131,9	124,2
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		853,0	801,1

# Emoyhtiön tuloslaskelma

1.1.–31.12., milj.euroa

	Liite	2002	2001
<b>Liikevaihto</b>	1	973,4	930,1
<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>	2	22,0	23,7
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		263,7	158,4
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		6,0	6,6
Ostot tilikauden aikana		6,9	6,7
Varastojen muutos		-0,9	-0,1
Ulkopuoliset palvelut		257,7	151,8
<b>Henkilöstökulut</b>	3	425,3	502,5
Palkat ja palkkiot		340,4	402,0
Henkilösivukulut		84,9	100,5
Eläkekulut		64,2	67,4
Muut henkilösivukulut		20,7	33,0
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		32,1	36,6
Suunnitelman mukaiset poistot		32,1	36,6
<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>	4	225,1	224,9
<b>Liikevoitto</b>		49,3	31,4
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>	5	5,7	4,7
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä		2,5	3,9
Tuotot osuuksista osakkuusyhteisöissä		0,0	0,1
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		2,0	1,8
Saman konsernin yrityksiltä		1,7	1,3
Muilta		0,3	0,5
Muut korko- ja rahoitustuotot		4,8	6,1
Saman konsernin yrityksiltä		0,1	0,2
Muilta		4,7	6,0
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		-	-4,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-3,6	-2,3
Saman konsernin yrityksille		-0,7	-0,7
Muille		-3,0	-1,6
<b>Voitto ennen satunnaisia erä</b>		55,0	36,0
<b>Satunnaiset erät</b>	6	14,1	2,8
Satunnaiset tuotot		14,8	3,9
Satunnaiset kulut		-0,7	-1,2
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		69,0	38,8
<b>Tilinpäätössiirrot</b>		1,6	0,9
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)		1,6	0,9
<b>Tuloverot</b>	7	-21,9	-11,2
<b>Tilikauden voitto</b>		48,7	28,5

# Emoyhtiön rahoituslaskelma

1.1.–31.12., milj.euroa

	2002	2001
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto ennen satunnaisia eriä	55,0	36,0
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	32,1	36,6
Muut tuotot ja kulut, joihin ei sisälly maksua	-3,2	-17,7
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-5,4	-9,6
Muut oikaisut	-2,5	-9,9
<b>Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>76,0</b>	<b>35,4</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	10,4	-10,3
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-0,9	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-30,6	20,7
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	0,0	0,1
Käyttöpääoman muutos	-21,1	10,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>55,0</b>	<b>45,8</b>
Maksetut korot ja maksut liiketoiminnan rahoituskuluista	-3,1	-1,9
Saadut osingot liiketoiminnasta	2,6	4,0
Saadut korot liiketoiminnasta	4,9	6,3
Muut rahoituserät	-0,3	-0,0
Maksetut välittömät verot	-11,9	-14,7
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-8,0	-6,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>47,0</b>	<b>39,4</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-23,5	-20,1
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	14,3	3,0
Investoinnit muihin sijoituksiin	-1,2	-92,4
Luovutustulot muista sijoituksista	0,8	12,6
Myönnetyt lainat	-50,5	-33,9
Lainasaamisten takaisinmaksut	10,4	5,6
Saadut korot investoinneista	2,0	1,8
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-47,8</b>	<b>-123,6</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	4,1	39,9
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-26,0	0,2
Pitkäaikaisten lainojen nostot	60,0	-
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-8,0	-11,8
Saadut ja maksetut konserniavustukset	2,8	3,1
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>32,9</b>	<b>31,4</b>
+/- Muutokset	-	-0,0
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>32,0</b>	<b>-52,8</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>107,0</b>	<b>159,8</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>139,1</b>	<b>107,0</b>



# Emoyhtiön tase

VASTAAVAA 31.12., milj.euroa

	Liite	2002	2001
<b>Pysyvät vastaavat</b>		<b>492,5</b>	<b>477,4</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>	8	<b>7,4</b>	<b>8,1</b>
Aineettomat oikeudet		7,2	7,6
Liikearvo		0,1	0,2
Muut pitkävaikutteiset menot		0,1	0,2
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>	9	<b>282,6</b>	<b>302,8</b>
Maa- ja vesialueet		43,1	44,4
Rakennukset ja rakennelmat		168,7	180,0
Koneet ja kalusto		58,6	67,5
Muut aineelliset hyödykkeet		6,5	8,1
Keskeneräiset hankinnat		5,7	2,8
<b>Sijoitukset</b>	10	<b>202,5</b>	<b>166,6</b>
Osuudet saman konsernin yrityksissä		120,6	120,1
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		40,5	5,4
Osuudet osakkuusyrityksissä		22,1	21,8
Saamiset osakkuusyrityksiltä		1,9	1,9
Muut osakkeet ja osuudet		17,3	17,4
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		<b>335,5</b>	<b>287,0</b>
<b>Vaihto-omaisuus</b>		<b>3,8</b>	<b>2,9</b>
Tavarat		3,8	2,9
<b>Saamiset</b>		<b>176,8</b>	<b>177,0</b>
Pitkäaikaiset		36,7	33,7
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	11	33,8	29,3
Saamiset osakkuusyrityksiltä	12	1,6	2,1
Lainasaamiset		1,2	1,2
Laskennallinen verosaaminen	13	0,2	1,1
Lyhytaikaiset		140,2	143,3
Myyntisaamiset		70,9	88,6
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	14	28,6	11,7
Saamiset osakkuusyrityksiltä	15	0,4	0,3
Lainasaamiset		-	0,2
Muut saamiset		1,0	0,7
Siirtosaamiset	16	39,3	41,7
<b>Rahoitusarvopaperit</b>		<b>139,3</b>	<b>80,0</b>
Muut arvopaperit		139,3	80,0
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		<b>15,6</b>	<b>27,1</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>828,0</b>	<b>764,4</b>

VASTATTAVAA 31.12., milj.euroa

	Liite	2002	2001
<b>Oma pääoma</b>	17,18	496,4	455,7
Osakepääoma		70,0	70,0
Muut rahastot		142,7	142,7
Edellisten tilikausien voitto		235,0	214,4
Tilikauden voitto		48,7	28,5
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>		37,6	39,3
Poistoero	19	37,6	39,3
<b>Pakolliset varaukset</b>		0,5	3,7
Muut pakolliset varaukset	20	0,5	3,7
<b>Vieras pääoma</b>		293,5	265,6
Pitkäaikainen		60,1	0,1
Lainat rahoituslaitoksilta		60,0	-
Saadut ennakot		0,1	0,1
Lyhytaikainen		233,4	265,6
Lainat rahoituslaitoksilta		-	20,0
Saadut ennakot		5,8	9,9
Ostovelat		19,0	29,3
Velat saman konsernin yrityksille	22	20,2	12,8
Velat osakkuusyrityksille	23	1,9	2,2
Muut velat		91,2	82,9
Siirtovelat	24	95,3	108,5
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		828,0	764,4

# Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Suomen Posti -konsernin tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja osakeyhtiölain mukaisesti.

## KONSOLIDOINTIPERIAATTEET

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät:

1) Emoyhtiö Suomen Posti Oyj ja ne yhtiöt, joissa Suomen Posti Oyj suoraan tai välillisesti omistaa yli 50 % kaikkien osakkeiden tuottamasta äänimäärästä ja joissa konsernilla on määräysvalta (konserniyritykset).

Kiinteistöyrityksistä konsernitilinpäätökseen on otettu mukaan kuitenkin vain ne konserniyritykset, jotka palvelevat liiketoimintaa. Ulkopuolelle jäävät kiinteistöyritykset ovat lähinnä henkilökunnan asutuskäytössä olevia kiinteistö- ja asunto-osakeyhtiöitä. Pois jätettyjen yhtiöiden vaikutus konsernin tulokseen ja vapaaseen omaan pääomaan on epäolennainen.

Tilikauden aikana hankitut tai perustetut konserniyritykset on otettu mukaan konsernitilinpäätökseen hankinta- tai perustamishetkestä lähtien.

Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Tällöin hankintameno on kohdistettu hankituksi varoiksi ja veloiksi niiden käypien arvojen perusteella. Siltä osin, kun hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun yhtiön käypien arvojen mukaisista nettovaroista, erotus on esitetty konsernilikearvona.

Konserniyritysten sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä konsernin sisäinen voitonjako on eliminoitu. Vähemmistöosuudet konserniyritysten tuloksista ja omista pääomista on erotettu, ja ne esitetään omina erinään konsernin tuloslaskelmassa ja taseessa.

2) Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty pääomaosuusmenetelmällä liiketoimintaa harjoittavat osakkuusyrietykset, joissa konsernin omistusosuus ja äänivalta on 20–50 %.

Osakkuusyhtiöosakkeista maksettu mahdollinen liikearvo, joka on laskettu samojen periaatteiden mukaan kuin tytäryhtiöiden liikearvo, on sisällytetty osakkeiden tasearvoon. Konsernin osuutta vastaavat osuudet osakkuusyrietysten tuloksista vähennettyinä liikearvoista tehdyillä poistoilla on esitetty omalla rivillään konsernituloslaskelmassa ennen rahoitustuottoja ja -kuluja. Osakkuusyrietyksiltä saadut osingot on eliminoitu.

Muut kuin liiketoimintaa harjoittavat osakkuusyrietykset ja muut yhtiöt, joissa konsernin äänivalta on pienempi kuin 20 %, on esitetty taseessa hankintameno suuruusina. Saadut osingot on esitetty tuloslaskelmassa.

## LIKEVAIHTO

Liikevaihto on laskettu vähentämällä suoritteiden myyntituotoista välilliset verot ja myönnetyt alennukset.

Tuotteiden ja palveluiden myynti on tuloutettu niiden tultua luovutetuiksi. Konsernilla ei ole pitkäkestoisia projektitoimituksia.

## VALMISTUS OMAAN KÄYTTÖÖN

Valmistus omaan käyttöön on arvostettu hankintameno, johon on sisällytetty vain muuttuvat menot. Valmistus omaan käyttöön on aktivoitu taseeseen oikaisemalla tuloslaskelman kuluja. Valmistus omaan käyttöön kohdistuu lähinnä ajoneuvoihin.

## ULKOMAANRAHAN MÄÄRÄISTEN ERIEN KÄSITTELY

Valuuttamääräiset liiketapahtumat on kirjattu kirjanpitoon tapahtumapäivän mukaiseen kurssiin Suomen rahaksi muutettuina. Tilinpäätöksessä ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskikurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoitukseen ja konsernin kokonaispositioon suojaamiseen liittyvät kurssierot on esitetty rahoituksen kurssieroissa. Valuutta- ja korkoriskien suojaamiseksi tehdyt johdannais sopimukset on arvostettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Johdannaisiin sisältyvä korkotekijä on jakotettu sopimusajalle, ja realisoitumattomat valuuttakurssierot on konsernitilinpäätöksessä kirjattu tuloslaskelmaan rahoituksen kurssieroiksi.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Muuntoerot, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmien muuntamisesta keskikurssiin ja taseiden muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin samoin kuin ulkomaisten tytäryhtiöiden omien pääomien muuntamisesta syntyvät kurssierot on kirjattu voittovaroihin aikaisemmilta vuosilta.

## KÄYTTÖOMAISUUS

Käyttöomaisuuden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suomen Posti -konsernille yhtiöittämisessä 1.1.1994 siirtyneen omaisuuden alkuperäisenä hankintameno on apporti-arvo. Suomen PT:n ja edelleen Suomen Posti Yhtymä Oy:n jakautumisessa käyttöomaisuus siirtyi Suomen Posti -konsernille myös tasejatkuvuutta noudattaen.

Kuluvasta käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään. Tavallisimmat pitoajat ovat:

Rakennukset ja rakennelmat	15–40 v
Koneet ja kalusto	3–13 v
Konserniliikearvo	5–10 v
Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.	

Konserniliikearvo poistetaan 5 vuodessa. Poikkeaminen tästä periaatteesta arvioidaan tapauskohtaisesti. Yli 5 vuotta pitempi poisto-aika perustuu vakiintuneen liiketoiminnan pitkäaikaiseen strategiseen arvoon. 10 vuoden poisto-aikaa on käytetty Atkos Oy:n sekä Capella ja Eurocom -alakonsernien hankinnasta syntyneisiin konserniliikearvoihin.

Pysyvät arvonalennukset tehdään ylimääräisinä poistoina. Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin ja muihin kuluihin.

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokrakuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

#### TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

Tutkimus- ja kehittämismenot on kirjattu vuosikuluiksi syntymishetken mukaan.

#### VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintahintaan, keskimääräiseen hankintahintaan tai tätä alempana todennäköiseen luovutushintaan varovaisuusperiaatetta noudattaen.

#### RAHAT, PANKKISAAMISET JA RAHOITUSARVOPAPERIT

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät käteiset varat toimipaikoissa, pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Rahoitusarvopapereina esitetään sijoitukset ja saamiset, joiden aiottu hallussapitoaika on pääsääntöisesti alle vuoden mittainen. Markkinanoteeratut arvopaperit arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun tai sitä alempana todennäköiseen luovutushintaan.

#### ELÄKEJÄRJESTELYT

Suomen Posti Oy:n ja muiden kotimaisten Posti-konsernin konserniyritysten eläketurva on järjestetty Suomen Postin eläkesäätiössä. Ulkomaiset tytäryhtiöt hoitavat eläkejärjestelynsä paikallisen käytännön mukaisesti.

Sekä lakisääteiseen että lisäeläketurvaan (Posti- ja telelaitosta pitkään palvelleille) liittyvät eläkevastuut on katettu.

#### TULOVEROT, LASKENNALLINEN VEROVELKA JA

##### LASKENNALLINEN VEROSAAMINEN

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä laskennallisen verovelan ja verosaamisen muutoksen.

Laskennallinen verovelka ja -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Konsernitaseessa konserniyritysten tilinpäätössiirrot, jotka liittyvät verosuunnitteluun ja muodostuvat poistonerosta, on jaettu omaksi pääomaksi ja laskennalliseksi verovelaksi. Konsernituloslaskelmassa näiden muutos on jaettu laskennallisen verovelan muutokseksi ja tilikauden tulokseksi. Emoyhtiön tilinpäätöksessä tilinpäätössiirrot sisältävät myös piilevän verovelan.

Osakeyhtiölain mukaan konsernin vapaaseen omaan pääomaan sisältyviä tilinpäätössiirtoja ei voi sisällyttää konsernin voitonjakokelpoisiin varoihin osingonjaon enimmäismäärää laskettaessa.

#### KUNNOSSAPITO JA KORJAUKSET

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluiksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintamenuun. Vuokrahuoneistojen perusparannusmenot on aktivoitu, ja ne poistetaan kymmenessä vuodessa tai vuokra-aikana, mikäli se on lyhyempi.

#### SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin on kirjattu konsernin varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat poikkeukselliset ja määrältään huomattavat liiketapahtumat mukaan lukien konserniavustukset.

#### PAKOLLISET VARAUKSET

Tilivuoden kuluksi ja pakollisten varausten lisäykseksi on kirjattu ne vastaiset menot, joista ei todennäköisesti kerry niitä vastaavaa tuloa samoin kuin menetykset, joiden toteutumista pidetään todennäköisenä ja joiden määrä on arvioitavissa riittävällä tarkkuudella.

# Liitetiedot

milj.euroa		Konserni		Emoyhtiö	
		2002	2001	2002	2001
<b>1</b>	<b>Liikevaihto markkina-alueittain</b>				
	Suomi	1 057,0	1 034,5	973,4	930,1
	Muut maat	55,1	11,6	-	-
	<b>Yhteensä</b>	<b>1 112,1</b>	<b>1 046,1</b>	<b>973,4</b>	<b>930,1</b>
	<b>Valmistus omaan käyttöön</b>				
	Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0,8	0,8	-	-
	Ulkopuoliset palvelut	0,1	0,2	-	-
	Palkat	0,2	0,2	-	-
	Eläkekulut	0,0	0,0	-	-
	Muut henkilösivukulut	0,0	0,0	-	-
	<b>Yhteensä</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>2</b>	<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>				
	Käyttöomaisuuden myyntivoitot	7,4	10,6	2,6	10,5
	Vuokratuotot	7,3	6,1	18,7	12,2
	Muut liiketoiminnan tuotot	2,0	2,0	0,7	1,0
	<b>Yhteensä</b>	<b>16,7</b>	<b>18,7</b>	<b>22,0</b>	<b>23,7</b>
<b>3</b>	<b>Henkilöstökulut</b>				
	Palkat ja palkkiot	466,1	464,7	340,4	402,0
	Eläkekulut	85,0	77,8	64,2	67,4
	Muut henkilösivukulut	30,6	39,0	20,7	33,0
	<b>Yhteensä</b>	<b>581,7</b>	<b>581,5</b>	<b>425,3</b>	<b>502,5</b>
	<b>Johdon palkat ja palkkiot</b>				
	Toimitusjohtajat	1,7	1,0	0,3	0,3
	Hallituksen jäsenet	0,2	0,2	0,1	0,1
	Hallintoneuvoston jäsenet	0,1	0,1	0,1	0,1
	<b>Yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
	<b>Henkilökunnan lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana</b>				
	Kokoaikaiset	15 858	16 051	11 115	14 127
	Osa-aikaiset	7 219	7 253	5 850	6 138
	<b>Yhteensä</b>	<b>23 077</b>	<b>23 304</b>	<b>16 965</b>	<b>20 265</b>
	<b>Johdon eläkesitoumukset</b>				
	Konserniyhtiöissä toimitusjohtajien eläkeiäksi on sovittu 60–65 vuotta. Emoyhtiön toimitusjohtajan eläkeiäksi on sovittu 60 vuotta.				
<b>4</b>	<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>				
	Vuokrat	43,4	37,2	46,8	46,1
	Käyttöomaisuuden myyntitappiot	0,2	0,6	0,0	0,5
	Liiketoiminnan muut kulut	192,4	184,5	178,2	178,2
	<b>Yhteensä</b>	<b>236,0</b>	<b>222,3</b>	<b>225,1</b>	<b>224,9</b>

milj.euroa		Konserni		Emoyhtiö	
		2002	2001	2002	2001
<b>5</b>	<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>				
	<b>Osinkotuotot</b>				
	Saman konsernin yrityksiltä			2,5	3,9
	Osakkuusyrietyksiltä			0,0	0,1
	Muilta	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>Yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>4,0</b>
	<b>Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista</b>				
	Saman konsernin yrityksiltä			1,7	1,3
	Muilta	0,3	0,5	0,3	0,5
	<b>Yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>
	<b>Muut korko- ja rahoitustuotot</b>				
	Saman konsernin yrityksiltä			0,1	0,2
	Muilta	5,0	6,1	4,7	6,0
	<b>Yhteensä</b>	<b>5,0</b>	<b>6,1</b>	<b>4,8</b>	<b>6,1</b>
	<b>Korko- ja rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>5,3</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>7,9</b>
	<b>Sijoitusten arvonalennukset</b>				
	Pitkäaikaisten sijoitusten arvonalentumiset	-	4,9	-	4,9
	<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>4,9</b>	<b>-</b>	<b>4,9</b>
	<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut</b>				
	Saman konsernin yrityksille			0,7	0,7
	Muille	3,4	1,6	3,0	1,6
	<b>Yhteensä</b>	<b>3,4</b>	<b>1,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,3</b>
	<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>1,9</b>	<b>0,1</b>	<b>5,7</b>	<b>4,7</b>
	<b>Erään korko- ja rahoitustuotot sisältyy kurssivoittoja (netto)</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,2</b>
<b>6</b>	<b>Satunnaiset erät</b>				
	Saadut konserniavustukset			14,8	3,9
	Annetut konserniavustukset			-0,7	-1,2
	<b>Yhteensä</b>			<b>14,1</b>	<b>2,8</b>
<b>7</b>	<b>Tuloverot</b>				
	Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	20,2	7,1	19,7	5,1
	Tuloverot edellisiltä vuosilta	1,3	-	1,3	-
	Laskennallisen verovelan muutos tilinpäätössiirroista	-0,9	-0,7		
	Laskennallisen verosaatavan muutos jaksotuseroista	0,9	6,1	0,9	6,1
	Muun laskennallisen verovelan muutos	-	0,1		
	<b>Yhteensä</b>	<b>21,4</b>	<b>12,6</b>	<b>21,9</b>	<b>11,2</b>

## Liitetiedot

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>8 Aineettomat hyödykkeet</b>				
<b>Aineettomat oikeudet</b>				
Hankintameno 1.1.	20,9	19,1	18,1	17,8
Muuntoero	-0,0	-	-	-
Lisäykset	3,0	3,2	2,7	2,6
Vähennykset	-0,6	-0,8	-0,5	-0,6
Vähennykset/lisäykset liiketoimintasiirrossa	-	-	-	-1,0
Siirrot erien välillä	-	-0,7	-	-0,7
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>23,3</b>	<b>20,9</b>	<b>20,3</b>	<b>18,1</b>
Kertyneet poistot 1.1.	11,8	9,2	10,5	8,9
Muuntoero	-0,0	-	-	-
Vähennysten kertyneet poistot	-0,5	-0,7	-0,5	-0,6
Liiketoimintasiirrossa vähennysten/lisäysten kertyneet poistot	-	-	-	-0,7
Siirtojen kertyneet poistot	-	0,0	-	0,0
Tilikauden poisto	3,6	3,2	3,1	2,9
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>14,8</b>	<b>11,8</b>	<b>13,1</b>	<b>10,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>8,5</b>	<b>9,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,6</b>
<b>Liikearvo</b>				
Hankintameno 1.1.	9,7	6,0	1,2	1,1
Lisäykset	0,2	3,7	-	0,1
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>10,0</b>	<b>9,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>
Kertyneet poistot 1.1.	3,1	1,7	0,9	0,7
Tilikauden poisto	1,8	1,4	0,2	0,2
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>5,0</b>	<b>3,1</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>5,0</b>	<b>6,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Konserniliikearvo</b>				
Hankintameno 1.1.	93,0	1,4		
Muuntoero	0,1	-		
Lisäykset	42,5	91,7		
Vähennykset	-	-0,1		
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>135,6</b>	<b>93,0</b>		
Kertyneet poistot 1.1.	11,9	1,4		
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-0,1		
Tilikauden poisto	12,5	10,6		
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>24,4</b>	<b>11,9</b>		
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>111,3</b>	<b>81,1</b>		
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>				
Hankintameno 1.1.	3,5	3,5	2,9	2,9
Lisäykset	0,4	0,3	-	-
Vähennykset	-	-0,6	-	-
Siirrot erien välillä	-	0,2	-	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>
Kertyneet poistot 1.1.	2,8	3,2	2,7	2,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0,0	-0,5	0,0	-0,0
Tilikauden poisto	0,2	0,2	0,0	0,1
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>125,7</b>	<b>97,5</b>	<b>7,4</b>	<b>8,1</b>

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>9 Aineelliset hyödykkeet</b>				
<b>Maa- ja vesialueet</b>				
Hankintameno 1.1.	45,4	45,5	44,4	45,2
Lisäykset	0,3	0,8	0,2	0,2
Vähennykset	-1,5	-1,0	-1,5	-1,0
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>44,1</b>	<b>45,4</b>	<b>43,1</b>	<b>44,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>44,1</b>	<b>45,4</b>	<b>43,1</b>	<b>44,4</b>
<b>Rakennukset ja rakennelmat</b>				
Hankintameno 1.1.	248,5	238,4	239,8	235,2
Muut oikaisut ja muuntoero	0,8	-	-	-
Lisäykset	6,6	12,4	6,3	6,4
Vähennykset	-11,6	-2,4	-11,5	-1,8
Vähennykset/lisäykset liiketoimintasiirrossa	-	-	-0,0	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>244,3</b>	<b>248,5</b>	<b>234,7</b>	<b>239,8</b>
Kertyneet poistot 1.1.	59,9	49,5	59,8	49,5
Muut oikaisut ja muuntoero	0,7	-	-	-
Vähennysten kertyneet poistot	-3,3	-0,1	-3,3	-0,1
Liiketoimintasiirrossa vähennysten/lisäysten kertyneet poistot	-	-	-0,0	-
Tilikauden poisto	9,9	10,5	9,4	10,4
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>67,1</b>	<b>59,9</b>	<b>66,0</b>	<b>59,8</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>177,1</b>	<b>188,6</b>	<b>168,7</b>	<b>180,0</b>
<b>Koneet ja kalusto</b>				
Hankintameno 1.1.	316,1	302,8	160,0	168,9
Muut oikaisut ja muuntoero	7,4	-	-	-
Lisäykset	40,4	45,6	10,9	12,2
Vähennykset	-32,5	-32,3	-13,0	-12,0
Vähennykset/lisäykset liiketoimintasiirrossa	-	-	-5,2	-9,2
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>331,5</b>	<b>316,1</b>	<b>152,7</b>	<b>160,0</b>
Kertyneet poistot 1.1.	178,5	162,8	92,5	88,6
Muut oikaisut ja muuntoero	7,7	-	-	-
Vähennysten kertyneet poistot	-29,1	-26,4	-12,2	-11,2
Liiketoimintasiirrossa vähennysten/lisäysten kertyneet poistot	-	-	-2,7	-5,1
Tilikauden poisto	43,7	42,2	16,5	20,2
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>200,8</b>	<b>178,5</b>	<b>94,1</b>	<b>92,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>130,7</b>	<b>137,6</b>	<b>58,6</b>	<b>67,5</b>
<b>Tuotannon koneiden ja laitteiden tasearvo 31.12.</b>	<b>117,2</b>	<b>126,0</b>	<b>51,8</b>	<b>58,9</b>
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>				
Hankintameno 1.1.	15,7	14,3	14,4	13,1
Muut oikaisut ja muuntoero	1,3	-	-	-
Lisäykset	0,9	1,7	0,5	0,9
Vähennykset	-0,3	-0,9	-0,0	-0,3
Siirrot erien välillä	-	0,7	-	0,7
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>17,5</b>	<b>15,7</b>	<b>14,8</b>	<b>14,4</b>
Kertyneet poistot 1.1.	7,1	5,0	6,3	4,3
Muut oikaisut ja muuntoero	1,0	-	-	-
Vähennysten kertyneet poistot	-0,3	-0,4	-0,0	-0,2
Siirtojen kertyneet poistot	-	-0,0	-	-0,0
Tilikauden poisto	2,4	2,5	2,1	2,2
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>10,2</b>	<b>7,1</b>	<b>8,3</b>	<b>6,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>7,4</b>	<b>8,6</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>
<b>Keskeneräiset hankinnat</b>				
Hankintameno 1.1.	3,1	7,1	2,8	5,0
Lisäykset	26,4	16,3	14,1	-
Vähennykset	-23,2	-20,4	-11,1	-2,2
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>	<b>5,7</b>	<b>2,8</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>	<b>5,7</b>	<b>2,8</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>365,6</b>	<b>383,3</b>	<b>282,6</b>	<b>302,8</b>



## Liitetiedot

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>10 Sijoitukset</b>				
<b>Osuudet saman konsernin yrityksissä</b>				
Hankintameno 1.1.	0,1	0,1	120,1	29,4
Lisäykset	-	-	0,5	94,1
Vähennykset	-	-	-	-1,6
Siirrot erien välillä	-	-	-	-1,7
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>120,6</b>	<b>120,1</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>120,6</b>	<b>120,1</b>
<b>Osuudet osakkuusyhteisöissä</b>				
Hankintameno 1.1.	23,0	23,2	23,7	23,1
Lisäykset	1,2	1,0	0,7	-
Vähennykset	-0,7	-2,7	-0,4	-0,8
Siirrot erien välillä	-0,1	1,4	-	1,4
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>23,4</b>	<b>23,0</b>	<b>24,0</b>	<b>23,7</b>
Kertyneet poistot 1.1.	0,1	0,1	0,1	0,1
Arvonlennukset	1,8	1,8	1,8	1,8
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>21,5</b>	<b>21,1</b>	<b>22,1</b>	<b>21,8</b>
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>				
Hankintameno 1.1.	20,2	19,4	20,2	19,3
Lisäykset	-	1,1	-	1,1
Vähennykset	-0,1	-0,5	-0,1	-0,5
Siirrot erien välillä	-	0,3	-	0,3
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>20,1</b>	<b>20,2</b>	<b>20,1</b>	<b>20,2</b>
Arvonlennukset	2,8	2,8	2,8	2,8
<b>Kertyneet poistot 31.12.</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>17,3</b>	<b>17,4</b>	<b>17,3</b>	<b>17,4</b>
<b>Saamiset konserniyrityksiltä</b>				
<b>Pääomalainasaamiset</b>				
Hankintameno 1.1.			5,4	-
Lisäykset			35,2	5,4
Vähennykset			-0,1	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>			<b>40,5</b>	<b>5,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>			<b>40,5</b>	<b>5,4</b>
<b>Saamiset osakkuusyhteisöiltä</b>				
<b>Pääomalainasaamiset</b>				
Hankintameno 1.1.	1,6	3,2	1,9	3,2
Lisäykset	0,1	-	0,1	-
Vähennykset	0,2	-1,5	-	-1,3
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Muut saamiset</b>				
Hankintameno 1.1.	0,6	0,1	-	0,1
Muuntoero	0,0	-0,0	-	-
Lisäykset	-	0,5	-	-0,1
Vähennykset	-0,6	-0,1	-	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>40,9</b>	<b>40,9</b>	<b>202,5</b>	<b>166,6</b>

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>				
<b>11 Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>				
Lainasaamiset			33,8	29,3
<b>Yhteensä</b>			<b>33,8</b>	<b>29,3</b>
<b>12 Saamiset osakkuusyrittäyksiltä</b>				
Lainasaamiset	1,6	2,1	1,6	2,1
<b>Yhteensä</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>
<b>13 Laskennallinen verosaaminen</b>				
Jaksotuseroista	0,2	1,1	0,2	1,1
<b>Yhteensä</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>				
<b>14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>				
Myyntisaamiset			2,4	0,5
Lainasaamiset			8,0	6,5
Muut saamiset			0,6	0,5
Siirtosaamiset			17,6	4,2
<b>Yhteensä</b>			<b>28,6</b>	<b>11,7</b>
<b>15 Saamiset osakkuusyrittäyksiltä</b>				
Myyntisaamiset	0,6	1,1	0,3	0,3
Muut saamiset	0,0	0,0	-	-
Siirtosaamiset	0,0	-	0,0	-
<b>Yhteensä</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>16 Siirtosaamisten olennaiset erät</b>				
Korkosaamiset	1,5	2,0	1,5	2,0
Versaamiset	3,9	5,7	-	4,6
Saamiset muilta postihallinnoilta	27,8	24,6	27,8	24,6
Muut siirtosaamiset	13,4	13,1	10,0	10,6
<b>Yhteensä</b>	<b>46,6</b>	<b>45,4</b>	<b>39,3</b>	<b>41,7</b>
<b>17 Oma pääoma</b>				
Osakepääoma 1.1.	70,0	67,3	70,0	67,3
+ Rahastoanti	-	2,7	-	2,7
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>70,0</b>	<b>70,0</b>	<b>70,0</b>	<b>70,0</b>
Muut rahastot 1.1.	142,7	145,4	142,7	145,4
- Rahastoanti	-	-2,7	-	-2,7
<b>Muut rahastot 31.12.</b>	<b>142,7</b>	<b>142,7</b>	<b>142,7</b>	<b>142,7</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	283,8	276,4	243,0	226,2
Osingonjako	-8,0	-12,5	-8,0	-11,8
Muuntoeron muutos	-0,0	-0,1	-	-
Muut muutokset	-0,0	-0,0	-	-
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.</b>	<b>275,8</b>	<b>263,7</b>	<b>235,0</b>	<b>214,4</b>
<b>Tilikauden voitto 31.12.</b>	<b>36,6</b>	<b>20,1</b>	<b>48,7</b>	<b>28,5</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>525,1</b>	<b>496,5</b>	<b>496,4</b>	<b>455,7</b>

## Liitetiedot

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>18 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.</b>				
Muut rahastot	142,7	142,7	142,7	142,7
Voitto edellisiltä tilikausilta	275,8	263,7	235,0	214,4
Tilikauden voitto	36,6	20,1	48,7	28,5
Poistoerosta omaan pääomaan siirretty osuus	-38,6	-38,7		
<b>Yhteensä</b>	<b>416,4</b>	<b>387,8</b>	<b>426,4</b>	<b>385,7</b>
<b>19 Kertynyt poistoero</b>				
Aineettomat oikeudet			0,9	1,3
Liikearvo			0,0	0,2
Muut pitkävaikutteiset menot			0,0	0,0
Rakennukset ja rakennelmat			24,6	24,1
Koneet ja kalusto			10,5	12,3
Muut aineelliset hyödykkeet			1,4	1,4
<b>Yhteensä</b>			<b>37,6</b>	<b>39,3</b>
<b>20 Pakolliset varaukset</b>				
Varaus tyhjiin toimitilojen vastaisiin vuokramenoihin	0,1	0,4	0,1	0,4
Muut varaukset	0,9	3,3	0,5	3,3
<b>Yhteensä</b>	<b>1,0</b>	<b>3,7</b>	<b>0,5</b>	<b>3,7</b>
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>				
<b>21 Laskennallinen verovelka</b>				
Tilinpäätössiirroista	14,3	16,1	10,9	11,4
<b>Yhteensä</b>	<b>14,3</b>	<b>16,1</b>	<b>10,9</b>	<b>11,4</b>
Laskennallinen verovelka on esitetty vain konsernin taseessa.				
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>				
<b>22 Velat saman konsernin yrityksille</b>				
Saadut ennakot			0,0	0,0
Ostovelat			10,4	6,5
Muut velat			8,7	4,7
Siirtovelat			1,1	1,6
<b>Yhteensä</b>			<b>20,2</b>	<b>12,8</b>
<b>23 Velat osakkuusyrityksille</b>				
Ostovelat	2,0	2,3	1,9	2,2
Siirtovelat	-	0,0	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>
<b>24 Siirtovelkojen olennaiset erät</b>				
Verovelat	5,6	0,6	4,5	-
Lomapalkkajaksotus	83,7	80,1	62,2	72,4
Velat muille postihallinnoille	19,9	18,0	19,9	18,0
Muut siirtovelat	22,7	25,5	8,8	18,1
<b>Yhteensä</b>	<b>131,9</b>	<b>124,2</b>	<b>95,3</b>	<b>108,5</b>

milj.euroa	Konserni		Emoyhtiö	
	2002	2001	2002	2001
<b>25 Korollinen vieras pääoma</b>				
Pitkäaikainen	63,2	2,3	60,0	-
Lyhytaikainen	28,4	54,4	37,1	59,0
<b>Yhteensä</b>	<b>91,7</b>	<b>56,7</b>	<b>97,1</b>	<b>59,0</b>
<b>26 Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut</b>				
<b>Velat, joiden vakuudeksi annettu kiinnityksiä kiinteistöön</b>				
Annetut kiinnitykset	2,5	2,5	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b>				
Annetut kiinteistökiinnitykset	0,1	0,1	0,1	0,1
Pantatut arvopaperit	12,6	10,7	11,3	9,8
<b>Yhteensä</b>	<b>12,7</b>	<b>10,8</b>	<b>11,4</b>	<b>9,8</b>
<b>Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet</b>				
Pantatut arvopaperit			1,3	0,9
Takaukset			2,3	0,8
<b>Yhteensä</b>			<b>3,6</b>	<b>1,7</b>
<b>Muiden puolesta annetut vakuudet</b>				
Pantatut arvopaperit	-	0,5	-	0,5
Takaukset	0,1	0,0	0,1	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>
<b>Leasingvastuut</b>				
<b>Ulko puolisista leasingsopimuksista maksamatta olevat määrät</b>				
Erääntyy seuraavana vuonna	2,3	1,6	1,0	0,8
Myöhemmin maksettavat	2,9	1,3	1,6	0,7
<b>Yhteensä</b>	<b>5,2</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Konsernin sisäisistä leasingsopimuksista maksamatta olevat määrät</b>				
Erääntyy seuraavana vuonna			8,8	8,6
Myöhemmin maksettavat			13,1	11,0
<b>Yhteensä</b>			<b>21,9</b>	<b>19,6</b>
<b>Vuokrasopimusvastuut (jäljellä olevat)</b>	<b>40,3</b>	<b>16,5</b>	<b>29,6</b>	<b>14,2</b>
<b>Muut vastuut</b>	<b>1,7</b>	<b>-</b>	<b>1,7</b>	<b>-</b>
<b>27 Johdannaisopimukset</b>				
<b>Valuuttatermiinit</b>				
Käypä arvo	0,0	0,1	0,0	0,1
Kohde-etuuden arvo	6,1	8,6	6,1	8,6
<b>Koronvaihtosopimukset</b>				
Käypä arvo	-0,7	-	-0,7	-
Kohde-etuuden arvo	40,0	-	40,0	-

Johdannaisopimuksia on käytetty konsernin valuutta- ja korkorisien suojaamiseen, ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin.

# Rahoitusriskien hallinta

Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskit. Konsernirahoitus hoitaa keskitetysti rahoitusriskien hallinnan hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Rahoitusriskeistä raportoidaan hallitukselle säännöllisesti. Tavoitteena on ylläpitää rahoituksellista joustavuutta, tunnistaa riskit ja vähentää operatiivisen toiminnan rahoitusriskejä.

## LIKVIDITEETIRISKI

Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Tilikauden aikana Suomen Posti Oyj korvasi lyhytaikaisia rahoitusta nostamalla 60 miljoonan euron pitkäaikaisen lainan, jolloin likviditeetin hallintaan saatiin lisää joustoa. Suomen Posti Oyj:llä on 20 miljoonan euron lyhytaikainen luottolimiitti, joka ei ollut käytössä 31.12.2002. Lisäksi Suomen Posti Oyj:llä on useamman pankin kanssa kotimaiset yritystodistusohjelmat, joista 31.12.2002 oli käytössä 27,9 miljoonaa euroa.

## KORKORISKI

Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä suojataan hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla. Korkoriskiä seurataan sekä

korkovirtariskinä että hintariskinä korkoriskiasemalaskennalla, joka pohjautuu konsernille soveltuvan normisalkun sekä laina- ja rahoitusinstrumenttien korkoperiodien vertailuun. Suomen Posti Oyj:llä oli 31.12.2002 koronvaihtosopimuksia nimellisarvoltaan 40 miljoonaa euroa.

## VALUUTARISKI

Valtaosa konsernin kassavirroista, saamisista ja veloista on euroina. Valuuttariski rajoittuu ensisijaisesti ulkomaisten tytä- ja osakkuusyhtiöiden omiin pääomiin ja sitoumuksiin sekä ulkomaan postiliikenteen saamisiin ja velkoihin. Konserni ei suojaa ulkomaisten tytä- ja osakkuusyhtiöiden omista pääomista johtuvia muuntoeroja. Suomen Posti Oyj:llä oli 31.12.2002 ulkoisia valuuttaterminisopimuksia 6,1 miljoonan euron nimellisarvosta.

## VASTAPUOLIRISKI

Vastapuoliriskien minimoimiseksi likvidien varojen sijoittamisessa hyväksytään hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa vain vastapuolet, joilla on korkea luottokelpoisuus. Myös johdannaissopimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

# Osakkeet ja osuudet

## SUOMEN POSTI -KONSERNI, OSAKKEET JA OSUUDET 31.12.2002

Konserniyritykset Nimi ja kotipaikka	Konsernin omistus- osuus,%	Emoyhtiön omistus- osuus,%	Kirjanpitoarvo Konserni 1000 e
Atkos Oy, Helsinki	100	100	42 774
Capella Group AB, Tukholma	100	100	44 997
Capella AB, Tukholma	100	-	24 226
Capella System AB, Tukholma	100	-	29
Capella Sverige AB, Tukholma	100	-	111
Capella Danmark A/S, Herlev	100	-	198
Capella Norge AS, Oslo	100	-	115
Capella GmbH, Frankfurt	100	100	181
Data-Informatic GmbH, München	100	-	51
Easy Km Oy, Helsinki	100	100	15 473
Eurocom Depora Holding GmbH, Frankfurt	100	-	511
Eurocom Depora Verwaltungs Ges.mBH, Frankfurt	100	-	26
Eurocom Depora Informationssysteme GmbH&Co.KG, Frankfurt	100	-	2 045
FU Malmö AB, Tukholma	100	-	11
Global Mail FP Oy, Helsinki	100	99,92	706
Jakelumarkkinat Oy, Helsinki	100	100	2 116
Jakeluykkönen Oy, Helsinki	100	100	891
Logia Oy, Vantaa	50	50	262
Logistic Mail STP Ltd, Pietari	100	-	16
LP-Logistiikkapalvelut Oy, Vantaa	100	100	3 739
LP-Logistika OÜ, Tallinna	100	-	39
Poske Logistiikka Oy, Helsinki	60	60	2 040
Postin IT Oy, Helsinki	100	100	4 250
Postlink Oy, Tampere	100	-	8
Postlink Print Oy, Tampere	100	-	37
SPS Siivouspalvelut Oy, Helsinki	100	100	841
Tampereen Ykkösjakelut Oy, Tampere	55	-	37
TGM-Target Group Management Oy, Helsinki	85	-	315
Tietonauha Oy, Tampere	100	-	851
KOY Kulmakeskus, Joutseno	100	100	432
KOY Laitilan Postikulma, Laitila	100	100	518
KOY Saarijärven Postitalo, Saarijärvi	100	100	443
KOY Sahronmaa, Parkano	55,8	55,8	457
KOY Säästösaku, Toijala	58,5	58,5	375
KOY Tampereen Kuoppamäentie 3 a, Tampere	100	-	294
KOY Kirjekyyhky, Vantaa*	100	100	3
KOY Korson Uudet Tuulet, Vantaa*	50,14	50,14	52
As. Oy Rovaniemen Teleasunnot, Rovaniemi*	100	100	86
<b>Konserniyritykset yhteensä</b>			<b>149 557</b>

\* ei yhdistelty konsernitilinpäätökseen

Osakkuusyritykset Nimi ja kotipaikka	Konsernin omistus- osuus,%	Emoyhtiön omistus- osuus,%	Kirjanpitoarvo Konserni 1000 e
AS Eesti Elektron Post, Tallinna	49,14	49,14	111
Elielin Pysäköinti Oy, Helsinki	27,8	27,8	210
Esa Jakelut Oy, Lahti	40	40	684
Helsingin Jakelu-Expert Oy, Helsinki	40	-	67
Kelpo Kuljetus Fi Oy, Helsinki	49	49	1 648
Kymppiposti Oy, Helsinki	50	50	50
Relation & Brand AB, Tukholma	48,95	-	88
SIA Latvijas Elektroniskais Pasts, Riika	48,75	48,75	131
Turku-Palvelu Oy, Turku	20	-	76
<b>Yhteensä</b>			<b>3 065</b>
<b>Asunto-, kiinteistö- ja huoneisto-osakkeet</b>			<b>19 257</b>
<b>Osakkuusyritykset yhteensä</b>			<b>22 322</b>
<b>Asunto-, kiinteistö- ja huoneisto-osakkeet muissa yhtiöissä</b>			<b>16 240</b>
<b>Muut yhtiöt</b>			<b>1 106</b>
<b>Muut osakkeet ja osuudet yhteensä</b>			<b>17 347</b>
<b>Osakkeet ja osuudet yhteensä</b>			<b>189 226</b>

# Hallituksen esitys

## HALLITUKSEN ESITYS YHTIÖKOKOUKSELLE

Suomen Posti Oyj:n tilikauden voitto on 48 729 126,65 euroa. Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 426 423 900,79 euroa ja Suomen Posti -konsernin konsernitaseen 31.12. 2002 mukaan 416 443 866,46 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 15 000 000,00 euroa ja että loppuosa tilikauden voitosta jätetään voittovaratilille.

Helsingissä 3. maaliskuuta 2003

Matti Elovaara  
puheenjohtaja

Kari Haavisto  
varapuheenjohtaja

Samuli Haapasalo

Erkki Helaniemi

Mikko Kosonen

Antti Palkinen

Antero Palmolahti

Soili Suonoja

Jukka Alho  
toimitusjohtaja

# Tilintarkastuskertomus

## SUOMEN POSTI OYJ:N OSAKKEENOMISTAJILLE

Olemme tarkastaneet Suomen Posti Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilivuodelta 2002. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisen oman pääoman käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 3. maaliskuuta 2003

KPMG WIDERI OY AB  
KHT-yhteisö

Jorma Heikkinen KHT

Solveig Törnroos-Huhtamäki KHT

## Hallintoneuvoston lausunto

Suomen Posti Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Suomen Posti Oyj:n vuoden 2002 tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2003 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2002 vahvistetaan ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 25. maaliskuuta 2003

Antero Kekkonen  
hallintoneuvoston puheenjohtaja



# Tunnusluvut ja laskentakaavat

Suomen Posti -konsernin tunnusluvut	2002	2001	2000	1999	1998
<b>Toiminnan laajuus:</b>					
Liikevaihto, milj.euroa	1 112,1	1 046,1	1 068,9	1 013,8	1 001,8
Henkilöstö 31.12.	22 544	22 809	24 763	25 347	26 344
Henkilöstö keskimäärin	23 077	23 304	25 543	26 097	26 448
Investoinnit, milj.euroa	98,3	160,8	85,3	77,4	111,8
% liikevaihdosta	8,8	15,4	8,0	7,6	11,2
Tutkimus ja kehityksenot, milj.euroa	19,2	21,0	14,5	5,9	6,7
% liikevaihdosta	1,7	2,0	1,4	0,6	0,7
<b>Kannattavuus:</b>					
Liikevoitto ennen konserniliikearvon poistoa, milj.euroa	68,1	42,5	92,1	74,7	55,8
% liikevaihdosta	6,1	4,1	8,6	7,4	5,6
Liikevoitto, milj.euroa	55,6	32,0	92,0	74,6	55,6
% liikevaihdosta	5,0	3,1	8,6	7,4	5,6
Voitto ennen satunnaisia eriä, milj.euroa	58,3	32,9	97,9	77,3	59,4
% liikevaihdosta	5,2	3,1	9,2	7,6	5,9
Voitto ennen veroja, milj.euroa	58,3	32,9	97,9	77,3	59,4
% liikevaihdosta	5,2	3,1	9,2	7,6	5,9
Tilikauden voitto, milj.euroa	36,6	20,1	68,0	53,7	42,0
% liikevaihdosta	3,3	1,9	6,4	5,3	4,2
<b>Tase ja tunnusluvut:</b>					
Oma pääoma, milj.euroa	525,1	496,5	489,1	421,8	481,1
Taseen loppusumma, milj.euroa	853,0	801,1	767,0	713,1	742,7
Oman pääoman tuotto-%	7,2	4,1	14,7	12,1	8,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%	10,5	6,5	20,4	16,1	11,9
Maksuvalmius (quick ratio)	1,3	1,0	1,4	1,1	0,9
Omavaraisuusaste-%	62,3	63,0	65,3	60,3	65,5
Nettovelkaantumisaste (gearing),%	-14,7	-12,3	-30,5	-23,7	-9,1

## TUNNUSLUKUIEN LASKENTAKAAVAT

Oman pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä} - \text{tuloverot}}{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}$ (keskimäärin tilikauden aikana)
Sijoitetun pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä} + \text{korkokulut} + \text{muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat} - \text{pakolliset varaukset}}$ (keskimäärin tilikauden aikana)
Maksuvalmius (Quick ratio)		$\frac{\text{lyhytaikaiset saamiset} + \text{rahoitusarvopaperit} + \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{lyhytaikainen vieras pääoma} - \text{lyhytaikaiset saadut ennakot}}$
Omavaraisuusaste, %	100 x	$\frac{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	100 x	$\frac{\text{korollinen vieras pääoma} - \text{rahat ja pankkisaamiset} - \text{rahoitusarvopaperit}}{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}$

