



posti

Sisällys

Vuosi 2015	1
Posti Group lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Avainluvut	6
Vuoden 2015 kohokohtia	8
Caset	13
Strategia	22
Konsernin strategia	22
Visio, missio ja asiakaslupaus	24
Arvot	25
Liiketoiminta	26
Postipalvelut	26
Toimintaympäristö ja strategia	28
Keskeiset tapahtumat 2015	29
Uudet tuotteet ja palvelut	30
Tunnustuksia	31
Paketti- ja logistiikkapalvelut	32
Toimintaympäristö ja strategia	34
Keskeiset tapahtumat 2015	35
Uudet tuotteet ja palvelut	36
Tunnustuksia	37
Tuotanto	38
Itella Venäjä	40
Toimintaympäristö ja strategia	41
Keskeiset tapahtumat 2015	42
Tunnustuksia	43
OpusCapita	44
Toimintaympäristö ja strategia	46
Keskeiset tapahtumat 2015	47
Uudet tuotteet ja palvelut	48
Tunnustuksia	49

Vastuullisuus	50
Vastuullisuus Postissa	50
Vuoden 2015 kohokohdat	54
Posti yhteiskunnassa	56
Verojalanjälki 2015	60
Sidosryhmäyhteistyö	64
Sitoutuneet moniosaajat	67
Vastuullinen työnantaja	69
Henkilöstövastuun tunnusluvut	70
Ympäristövaikutusten pienentäminen	74
Vihreän logistiikan edelläkävijä	77
Ympäristövastuun tunnusluvut	79
Vastuullinen toimitusketju	82
GRI-raportointi	84
GRI-sisältöindeksi	86
Hallinnointi	92
Hallintomalli	92
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2015	93
1 Yhtiökokous	94
2 Hallintoneuvosto	95
3 Hallitus	97
4 Valiokunnat	99
5 Toimitusjohtaja ja muu johto	100
6 Palkitseminen	101
7 Muu hallinnointi	102
Palkka- ja palkkioselvitys	105
Riskienhallinta	106
Hallintoneuvosto	110
Hallitus	111
Johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä	117
Tilinpäätös	125
Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2015	125
Toimintaympäristö 2015	125
Toiminnan tehostamisohjelma	126
Liikevaihto ja tulos 2015	127
Postipalvelut	129
Paketti- ja logistiikkapalvelut	130

Itella Venäjä	131
OpusCapita	132
Liiketoimintaryhmien avainluvut	133
Rahoitus ja investoinnit	134
Tutkimus- ja kehitystoiminta	135
Ympäristövaikutukset	136
Osakepääoma ja omistus	137
Hallinto ja tilintarkastajat	138
Henkilöstö	140
Muutokset konsernirakenteessa	141
Tilikauden jälkeiset tapahtumat	142
Liiketoiminnan riskit	143
Oikeudenkäynnit	146
Vuoden 2016 näkymät	147
Hallituksen voitonjakoesitys	148
Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)	149
Konsernin tilinpäätös	150
Konsernin laaja tuloslaskelma	150
Konsernin tase	151
Konsernin rahavirtalaskelma	153
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	155
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	156
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	156
1. Toimintasegmentit	167
2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	171
3. Liikevaihto	174
4. Liiketoiminnan muut tuotot	175
5. Materiaalit ja palvelut	176
6. Kertaluonteiset erät	177
7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	178
8. Tutkimus- ja kehittämismenot	179
9. Poistot ja arvonalentumiset	180
10. Liiketoiminnan muut kulut	181
11. Rahoitustuotot ja -kulut	182
12. Tuloverot	183
13. Aineettomat hyödykkeet	184
14. Sijoituskiinteistöt	188
15. Aineelliset hyödykkeet	189
16. Osuudet osakkuusyhtyrityksissä	192
17. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	193
18. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista	195

19. Pitkäaikaiset saamiset	198
20. Laskennalliset verosaamiset ja -velat	199
21. Vaihto-omaisuus	201
22. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	202
23. Myytävissä olevat rahoitusvarat ja eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	203
24. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	204
25. Rahavarat	205
26. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja niihin liittyvät velat	206
27. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	207
28. Eläkevelvoitteet	208
29. Varaukset	211
30. Korolliset lainat	212
31. Ostovelat ja muut korottomat velat	213
32. Muut vuokrasopimukset	214
33. Annetut vakuudet	215
34. Rahoitusriskien hallinta	216
35. Lähipiiritapahtumat	223
36. Konserniyritykset	225
37. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	227
Emoyhtiön tilinpäätös	228
Emoyhtiön tuloslaskelma	228
Emoyhtiön tase	229
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	230
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	232
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	232
Liitteet 1-3	235
Liitteet 4-7	236
Liitteet 8-10	238
Liite 11	240
Liite 12	241
Liitteet 13	242
Liitteet 14-15	244
Liite 16	245
Liite 17	246
Liitteet 18-20	247
Liite 21	248
Liite 22	249
Liite 23	251
Hallituksen voitonjakoehdotus	252
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	253
Tilintarkastuskertomus	254

Hallintoneuvoston lausunto	256
Sijoittajatietoa	257

VUOSI 2015

Posti Group lyhyesti

Olemme ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Huolehdimme kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta yhdeksässä maassa.

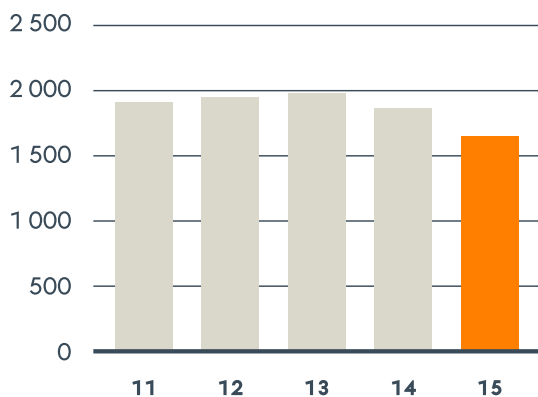
Liikevaihtomme vuonna 2015 oli 1 650 miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 96 % tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä. Palvelemme asiakkaitamme 22 000 ammattilaisen voimin.

Meillä on takana lähes 400-vuotinen historia. Yhtiömme kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio.

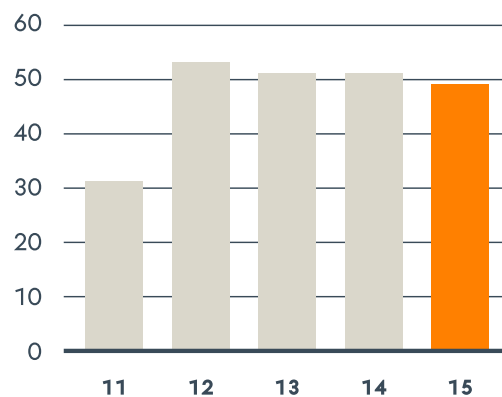
Toimintamme on jaettu neljään eri liiketoimintaryhmään:

- Postipalvelut,
- Paketti- ja logistiikkapalvelut,
- Itella Venäjä,
- OpusCapita.

**Liikevaihto
milj. euroa**

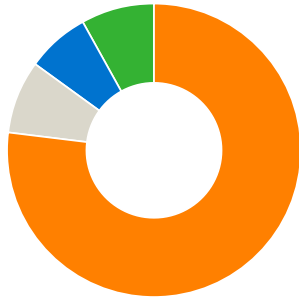


**Liiketulos*
milj. euroa**



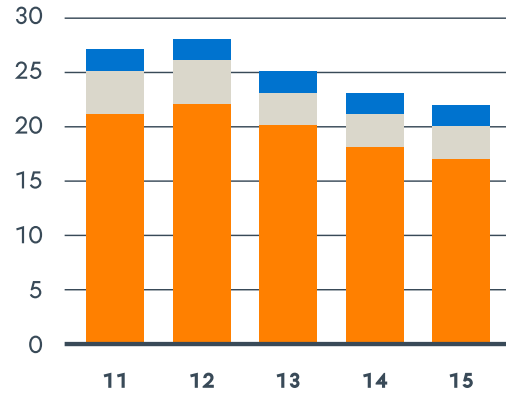
* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Liikevaihdon jakauma maantieteellisten alueiden mukaan 2015 %



- Suomi 77 %
- Skandinavia 8 %
- Venäjä 7 %
- Muut maat 8 %

Henkilöstömäärän kehitys 1 000 hlöä



- Suomi
- Venäjä
- Muut maat

Toimitusjohtajan katsaus

Postin vuosi kului hyvin vaikeassa toimintaympäristössä. Suomen talouskasvu on ollut olematonta, ja kuluttajien ostovoima on kehittynyt vaisusti. Yhtiömme liikevaihto laski kaikissa liiketoimintaryhmissä. Kirjeiden ja lehtien jakelun volyymin lasku vähensi liikevaihtoa 75 miljoonaa euroa. Kotimaan rahtiliikenteen kuljetusmäärät vähenivät kokonaismarkkinan jatkaessa laskuaan. Itella Venäjän liikevaihtoa söivät heikko rupla ja Venäjän talouden ongelmat.

Liikevaihdon laskusta huolimatta konsernin operatiivinen tulos pysyi edeltäneen vuoden tasolla. Tämä on kuitenkin vaatinut paljon korvaavia toimia ja kipeitä ratkaisuja. Suurin tyytyväisyyden aihe oli Paketti- ja logistiikkapalvelut -liiketoimintaryhmän vahva tulosparannus. Sen operatiivinen tulos nousi voitolliseksi määrätietoisten tehostamistoimien ja rakennejärjestelyjen ansiosta. Tulevaisuudessa odotamme logistiikan erilaisten palvelujen olevan Postin kasvun moottori.

Postin liiketulos parani merkittävästi edellisvuodesta. Tulosparannusta selittää Paketti- ja logistiikkapalvelujen tuloksen lisäksi 120 miljoonan euron arvoinen myynti- ja jälleenvuokrauskauppa, jossa Posti myi logistiikkakiinteistöjä Suomessa.

Venäjällä markkinatilanne synkistyi viime vuoden aikana. Maan voimakkaasti heikentynyt talous, kuluttajien supistuva ostovoima ja heikko rupla vaikeuttavat tällä hetkellä Venäjällä toimivien ulkomaisten yritysten liiketoimintaa, eikä Itella Venäjä tee tässä poikkeusta. Tämän vuoden kehitysnäkymiin liittyy valitettavasti edelleen suurta epävarmuutta.

Meidän markkina-asemaamme Venäjällä voidaan pitää tilanteesta huolimatta hyvänä. Olemme varastoliiketoiminnassa Venäjällä markkinajohtaja, ja meillä on toimintaa Moskovan lisäksi kuudessa muussa miljoonakaupungissa sekä koko maan kattava logistiikkaverkosto.

Digitalisaatio luo mahdollisuuksia

Julkistimme kesällä uuden strategian, jonka päätavoitteena on uudistaa Postista asiakaskeksinen ja ensiluokkainen palveluyritys sekä hakea kannattavaa kasvua uusista palveluista. Haluamme olla Suomen suurin posti- ja logistiikka-alan yritys, jolla on laajin palveluvalikoima ja verkosto.

Digitalisaatio luo mahdollisuuksia parantaa konsernin palvelua ja kehittää uusia liiketoimintoja. Hyödynnämme markkinointipalveluissamme Postin data- ja analytiikkaosaamista uusien lisäpalveluiden luomiseksi.

Vaikka kirje- ja lehtijakelu vähenee, kotiin vietävien palvelujen markkina on kasvava. Ateria- ja kotiapupalveluiden tarve lisääntyy kaiken aikaa väestön ikääntyessä. Meillä on avainasema uusien kotipalveluiden kehittäjänä, koska me käymme jokaisen suomalaisen kotiovelle viisi kertaa viikossa.

Kotipalvelujen lisäksi uuden kasvualueen Postille tarjoaa elintarvikelogistiikka. Laajennamme tämän strategiakauden aikana toimintaamme lämpötilasäädelyihin kuljetuksiin mukaan lukien elintarvikkeet. Elintarvikelogistiikka täydentää Postin logistiikkapalveluiden tuotevalikoimaa ja tukee osaltaan yrityksemme kasvutavoitteita.

OpusCapita puolestaan tähtää omalla strategiallaan vahvaksi taloushallinnon ohjelmistojen ja prosessien tuottajaksi Pohjois-Euroopassa. OpusCapitassa otetaan käyttöön uutta prosessirobotiikkaa, jatketaan pilvipalveluihin siirtymistä ja kehitetään uusia ratkaisuja, joilla parannetaan asiakkaiden käyttöpääoman hallintaa.

Verkkokaupiaan vahva kumppani

Pakettipalveluissa strategiana on toimia suomalaisille yrityksille ja kuluttajille verkkokaupan mahdollistajana. Haluamme olla kuluttajien suosima ykkösvaihtoehto ja verkkokauppioiden vahva kumppani. Uusilla tietojärjestelmäratkaisulla luodaan toimitusketjuun tehokkuutta, nopeutetaan verkkokauppioiden pääoman kiertoa ja vauhditetaan verkkokaupan kasvua.

Uusi robottiväestöinen hybridivarastomme Vantaalla ja verkkokaupan keskustermiinaalina toimiva uusi Liedon logistiikkakeskuksemme mahdollistavat verkkokaupalle jopa 2-3 lisämyyntipäivää sesonkeihin. Asiakkaat puolestaan saavat verkkokauppatilauksensa perille jopa samana päivänä.

Ensimmäinen hiilineutraalien postipalvelujen tarjoaja

Merkittävänä logistiikkayhtiönä Posti kantaa vastuunsa myös ympäristövaikutusten minimoimisesta. Posti on maailman ensimmäinen hiilineutraalien postipalvelujen tarjoaja.

Kuluneena vuonna laajensimme Posti Greenin kattamaan postipalveluiden lisäksi myös paketti- ja logistiikkaliiketoiminnan Suomessa. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kaikki tarjoamamme palvelut ovat automaattisesti ja lisämaksutta Posti Green -palveluita. Olemme kiistatta vihreän logistiikan edelläkävijöitä Suomessa.

Uudistuksilla turvataan kilpailukyky

Posti on uudistanut merkittävästi toimintojaan vastatakseen kiristyvään kilpailuun ja postivolyyymien laskuun. Viime kesään ajoittuivat kotimaan terminaaliverkoston uudelleenjärjestely ja Postin palvelupisteverkoston uudistuksen käynnistäminen.

Myös marraskuun lopussa postialalle saatu uusi työehtosopimus tukee Postin uudistamista ja kilpailukykyyn parantamista. Uudessa työehtosopimuksessa ylimääräistä muutosturvaa koskevat määräykset poistuivat. Vastuullisena työnantajana koulutamme ihmisiä Postin Uusi polku -tukiohjelman avulla uuteen työhön, yrittäjäksi tai uuteen ammattiin.

Sopimuksen myötä poistuivat myös rajoitteet täydentävän työvoiman ja alihankinnan käytöltä esimerkiksi ruuhkahuipuissa.

Merkittävä rakennemurros

Posti käy läpi parhaillaan monivuotista ja merkittävää toimialamurrosta. Kirjevolyyymien laskua ei voi pysäyttää. Yhtiön strategian kaksi kulmakiveä ovat kirjeen volyymilaskuun reagoiminen oikea-aikaisesti ja uusien kasvuliiketoimintojen voimakas kasvattaminen. Posti on taloudellisesti vakaalla pohjalla ja se on investointikykyinen.

Olen vakuuttunut Postin kyvystä selviytyä murroksesta menestyksekkäästi.

Haluan lopuksi kiittää sekä henkilöstöämme, asiakkaitamme että kaikkia yhteistyökumppaneitamme erinomaisesta yhteistyöstä vuoden aikana.

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Avainluvut

Postin taloudelliset tavoitteet ovat:

- liikevoittoprosentti on yli 5 %,
- sijoitetun pääoman tuotto on vähintään 10 %,
- nettovelkaantumisaste on enintään 35 %,
- vuonna 2018 konsernin liikevaihdosta yli 10 % tulee uusilta liiketoiminta-alueilta.

Konsernin avainluvut

	2015	2014	2013
Liikevaihto, milj. euroa	1 650,3	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa*)	48,7	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), %*)	2,9	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	55,9	5,8	9,9
Liiketulos, %	3,4	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj. euroa	43,3	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	36,0	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	6,1	-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	6,3	1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %	47,8	45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste, %	-10,5	17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	60,6	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin	22 219	24 617	27 253
Osingot, milj. euroa	18,0**)	-	-

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

***) Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Yritysvastuun avainluvut

	2015	2014	2013	2012
Postin palvelupisteiden määrä	1 401	1 450	1 310	1 098
Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulos	2,93	3,05	3,14	3,11
Hiilidioksidipäästöt/liikevaihto (tonnia)	0,10	0,10	0,09	0,10
ISO 14 001 -ympäristöjärjestelmän piirissä olevan henkilöstön osuus	88 %	88 %	77 %	72 %

Liiketoimintaryhmien avainluvut

miljoonaa euroa	2015	2014	Muutos
Liikevaihto			
Postipalvelut	742,3	769,0	-3,5 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	596,7	722,7	-17,4 %
Itella Venäjä	118,9	172,0	-30,9 %
OpusCapita	256,7	259,6	-1,2 %
Muut toiminnot	8,7	48,6	-82,0 %
Sisäinen myynti	-73,0	-113,3	
Konserni yhteensä	1 650,3	1 858,7	-11,2 %
Liiketulos (oikaistu) *)			
Postipalvelut	56,4	66,0	-14,5 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	0,6	-21,7	-
Itella Venäjä	-5,1	2,5	-
OpusCapita	14,5	20,0	-27,2 %
Muut toiminnot	-17,7	-16,0	-
Konserni yhteensä	48,7	50,8	-4,2 %
Liiketulos			
Postipalvelut	57,3	66,1	-13,3 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	-12,6	-34,2	-
Itella Venäjä	-25,0	2,4	-
OpusCapita	13,3	12,7	5,1 %
Muut toiminnot	22,8	-41,2	-
Konserni yhteensä	55,9	5,8	867,5 %
Liiketulos (oikaistu) , %*)			
Postipalvelut	7,6 %	8,6 %	
Paketti- ja logistiikkapalvelut	0,1 %	-3,0 %	
Itella Venäjä	-4,3 %	1,5 %	
OpusCapita	5,7 %	7,7 %	
Konserni yhteensä	2,9 %	2,7 %	
Liiketulos, %			
Postipalvelut	7,7 %	8,6 %	
Paketti- ja logistiikkapalvelut	-2,1 %	-4,7 %	
Itella Venäjä	-21,0 %	1,4 %	
OpusCapita	5,2 %	4,9 %	
Konserni yhteensä	3,4 %	0,3 %	

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Vuoden 2015 kohokohtia

Lanseerasimme vuoden aikana monia uusia palveluja ja tuotteita sekä julkistimme yhtiön uuden strategian. Kohokohtia olivat muun muassa Postisen lanseeraus, robottikopterikokeilu sekä Liedon logistiikkakeskuksen ja Vantaan Voutilan uuden varaston käyttöönotto. Teimme vuoden aikana myös yrityskauppoja, joista merkittävin oli kansainvälisen rahtiliiketoiminnan myynti.



Q1

Uusi tuote osoitteettomaan markkinointiin

Posti lanseerasi osoitteettomaan markkinointiin uuden tuotteen, Postisen. Kotitaloudet ovat saaneet maaliskuun alusta alkaen kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä. Postinen auttaa erottamaan mainospostin muun postin joukosta. Postisen kokoamisessa käytetään apuna uutta teknologiaa, mikä keventää raskaita työvaiheita ja nopeuttaa toimintaa.



Q1

Kirsi Nuotto uutena jäsenenä Postin hallitukseen

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 18.3.2015 Helsingissä. Postin hallituksen jäseninä jatkoivat **Arto Hiltunen**, **Petri Järvinen**, **Petri Kokko**, **Jussi Kuutsa**, **Päivi Pesola**, **Marja Pokela** ja **Suvi-Anne Siimes**. Hallitukseen uudeksi jäseneksi valittiin **Kirsi Nuotto**. Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana Päivi Pesola.



Q2

Posti ja Diakonissalaitoksen Hoiva laajensivat hoiva- ja kotipalveluja yhdessä

Lampun vaihdossa tai pyykkien ripustamisessa apukädet olisivat monelle ikäihmiselle toivottavia. Tähän tarpeeseen syntyi uudenlainen kotipalvelu. Palvelussa sama ihminen, joka tuo kotiin ruuan, hoitaa myös sen lämmittämisen, esillepanon ja esimerkiksi jääkaapin siivouksen ja roskien viemisen.

Kaksi perinteistä oman alansa toimijaa laittoivat osaamisen yhteen uudella tavalla. Postin järjestämien ateriakuljetusten oheen liitettiin muita arkisen kodinhoidon palveluja. Erilaisia hoivapalveluja tarjoava Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva ja Posti käynnistivät uuden palvelun Espoossa huhtikuussa.



Q2

Posti myi Skandinavian maantierahdin

Posti jatkoi strategian mukaista logistiikkaliiketoiminnan kannattavuuden parantamista myymällä huhtikuussa Skandinavian maantierahdiliiketoiminnan tanskalaiselle Nordic Transport Groupille (NTG). Kauppaan kuului myös kansainvälinen maantie-, lento- ja merirahti liiketoiminta Suomessa.

Posti tarjoaa myös jatkossa logistiikkapalveluita Suomessa pakettipalveluissa, yritysten kuljetuspalveluissa ja toimitusketjuratkaisuissa. Ruotsissa jatketaan verkkokaupan myötä kasvavassa pakettiliiketoiminnassa. Kansainvälisen rahdin palvelut tarjotaan jatkossa kumppaniverkoston kautta.



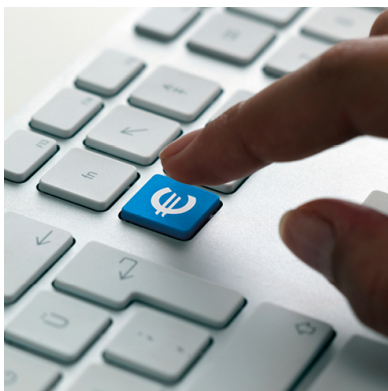
Q2

Palvelupisteverkoston uudistus käynnistyi

Posti käynnisti huhtikuussa palvelupisteverkoston uudistuksen. Postilla on jatkossa 21 omaa myymälää, ja 77 myymälän osalta aloitettiin neuvottelut palvelujen siirtämisestä kumppaniyrittäjien hoidettaviksi. Lisäksi Posti avaa 100 uutta palvelupistettä. Palvelupisteiden kokonaismäärä kasvaa yhteensä 1 500:aan.

Muutokset etenevät myymälöittäin kumppaniyrittäjien kanssa käytävien neuvottelujen myötä ja ne toteutetaan seuraavien kahden

ja puolen vuoden aikana.



Q2

OpusCapita osti Kredithanterarna- ja Svenska Fakturaköp -yhtiöt

OpusCapita osti huhtikuun lopussa ruotsalaiset Kredithanterarna- ja Svenska Fakturaköp -yhtiöt. Yritysostojen myötä OpusCapita vahvisti tarjoomaansa entisestään saatavien hallinnalla.

Ostot olivat luonnollinen osa OpusCapitan pyrkimyksissä tarjota asiakkailleen kattava ratkaisu saatavien hallintaan.

Kredithanterarna toi OpusCapitaan vankkaa toimialaosaamista Ruotsin markkinoilta. Kredithanterarnan nykyinen johto ja

organisaatio säilyivät ennallaan yhtiön siirtyessä OpusCapitaan.



Q2

Uusi strategia tähtää uudistumiseen

Posti Group julkisti kesäkuussa uuden strategian ja painopisteet vuosille 2015–2017. Postin tavoitteena on olla vuonna 2018 asiakkaiden ensisijainen valinta postin ja logistiikan palvelujen tarjoajana. Tärkeimpänä taloudellisena tavoitteena Postilla on hyvän kannattavuuden ylläpitäminen.

Postialan murros kiihtyy tulevina vuosina kirje- ja lehtijakelumäärien laskiessa jyrkästi sähköisen viestinnän seurauksena.

Digitalisoituminen muuttaa Postin liiketoimintamalleja ja luo uusia palveluja ja kasvumahdollisuuksia. Samalla kilpailu kiristyy posti- ja logistiikkapalveluissa, ja verkkokaupan merkitys kasvaa. Paras asiakaskokemus, monikanavainen palvelu, uudistumiskyky ja osaava henkilöstö ovat tärkeimpiä menestystekijöitä.

Nämä trendit ovat taustalla Postin Groupin strategiassa uudistaa yhtiöstä asiakaskeinen, ensiluokkainen ja kannattava posti- ja logistiikka-alan palveluyritys.



Q4

Patrik Sallnerista OpusCapitan toimitusjohtaja

OpusCapita nimitti uudeksi toimitusjohtajakseen **Patrik Sallnerin** (MBA, MA, M.Sc., 45) 5.10. alkaen. Sallner siirtyi OpusCapitalle MariaDB Corporationin toimitusjohtajan tehtävistä. Tätä ennen hän on työskennellyt kansainvälisissä johtotehtävissä muun muassa F-Securella, Nokialla ja McKinseyllä.



Q4

Postinkulku digiaikaan - postinjakajien käyttöön älypuhelimet

Postin asiakkaat saavat aiempaa räätälöidymppää palvelua, kun Posti hankkii postinjakajilleen mukana kulkevat älylaitteet. Niiden avulla postinjakajat saavat myös liikkeellä ollessaan tärkeää lisätietoa postinjakeluun, verkkokauppaostoksiin, ateriakuljetuksiin tai asiakkaan toivomiin muihin palveluihin liittyvistä muutoksista.

Postinjakajat kohtaavat arkipäivisin yhteensä noin kolme miljoonaa kotitaloutta ja yritystä. Suurelle osalle heistä palvelujen ostaminen ja tilaaminen digikanavien kautta on jo arkea. Digiaikaan ja postinjakeluun sopivat työkalut ovat osa Postin uudistuvaa palvelua ja jakelutyön monimuotoistumista.

Laitteiden kokeilu aloitettiin loppuvuodesta 2015. Tuhansia kappaleita koskevat laitehankinnat aloitetaan vuonna 2016.



Q4

Postin uusi logistiikkakeskus Liedossa tehostaa verkkokauppaa

Turun lähellä Liedossa syksyllä avattu Postin uusi logistiikkakeskus on verkkokaupan HUB eli keskusterminaali. Sen kautta kulkee merkittävä määrä Turun talousalueen satamien kautta Suomeen tulevia verkkokaupan lähetyksiä ja Suomesta ulos lähtevää tavaraa.

Postin teknologiainvestoinnit ja uudistetut palvelut vastaavat kasvavan verkkokaupan tarpeisiin. Kauppiaas saa lisää myyntipäiviä ja kuluttaja paketin perille jopa saman päivän aikana. Pakettien

määrä lisääntyy verkkokaupan myötä 4–5 %:n vuositasolla.

Vantaan logistiikkakeskus, jossa on robottiavusteinen hybridivarasto ja Liedon logistiikkakeskus uusimmalla lajitteluteknologialla varustettuna ovat yhdessä Postin vastaus paketti- ja verkkokauppa-asiakkaiden toiveisiin. Postilla on omassa kokoluokassaan yksi Euroopan uudenaikaisimpia lajittelu- ja palvelukokonaisuusratkaisuja niin teknologian kuin palvelujen integroinninkin osalta.

CASE: Eurooppalainen postimerkki edistää vihreää ajattelua



Eurooppalaiset postit julkaisevat keväällä 2016 yhteisen ympäristöaiheisen Think Green -postimerkin, jonka kuva-aihe on sama kaikissa maissa. Kuva-aihe valittiin suunnittelukilpailussa, jonka järjestämisestä vastasi eurooppalaisten postioperaattoreiden järjestö PostEurop. Kilpailun voitti kyproslaisen **Doxia Sergidou** suunnittelema postimerkki. Myös Posti oli mukana kilpailussa.

Think Green -merkki on EUROPA-julkaisusarjan 60. postimerkki. Kukin maa lisää postimerkkiin omat maamerkinnot ja maksuarvot. Suomessa merkki julkaistaan toukokuussa 2016.

Voittaneen postimerkin kuva-aiheena on maalitela ja käsi, joka maalaa harmaaksi saastunutta maisemaa vihreäksi ja

ympäristöystävälliseksi.

- Vihreä väri symboloi toivoa ja kannustaa parantamaan maailmaa. Merkki osoittaa, että vihreämmän planeetan luominen on ihan jokaisen omissa käsissä, kuvailee Doxia Sergidou.

CASE: Ajotapakisan voitto Suomeen



Suomen edustajat **Heikki Toikkanen** ja **Päivi Blom** ajoivat Postin ja kansainvälisen postijärjestön IPC:n Drivers' Challenge -ajotapakisan voittajiksi Ivalossa maaliskuussa. Hopeasijalle taituroivat **Tadgh Linehan** ja **Tommy Dempsey** Irlannista ja pronssille **Andres Rojas Ruiz** ja **Santiago Munoz** Espanjasta.

Kansainvälisessä ajotapakisassa eri maiden postityöntekijät kilpailivat taloudellisen ja turvallisen ajotavan mestaruudesta. Taitoradalla mitattiin kilpailijoiden auton käsittelytaitoa. Kilpailijat muun muassa pujottelivat keilaradalla, tekivät taskuparkin ja peruuttivat merkkikeppien välistä. Ekoradalla seurattiin taloudellista ajotapaa 15 kilometrin lenkillä. Ajoreitillä jaettiin kirjeitä postilaatikoihin ja luovutettiin paketti asiakkaalle.

Internal Post Corporation (IPC) on postialan yhteistyöjärjestö, jolla on 24 jäsenmaata.

CASE: Makeislogistiikkaa Venäjällä



Venäläinen makeisvalmistaja UNICONF valitsi Itella Venäjän ainoaksi logistiikka- ja varastokumppanikseen kesällä 2015. Yritykset ovat tehneet yhteistyötä jo vuodesta 2006 lähtien.

UNICONF on Itä-Euroopan suurin makeisvalmistaja ja markkinajohtaja Venäjällä. Se tarvitsee varastotilaa yli 20 000 kuormalavan verran, mikä kattaa karamelleja, kakkuja, suklaata ja muita nopeasti liikkuvia makeistuotteita. Näin valtavia varasto- ja käsittelypalveluita varten Itella Venäjä on palkannut lisää henkilöstöä varastollensa Krekshinoon.

Itella Venäjä, joka on osa Posti Groupia, on toiminut Venäjällä vuodesta 2008 lähtien. Meillä on Venäjällä yli 500 000 m² verran varastotilaa sekä yli 2 800 työntekijää,

jotka palvelevat sekä paikallisia että globaaleja yrityksiä.

CASE: Posti toimittaa Jokereiden fanituotteet



Jääkiekkjoukkue Jokerit uudisti loppukeväästä fanituotteidensa verkkokaupan. Uudistuksen yhteydessä Jokerit valitsi toimitusketjuratkaisukumppaniksi Postin.

Elokuusta 2015 alkaen Posti on hoitanut niin tuotteiden varastoinnin, kuljetuksen ja pakettien toimittamisen, kuin niihin liittyvät palvelut kuten lahjapakkaamisen. Yhteistyössä korostuu pelkän varastointipalvelun laajennus koko tilaus-toimitusketjun hallintaan.

- Posti on tunnettuna, luotettavana ja modernina toimijana Jokereille erinomainen yhteistyökumppani. Fanituotekysyntämme on alati kasvussa, ja Postin avulla pystymme palvelemaan kannattajiamme nopeasti, varmasti sekä samalla kustannustehokkaasti, sanoo

Jokereiden toimitusjohtaja **Jukka Kohonen**.

Postin ensimmäinen ja Euroopan nykyaikaisimpiin kuuluva automaattivarasto palvelee erinomaisesti verkkokaupan tarpeita. Syksyllä Vantaan Voutilaan valmistuneen automaattivaraston automatisoitu tilausten keräily nopeuttaa Postin toimituksia entisestään ja tarjoaa ainutlaatuisia kilpailuetua verkkokauppiaille.

CASE: Digitalisaatio on suuri mahdollisuus



Posti oli heinäkuussa mukana Porissa kesän suurimmassa yhteiskunnallisessa keskustelutapahtumassa, SuomiAreenassa. Postin paneelin aiheena oli "Miten digitalisaatio muuttaa kauppaa ja taloutta?"

Digikeskustelussa olivat mukana Posti Groupin toimitusjohtaja **Heikki Malinen**, elinkeinoministeri **Olli Rehn**, Kaupan liiton toimitusjohtaja **Juhani Pekkala** ja Perheyritysten liiton toimitusjohtaja **Leena Mörttinen**. Paneelin juonsi Amcham Finlandin toimitusjohtaja **Kristiina Helenius**.

Panelistien mielestä digitalisaatio on suuri mahdollisuus, kunhan pidetään huoli siitä, että me Suomessa pysymme mukana kehityksessä – ja mielellään kärkikaartissa.

- Tärkeä tavoitteemme myös valtiovallan puolelta on palauttaa Suomi digiosaamisen ja digitalisaation kärkimaaksi. Digitaalinen osaaminen on hallitusohjelman kärkihankkeita ja avainkysymys Suomen menestykseen, Olli Rehn painotti.

Juhani Pekkala totesi, että digitaalinen muutos tapahtuu erilaisten yritysten kautta, joten kykyä reagoida muutostarpeisiin pitää vahvistaa. Myös Kaupan liitto järjestää verkkokaupan koulutustilaisuuksia, joihin on osallistunut jo satoja kauppiaita.

- Digitalisaatio on räjähdysmäinen ilmiö. Onko Suomi ja järjestelmämme riittävän nopea muuttamaan mukana ja varmistamaan kilpailukykyämme, kysyi Leena Mörttinen.

CASE: Robottikopteri lensi Suomenlinnaan



Posti toteutti syyskuussa kokeilun, jossa testattiin tulevaisuuden teknologiaa verkkokauppalogistiikassa ja postinjakelussa. Kokeilussa testattiin robottikopterin hyödyntämistä jakelu- ja kuljetustehtäviin ensimmäistä kertaa Suomessa ja ensimmäistä kertaa Euroopassa asutussa kaupunkiympäristössä.

Robottikopteri lensi pakettia kuljettaen muun muassa Helsingissä mantereelta Unescon maailmanperintökohteeseen Suomenlinnaan.

Kokeilu oli osa uudistuvan Postin toimintaa. Posti kehittää ja testaa verkkokauppaa tukevia nopeita ja helppoja jakeluratkaisuja ja -tapoja yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa. Uudet teknologiat tekevät

verkkokaupasta sekä lähettäjiille että vastaanottajille yhä helpompaa ja nopeampaa.

Postin yhteistyökumppaneita kokeilussa olivat robottikopterikokeilun tekniikasta ja operoinnista vastaava Sharper Shape Oy ja Verkkokauppa.com. Luvan kokeiluun myönsi Liikenne- ja viestintäministeriön alainen Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi.

CASE: Saumaton hankinnasta maksuun - ketju



Asuntosijoitusyhtiö SATOlla on selkeä tavoite: ennustettava ja läpinäkyvä prosessi hankinnasta maksuun.

SATO siirsi ostoreskontransa OpusCapitalle kesällä 2014. Kokonaisuuteen kuuluu ostoreskontrapalvelut ja -järjestelmät pilvipalveluna sekä prosessin kehittäminen. Alkuvuodesta 2015 SATO otti lisäksi käyttöön OpusCapitan kumppanin tarjoaman uuden hankintajärjestelmän.

- Valitsimme kumppaniksemme OpusCapitan, koska heillä oli kokonaisnäkemystä. He pystyivät myös tarjoamaan tarpeisiimme sopivat järjestelmät ja palvelut nopeassa aikataulussa. Olen todella tyytyväinen heidän yhteistyökykyynsä ja joustavaan asenteeseen, jolla he tekevät töitä. OpusCapita räätälöi palvelukokonaisuutensa

valmiiksi ja mietti, miten juuri me hyödyimme siitä, sanoo SATOn hankintapäällikkö **Yaron Nadbornik**.

SATO saa laskuja kaikkiaan 1 800 toimittajalta. Ostolaskuja hyväksyvät satolaisten lisäksi 40 Realia Management Oy:n isännöitsijää. Ostoreskontrapalvelujen siirto OpusCapitalille on jo nopeuttanut ostolaskujen kiertoa, ja uudistetun prosessin toiminnallisuutta lisätään vielä muun muassa hankintatilausten ja ostolaskujen automaattisella täsmäytyksellä.

CASE: Painettu mainos jää paremmin mieleen



- Painettu mainos jää jopa 24 % paremmin mieleen, kun sen havaitsemiseen käytetään paitsi näkö- myös tuntoaistia, kertoi **David Brennan**, yksi Royal Mailin 'Private Life of Mail' -tutkimuksen tekijöistä. Brennan kertoi tutkimuksen tuloksista Postin Markkinointipalveluiden asiakastilaisuudessa elokuussa.

Tutkimus oli urauurtava, sillä se yhdisti perinteisen markkina- ja mediatutkimuksen muun muassa aivotutkimukseen, haastatteluihin ja analyysiin sekä etnografiseen, kansan elämään liittyvään tutkimukseen.

Tutkimus osoitti, että painetulla mainoksella on vahva rooli kuluttajan ostokäyttäytymisessä. Kuluttajat reagoivat printtimainokseen emotionaalisemmin kuin esimerkiksi

televisio- tai nettimainontaan. He myös muistavat lukemansa paremmin, ja painetut mainokset johdattavat kuluttajat tehokkaasti verkko-ostoksille.

- Teknistyneessä, digitaalisessa maailmassa käsin kosketeltavan mainoksen lähettäminen voi muodostua keskeiseksi tekijäksi kuluttajan tehdessä ostopäätöstä, Brennan painottaa.

CASE: Tarkkaa palapeliä



Timo Tikkanen Olvista ja **Jari Vänskä** Postista rakentavat työtovereineen sadoista yksityiskohdista koostuvaa palapeliä, jossa Postin täysperävaunuyhdistelmät kuljettavat Olvin juomia eri puolille Suomea turvallisesti ja nopeasti. Tikkanen työskentelee Olvin toimitussuunnittelijana lisämessä, Vänskä kuljetussuunnittelijana Postin ajojärjestelyssä Kuopiossa.

Huippusezonkina Pohjois-Savosta lähtee vuorokaudessa yli 70 autolastillista oluita, siidereitä, virvoitusjuomia ja mineraalivesiä tien päälle. Juhannuksena, jouluna ja hiihtolomien aikaan suomalaiset ostavat satojatuhansia litroja Olvin juomia yhden päivän aikana.

Yhteistyö alkoi vuonna 2004 Olvin ja Transpointin välillä.

Yrityskaupan myötä Transpointin liiketoiminta siirtyi vuonna 2012 Postille.

Yhteistyö on kasvanut pikkuhiljaa laajaksi kokonaisuudeksi. Posti kuljettaa Olvin tuotteita siirtokuljetuksina Olvin terminaaleihin tai Postin Olville vuokraamiin terminaaliin sekä keskusliikkeille. Niistä tuotteet jaetaan kaappoihin, kahviloihin, ravintoloihin ja kioskeihin sekä lukuisiin yleisötapahtumiin. Posti hoitaa myös osassa Suomea panimotuotteiden jakelun ja hyllytyksen. Paluukuljetuksina Posti rahtaa Olville kierrätettyjä lasisia ja muovisia juomapulloja sekä alumiinisia juomatölkkejä. Mukana kulkee myös kennopohjia ja rahtilavoja.

CASE: Posti vastaa Anttilan toimitusketju- palveluista



Anttila ja Posti solmivat joulukuussa sopimuksen Anttilan tavaratalojen ja verkkokauppojen toimitusketjuratkaisuista. Sopimuksen myötä Posti vastaa yhteensä 25:n Anttila- ja yhdeksän Kodin1-tavaratalon sekä Anttila.com- ja Kodin1.com-verkkokauppojen varastointipalveluista lisäarvopalveluineen, tuotteiden kuljetuksista varastoista myymälöihin ja verkkokauppatuotteiden kuljetus- ja palautuspalveluista kuluttaja-asiakkaille.

- Olemme erittäin innoissamme, että Suomen yksi suurimmista kaupan alan toimijoista valitsi Postin koko toimitusketjuna logistiikkakumppaniksi. Kykenemme yhdistämään ainutlaatuisella tavalla Anttilan verkkokaupan ja tavaratalojen tuotteiden varastoinnin lisäarvopalveluineen yhteen paikkaan, josta toimitukset niin

tavarataloihin kuin kuluttaja-asiakkaille sujuvat optimaalisesti, sanoo Toimitusketjuratkaisut-yksikön johtaja **Harri Kämpä** Postista.

Anttila jatkaa uudistuksia ja avaa uusia tavarataloja vuoden 2016 aikana. Toimitusketju- ja logistiikkatoiminnot ovat osa käynnissä olevaa uudistustyötä.

- Lähtökohdaksi toimitusketjuratkaisuiden tuottajaa valitessa otimme sen, että palveluntuottaja tarjoaa toimitusketjuratkaisut, jotka tukevat Anttilan uudistumista. Näemme sopimuksemme Postin kanssa pelkkää palvelusopimusta merkittävämpänä kumppanuusratkaisuna, kun rakennamme menestyvää suomalaista monikanavaista kauppaa, sanoo toimitusketjusta vastaava johtaja **Arto Gauffin** Anttilasta.

CASE: Posti liikutti nuoria jalkapallon parissa



Posti on ollut pitkäjänteisesti mukana tukemassa suomalaista jalkapalloilua niin huippu- kuin ruohonjuuritasolla. Toimimme Palloliiton pääyhteistyökumppanina vuosien 1994–2015 aikana.

Osana yhteistyötämme Palloliiton kanssa huolehdimme myös tulevaisuudesta ja nuorten liikunnan lisäämisestä Osoitteena Futis -hankkeen tiimoilta. Postin tukemana hankeseuroissa järjestettiin vuoden 2015 aikana noin 400 päiväkotij- ja koulutapahtumaa, ja mukaan saatiin noin 200 uutta nuorta harrastajaa sekä perustettiin lähes 100 uutta toimintaryhmää.

Osoitteena Futis -hankkeessa on kolme kohderyhmää: tyttöjen ja poikien jalkapalloharrastuksen tukeminen sekä

harrasteryhmätoiminnan kehitys. Toiminnan tavoitteena on esimerkiksi alle 10-vuotiaiden harrastajien määrän lisääminen sekä yhteistyön kehittäminen seurojen, päiväkotien ja koulujen välillä.

CASE: Ateriakuljetuksille yritysvastuupalkinto



Postin ateriakuljetukset voitti PostEuropin CSR Coups de Coeur -yritys vastuupalkinnon. Euroopan 52 maan yhteisjärjestö jakoi palkintoja kolmessa sarjassa: ympäristö, henkilöstö ja yhteiskunta, joista viimeksi mainitussa Posti sai kultamitalin. Näiden "sydämenlyöntien" tarkoituksena on nostaa esiin Euroopan postien yritys vastuun hyviä käytäntöjä.

Posti kuljettaa kotiaterioita yli 40 paikkakunnalla vanhusten koteihin sekä 80 paikkakunnalla laitosaterioita muun muassa päiväkoteihin ja kouluihin.

– Posti on haluttu kumppani, koska meillä on mahdollisuus saada kalustoa ja työntekijöitä käyttöön tällaiseen päivittäiseen, lyhytaikaiseen toimintaan, tuotepäällikkö **Jyri**

Westerholm sanoo.

Ateriakuljetuskonsepti hyödyttää kaikkia osapuolia. Kunnat hyötyvät Postin laajasta jakeluverkosta ja -

kalustosta. Posti puolestaan on saanut kuljettajilleen lisää työtä ja kuljetettavaa perinteisen kirjepostin vähetessä. Postinjakajille ruokakuljetukset tuovat vaihtelua työpäivään ja mielenkiintoisia asiakaskohtauksia.

Konsernin strategia

Posti Groupin hallitus hyväksyi kesäkuussa uuden strategian ja strategiset tavoitteet vuosille 2015–2017. Ne tähtäävät Postin uudistumiseen ja kannattavaan kasvuun uusissa palveluissa. Postin tavoitteena on olla vuonna 2018 asiakkaiden ensisijainen valinta postin ja logistiikan palvelujen tarjoajana. Tärkeimpänä taloudellisena tavoitteena Postilla on hyvän kannattavuuden ylläpitäminen.

Postialan murros kiihtyy tulevina vuosina kirje- ja lehtijakelumäärien laskiessa jyrkästi sähköisen viestinnän seurauksena. Digitalisoituminen muuttaa Postin nykyisiä liiketoimintamalleja ja luo uusia palveluja ja kasvumahdollisuuksia.

Samalla kilpailu kiristyy posti- ja logistiikkapalveluissa ja verkkokaupan merkitys kasvaa. Paras asiakaskokemus, monikanavainen palvelu, uudistumiskyky ja osaava henkilöstö ovat tärkeimpiä menestystekijöitä.

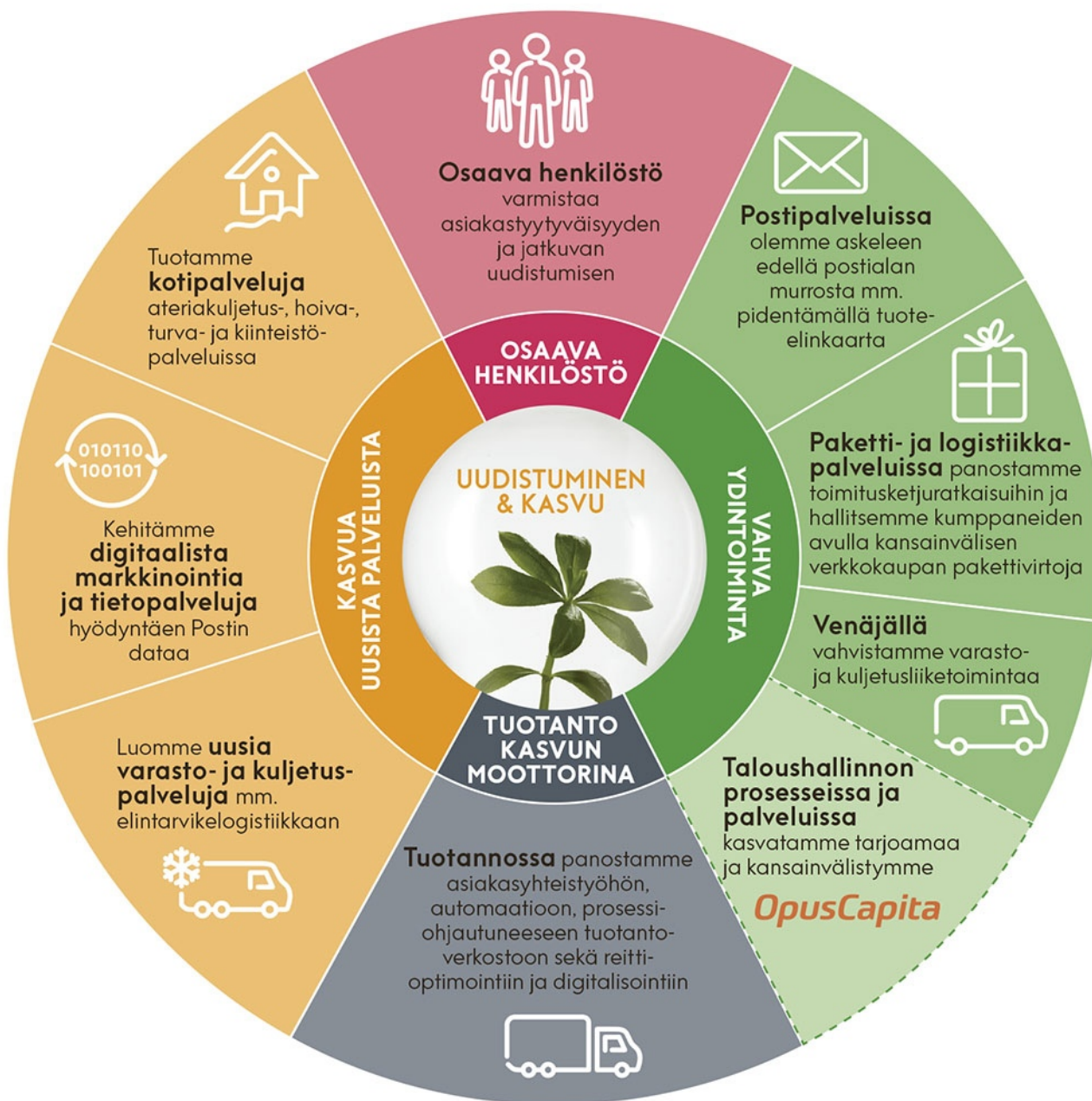
Nämä trendit ovat taustalla Postin strategiassa uudistaa yhtiöstä asiakaskeksinen, ensiluokkainen ja kannattava posti- ja logistiikka-alan palveluyritys.

Postin strategiset painopisteet vuosille 2015–2017 ovat:

1. Puolustamme kirjeen, lehtien ja suoramainonnan jakeluliiketoimintaa pidentämällä tuotteiden elinkaarta mahdollisimman pitkään. Muokkaamme kapasiteettiamme tavoitteena säilyttää hyvä kustannuskilpailu- ja palvelukyky kirje- ja lehtivolyyymien laskiessa.
2. Olemme Suomen johtava logistiikkapalveluiden tarjoaja paketti-, varasto- ja kuljetusliiketoiminnoissa sekä merkittävä logistiikka-alan toimija Venäjällä. Luomme ratkaisuja tavaroiden verkkokaupan mahdollistamiseksi.
3. Parannamme asiakaskokemusta monikanavaisilla digitaalisilla palveluilla ja kehitämme Postin palveluita asiakkaiden tarpeisiin.
4. Postilla on tehokas, laadukkaasti johdettu, prosessiohjaunut ja digitalisoitu maan kattava tuotantoverkosto, jonka varaan rakennamme kasvumme.
5. OpusCapita on tärkeä osa konserniamme ja siitä rakentuu vahva taloushallinnon ohjelmistojen, prosessien ja automaatiopalveluiden tuottaja Pohjois-Euroopassa.
6. Etsimme synergiahyötyä uusilta kasvavilta markkinoilta. Kotipalvelut, ateriakuljetukset ja elintarvikelogistiikka hyödyntävät Postin valtakunnallista jakeluverkostoa. Kehitämme uusia data- ja analytiikkapalveluita asiakkaiden tarpeisiin.
7. Kehitämme henkilöstön osaamista uusissa palveluissa ja kykyä vastata digitalisoituvan liiketoiminnan mahdollisuuksiin systemaattisesti. Tavoitteenamme on olla alan paras työpaikka.

Strategia 2015–2017

Olemme asiakkaan ensisijainen valinta postin ja logistiikan palveluissa Suomessa, Baltiassa ja Venäjällä



Visio, missio ja asiakaslupaus

VISIO:

- Visiomme on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa.

MISSIO:

- Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta.

ASIAKASLUPAUS:

- Asiakaslupauksemme on olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen.

Arvot

Menestyminen asiakkaan kanssa

- Tuotamme toiminnallamme asiakkaalle lisäarvoa.
- Tarjoamme palveluita ja ratkaisuja perustuen asiakkaan liiketoiminnan ja tarpeiden hyvään tuntemukseen.
- Palvelemme asiakkaitamme yhtenäisenä Postina läpi koko palveluketjun.
- Olemme lähellä asiakasta.

Vastuun ottaminen

- Sitoudumme päätöksiin ja teemme niistä totta.
- Pidämme kiinni yhdessä sovitusta asioista, jotta voimme täyttää asiakkaalle annetun lupauksen.
- Toimintamme perustuu luotettavuuteen.
- Pidämme huolta postilaisista, ympäristöstä ja yhteiskunnasta.

Kehittyminen ja innovointi

- Olemme avoimia muutokselle ja kehitykselle.
- Hyödynnämme vahvuuksiamme ja etsimme kannattavuutta parantavia ideoita.
- Opimme ja kasvamme jatkuvasti sekä yksilöinä että yrityksenä.
- Toteutamme muutokset määrätietoisesti, viestien avoimesti, kokemuksista oppien ja tarvittaessa toimintaa mukauttaen.

Yhdessä onnistuminen

- Teemme yhteistyötä saavuttaaksemme yhteiset tavoitteet.
- Jaamme toisillemme tietoa ja hyviä käytäntöjä.
- Puhallamme yhteen hiileen ja arvostamme toisiamme.
- Olemme ylpeitä Postista ja työstämme.

LIIKETOIMINTA

Postipalvelut

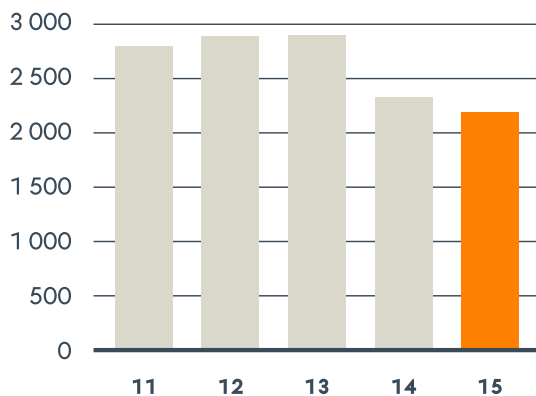
Postipalvelut vastaa Postin kirje-, lehti- ja markkinointipalveluista. Liiketoimintaryhmän oman henkilöstön työ keskittyy tuotekehitykseen, tuotehallintaan, asiakkuuksien hoitoon ja myyntiin.

Kirjepalvelut vastaa yrityksille ja kuluttajille tarjottavista kirjepalveluista, postimerkeistä, postinohjauspalveluista, Netpostista sekä kansainvälisestä postiyhteistyöstä. Yksikkö tuottaa ja kehittää palveluja, jotka mahdollistavat Postille tärkeän ja vahvan roolin henkilökohtaisessa viestinnässä.

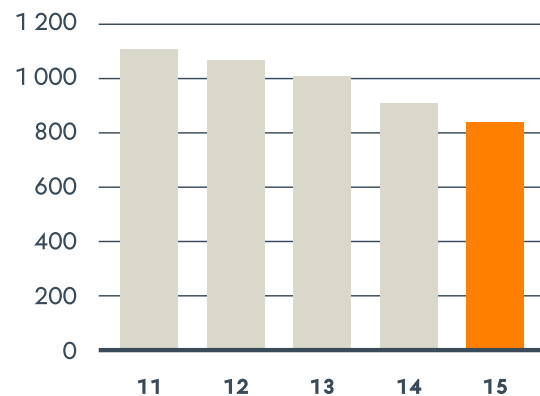
Lehtipalvelut tuottaa ja kehittää yritysasiakkaille sanoma- ja aikakauslehtien sekä kaupunkilehtien jakelupalveluita.

Markkinointipalvelut tuottaa ja kehittää yrityksille palveluja markkinointiin. Valtaosa liiketoiminnasta on tänä päivänä jakelupalveluja osoitteelliseen ja osoitteettomaan suoramarkkinointiin sekä niihin liittyviä lisäarvopalveluja, kuten esimerkiksi rekisteri- ja kohderyhmäpalvelut ja Kontakti-palvelu. Kehitämme uudenlaisia markkinointipalveluja ennen kaikkea digitaaliseen markkinointiin.

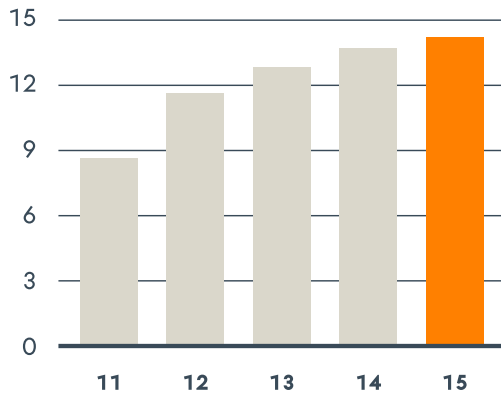
**Lähetysten kokonaismäärä
milj. kpl**



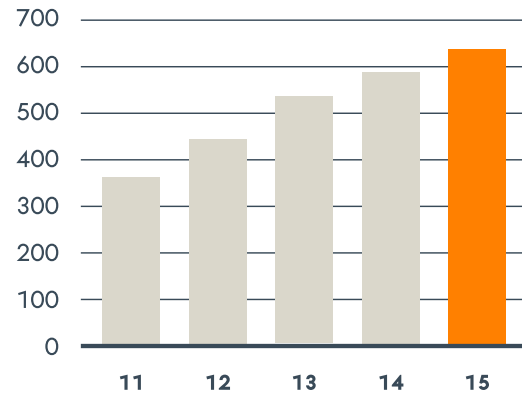
**Osoitteelliset kirjeet
milj. kpl**



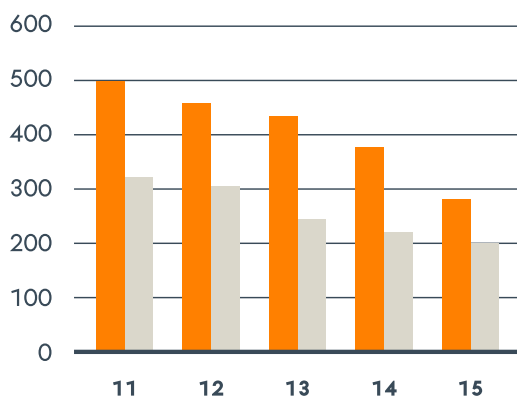
Netpostin sähköiset kirjeet milj. kpl



Netpostiin rekisteröityneet kuluttajat 1 000 kpl

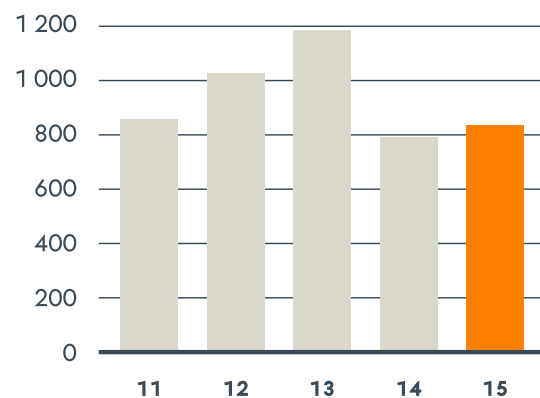


Tilatut sanoma- ja aikakauslehdet milj. kpl



■ Sanomalehdet
■ Aikakauslehdet

Osoitteeton suoramarkkinointi milj. kpl



Toimintaympäristö ja strategia

Posti on yhtiönä nyt aivan eri tilanteessa kuin vielä viisi vuotta sitten. Digitalisaatio vähentää päivittäin jaettavaa postia, ja kirjevolyymit laskevat noin 10 %:n vuosivauhtia. Postin monopoliasema on näillä näkymin lopullisesti historiaa alkaneena vuonna, kun postilakia muutetaan niin, että käytännössä kuka tahansa voi alkaa jakaa postia.

Digitalisaatio ja kilpailu mullistavat koko postialan tulevaisuuden. Laskevien volyymien takia postinjakelu kääntyy vuoteen 2019 mennessä selvästi tappiolliseksi ilman toiminnan tehostamista ja uutta liiketoimintaa. Haluamme olla edelläkävijöitä tässä murroksessa.

Postipalveluiden strategisena tavoitteena on johtava asema henkilökohtaisessa viestinnässä ja kotiin toimitettavissa palveluissa sekä monikanavaisessa ja reaaliaikaisessa kohdennetussa markkinoinnissa.

Suomen väestön ikääntyessä on kotiin vietäville palveluille kasvavaa kysyntää, minkä vuoksi ne tuovat uusia liiketoimintamahdollisuuksia Postille. Meillä on ylivoimainen jakeluverkosto, joka kattaa koko Suomen. Tuomme uusia tuotteita myös markkinointipalveluihin, jossa digitaalisuus otetaan vahvemmin osaksi tarjontaa. Kasvumahdollisuuksia löytyy niin monikanavaisesta markkinoinnista kuin datan hyödyntämisestä. Erilaisia alueellisia malleja kehittämällä lehtipalvelumme voivat olla houkutteleva kumppani sekä nykyisille että uusille asiakkaille.

Kasvun lisäksi haluamme varmistaa kannattavuuden. Panostamme tähän tuotetarjonnan uudistuksella, hinnoittelulla, jakelumallien kehittämisellä ja uudella lajitteluteknologialla. Uudistumisesta hyötyvät myös meidän asiakkaamme: palvelumme ovat entistä parempia tekemään asiakkaidemme arjesta sujuvampaa.

Keskeiset tapahtumat 2015

Posti solmi Ilkka-Yhtymän kanssa jatkosopimuksen yhteistyöstä sanomalehtien jakelussa Etelä-Pohjanmaalla ja Vaasassa. Ratkaisulla varmistetaan mahdollisimman hyvä Ilkan ja Pohjalaisen jakelujen palvelutaso ja kustannustehokkuus. Olemme kehittäneet jakelumallia yhteistyössä vuodesta 2007. Jakelumallista hyötyvät ennen kaikkea lehden lukijat. Tyytyväiset lukijat taas merkitsevät työtä erittäin ammattitaitoiselle jakeluhenkilöstöllemme.

Kiinalaisten verkkokauppojen Venäjälle suuntautuvat lähetykset toivat meille kymmenien miljoonien eurojen edestä uutta liikevaihtoa vuonna 2015. Tämä osoittaa sen, että pystymme tarjoamaan luotettavan, läpinäkyvän ja läpimenoajaltaan kilpailukykyisen toimitusketjun kasvavalle verkkokaupalle ja vastaamaan näin asiakkaiden odotuksiin.

Julkaisimme vuoden aikana noin 20 uutta postimerkkijulkaisua. Omat postimerkkinsä saivat muun muassa naisten päivä, suomalainen ylioppilaslakki ja **Jean Sibelius**. Raskaampaa musiikkia merkeissä edustivat Hanoi Rocks, The Rasmus, HIM, Apocalyptica, Children of Bodom ja Nightwish. Suomalaiset äänestivät vuoden 2015 kauneimmaksi postimerkiksi pääsiäisenä ilmestyneen *Kevätviserrys*-merkin, jossa talitintti laulaa pajunkissan oksalla.

Postin sähköisen Netposti-palvelun käyttäjämäärä kasvoi vuoden aikana 8 %, noin 636 000:een. Netposti-palveluun voi vastaanottaa virallisia kirjeitä, kuten laskuja, yli 22 000 yritykseltä ja yhteisöltä. Netpostin käyttö tuo lähettäjäyritykselle kustannussäästöjä ja nopeuttaa viestintää. Sähköinen kirje on perillä vastaanottajalla 1–2 vuorokautta paperista nopeammin. Netpostissa laskut ja esimerkiksi palkkakuitit ovat käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta.

Uudet tuotteet ja palvelut

Vuoden merkittävimpiä uusia tuotteita oli maaliskuun 2015 alussa osoitteettomaan mainontaan lanseerattu Postinen. Kotitaloudet saavat nyt kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä.

Uudistuksen myötä mainokset, ilmaisjakelulehdet ja muu osoitteeton posti on niputettu koneellisesti paperisen kääreen sisään. Paperikääre toimii myös lähettäjäille uudenaikaisena markkinointivälineenä. Tavoitteena on parantaa paperisen viestinnän kilpailukykyä ja jakelun kannattavuutta sähköisen viestinnän lisääntyessä voimakkaasti sekä säästää mainospostin manuaaliseen lajitteluun kuluva työaika.

Kotipalvelut-hanke kehittää uutta liiketoimintaa kotiin tarjottavista palveluista. Koko maan kattava ammattilaisten ja kuljetuskaluston verkosto voi hyödyttää lähetysten ja aterioiden jakelun ohella monin tavoin asiakkaitamme, tavoitammehan joka arkipäivä 2,8 miljoonaa kotitaloutta. Meille on Postissa tuttua asiakkaiden luottamuksellinen kohtaaminen postin ja tavaroiden kuljettamisen yhteydessä. Samalla voimme luoda uutta työtä perinteisen kirjevolyymin vähentyessä. Pilottoimme vuoden aikana erilaisia kotipalveluja eri puolilla Suomea.

Aloitimme Oulun keskustassa alkuvuodesta tervehdyskäyntikokeilun. Varmistamme tervehdyskäynnillä asukkaan voinnin postinjakelun yhteydessä. Suomen Punaisen Ristin tehtävään kouluttama postinjakaja tuo päivän postit, tapaa asiakkaan ja käy hänen kanssaan lyhyen keskustelun tietyn keskustelurungon mukaan. Säännölliset tervehdyskäynnit luovat turvallisuuden tunnetta ja tukevat arkea kotona.

Tunnustuksia

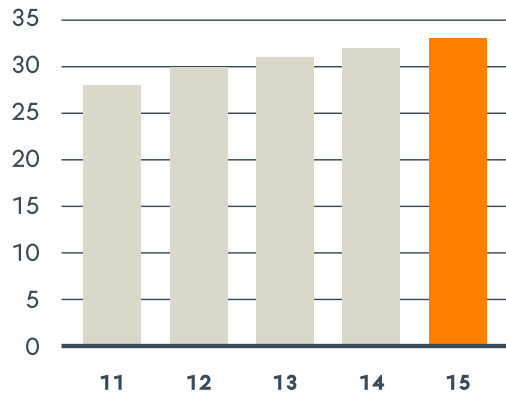
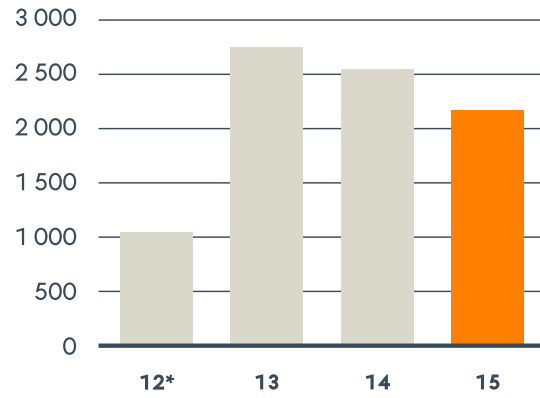
Grafian Vuoden Huiput on Suomen merkittävin markkinointiviestinnän ja muotoilun kilpailu. Tom of Finland -postimerkit palkittiin Graafinen muotoilu -sarjassa kultahuipulla. **Touko Laakso**sen elämäntyön kunniaksi julkaistut postimerkit on suunnitellut graafinen suunnittelija **Timo Berry**.

Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalvelut -liiketoimintaryhmä vastaa kokonaisvaltaisista toimitusketjuratkaisuista, paketti- ja verkkokaupan palveluista, kuljetuspalveluista, palvelupisteverkostosta sekä varastoinnista ja lisäpalveluista Suomessa ja Baltiassa. Olemme Suomessa markkinajohtaja B2C- ja B2B-pakettiliiketoiminnassa sekä varastopalveluissa. Kuljetuspalveluissa olemme Suomessa kolmen suurimman joukossa.

Palvelupisteiden määrä



**Paketit ja kuljetusyksiköt
milj. kpl****Kotimaan rahtivolyymit
1 000 kpl**

* Sisältää VR Transpointin osuuden
1.10.2012 alkaen

Toimintaympäristö ja strategia

Logistiikassa kilpailutilanne jatkui koko vuoden kovana. Taantuma on hiljentänyt markkinat, ja raskaan liikenteen volyymit ovat laskeneet Suomessa jo useamman vuoden yhtäjaksoisesti. Tästä huolimatta tavaraa ja tuotteita kuljetetaan ja varastoidaan jatkuvasti. Myös verkkokaupan kasvu tarjoaa logistiikalle uusia mahdollisuuksia.

Strategisena tavoitteena on ylläpitää vahvaa markkina-asemaa ja kasvaa kannattavasti. Markkinajohtajana olemme asiakkaillemme laadukas ja kustannustehokas palveluntarjoaja, jonka palveluja on helppo ostaa.

Meillä on maan kattavin palvelupisteverkosto Suomessa ja vuoden 2016 ensimmäisen neljänneksen aikana palvelupisteverkostomme on suurin myös Baltiassa. Parannamme palvelupisteverkostomme saavutettavuutta ja kustannustehokkuutta sekä yhteistyökumppaniratkaisujen että digitaalisten palveluiden avulla.

Uudistamme ja kehitämme tuotteitamme ja palvelujamme jatkuvasti. Parannamme varastojemme tehokkuutta ja täyttöasteita. Koko strategian ytimessä on tietoteknologian hyödyntäminen, eli panostamme robotiikkaan, hybridivarastoihin sekä materiaali- ja informaatiovirtojen hallintaan.

Haemme merkittävää kasvua logistiikan ulkoistusratkaisuista. Otamme myös uusia askelia elintarvikelogistiikassa, sisälogistiikassa sekä ruuan verkkokaupassa ja panostamme julkisen sektorin logistiikkapalveluihin.

Toimimme Suomessa niin sanottuna common carrierina. Tämä tarkoittaa puolueetonta kotimaan jakelijaa, jolla ei ole omaa kansainvälistä liikennettä ja joka ei kilpaile muiden kansainvälisten toimijoiden kanssa kansainvälisessä liikenteessä. Tarjoamme kansainvälisille kuljettajille tavaravirtojen ”last milen”, eli loppujakelupalvelun.

Keskeiset tapahtumat 2015

Solmimme loppuvuonna monia merkittäviä asiakassopimuksia, kun muun muassa MARS Nordics, JD.com, Anttila, TeliaSonera ja Verkkokauppa.com ulkoistivat toimitusketjuratkaisunsa meille. Jatkoimme strategian mukaista logistiikkaliiketoiminnan kannattavuuden parantamista myymällä keväällä Skandinavian maantierahdiliiketoiminnan tanskalaiselle Nordic Transport Groupille. Tarjoamme kansainvälisen rahdin palvelut jatkossa kumppaniverkoston kautta.

Käynnistimme keväällä palvelupisteverkoston uudistuksen. Postilla on jatkossa 21 omaa myymälää, ja 77 myymälän osalta aloitimme neuvottelut palvelujen siirtämisestä kumppaniyriyten hoidettaviksi. Lisäksi avaamme 100 uutta palvelupistettä. Muutokset toteutetaan seuraavien kahden ja puolen vuoden aikana.

Syyskuussa kokeilimme robottikopterin hyödyntämistä jakelu- ja kuljetustehtäviin ensimmäistä kertaa Suomessa ja ensimmäistä kertaa Euroopassa asutussa kaupunkiympäristössä. Robottikopteri lensi pakettia kuljettaen muun muassa Helsingissä mantereelta Unescon maailmanperintökohteeseen Suomenlinnaan.

Loppuvuodesta Vantaalle avaamassamme robottivusteisessa hybridivarastossa yhdistetään saumattomasti niin automaattivarasto, lavavarastot kuin pientavaravarastot. Liedossa loppuvuodesta avattu uusi logistiikkakeskus on verkkokaupan HUB eli keskustermiinaali. Vantaan logistiikkakeskus, robottivusteinen hybridivarasto ja Liedon logistiikkakeskus mahdollistavat verkkokaupalle jopa 2–3 lisämyyntipäivää sesonkeihin. Asiakkaat puolestaan saavat verkkokauppatilauksensa perille jopa samana päivänä.

Uudet tuotteet ja palvelut

Postin ateriakuljetusten oheen liitettiin muita arkisen kodinhoidon palveluja, kun käynnistimme keväällä yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen Hoivan kanssa uudenlaisen kotipalvelun. Sama ihminen, joka tuo kotiin ruuan, hoitaa myös sen lämmittämisen, esillepanon ja esimerkiksi jääkaapin siivouksen ja roskien viemisen.

Viilea-ruokapostilaatikkoon on mahdollista toimittaa normaalin postin lisäksi kylmäsäilytystä vaativat päivittäistavarat ilman, että asiakas on kotona vastaanottamassa lähetystä. Kokeilimme palvelua menestyksekkäästi ensimmäisenä Suomessa kesästä 2015 alkaen Rauman kaupungin sosiaali- ja terveysviraston vanhuspalvelun kanssa. Kauppakassit toimitettiin palvelutalon edustalle asennettuihin Viilea-ruokapostilaatikoihin.

Laajensimme Baltiassa palvelupisteverkostoamme niin, että noutopisteverkostomme verkkokaupan paketeille kattaa nyt myös Latvian ja Liettuan. Virossa Postin pakettiautomaattiverkostolla on kolmasosan markkinaosuus Viron pakettimarkkinasta. Pakettiautomaatteja on Virossa 82.

Uusi pilvipalvelumme GLUE (**G**eneral **L**ayer for **U**niversal **e**Commerce) avaa verkkokaupalle kasvun edellytykset. GLUE:n avulla asiakkaat, verkkokauppiat ja tavarantoimittajat pystytään kytkemään yhteen verkostoon. GLUE välittää asiakkaan tilauksen verkkokaupasta pilvipalveluun, josta toimitus voidaan ohjata asiakkaalle suoraan tavarantoimittajan varastosta, verkkokauppiaan omasta varastosta, Postin varastosta tai monikanavakauppiaan omasta kivijalkamyymälästä.

Otamme seuraavien kahden vuoden aikana vaihteittain käyttöömme modernin varastohallintajärjestelmän. Teknologiselta kyvykkyydeltään maailmanluokkaa oleva järjestelmä mahdollistaa muun muassa automaattivaraston toiminnan optimoinnin. Järjestelmä otetaan käyttöön kaikissa varastoissa Suomessa.

Solmimme Tampereen kaupungin kanssa sopimuksen lähilogistiikkapalveluista, joita toimitetaan kotona asuville vanhuspalvelun asiakkaille. Heille toimitetaan muun muassa inkontinenssituotteita ja kirjaston kirjoja. Toimituksia on arviolta 10 000 vuodessa. Olemme hoitaneet lokakuusta alkaen Varsinais-Suomen kirjastojen aineistokuljetukset 43 toimipisteen välillä. Kuljetettava tavara on pääasiassa kirjoja, mutta mukana on myös muuta kirjastoaineistoa.

Jo 45-vuotinen perinne jatkui, kun eduskuntavaalien ennakkoäänestys järjestettiin huhtikuussa eri puolilla Suomea yhteensä 912 ennakkoäänestyspaikassa. Näistä 38 oli posteja. Postien lisäksi järjestimme ennakkoäänestyksen myös kahdessa kauppakeskuksessa.

Avasimme vuodenvaihteessa 2015–2016 Suomen monipuolisimman ja tehokkaimman muotilogistiikan palvelukeskuksen Orimattilan Pennalaan. Samalla siirsimme muotilogistiikan toiminnot myös Lahden Sopenkorvesta Pennalaan. Muotilogistiikan asiakkaat saavat meiltä myös kattavan valikoiman lisäpalveluja: mittatilausompelua, korjausompelua, merkkien painatusta, brodeerausta, otsonointia/hajunpoistoa, tahranpoistoa ja verkkokaupan ratkaisuja.

Tunnustuksia

Postin ateriakuljetukset voittivat innovatiivisuudellaan PostEuropin CSR Coups de Coeur -yritysvastuupalkinnon Yhteiskunta-sarjassa. Yhteisjärjestö, johon kuuluu 52 Euroopan maata, jakoi palkintoja kolmessa sarjassa: ympäristö, henkilöstö ja yhteiskunta. Kuljetamme aterioita lähes 100 paikkakunnalla. Viemme vuodessa kaksi miljoonaa ateriaa koteihin ja päivittäin 500 000 ateriaa päiväkoteihin, kouluihin, palvelutaloihin ja muihin kuntien toimipisteisiin.

Viilea-ruokapostilaatikko ja vuonna 2014 aloitettu Alepa kauppakassi -palvelu saivat kansainvälisen tunnustuksen, kun Euromonitor International valitsi kokeilun kolmannelle sijalle parhaiden uusien vähittäiskauppa-alan konseptien äänestyksessä.

Tuotanto

Postin Tuotannon tehtävänä on varmistaa tasokkaat posti-, paketti- ja logistiikkapalvelut Suomessa ja olla mukana kehittämässä uusia palveluita asiakkaiden tarpeisiin. Me Tuotannossa huolehdimme siitä, että tavoitamme noin 2,8 miljoonaa suomalaista kotia ja noin 200 000 yritysasiakasta parhaalla mahdollisella tavalla.

Meillä on Suomen paras ja kattavin palveluverkko. Kuljetamme päivittäin runsaat kahdeksan miljoonaa ja vuosittain yli kaksi miljardia postilähetystä. Kuljemme vuodessa noin 200 miljoonaa kilometriä.

Strategiassamme korostuu neljä avainasiaa: yhteistyö asiakkaiden kanssa, automaation lisääminen, prosessiohjautunut tuotantoverkosto sekä jatkuvasti optimoidut reitit ja digitalisaation rohkea hyödyntäminen. Tavoitteenamme on entistä parempi asiakaskokemus ja laatu, kustannustehokkuus, joustavuus ja työturvallisuus.

Kustannustehokkuutta yhteisellä tuotannolla

Vuosi 2015 alkoi Postipalveluiden ja Paketti- ja logistiikkapalveluiden tuotantoyksiköiden yhdistämisellä ja uuden Tuotanto-yksikön käynnistämällä. Yhteisen tuotannon avulla pystymme tuottamaan palveluita laadukkaasti ja kustannustehokkaasti sekä kokeilemaan ja kehittämään uusia palveluita nopeasti ja ketterästi. Mittaamme jatkuvasti prosessiemme kaikkia osia, jotta pystymme johtamaan toimintaamme tehokkaasti.

Testasimme vuoden aikana lukuisia uusia palveluja ja lanseerasimme muun muassa Postisen. Tuotannolla on uusien tuotteiden kehittämisessä keskeinen rooli, jotta tuotteet saadaan tuotettua tehokkaasti ja laadukkaasti asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Tämä on erityisen tärkeää sekä nykyisten palveluiden tehostamisessa että uusien palveluiden kehittämisessä.

Lisäsimme automaatiota

Panostimme vuoden aikana automaation lisäämiseen erityisesti kirjeiden, lehtien, mainosten ja pakettien lajittelussa. Lisäsimme Helsingin postikeskuksessa automaatiota ja investoimme Postisen valmistuksessa tarvittaviin niputuskoneisiin. Niputuskoneiden avulla saamme osoitteettomat mainokset koneellisesti Postinen-kääreen sisään manuaalisen työn sijaan. Aloitimme myös syksyllä uuden sukupolven lajittelukoneen koekäytön ja tehostimme nykyisten lajittelukoneiden käyttöä.

Panostimme vuoden aikana prosessijohtamiseen ja verkostosuunnitteluun, minkä ansiosta paransimme paketti- ja rahtipalveluidemme toimitusvarmuutta asiakastarpeiden mukaisesti. Sopeutimme rahtiterminaaliverkostoa samalla, kun investoimme uuteen Joensuun yhteistuotannon terminaaliin ja käynnistimme Pirkkalassa uuden terminaalin rakentamisen.

Tehostimme jakeluverkostoa postilaatikoiden ryhmittelyn ja kirjelaatikoiden määrän optimoinnilla. Ryhmittelimme postilaatikoita eri puolilla Suomea yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Laatikoita on sijoitettu ryhmiin jo 1970-luvun lopulta lähtien. Koko maassa postilaatikoista on ryhmitelty yli 80 %, ja työtä jatketaan myös vuonna 2016.

Meillä on Postissa käytössämme huippuluokan osaaminen ja työkalut, joiden avulla me suunnittelemme ja

optimoimme jakelureittien suunnittelun. Jakeluautoissa olevat sensorit kertovat meille reaaliaikaisesti autojen sijainnin. Sensoreiden keräämän tiedon avulla olemme saaneet tehostettua autojemme käyttöasteita sekä kuljettajien ajotapaa turvallisemmaksi ja ympäristöä vähemmän kuormittavaksi.

Posti Mobiili -hanke tuo älylaitteet postinjakajien käyttöön

Käynnistimme lisäksi Posti Mobiili -hankkeen. Vuoden 2016 aikana kaikki työntekijät jakelussa saavat käyttöönsä mobiilit älylaitteet. Pystymme näin palvelemaan asiakkaitamme nykyistä joustavammin ja tehokkaammin.

Tutkimme digitalisaation ja teollisen internetin hyödyntämistä monilla kokeiluilla yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Esimerkiksi autoissamme olevat sensorit tarjoavat meille monenlaista hyödyllistä tietoa vaikkapa teiden kunnosta, televerkkojen kuuluvuuksista, polttoaineiden hinnoista ja liikenteen sujuvuudesta.

Itella Venäjä

Tarjoamme asiakkaillemme kattavat logistiikkapalvelut, jotka sisältävät varastointi-, rahti- ja markkinointipalveluja. Palvelemme asiakkaitamme kaikilla Venäjän merkittävillä talousalueilla, aina Pietarista Vladivostokiin asti. Olemme markkinajohtaja varastoinnissa ja asiakkaille tarjottavissa 3PL-ratkaisuissa (3rd party logistics solution). Ratkaisu sisältää kattavasti koko toimitusketjun aina keräilystä pakkaamiseen ja varastointiin.

Yhtiömme juuret ulottuvat vuoteen 1996, jolloin aloitimme toimintamme Venäjällä. Vietämme alkaneena vuonna toimintamme 20-vuotisjuhlia. Itella-brändin alla olemme toimineet vuodesta 2008 lähtien, kun sulauduimme NLC:n (National Logistics Company) kanssa. Nykyisin myös yksi Venäjän suurimmista suoramarkkinoinnin asiantuntijoista, Itella Connexions, on osa meitä.

Meillä on Venäjällä yli 2 800 työntekijää, yli 500 000 neliometriä varastotilaa yhteensä 15 varastossa sekä omaa kuljetuskalustoa. Asiakkaamme ovat tunnettuja kansainvälisiä yrityksiä, jotka edustavat lukuisia eri toimialoja, kuten esimerkiksi autoteollisuutta, muotibisnestä, kuluttajaelektroniikkaa ja lääketeollisuutta. Koko toimintamme on ISO 9001- ja 14 001 -laatustandardoitu.

Toimintaympäristö ja strategia

Taloustilanne säilyi Venäjällä koko vuoden haastavana. Liikevaihtoa laski yleisen heikon taloustilanteen lisäksi lento- ja merirahdin heikentynyt kysyntä sekä varastojen alentuneet käsittelyvolyymit. Varastojen täyttöaste oli kuitenkin hyvällä tasolla. Onnistuimme myös vuoden aikana saamaan uusia asiakkaita ja saamaan vanhoja asiakkaita takaisin.

Monet eurooppalaiset yritykset ovat vuoden 2015 aikana poistuneet Venäjän markkinoilta. Meille Postissa Venäjä on kuitenkin edelleen Suomen ohella keskeinen markkina-alue. Venäjän taloudellisen tilanteen takia liiketoimintaamme sisältyy valitettavaa epävarmuutta, emmekä pysty ennustamaan, milloin markkinat Venäjällä lähtevät jälleen kasvuun. Pitkällä tähtäimellä Venäjä on logistiikan ja verkkokaupan palvelujen kannalta yhä houkutteleva markkina.

Vaikka Venäjän talous supistuu, verkkokauppa on kasvussa. Venäjä on verkkokaupassa yksi maailman suurimmista kuluttajamarkkinoista, kymmenen suurimman joukossa. Tämä tarjoaa myös meille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Keskitymme strategiaamme mukaisesti toimialoista muun muassa nopeasti liikkuviin kuluttajatuotteisiin (FMCG, fast-moving consumer goods), lääketeollisuuteen, autoteollisuuteen, elektroniikkaan, muotiin ja konetekniikkaan.

Haluamme olla markkinajohtaja sopimuslogistiikassa, vahva tekijä maantie-, lento- ja merirahdissa, johtava toimija loppupään jakelussa B2B- ja B2C-puolella sekä yksi verkkokaupan avaintekijöistä. Kehitämme maiden välisiä pienempien kuljetusyksiköiden kuljetuksia sekä terminaaliverkostoa. Olemme merkittävä logistiikkaoperaattori Venäjällä. Luomme ratkaisuja, jotka mahdollistavat tavaroiden verkkokaupan.

Keskeiset tapahtumat 2015

Aktiivinen vuoropuhelu ja jatkuvat keskustelut asiakkaidemme kanssa tuottivat tulosta. Voitimme vuoden aikana merkittäviä uusia asiakkaita muun muassa elektroniikkateollisuudesta sekä elintarvikealalta. Talouden laskusuunnasta huolimatta onnistuimme paitsi saamaan uusia asiakkaita, myös saamaan osan vanhoista asiakkaistamme takaisin.

Lanseerasimme ja kehitimme vuoden aikana strategiamme mukaisesti uusia tuotteita ja palveluita. Panostimme erityisesti työn laatuun. Myös asiakkaamme ovat huomanneet tämän. Tämä näkyi asiakastyytyväisyyskyselyssä, jossa asiakkaat kehuivat erityisesti kuljetuspalvelujemme laatua. Asiakkaamme arvostavat meitä, pitävät yritystämme luotettavana, vastuullisena ja ammattitaitoisena kuljetuspalvelujen tuottajana. Myös kehitettävää on edelleen; asiakkaamme odottavat meiltä logistiikkapalveluissa entistä joustavampaa ja nopeampaa päätöksentekoa.

Avasimme syyskuussa Rostovin alueen Aksain piirissä sijaitsevan uuden varaston. Varasto on rakennettu varta vasten asiakkaillemme rakennuttajayritys A2:n toimesta, jonka kanssa me allekirjoitimme pitkäaikaisen vuokrasopimuksen. Varaston suurimpia asiakkaita on Procter & Gamble. Varastokeskuksen perustaminen luo Aksain piiriin yli 100 pysyvää työpaikkaa, ja kiirekausina työntekijöiden määrä saattaa jopa kaksinkertaistua. Avasimme myös vuoden aikana yhteensä viisi uutta verkkokaupan HUBia, eli keskusterminaalit. Terminaalit sijaitsevat Moskovassa, Pietarissa, Rostov-on-Donissa, Novosibirskissa ja Jekaterinburgissa.

Eteläinen Venäjä on meille tärkeä markkina-alue. Meillä on toimipiste Novorossijskin satamassa. Uskomme, että kyseinen satama tulee olemaan tärkeä muuttuneiden liikennevirtojen kannalta ja että yritysasiakkaiden kiinnostus yhtiön toimintaa kohtaan Venäjän eteläisillä alueilla säilyy kriisistä huolimatta. Olemme valmistautuneet tähän hyvin: alueen kahdessa varastossamme voi samanaikaisesti säilyttää yli 40 000 vakiokuormalavaa.

Tunnustuksia

Yrityksemme sai marraskuussa tunnustusta Moskovassa järjestetyssä tilaisuudessa, jossa palkittiin vuoden 2014 Venäjän parhaita logistiikkaoperaattoreita. Itella tuli ykköseksi palkintokategoriassa ”Paras kansainvälisiä liikenneväyliä palveleva logistiikkaoperaattori”. Meidät valittiin myös logistiikkapalvelujen markkinoiden johtavaksi yritykseksi ja Venäjän viiden parhaan logistiikkaoperaattorin joukkoon. Olemme voittaneet eri palkintokategorioissa jo yli 10 vuoden ajan.

Venäjän parhaiden logistiikkaoperaattoreiden vertailun järjestää vuosittain Euroopan ja Aasian logistiikkaliitto, joka on suurin logistiikka-alan liitto Venäjän ja IVY-maiden alueella. Vertailussa on mukana kansainvälisiä, kansallisia sekä alueellisia operaattoreita.

Itella nimettiin heinäkuussa yhdeksi Venäjän parhaista työnantajista ”The Captains of Russian Business” -työnantajakilpailussa. Kilpailuun osallistui yli 200 yritystä, joista yhteensä 15 palkittiin. Itella oli 15 parhaan joukossa muun muassa Pepsin, Unileverin, Citibankin ja Leroy Merlinin kanssa.

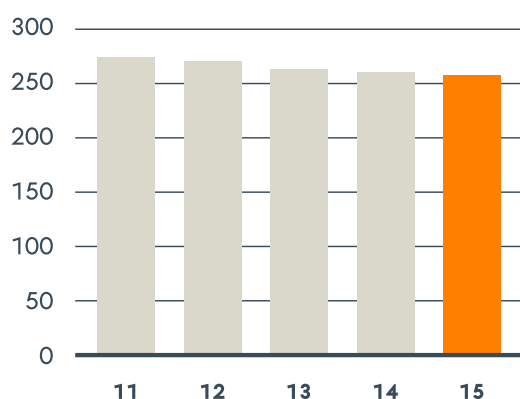
OpusCapita

Yritysten yksi tärkeimmistä menestystekijöistä ovat tehokkaat ja automatisoidut talousprosessit sekä niiden jatkuva parantaminen. OpusCapita tarjoaa ratkaisuja näihin tarpeisiin, jotka nostavat yritysten talousprosessit uudelle tasolle. Asiakkailla on mahdollisuus valita OpusCapitan tarjoomasta itselleen sopivin palvelukokonaisuus: ohjelmistoratkaisut, ohjelmistojen ja palveluiden yhdistelmä tai taloushallinnon ulkoistuskumppanuus.

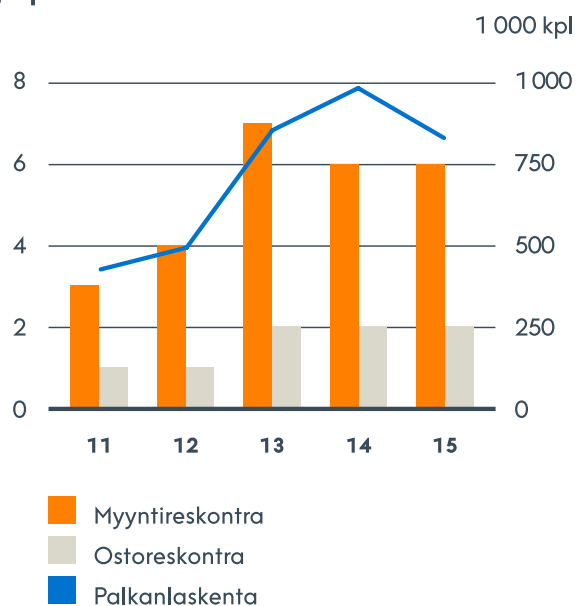
Erikoisalaamme ovat hankinnasta maksuun (Purchase-to-Pay) sekä tilauksesta kassaan (Order-to-Cash) -prosessit ja taloushallinnon sekä dokumenttivirtojen ulkoistuspalvelut. Niiden avulla prosessit integroidaan ja automatisoidaan mahdollisimman pitkälle parhaan lisäarvon tuottamiseksi asiakasorganisaatiolle. Tarjoamme uutena palveluna myös toimittajarahoitusta asiakkaillemme.

Meillä on yhteensä yli 11 000 asiakasyritystä, ja ohjelmistojen käyttäjiä on noin 50 maassa. Toimipisteitä on kahdeksassa maassa ja niissä työskentelee 2 300 alan ammattilaista. Toimitimme vuoden aikana 205 miljoonaa sähköistä viestiä, 304 miljoonaa skannattua dokumenttia ja 31 miljoonaa paperikirjettä.

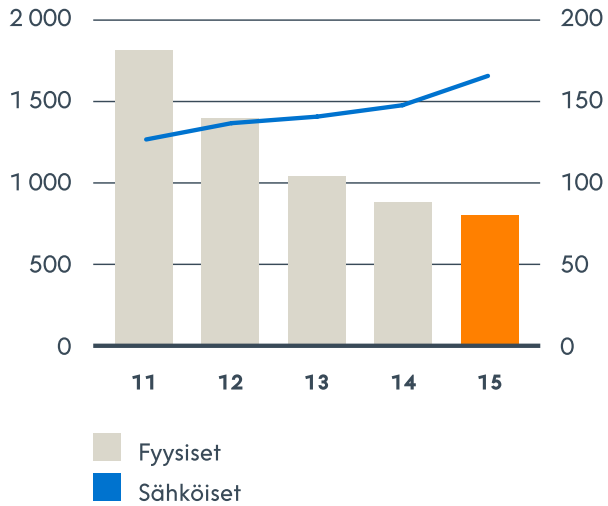
**Liikevaihto / OpusCapita
milj. euroa**



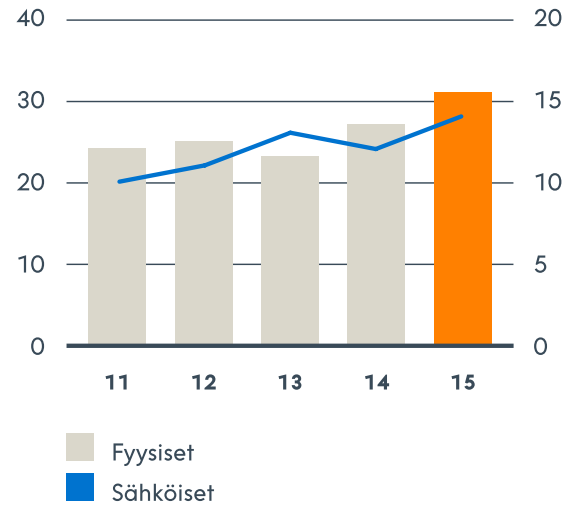
**Taloushallinnon ulkoistusliiketoiminnan transaktiot
milj. kpl**



**Myyntilaskut ja muut lähtevät dokumentit
milj. kpl**



**Ostolaskut ja muut saapuvat dokumentit
milj. kpl**



Toimintaympäristö ja strategia

OpusCapitan toimintaympäristöön vaikuttavat erityisesti tietotyön automaatio ja siihen liittyvä robotiikan hyödyntäminen, sähköinen laskutus sekä maksuaikojen sääntely.

Robotiikan hyödyntäminen yleistyy, ja tulevaisuudessa nähdään myös oppimiseen ja itsenäiseen päättelyyn kykeneviä robotteja. Olemme ensimmäinen suomalainen yritys, jossa ohjelmistorobotiikka on jo tuottavassa työssä. Ohjelmistorobotit tekevät töitä päivittäin asiakkaidemme talous- ja palkkahallinnon apuna seulomalla suurista datamääristä esiin muuttuneet palkkatiedot ja tarkistamalla palvelusuhteisiin kirjattujen muutosten oikeellisuuden.

Sähköisen laskutuksen osuus organisaatioiden laskuliikenteessä kasvaa jatkuvasti. Pohjoismaissa jo yli 40 % kaikista yritysten sekä yritysten ja julkisen sektorin välisistä laskuista on sähköisiä. Vuoden 2018 lopussa voimaan tulevat uudet EU-direktiivit edellyttävät muun muassa, että julkiset organisaatiot pystyvät vastaanottamaan julkisia hankintoja koskevat laskut sähköisessä muodossa. Tämä vaikuttaa yli 100 000 julkishallinnon virastoon ja laitokseen Euroopassa. Olemme sähköisen laskutuksen edelläkävijä Euroopassa.

Suomen eduskunta hyväksyi maaliskuussa 2015 lakimuutoksen, jonka mukaan yritysten välisen maksuajan ei tule ylittää 30 päivää. Sekä eduskunnan hyväksymä lakimuutos, että uudet, markkinoille tulevat rahoitusjärjestelmät ovat hyviä mahdollisuuksia tukea suomalaisten pk-yritysten kilpailukykyä ja toimintavalmiuksia. Tutkimuksemme mukaan 75 % suomalaisyrityksistä sanoo maksuaikojen muutoksilla olevan merkitystä taloustilanteeseensa. Olemme lisänneet palveluvalikoimaamme toimittajarahoitusratkaisun, jonka avulla yritykset voivat tarjota toimittajilleen edullista rahoitusta standardoiduilla prosesseilla.

Aloitimme OpusCapitassa uuden strategian määrittämisen vuoden 2015 lopulla. Tavoitteenamme on luoda kansainvälistä kasvua skaalautuvilla ostaja-toimittaja-ekosysteemiratkaisuilla sekä varmistaa vakaa ja kannattava liiketoiminta perinteisillä liiketoiminta-alueilla Pohjoismaissa. Jatkamme strategiatyötä vuoden 2016 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Keskeiset tapahtumat 2015

Ostimme keväällä ruotsalaisen Kredithanterarna-yhtiön vahvistamaan OpusCapitan asemaa Ruotsin markkinoilla. Tavoitteenamme on tehostaa asiakkaiden talousprosesseja niin, että käytettäväksi vapautuu mahdollisimman paljon käyttöpääomaa. Yritystoston avulla voimme tarjota houkuttelevan kokonaisratkaisun asiakkaidemme rahavirtojen hoitoon ja auttaa heitä optimoimaan käyttöpääomaansa.

Koska me haluamme olla robotiikassa kehityksen kärjessä, olimme mukana perustamassa Airo Island -yhdistystä (Artificial Intelligence & Robotics, keinoäly ja robotiikka). Tavoitteena on saada Airo-osaajat ja -toimijat yhteen luomaan uusia tuotteita ja konsepteja, joiden avulla Suomi nousee uudestaan maailman huippumaiden joukkoon niin digitaalisuuden hyödyntäjänä ja kehittäjänä kuin robotisoitujen palvelutuotteiden innovoijana.

Lopetimme syyskuussa toimintamme Slovakiassa, jossa olemme toimineet vuodesta 2008 lähtien. Päätös perustui yhtiömme strategiaan vetäytyä markkina-alueilta, joilla markkinajohtajuutta paikallisesti tarjottavien palveluiden osalta ei ole saavutettu.

Saimme OpusCapitalle lokakuun alusta uuden toimitusjohtajan, kun **Patrik Sallner** aloitti tehtävässä. Hän siirtyi OpusCapitalle MariaDB Corporationin toimitusjohtajan tehtävistä.

Myimme loppuvuonna Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoiminnot BaltCapille. Liiketoimintakauppa sisälsi Virossa ja Latviassa toimivan OpusCapita AS:n sekä Liettuassa toimivan UAB OpusCapitan. Jatkoimme kuitenkin toimintaa Baltian osaamiskeskuksissa, jotka palvelevat Baltian ulkopuolisia asiakkaita. Kauppa mahdollisti meille keskittymisen strategisiin liiketoiminta-alueisiin Euroopassa.

Uudet tuotteet ja palvelut

Toimme vuoden aikana markkinoille suomalaisille yrityksille tarkoitetun toimittajarahoituspalvelun, jonka avulla pk-yritys voi saada maksun itselleen muutamien päivien kuluessa. Sovimme myös palveluun liittyen PrimeRevenuen kanssa strategisesta kumppanuudesta. PrimeRevenuen käyttöpääoman rahoitusratkaisualustaa hyödyntämällä voimme tarjota ainutlaatuisen valikoiman monirahoitteisia toimittajarahoitusratkaisuja. Näin laajaa rahoitusratkaisua, johon sisältyy satoja toimittajia, ei ole ennen ollut Pohjoismaissa.

Tunnustuksia

Taloustutkimuksen yrityskuvatutkimuksen mukaan olimme ICT-alan järjestelmä- ja kokonaistoimittajana Suomen arvostetuimpien ja tunnetuimpien yritysten joukossa. Keväällä 2015 toteutettu laaja kyselytutkimus selvitti ICT-alan toimijoiden arvostusta ja tunnettua.

Samassa ryhmässä OpusCapitan kanssa oli arvioitavana yhteensä 25 Suomessa toimivaa yritystä. Olimme tuloksissa arvostukseltamme kuudenneksi paras. Meidän vahvuudeksemme koettiin ammattitaito ja asiantuntemus. Saimme hyvät arviot myös kokonaisuuden hallinnasta, tuotteiden suorituskyvystä ja toimivuudesta sekä asiakkaiden tarpeiden ymmärtämisestä.

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Postissa

Vastuullisuus on ollut Postin toiminnan kulmakiviä jo lähes 400 vuoden ajan, postitoiminnan alkua ajoista lähtien. Tänäpäin sekä liiketoimintamme että alue, jolla toimimme maantieteellisesti, ovat laajentuneet merkittävästi. Sitoutumisemme vastuullisuuteen on tullut yhä tärkeämmäksi – se on osa strategiaamme, perustuu yhteisiin arvoihimme ja myös asiakkaamme edellyttävät sitä meiltä yhä voimakkaammin.

Posti julkisti kesällä uuden strategian, jonka päätavoitteena on uudistaa Postista asiakaskeskeinen ja ensiluokkainen palveluyritys sekä hakea kannattavaa kasvua uusista palveluista. Tämän johdosta päivitimme myös olennaiset yritys vastuun osa-alueet ja tavoitteet tuleville vuosille. Olennaisuusanalyysi koostui tiedonkeruuvaiheesta, joka pohjautui avainhenkilöiden haastatteluun, sidosryhmänäkemyksiin sekä megatrendien että verokkiyhtiöiden analyysiin. Pohjatyön tulosten perusteella yritys vastuun ohjausryhmä päivitti Postin olennaiset yritys vastuun teemat työpajassa, jonka tulokset validoitiin laajennetussa johtoryhmässä.

Jaamme yritys vastuun neljään osa-alueeseen: vastuullinen palveluntarjoaja, kestävä liiketoiminta, arvon tuottaminen asiakkaille ja sitoutuneet moniosajat. Alla olevassa kuvassa on avattu kunkin osa-alueen sisältöä tarkemmin.

Yritys vastuun osa-alueet

VASTUULLINEN PALVELUNTARJOAJA

- Eettiset liiketoimintakäytännöt koko toimintaverkossa
- Energiatehokkaat toiminnot
- Vastuullinen työnantaja
- Valtakunnalliset, turvalliset palvelut
- Luotettava kumppani

KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA

- Pitkän aikavälin kannattavuus
- Toiminnallinen tehokkuus
- Asiakaslähtöiset innovaatiot
- Läpinäkyvyys raportoinnissa
- Uudistuminen ja kasvu

ARVON TUOTTAMINEN ASIAKKAILLE

- Arvon tuottaminen asiakkaille vastuullisuuden avulla, esimerkiksi ilmastoystävällisillä Posti Green -palveluilla
- Vihreän logistiikan edelläkävijä

SITOUTUNEET MONIOSAAJAT

- Työturvallisuus ja työhyvinvointi
- Suorituksen johtaminen
- Osaamisen kehittäminen
- Monimuotoisuus ja tasa-arvo
- Houkuttelevuus, sitoutuminen, kehittyminen

Yritysvastuun hallinnointi

Yritysvastuutyö Postissa on osa päivittäistä tekemistä ja johtamista. Johtaminen perustuu yrityksessämme konsernin yhteisiin arvoihin, joita ovat menestyminen asiakkaan kanssa, kehittyminen ja innovointi, vastuun ottaminen sekä yhdessä onnistuminen. Hyvä johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista ja positiivista työilmapiiriä.

Posti on toiminnassaan sitoutunut vastuullisiin ja eettisiin toimintatapoihin, jotka on kuvattu tarkemmin henkilöstölle suunnatussa [Työntekijän toimintaohjeessa](#). Toimintaohje käsittelee lakien ja sääntöjen noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, syrjimättömyyttä ja tasa-arvoa, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltoa ja vastuuta ympäristöstä.

Ohjeessa on myös määritelty käytössä olevat anonyymit raportointikanavat (niin sanottu whistleblowing), joiden kautta työntekijät voivat luottamuksella ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä tai muista epäkohdista. Olemme toiminnassamme sitoutuneet myös [YK:n Global Compact -periaatteiden](#) mukaisesti edistämään työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua, korruption poistamista ja ihmisoikeuksia. Edellytämme myös toimittajiltamme sitoutumista samoihin asioihin.

Yritysvastuu on sidosryhmäjohtajamme vastuulla. Sidosryhmäjohtaja on konsernimme laajennetun johtoryhmän jäsen. Yritysvastuuasioita käsitellään vähintään kerran vuodessa sekä hallituksen tarkastusvaliokunnassa että laajennetussa johtoryhmässä. Päivitimme katsauskautena yritysvastuun toimintaohjelman vuosille 2016–2018. Yritysvastuun mittarit ja tavoitteet on kuvattu alla olevassa taulukossa.



Yritysvastuun mittarit ja tavoitteet

Yritysvastuun osa-alue	Mittari	Kuvaus	Toteuma 2015	Tavoite 2020
Kestävä liiketoiminta	Liiketulos (oikaistu), %*	Liiketulos prosentteina liikevaihdosta. Liiketulos on tuloslaskelman tulos, kun liikevaihdosta on vähennetty kaikki kulut ja poistot, mutta ei vielä rahoituseriä eikä veroja.	2,9 %	Yli 5 %
	Liikevaihto uusilta liiketoiminta-alueilta	Uudistuneen strategiansa mukaisesti Posti hakee kasvua uusilta liiketoiminta-alueilta, kuten kotipalveluista ja elintarvikelogistiikasta.	N/A	yli 10 %, vuonna 2018
Vastuullinen palvelutarjoaja	Palvelupisteiden määrä	Postin tavoitteena on olla asiakkaiden ensisijainen valinta postin ja logistiikan palveluissa. Tavoitettavuus ja luotettavuus ovat liiketoimintamme ytimessä. Palvelupisteiden määrä sisältää Postin omat ja yhteistyökumppaneiden ylläpitämät postit, pakettiautomaatit, noutopisteet ja yrityspisteet.	1 401	1 500
	Asiakastytyvyisyys	Tunnusluku koskee vain Posti Oy:n toimintaa. Asiakastytyvyisyys on Suomessa mitattava Postin asiakastytyvyisyyskyselyn perusteella saatu tulos asteikolla 1–5.	2,93	N/A
Sitoutuneet moniosajat	Omistautumisindeksi	Omistautumisindeksi sisältää neljä osa-aluetta, jotka mittaavat ylpeyttä, tyytyväisyyttä, suosittelevuutta ja sitoutumista.	47 %	-
Ympäristövastuu	Hiilidioksidipäästöt	Postin ympäristöohjelman keskeisenä tavoitteena on hiilidioksidipäästöjen alentaminen 30 % vuoteen 2020 mennessä (vertailukohtana vuosi 2007; päästöt laskettuna suhteessa liikevaihtoon).	-16 %	-30 %

* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Yritysvastuun riskien hallinnointi

Päivitämme yritysvastuun riskit kahdesti vuodessa osana kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosessia, ja ne raportoidaan omana kohtanaan konsernin riskiraportissa. Raportti käsitellään Posti Group -konsernin hallituksessa ja hallituksen tarkastusvaliokunnassa sekä konsernin johtoryhmässä ja yritysvastuun ohjausryhmässä.

Yritysvastuun riskejä ovat esimerkiksi:

- mahdolliset henkilöstöjärjestelyihin liittyvät ulkoistamistimenpiteet, jotka voivat vaikuttaa negatiivisesti maineeseen ja tätä kautta myös asiakkaiden menettämiseen;
- mahdolliset tietovuodot ja turvallisuuspoikkeamat, erityisesti henkilötietojen vuotaminen;
- mahdolliset ympäristölle mittavaa vahinkoa aiheuttavat onnettomuudet.

Compliance-riskkejä ovat muun muassa korruptio sekä toimittajahallintaan kohdistuvat ja sisäisen valvonnan peittämiseen liittyvät riskit. Ne korostuvat toimintamaistamme erityisesti Venäjällä, Baltiassa ja Puolassa.

Käsitlemme kaikkia tietoja luottamuksellisesti ja tietoturva-asiat huomioiden.

Yritysturvallisuuspolitiikkamme määrittelee kaikissa maissa noudatettavan minimitason. Laissa asetetut vaatimukset ylittävä politiikkamme perustuu kansainvälisten standardien (SoGP, ISO/IEC 27001 ja TAPA) periaatteisiin ja ne määrittävät tietoturvallisuuden hallinnan tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot.

Yritysturvallisuuspolitiikassa huomioidaan niin asiakkaiden, toimintaympäristön kuin riskienhallinnan asettamat vaatimukset tietoturvallisuudelle. Erityisen tärkeitä suojattavia kohteita ovat asiakas- ja henkilöstötiedot, meidän ja liikekumppaneidemme liike- ja ammattisalaisuudet sekä niitä tukevat järjestelmät ja liiketoimintaprosessit.

Riskienhallintayksikkömme valmistelee ohjeistuksen ja tukee johtoa sen käyttöönotossa. Johto vastaa kaikissa konserniyhtiöissä yritysturvallisuuspolitiikan toteuttamisesta osana päivittäistä johtamista.

Vuoden 2015 kohokohtat

Alle on koottu Postin kuluneen vuoden kohokohtia yritysvastuun näkökulmasta.



Q1

Tammi-maaliskuu 2015

Postin hiilineutraali Posti Green -tarjoama laajeni alkuvuodesta kattamaan kaikki Postin palvelut Suomessa: postipalvelut, paketit, kuljetus- ja rahtipalvelut sekä varastopalvelut. Sataprosenttisen hiilineutraaleilla palveluillaan Posti on [vihreän logistiikan edelläkävijä](#) Suomessa.

Suomen edustajat **Heikki Toikkanen** ja **Päivi Blom** voittivat Postin ja kansainvälisen postijärjestön [IPC:n Drivers' Challenge -ajotapakisan Ivalossa](#) maaliskuussa. Kilpailuun kuului taloudellisen ja turvallisen ajamisen testejä sekä asiakaspalveluun liittyviä tehtäviä. Auton käsittelyn lisäksi kilpailussa kiinnitettiin huomiota siihen, miten sitoutunutta postiyrityksen johto on ympäristötavoitteisiin ja kestävään kehitykseen.



Q2

Huhti-kesäkuu 2015

Posti aloitti yhteistyön Lassila & Tikanojan kanssa kuormalavojen [uudelleenkäytöstä ja kierrättämisestä](#). Korjauskelpoiset lavat kunnostetaan ja varastoidaan. Korjauskelvottomat kierrätetään murskeena kierrätyspolttoaineeksi energiakäyttöön. Lisäksi Posti käynnisti pilotin L&T:n kanssa varastokohteissa syntyvän sidonta- ja kalvumuovien kierrättämiseksi.

Lanseerasimme loppukevästä uuden verkkokoulutusohjelman Postin [Työntekijän toimintaohjeen](#) jalkauttamista varten.

Toimintaohjeeseen on kirjattu kaikkia postilaisia koskevat yhtenäiset ja eettisesti hyväksyttävät toimintatavat. Koulutus on pakollinen kaikille postilaisille.

Olimme mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa ja työllistimme kaiken kaikkiaan 1 900 kesätyöntekijää.



Q3

Heinä-syyskuu 2015

Konsernin hankintajärjestelmien yhtenäistämiprojekti saatiin valmiiksi Suomessa ja Baltiassa, mikä edesauttaa hankintapolitiikan noudattamisen seurantaan. Konsernin hankintapolitiikkaan on kirjattu Postin sitoutuminen eettiseen ja vastuulliseen toimintatapaan.

Posti osallistui kansalliseen Energiansäästöviikkoon, jonka aikana henkilöstölle tiedotettiin aktiivisesti siitä, miten energiaa ja materiaaleja järkevästi käyttämällä voidaan [vähentää hiilidioksidipäästöjä ja muita toiminnan ympäristövaikutuksia](#).

Posti oli mukana PopUp-sähköautopäivässä Helsingin Senaatintorilla. Postilla on käytössään useita vaihtoehtoisia ajoneuvoja, joista osa on testikäytössä ja osa pysyvästi kalustossamme. Valikoimaan kuuluu sähköpakettiautoja, biodiesel- ja biokaasuautoja sekä dual fuel -rekkoja ja jättimäisiä ekorekkoja.



Q4

Loka-joulukuu 2015

Posti voitti [PostEuropin CSR Coups de Coeur -yritysvastuupalkinnon](#) Yhteiskunta-sarjassa ateriakuljetuspalveluillaan.

Postin pääkonttorilla järjestettiin tempaus liinavaatteiden ja aterimien keräämiseksi Suomen Punaisen Ristin vastaanottokeskuksiin. Lisäksi Posti tuki SPR:n pakolaisavustustoimintaa ympäri maata kuljettamalla aterioita ja tarvikkeita vastaanottokeskuksiin yhteistyössä kumppaneiden kanssa.

Järjestimme marraskuussa yhteistyössä Suomen Sotaveteraaniliiton ja Rintamaveteraaniliiton kanssa kampanjan, jolla kannustettiin lähettämään kiitostervehdys Suomen sotiin osallistuneille veteraaneille. Korttikampanja innosti suomalaisia, Posti välitti itsenäisyyspäivään mennessä veteraaneille 15 000 tervehdystä.

Postin henkilöstölehti [Me postilaiset](#) palkittiin Suomen parhaana henkilöstölehtenä.

Lahjoitimme jouluna asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden lahjoihin varatut rahat Suomen SOS-Lapsikylätoiminnan tukemiseen. SOS-Lapsikylä tarjoaa monipuolisia perhehoidon ja lastensuojelun palveluita apua tarvitseville perheille ja lapsille.

Posti yhteiskunnassa

Postin merkittävin yhteiskunnallinen tehtävä on pitää suomalaisten kuluttajien ja yritysten arki sujuvana. Käymme joka arkipäivä noin 2,8 miljoonan suomalaisen kotioivella, ja palvelemme yhteensä noin 200 000 yritysasiakasta vuosittain.

Toimiva ja tehokas infrastruktuurimme tuottaa kaikille asiakasryhmille luotettavat palvelut ja mahdollistaa yhteiskunnallisen vastuun toteuttamisen. Toimimme eettisesti, avoimesti ja läpinäkyvästi kaikkien sidosryhmien kanssa. Meillä on käytössä monia erilaisia kanavia, joiden kautta sidosryhmät saavat tietoa ja joiden kautta he voivat olla meihin yhteydessä.

Posti on Suomen suurin logistiikkayhtiö. Meillä on liki 400 000 m² varastokapasiteettia Suomessa, yli 4 000 ajoneuvoa, ja kuljemme yli 100 miljoonaa kilometriä Suomen teillä vuodessa. Tarjoamme kattavimman maanlaajuisen logistiikkaverkoston. Pakettipalveluissa strategiana on toimia suomalaisille yrityksille ja kuluttajille verkkokaupan mahdollistajana.

Perusliiketoimintamme on murroksessa digitalisaation syödessä kirje- ja lehtivolyymeja. Kirje- ja lehtijakelu vähenee noin 10 %:n vuosivauhtia. Arvion mukaan kirjevolyymit puolittuvat nykyisestä vuosikymmenen loppuun mennessä. Tästä huolimatta ensiluokkaisen postipalvelun tarjoaminen Suomessa on yksi tärkeä perustehtävämme.

Huolehdimme siitä, että yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut ovat kaikkien saatavilla. Meillä on ainoana toimijana Suomessa koko maan kattava viisipäiväinen jakelupalvelu. Yleispalveluvelvoitteen mukaisena toimialueena on koko Suomi pois lukien Ahvenanmaa. Velvoitteen toteutumista valvoo Viestintävirasto.

Jaoimme vuoden aikana postilain mukaisesti yleispalveluun kuuluvat lähetykset viitenä arkipäivänä viikossa kaikkiin talouksiin. Vaikeakulkuisilla alueilla poikettiin viisipäiväisestä jakelusta keskimäärin 106 talouden kohdalla (sallittu enintään 300). Postissa käsiteltiin vuoden aikana 2 894 tavallisiin kirjeisiin liittyvää tiedustelua. Tiedusteluista jäi ratkaisemattomaksi 1 749, kadonneiksi todettiin 178 lähetystä ja löytyneiksi 967. Tavallisiin kirjellähetyksiin kohdistuneiden tiedustelujen osuus oli 0,00033 % kokonaisvolyymista.

Postimuseolla tärkeä yhteiskunnallinen tehtävä

Postimuseosäätiön omistama Postimuseo sijaitsee Tampereella museokeskus Vapriikissa. Vuonna 1926 perustettu museo tutkii, tallentaa ja esittää postitoiminnan, viestinvälityksen ja niiden pohjalta syntyneiden tieto- ja taveraliikenteen ilmiöitä. Sen kokoelmissa on mittava Postin esine- ja kuva-aineisto, kaikki Suomessa julkaistut postimerkit ja paljon erilaisia filateelisia erikoiskokoelmia.

Postimuseo tarjoaa näkemisen ja kokemisen riemua monella eri tavalla. Elämyksellinen Viestinviejät-näyttely kertoo Suomen postitoiminnan ja viestinnän pitkän historian 1600-luvulta nykypäivään. Lisäksi museo järjestää teemanäyttelyitä ja runsaasti erilaisia tapahtumia useille eri kohderyhmille. Vuonna 2015 Liikkeelle! – Uuteen kotiin -teemanäyttely tarttui ajankohtaiseen aiheeseen. Esillä oli kokemuksia Karjalan evakoilta sekä humanitäärisistä syistä Suomeen muuttaneilta pakolaisilta.

Postimuseosäätiön perustehtävä on Postimuseon ylläpitäminen ja kehittäminen sekä suomalaisen postitoiminnan kulttuuriperinnön säilyttäminen ja esittäminen. Postimuseosäätiö vastaa palvelusopimuksella Postin yrityshistoriaan liittyvistä säilytys-, esitys- ja tietopalveluista.



Taloudellinen vastuu

Postin taloudellisen vastuun ytimessä ovat läpinäkyvyys ja kannattavuus. Haluamme kasvaa kannattavasti, koska vain taloudellisesti terve yritys voi toteuttaa vastuutaan yhteiskunnan, henkilöstön ja ympäristön sekä kaikkien eri sidosryhmien osalta. Suunnittelemme talouttamme pitkäjänteisesti ja ennakoiden muutoksia markkinoissa, asiakastarpeissa ja riskeissä sekä Suomessa että kansainvälisesti. Johtamista tukevat riskienhallintapolitiikka, sisäisen valvonnan periaatteet ja hallinnointiperiaatteet.

Olemme markkinaehtoisesti toimiva valtionyhtiö, ja toimintamme perustuu kokonaan asiakkailta saataviin tuloihin. Kannamme taloudellista vastuuta uudistamalla liiketoimintaamme ja vahvistamalla kannattavuuttamme strategian mukaisesti.

Taloudellisina tavoitteinamme on, että yhtiön liikevoittoprosentti on yli 5 %, sijoitetun pääoman tuotto on vähintään 10 %, nettovelkaantumisaste on enintään 35 % sekä vuonna 2018 konsernin liikevaihdosta yli 10 % tulee uusilta liiketoiminta-alueilta.

Toimintamme taloudelliset vaikutukset ovat verrattavissa pankki- ja teletoimialaan, koska palveluidemme käyttäjinä on kuluttajien lisäksi päivittäin satoja tuhansia yrityksiä ja julkisen sektorin toimijoita.

Taloudelliset vaikutukset tuloslaskelman mukaan

milj. euroa	2015	2014	2013
Asiakkailta			
Liikevaihto	1 650,3	1 858,7	1 976,8

posti

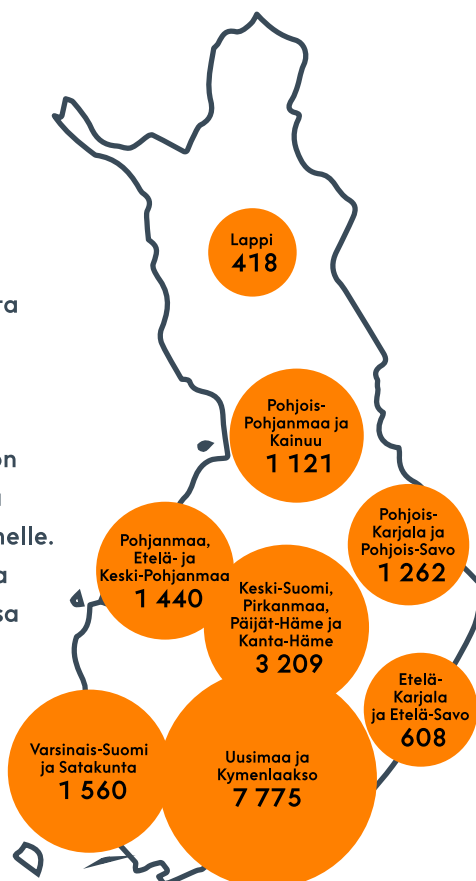
milj. euroa	2015	2014	2013
Henkilöstölle			
Palkat ja palkkiot	606,9	684,7	713,4
Henkilöstösivukulut	50,9	59,3	64,1
Eläkekulut	98,8	103,9	107,9
Alihankkijoille			
Materiaalit ja palvelut	437,6	526,7	572,2
Liiketoiminnan muut kulut	365,4	400,5	411,1
Julkiselle sektorille			
Tuloverot tilikaudelta*	18,3	1,6	4,5
Rahoitussektorille			
Korkokulut	14,1	16,3	17,4
Omistajalle			
Osingot tilikauden tuloksesta	18,0	0,0	0,0

* lisätietoja kohdasta Verojalanjälki

Tuemme kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernimme toiminta kattaa koko maan, ja olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Toimintamme tuo työn lisäksi hyvinvointia ja verotuloja koko Suomelle. Vuoden 2015 lopussa työllistimme Suomessa 16 874 henkilöä.

Työntekijöidemme maantieteellinen jakauma Suomessa 31.12.2015

Tuemme kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernimme toiminta kattaa koko maan ja olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Toimintamme tuo työn lisäksi hyvinvointia ja verotuloja koko Suomelle. Vuoden 2015 lopussa työllistimme Suomessa 16 874 henkeä.



Verojalanjälki 2015

Posti noudattaa verojalanjäljen raportoinnissa valtion omistajaohjauksen 1.10.2014 valtion enemmistöomisteisille yhtiöille antamaa ohjeistusta koskien maakohtaista verojen raportointia.

Verostrategia

Konsernin kaikki yhtiöt ovat sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja täyttämään kaikki kussakin maassa voimassa olevassa lainsäädännössä asetetut velvoitteet ja vaatimukset. Posti Group -konserniin kuuluvat yhtiöt maksavat veronsa niihin maihin, missä niillä on tosiasiallista liiketoimintaa. Kaikki verot maksetaan ajallaan ilman viivytyksiä. Konsernin pitkän aikavälin tavoitteena on varmistaa, että konsernin efektiivinen veroaste on samalla tasolla kuin Suomessa kulloinkin voimassaoleva yrityksen tuloverokanta.

Konsernin verostrategian mukaisesti verotus on aina seurausta liiketoiminnasta, jolloin myös veroratkaisujen on perustuttava liiketoiminnan tarpeisiin. Posti ei harjoita verosuunnittelua, jonka tarkoituksena olisi keinotekoisesti vähentää konsernin verotettavaa tuloa. Konserni toimii veroasioissa lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa suunnitellessaan yhtiöiden verotettavaa tulosta. Tämän kaltaisia asioita voivat olla esimerkiksi tytäryhtiöön kertyneiden verotappioiden hyödyntäminen tai konserniavustusten antaminen. Tytäryhtiöiden välisessä siirtohinnoittelussa Posti pyrkii aina varmistamaan käytetyn hinnan markkinaehtoisuuden. Verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verottajalta joko suullista ohjausta tai kirjallinen päätös suunnitellun toimenpiteen verotuksellisesta käsittelystä.

Veroasioiden hallinta

Veroasioiden hallinta on keskitetty Konsernitalous-yksikköön, joka vastaa veroasioiden hallinnasta ja seurannasta konsernitason tasoisesti. Verotukseen liittyvät päätökset tehdään konsernitason tasoisesti. Periaatteelliset merkittävät linjaukset tuodaan emoyhtiön hallitukseen päätettäväksi. Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja raportoi verotukseen liittyvistä asioista säännöllisesti konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnan keskeisin tehtävä on varmistaa, että kaikki konsernin yhtiöt noudattavat verolainsäädännön määräyksiä kaikissa toimintamaissa. Veroriskien hallinta on osa konsernin riskienhallintaprosessia.

Veroraportoinnissa noudatetut periaatteet

Tässä raportissa esitettävät tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä kerättyihin tietoihin. Veroilla tarkoitetaan julkisyhteisöille maksettuja veroja tai veronluonteisia maksuja, olivatpa ne sitten yhtiön itsensä maksamia tai tilittämiä veroja. Verojen luonne ja määrät vaihtelevat maittain merkittävästi. Maksettavilla veroilla tarkoitetaan konserniyhtiöiden maksamia veroja, jotka pääsääntöisesti kirjataan yhtiön tilinpäätöksessä kuluiksi. Tilitetyillä veroilla tarkoitetaan yhtiöiden keräämiä veroja tai maksuja, jotka tilitetään veronsaajille usein muiden kuin yhtiön itsensä puolesta.

Yhtiö on rajannut veroraportoinnin koskemaan vain olennaisia maita, minkä perusteella tiedot esitetään maakohtaisesti Suomen ja Venäjän osalta. Konsernin liikevaihdosta lähes 84 % tulee näistä maista. Nämä maat ovat strategian mukaisesti yhtiön päämarkkina-alueet. Muut toimintamaat on ryhmitelty Skandinavian ja muiden maiden alle. Posti käyttää vastaavaa maantieteellistä jakaumaa myös konsernitilinpäätöksessään.

Muiden maiden kuin Suomen ja Venäjän osalta tiedot esitetään maaryhmäkohtaisesti, koska raportoitavat tiedot eivät ole olennaisia, ja toisaalta niiden esittäminen maittain voisi vaarantaa luottamuksellisten tietojen julkitulon esimerkiksi asiakastietojen tai hinnoittelun osalta. Konsernin näkökulmasta raportoitavien

tietojen määrä ei ole olennainen, kun yksittäisen maan osalta maksettavien verojen määrä on enintään viisi miljoonaa euroa.

Konsernilla on toimintaa yhdeksässä maassa. Näiden lisäksi Postilla on yhtiöitä maissa, joissa konserni ei harjoita enää liiketoimintaa. Olennaisuusrajaa arvioitaessa on epäolennaisuuden rajana pidetty yhden miljoonan euron liikevaihtoa kunkin yksittäisen tytäryhtiön osalta. Tämän kaltaiset yhtiöt on jätetty raportoinnin ulkopuolelle, koska yhtiöiden maksamien verojen määrä on vähäinen suhteessa konsernin antamiin tietoihin. Kyseisenkaltaiset yhtiöt sijaitsevat Skandinavian ja muiden maiden ryhmissä.

Konsernirakenteen muutoksista tilikauden aikana on kerrottu tarkemmin konsernin tilinpäätöstiedotteessa.

Konsernin efektiivinen verokanta vuonna 2015 oli 17,1 % (vuonna 2014: 3,4 %). Verovuoden 2015 aikana tapahtunut Skandinavian logistiikkatoiminnoista luopuminen on vaikuttanut merkittävästi Posti Group - konsernin verotukselliseen asemaan. Keväällä 2015 toteutettu postikeskusiinteistöjen kauppa tuotti merkittävän verotettavan voiton Postille.

Veroriidat

Konserniverokeskus on hyväksynyt osittain Posti Group Oyj:n vaatimuksen siihen sulautuneiden ulkomaisten tytäryhtiöiden tappioiden vähentämisestä. Lokakuussa 2015 tehdyllä päätöksellä näitä tappioita on hyväksytty 2,4 miljoonan euron edestä. Samanaikaisesti Postin vaatimus 39,0 miljoonan euron tappioiden vähentämisestä on hylätty. Posti pitää tehtyä päätöstä tältä osin virheellisenä ja on päättänyt valittaa verottajan päätöksestä Konserniverokeskuksen oikaisulautakuntaan.

Konsernin verojalanjälki

2015, miljoonaa euroa	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Liikevaihto	1 265,3	118,5	140,4	126,1
Tulos ennen veroja	133,9	-14,6	-9,7	0,6
Henkilöstön määrä	16 874	2 809	417	1 498
Maksettavat verot yhteensä	43,7	7,5	5,6	5,0
Tilitetyt verot yhteensä	274,8	10,4	13,5	6,8
Saadut julkiset tuet	0,1	0,0	0,0	0,2

2014, miljoonaa euroa	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Liikevaihto	1 358,8	171,8	211,5	116,5
Tulos ennen veroja	76,6	7,5	-21,3	0,9
Henkilöstön määrä	18 033	3 063	656	1 400
Maksettavat verot yhteensä	31,7	10,8	6,1	3,3
Tilitetyt verot yhteensä	305,5	18,0	13,3	6,0
Saadut julkiset tuet	0,1	0,0	0,0	0,1

Konsernin maksettavat verot verolajeittain ja maaryhmittäin

Maksettavat verot 2015,

tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Tuloverot	18 092	16 061	345	490	1 196
Kiinteistöverot	3 675	2 588	1 087	0	0
Työnantajamaksut	26 278	11 240	6 082	5 115	3 841
Ympäristöverot	13 184	13 184	0	0	0
Muut verot	567	567	0	0	0

Maksettavat verot 2014,

tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Tuloverot	1 873	1 436	536	-288	190
Kiinteistöverot	4 314	2 636	1 566	112	0
Työnantajamaksut	29 830	11 691	8 744	6 272	3 124
Ympäristöverot	14 152	14 152	0	0	0

Konsernin tilittämät verot verolajeittain ja maaryhmittäin

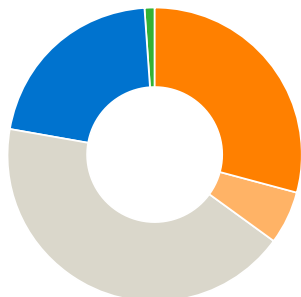
Tilitetyt verot 2015,

tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Arvonlisäverot	172 389	155 400	6 505	8 918	1 566
Palkkaverot	132 154	119 262	3 206	4 463	5 223
Muut verot	830	79	646	88	17

Tilitetyt verot 2014,

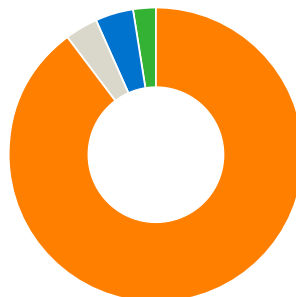
tuhatta euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Arvonlisäverot	197 208	178 478	12 523	4 463	1 745
Palkkaverot	144 916	127 065	4 830	8 819	4 202

Maksettavat verot verolajeittain, yhteensä 61,8 milj. euroa



- Tuloverot 18,1 milj. euroa
- Kiinteistöverot 3,7 milj. euroa
- Työnantajamaksut 26,3 milj. euroa
- Ympäristöverot 13,2 milj. euroa
- Muut verot 0,6 milj. euroa

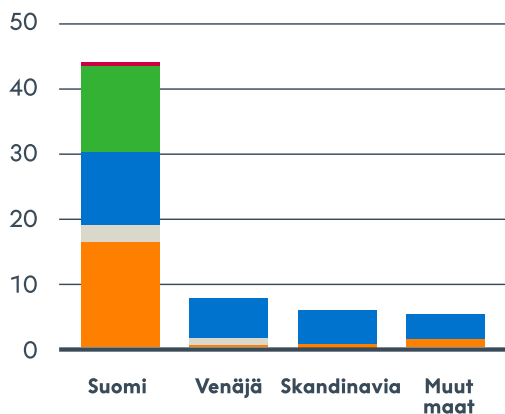
Konsernin tilittämät verot maantieteellisten alueiden mukaan, yhteensä 305,4 milj. euroa*



- Suomi 274,7 milj. euroa
- Venäjä 10,4 milj. euroa
- Skandinavia 13,5 milj. euroa
- Muut maat 6,8 milj. euroa

* Josta arvonlisäverot 172,4 milj. euroa, palkkaverot 132,2 milj. euroa ja muut verot 0,8 milj. euroa.

Maksettavat verot verolajeittain maantieteellisten alueiden mukaan, milj. euroa



- Tuloverot
- Kiinteistöverot
- Työnantajamaksut
- Ympäristöverot
- Muut verot

Sidosryhmäyhteistyö

Postitoimiala on keskellä voimakasta murrosta ja siksi Postille on tärkeää olla aktiivisessa vuorovaikutuksessa sidosryhmiensä kanssa. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, henkilöstö, omistaja, poliittiset päätöksentekijät, viranomaiset, kumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla sekä media. Oheisessa taulukossa on esitelty keskeisiä sidosryhmiämme, heidän odotuksiaan meitä kohtaan sekä katsauskauden keskeisimpiä vuorovaikutuksen välineitä ja muotoja.

Sidosryhmä	Odotukset	Vuorovaikutuksen välineet ja tärkeimmät tulokset vuonna 2015
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Laadukkaat ja luotettavat posti- ja logistiikkapalvelut sekä taloushallinnon palvelut kohtuuhinnoin. Tietoturva ja yksityisyyden suoja kaikissa palveluissa. Sitoutuminen eettisiin periaatteisiin. Uudistuminen asiakastarpeiden mukaisesti. Ratkaisuja digitalisoitumiseen. Ympäristötehokkuus. 	<ul style="list-style-type: none"> Hyödynsimme asiakastytyväisyystutkimuksia ja palautteita. Laajensimme hiilineutraalin Posti Green -palveluvalikoiman kattamaan kaikki Postin palvelut Suomessa. Toimimme ympäristöystävällisesti muun muassa vähentämällä ajoneuvojemme päästöjä. Postin jakeluautojen keskkulutus on vuodesta 2011 vähentynyt 8 %.
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö. Henkilöstön tasa-arvoinen kohtelu. Kilpailukykyinen ja oikeudenmukainen palkitseminen. Työhyvinvoinnin kehittäminen. Tiedonkulku ja osallistuminen. 	<ul style="list-style-type: none"> Posti on keskellä toimialan murrosta, minkä vuoksi olemme panostaneet merkittävästi muutosjohtamiseen ja henkilöstön kouluttamiseen. Muutoksen tekijät -valmennukseen osallistui noin 180 esimestä. Tuotannon lähijohtamisen koulutukseen osallistui noin 450 esimestä. Voittopalkkiojärjestelmä kattaa koko konsernin. Työturvallisuuteen panostettiin ja konsernissa järjestettiin muun muassa johdon turvallisuuskävelyjä. Henkilöstölle järjestettiin Ideatalkoot-niminen innovaatiokisa, johon osallistui lähes 90 postilaista 57 idealla liiketoiminnan kehittämiseksi. Henkilöstön käytössä on palautekanava, jonka kautta henkilöstö voi antaa palautetta sekä

Työntekijän toimintaohjeeseen liittyvistä asioista että tasa-arvotoimikunnassa käsiteltävistä asioista. Palautetta voi antaa nimellä tai nimettömänä.

- Yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa jatkui aktiivisena. Myös johdon ja luottamusmiesten säännöllisiä yhteistyötapaamisia jatkettiin.

Omistaja, poliittiset päätöksentekijät ja viranomaiset

- Laadukkaat ja luotettavat postipalvelut kohtuuhinnoin kaikkialla Suomessa.
- Kannattavuus ja vakavaraisuus.
- Hyvä hallintotapa ja toiminnan läpinäkyvyys.
- Henkilöstön aseman ja oikeuksien kunnioittaminen ja ympäristövastuullisuus.
- Omistaja-arvon kasvattaminen kestäväällä ja vastuullisella tavalla.
- Uudistunut Työntekijän toimintaohje jalkautettiin henkilöstölle (Employee Code of Conduct). Vuonna 2015 toimintaohjeen koulutuksen suorittamisluku konsernissa oli 63 %.
- Aktiivinen vuoropuhelu poliittisten päätöksentekijöiden, etujärjestöjen ja viranomaisten kanssa.

Yhteistyökumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla

- Läpinäkyvät hankintakriteerit ja toimittajien tasapuolinen kohtelu.
- Pilotointi- ja tutkimuskohde uusille teknologioille ja liiketoimintamalleille.
- Aktiivinen rooli kansainvälisissä toimialayhteisöissä.
- Pysyvä jäsenyys seuraavissa kansainvälisissä postialan järjestöissä: PostEurop, UPU (Universal Postal Union) ja IPC (International Post Corporation).
- Jäsenyys Suomessa Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n jäsenliitto Palta ry:ssä, FiCom ry:ssä ja Finnish Business & Society ry:ssä (FIBS).

Media

- Luotettava ja nopea tiedonkulku.
- Hyvä tavoitettavuus ja ripeä palvelu.
- Julkaisimme vuoden aikana noin 300 tiedotetta.
- Järjestimme toimittajatapaamisia ja tarjosimme toimittajille tietoa toimialamme uutisista ja ajankohtaisista tapahtumista.
- MediaDesk palvelee toimittajia; medialta tuli lähes 700 yhteydenottoa. Median haastattelupyyntöihin vastattiin pääsääntöisesti 30 minuutissa.

Sidosryhmätutkimuksen tuloksia

Posti selvitti vuodenvaihteessa sidosryhmien näkemyksiä postialan sääntelyyn, tulevaisuuteen sekä vastuullisuusmielikuvaan liittyen. Kysely lähetettiin kuluttajille, yrityspäätäjille sekä julkishallinnon ja työmarkkinoiden edustajille.

Kyselyn tuloksista kävi ilmi, että niin kuluttajat kuin yrityspuolen päättäjät ja julkishallinnon vaikuttajat ymmärtävät postialan muutostarpeet ja tukevat asiakaslähtöistä liiketoiminnan kehittämistä. Postialan sääntelyn uudistamiseen liittyen tärkeimpinä tavoitteina nähdään yhtäältä kohtuuhintaisten postipalvelujen turvaaminen koko maassa sekä toisaalta sääntelyn keventäminen jakelukustannusten nousun hillitsemiseksi.

Vastaajilta kysyttiin, miten postipalvelut turvataan parhaiten tulevaisuudessa. Eniten kannatusta saivat Postin liiketoiminnan kannattavuuden parantaminen ja postialan sääntelyn keventäminen. Postitoiminnan tukeminen valtion budjetista tai erillisellä postiverolla ei saanut kannatusta.

Kuluttajat arvostavat Postin laajaa palvelupisteverkostoa ja hyväksyvät, että Postin on kehitettävä yhteistyötä kumppaniyritysten kanssa postipalveluiden saatavuuden turvaamiseksi.

Vastuullisuuteen liittyen vastaajaryhmät nostivat tärkeimmiksi teemoiksi luottamuksellisuuden ja tietoturvallisuuden takaamisen asiakkaille sekä eettisen ja läpinäkyvän liiketoiminnan. Myös työturvallisuuden ja henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen sekä energiatehokkuuden ja päästöjen vähentäminen kuljetuksissa ja kiinteistöissä katsottiin tärkeiksi asioiksi vastuullisuusmielikuvan kannalta.

Asiakaskokemuksen mittaaminen

Koska asiakaskokemus on meille tärkeää, kysymme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta, jotta voimme kehittää toimintaamme edelleen. Toteutamme asiakkaillemme suunnattuja asiakastyytyväisyystutkimuksia projekti- tai tapahtumakohtaisesti sekä säännöllisesti kerran tai kaksi kertaa vuodessa toteutettavilla suuremmilla asiakastyytyväisyyskyselyillä. Vuonna 2015 toteutimme Suomessa yhden laajamittaisen kuluttaja- ja yritysasiakastutkimuksen.

Kuluttajien antama yleisarvio Postista kokonaisuutena heikkeni edellisvuodesta. Yleisarvio on enemmän kuin asiakaskokemusten summa, sillä se liittyy laajemmin arvioon Postin asemasta yhteiskunnassa. Sen sijaan pakettien vastaanottamisen arviot parantuivat selvästi edellisvuodesta ja olivat korkealla tasolla. Tähän vaikutti ennen kaikkea se, että vastaajat ovat erittäin tyytyväisiä pakettien kotiinkuljetuspalveluun ja pakettiautomaatteihin. Yleisarvio tyytyväisyydestä asiakaspalveluun laski hieman edellisvuodesta, mutta itsepalveluasointi joko Postin toimipisteessä tai verkko- tai mobiilipalvelussa säilyi hyvällä tasolla.

Yritysasiakkaiden osalta suosittelemisindeksi (NPS) nousi edellisvuodesta sekä posti- että paketti- ja logistiikkapalveluiden osalta. Asiakkaat ovat jo useamman vuoden olleet tyytyväisiä pakettipalveluihin. Viime vuonna myös kotimaan rahti- ja toimitusketjuasiakkaiden tyytyväisyys parani edellisvuodesta.



Sitoutuneet moniosaajat

Posti on Suomen suurin yksityinen työnantaja. Työyhteisönä olemme tasa-arvoinen, kansainvälinen, monikulttuurinen ja suvaitsevainen. Tavoitteenamme on olla toimialan paras työpaikka vuoteen 2020 mennessä.

Vastaanotimme vuoden aikana 27 504 työhakemusta. Solmimme Suomessa 338 uutta vakituista työsuhdetta. Kausivaihtelu on voimakasta, eniten kausityöntekijöitä meillä on kesällä ja jouluna. Tarjosimme kesätyöpaikan eri puolella Suomea yhteensä 1 900 henkilölle. Jouluruuhkaan varauduimme työllistämällä 3 350 kausiapulaista eri puolilla maata. Suurin osa kausiapulaisista työskenteli postin jakelussa, lajittelussa ja kuljetuksessa.

Olimme myös mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa, jonka myötä sitouduimme lukuisten muiden yritysten tavoin kampanjan periaatteisiin. Näitä ovat mielekäs työ ja kohtuullinen palkka, hyvä hakijakokemus, perehdytys ja ohjaaminen, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus sekä kirjallinen työsopimus ja -todistus.

Monikulttuurisuus on yrityksemme rikkaus. Työntekijämme pelkästään Suomessa edustavat yli 80:aa eri kansalaisuutta.

Olemme olleet yritysvastuuverkosto FIBSin koordinoiman Suomen monimuotoisuusverkoston jäseniä vuodesta 2012 lähtien. Allekirjoitimme tuolloin ensimmäisten joukossa Suomen monimuotoisuussitoumuksen.

Monimuotoisuusverkosto tarjoaa jäsenilleen tietoa monimuotoisuuden johtamisen parhaista käytännöistä ja tukea liiketoiminnan kehittämiseen. Monimuotoisuuden ulottuvuuksia ovat esimerkiksi ikä, sukupuoli, etninen alkuperä, seksuaalinen suuntautuminen, toimintakyky ja uskonto.

Me postilaiset palkittiin Suomen parhaana

Postin henkilöstölehti Me postilaiset palkittiin vuoden parhaana henkilöstölehtenä vuosittain järjestettävässä Procomin Lehtikatsauksessa. Palkitsemisperusteissa todetaan, että vuoden paras henkilöstölehti on "laadukas, nykyaikainen ja ammattimaisesti toimitettu selkeä kokonaisuus. Posti Groupin lehdentekijät ovat ymmärtäneet, että henkilöstölehden tärkeä tehtävä on me-hengen luominen. Tuomariston mukaan työntekijät näkyvät lehdessä kiinnostavina persoonina."

Me postilaiset -lehti on tarkoitettu kaikille konsernin palveluksessa Suomessa työskenteleville. Lehden painos on noin 19 000 kappaletta ja se jaetaan työntekijöille kotiin. Lehden tehtävänä on välittää konsernin työntekijöille tietoa konsernin tavoitteista sekä sen talouden kehittymisestä ja toiminnassa tapahtuvista muutoksista.



Työhyvinvointi keskiössä

Postin tavoitteena on tarjota työntekijöille terveellinen ja turvallinen työ sekä työympäristö. Työssä ei kenenkään pitäisi loukkaantua tai sairastua fyysisesti eikä henkisesti. Tavoitteeseen päästään ennaltaehkäisevällä työllä, johon liittyy muun muassa työtapaturmien ehkäisy, hyvä ergonomia ja työn suunnittelu.

Posti on sitoutunut edistämään henkilöstön työhyvinvointia ja jaksamista siten, että työntekijät voivat hyvin ja ovat motivoituneita työssään eri elämäntilanteissa ja työsuhteen eri vaiheissa. Työhyvinvoinnin käytännön toteuttaminen on osa esimiesten jokapäiväistä työtä. Myös jokainen postilainen on omalta osaltaan vastuussa työyhteisönsä henkisestä hyvinvoinnista.

Posti tarjoaa työntekijöilleen useita ja monipuolisia hyvinvoinnin palveluja, kuten työterveyshuollon palvelut, liikuntaohjelman kautta omaehtoisen liikunnan tuen, työhyvinvointisäätiön kautta liikunta- ja hyvinvointitapahtumat sekä työpaikkaruokailun tuen.

Postin työntekijöille on järjestetty kattavat terveyden- ja sairaanhoidon palvelut, joiden tarkoituksena on tukea työntekijän hyvinvointia, työkykyä ja työturvallisuutta uran kaikissa vaiheissa.

Postissa on vuodesta 2006 alkaen ollut oma työhyvinvointisäätiö, jonka tehtävänä on edistää Postin henkilöstön fyysistä ja henkistä kuntoa. Säätiön toiminta jakaantuu työhyvinvointia parantaviin toimiin ja tutkimustoimintaan. Säätiön järjestämiä tapahtumia ovat muun muassa liikuntafestivaalit ja kuntoremontit. Toiminta on tarkoitettu kaikille konsernin työntekijöille Suomessa.

Työturvallisuuden edistäminen tärkeä kehityskohde

Tapaturmien vähentäminen on yksi yrityksemme tärkeimmistä kehittämiskohteista. Vuonna 2015 Postissa tilastoitui Suomessa yhteensä 1 739 (vuonna 2014: 1 971) tapaturmaa. Luvut sisältävät sekä työpaikalla että työmatkalla tapahtuneet tapaturmat. Postin työpaikkatapaturmien taajuutta kuvaava tunnusluku LTA1, tapaturmataajuus miljoonaa työtuntia kohden, oli 38,8 (vuonna 2014: 39,1). Luvut eivät sisällä OpusCapitaa.

Jatkoimme vuoden aikana ylimmän johdon toteuttamia turvallisuuskierroksia. Vuoden 2015 aikana panostimme erityisesti turvallisuushavaintojen lisäämiseen ja korjaaviin toimenpiteisiin. Turvallisuushavainnoissa saavutimme uuden ennätyksen, 7 786 kappaletta, ja saimme nostettua niiden valmiusasteen vuodessa lähtötasosta 45 % tasoon 78 %. Aloitimme ennakoivien toimenpiteiden kuukausittaisen seurannan myös turvallisuuskävelyjen ja -turvavarttien osalta. Turvallisuuskävelyjä toteutettiin 1 712 ja turvavartteja 1 515 kappaletta.

Järjestimme henkilöstölle myös työturvallisuusseminaarin, työturvallisuusviikon sekä tapaturmapäivän, joiden aikana keskityttiin erityisesti ennakoivien työturvallisuustoimenpiteiden tekemiseen ja työturvallisuuskeskusteluun. Aloitimme uranuurtajana yhdessä Markkinointi-Instituutin kanssa työturvallisuusjohtamiseen painottuvan johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET), johon valittiin 27 operatiivisen toiminnan päällikköä ja esimiestä. Yhteensä 48 henkilöä (46 varhaisjakelun esimiestä ja kaksi asiantuntijaa) suoritti Työturvallisuuskortti-koulutuksen, jonka sisältö oli räätälöity Postille.

Vastuullinen työnantaja

Posti toteuttaa vuosittain henkilöstölle suunnatun henkilöstökyselyn. Voice-nimisessä kyselyssä selvitetään, miten omistautuneita työntekijät ovat työlleen ja työnantajalleen sekä miten hyvin työnantaja pärjää suorituksen mahdollistamisessa. Kysely on jaettu kahdeksaan eri teemaan: henkilöstön omistautuminen, suorituskyvyn mahdollistaminen, tiimityö ja yhteistyö, tulevaisuus ja johtajuus, suorituksen johtaminen, hyvinvointi, strategia ja kulttuurinmuutos.

Kysely toteutettiin syyskuussa Suomessa, Ruotsissa, Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Venäjällä. Kyselyyn vastasi yli 11 000 postilaista, mikä on 62 % (vuonna 2014: 59 %) henkilöstöstä.

Tulosten perusteella henkilöstön omistautumisindeksi oli 47 % (vuonna 2014: 48 %). Se tarkoittaa, että hieman alle puolet suhtautuu myönteisesti omistautuneisuutta mittaaviin neljään kohtaan. Verrattuna posti- ja logistiikka-alan normiin maailmanlaajuisesti, tulosta voidaan pitää alhaisena. Posti on isossa murroksessa, mikä saattaa heijastua myös henkilöstökyselyn tuloksiin. Oman roolin ja tekemisen linkittäminen strategiaan on tärkeä tekijä omistautumista arvioitaessa. Tuloksissa on myös selkeitä eroavaisuuksia eri yksiköiden ja työntekijäryhmien välillä. Tulosten perusteella strategian jalkautus on tavoittanut hyvin johto-, esimies- ja asiantuntijatason.

Sen sijaan suorituksen mahdollistamisindeksi oli vahvempi 58 % (vuonna 2014: 58 %). Se mittaa sitä, missä määrin organisaatio on sitoutunut tuottamaan erinomaista asiakaspalvelua, korkealaatuisia tuotteita ja palveluita sekä perustamaan toimintansa jatkuvan parantamisen käytäntöihin. Erityisesti yhteistyön lähimpien työtovereiden kesken koettiin olevan hyvällä tasolla.

Uusi polku -ohjelma auttaa postilaisia uuteen alkuun

Postin liiketoiminta on murroksessa, ja viime vuosina olemme joutuneet käymään läpi useita tuotannollis-taloudellisiin syihin perustuvia yhteistoimintaneuvotteluja henkilöstömme edustajien kanssa. Näissä vaikeissa tilanteissa Postille on tärkeää toimia vastuullisesti ja etsiä ratkaisumalleja henkilöstövaikutuksiin yhteistyössä henkilöstöjärjestöjen kanssa.

Vastuullisena työnantajana olemme panostaneet henkilöstön selviämiseen muutostilanteessa. Käynnistimme vuonna 2014 Uusi polku -nimisen tukiohjelman henkilöstölle. Tukiohjelma tarjoaa henkilökohtaista neuvontaa ja palveluita henkilöille, jotka ovat kiinnostuneita uudesta urasta, uudelleen kouluttautumisesta tai yrittäjäksi ryhtymisestä. Palvelujen lisäksi Posti maksaa ohjelmaan oikeutetuille työsuhteen pituuteen sidonnaisen rahallisen kertakorvauksen oma-aloitteisesti ohjelmaan lähteville työsuhteen päättyessä.

Ohjelmaan oli 31.12.2015 mennessä hakenut kaikkiaan 1 327 postilaista, joista ohjelman piiriin on hyväksytty 925 henkilöä. Seuraamme aktiivisesti Uusi polku -ohjelman vaikutuksia siinä mukana olleisiin henkilöihin. Ohjelmassa mukana olleille tehdyn kyselyn mukaan suuri osa vastaajista (80 %) oli onnistunut toteuttamaan suunnitelmansa, joka heillä lähtiessään oli. Heillä oli joko uusi työpaikka, opiskelupaikka tai he olivat siirtyneet yritystoimintaan tai eläkkeelle. Vastaajista 20 % kertoi kyselyhetkellä olevansa vailla työtä. Kyselyyn vastanneista yrittäjäksi on ohjelman voimassaoloaikana ryhtynyt 29 henkilöä.

Vuonna 2015 henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 423 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 328 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 42 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 53 henkilötyövuotta.

Henkilöstövastuun tunnusluvut

Palveluksessamme oli vuoden lopussa yhteensä 21 598 henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärämme oli konsernissa 22 219 ja Suomessa 17 360.

Naisten osuus konsernissa oli 39 % ja miesten 61 %. Hallintoneuvostossamme on 12 jäsentä, hallituksessa 8 jäsentä, johtoryhmässä 8 jäsentä ja laajennetussa johtoryhmässä 13 jäsentä. Hallituksessa naisia ja miehiä on saman verran, hallintoneuvostossa ja johtoryhmissä on enemmän miehiä.

Koko henkilöstöstä 80 % on työehtosopimusten piirissä. Suomessa 99 % henkilöstöstämme on työehtosopimusten piirissä. Baltian maissa, Puolassa ja Venäjällä ei ole tehty sitovia työehtosopimuksia. Työsuojelutoimikunnassa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta on 78 %. Suomessa naisten ja miesten peruspalkkojen suhde oli 97 %.

Säännöllisten henkilökohtaisten kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä olevan henkilöstön osuus on noin 2 175 henkilöä. Keskustelut käydään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Suomessa tuotannollisissa tehtävissä toimivien henkilöiden kanssa käydään edellisen vuoden saavutukset ja tulevan vuoden tavoitteet läpi ryhmittäin kerran vuodessa. Tämän lisäksi käydään henkilökohtainen keskustelu liittyen henkilökohtaiseen kehittymiseen ja työhyvinvointiin.

Henkilöstö maittain 31.12.2015

Suomi	16 874
Venäjä	2 809
Puola	568
Ruotsi	260
Viro	419
Norja	157
Latvia	164
Liettua	259
Saksa	88
	21 598

Toimipaikkojen määrä

	2015	2014
Suomi	596	662
Venäjä	21	21
Muut maat	30	30
Yhteensä	647	713

Tapaturmat ja sairauspoissaolot*

	2015	2014	2013	2012	2011
Sairauspoissaolot (%)	6,2	6,2	5,7	5,9	6,0
Poissaoloon johtaneet työtapaturmat (kpl)	931	1 027	1 306	1 329	1 318
Tapaturmataajuus**	38,8	39,1	46,7	48,7	45,1
Työkyvyttömyyseläkkeet	68	78	76	84	89
Osa-aikaiset työkyvyttömyyseläkkeet	80	62	74	103	76
Työkyvyttömyyseläkkeet yhteensä	148	140	150	187	165
Keskimääräinen työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisikä	56	56,3	56,7	56,5	56,1
Keskimääräinen eläkkeellesiirtymisikä	62,5	62,5	60,9	60,7	60,4
Eläkkeelle siirtyneet	320	301	342	315	400

*Konsernitaso, Suomi

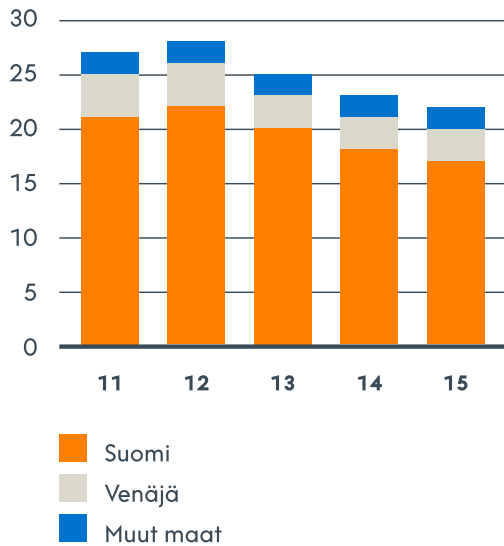
**Tapaturmataajuuslukuun ei sisälly OpusCapita

Lähtövaihtuvuus Suomi

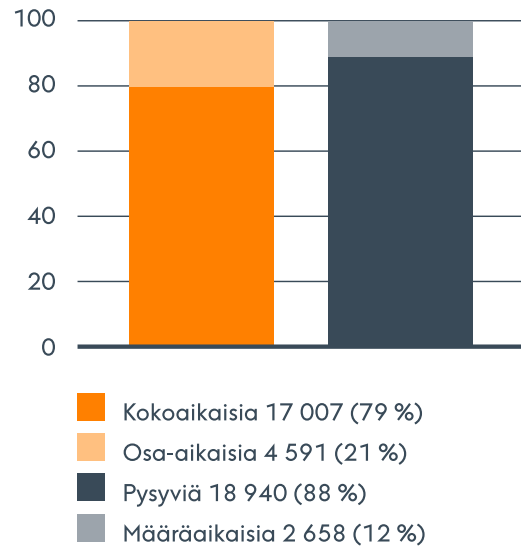
Lähtövaihtuvuus, Suomi	Lähtövaihtuvuus
Naiset	9,7 %
alle 25-vuotiaat	26,1 %
25-34-vuotiaat	8,5 %
35-44-vuotiaat	5,9 %
45-54-vuotiaat	4,8 %
55-vuotiaat tai vanhemmat	22,4 %
Miehet	9,0 %
alle 25-vuotiaat	20,9 %
25-34-vuotiaat	10,6 %
35-44-vuotiaat	6,5 %
45-54-vuotiaat	3,8 %
55-vuotiaat tai vanhemmat	14,0 %

Kokonaislähtövaihtuvuus 9,3 % (ilman kausityöntekijöitä)

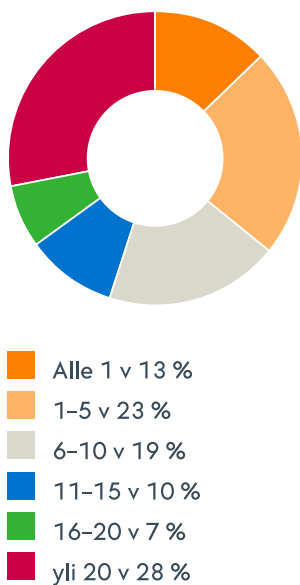
Henkilöstömäärän kehitys 1 000 hlöä



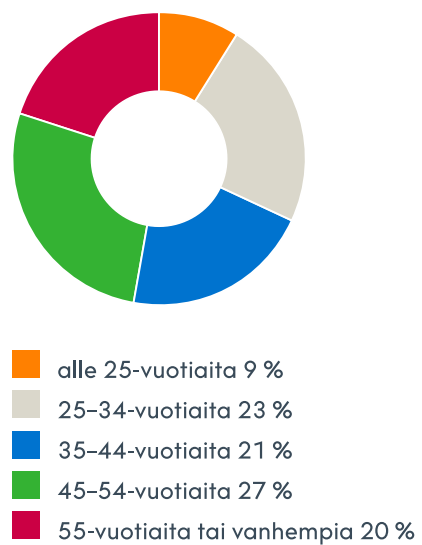
Henkilöstön työsuhteiden jakauma 2015 %



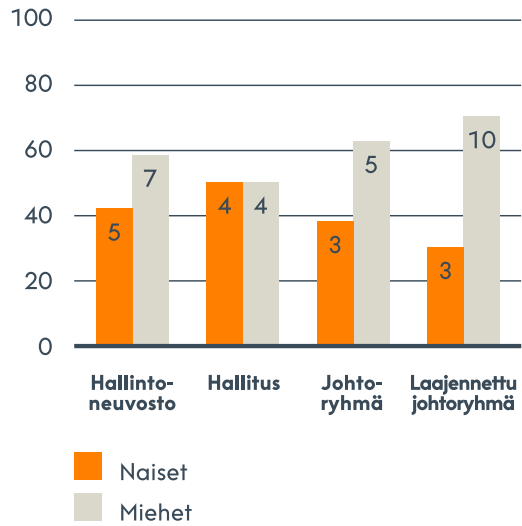
Henkilöstön työuran pituus 2015 %



Henkilöstön ikärakenne %



Naisten ja miesten määrä yhtiön johdossa %



Ympäristövaikutusten pienentäminen

Postin ympäristöjohtamisen perustana ovat ympäristöjohtamisstandardit, erityisesti ISO 14 001, lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset sekä YK:n Global Compact -periaatteet. [Laatu- ja ympäristöpolitiikkamme](#) kattaa kaikki toimintamaat.

Yritysvastuun ohjausryhmä määrittää tavoitteet ympäristötyölle. Liiketoimintaryhmät määrittävät tarkemmat toimintaohjelmat osana johtamismalliaan. Käsittelemme ympäristöasioita sekä laajennetussa johtoryhmässä että tarkastusvaliokunnassa vähintään kerran vuodessa osana laajempaa yritysraportointia.



[Ympäristöohjelmamme](#) tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä, suhteutettuna liikevaihtoon (vertailuvuosi 2007). Olemme myös mukana tavaraliikenteen energiatehokkuussopimuksessa ja sitoutuneet parantamaan kuljetustemme energiatehokkuutta 20 % vuoteen 2016 mennessä (vertailuvuosi 2008).

Hiilidioksidipäästöistämme Suomessa noin 85 % syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä, joten Suomen suurimpana kuljetus- ja jakeluyrityksenä meillä on merkittävä rooli ympäristöystävällisen ja energiatehokkaan kuljetustoiminnan kehittäjänä. Parannamme kuljetusten ympäristötehokkuutta ennen kaikkea tehokkaalla reittisuunnittelulla, korkealla käyttöasteella ja kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella.

Edistämme henkilöstön tietoisuutta ympäristöasioista ISO 14 001 -johtamisjärjestelmän osana koulutusten ja perehdytyksen kautta. Ympäristöasiat ovat myös säännöllisesti esillä sisäisen viestinnän kanavissa. Sertifioidut ympäristöjärjestelmät kattoivat vuoden 2015 lopussa 88 % (vuonna 2014: 88 %) koko konsernin henkilöstöstä. Myös Venäjän varastoissa on ISO 14 001 -mukainen ympäristöjärjestelmä.

Jatkuvaa parantamista energiatehokkuudessa

Postin hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon ovat vuodesta 2007 vuoteen 2015 vähentyneet 16 %. Absoluuttiset hiilidioksidipäästöt ovat vertailuajanjaksona vähentyneet yli 30 000 hiilidioksiditonnia eli 20 %. Kansainvälinen postialan järjestö IPC (International Post Corporation) asetti vuonna 2007 jäsentensä yhteiseksi tavoitteeksi vähentää postialan hiilidioksidipäästöjä 20 % vuoteen 2020 mennessä. Vuonna 2015 IPC:n jäsenet saavuttivat kollektiivisen 20 % päästösäästöavoitteen kuusi vuotta etuajassa.

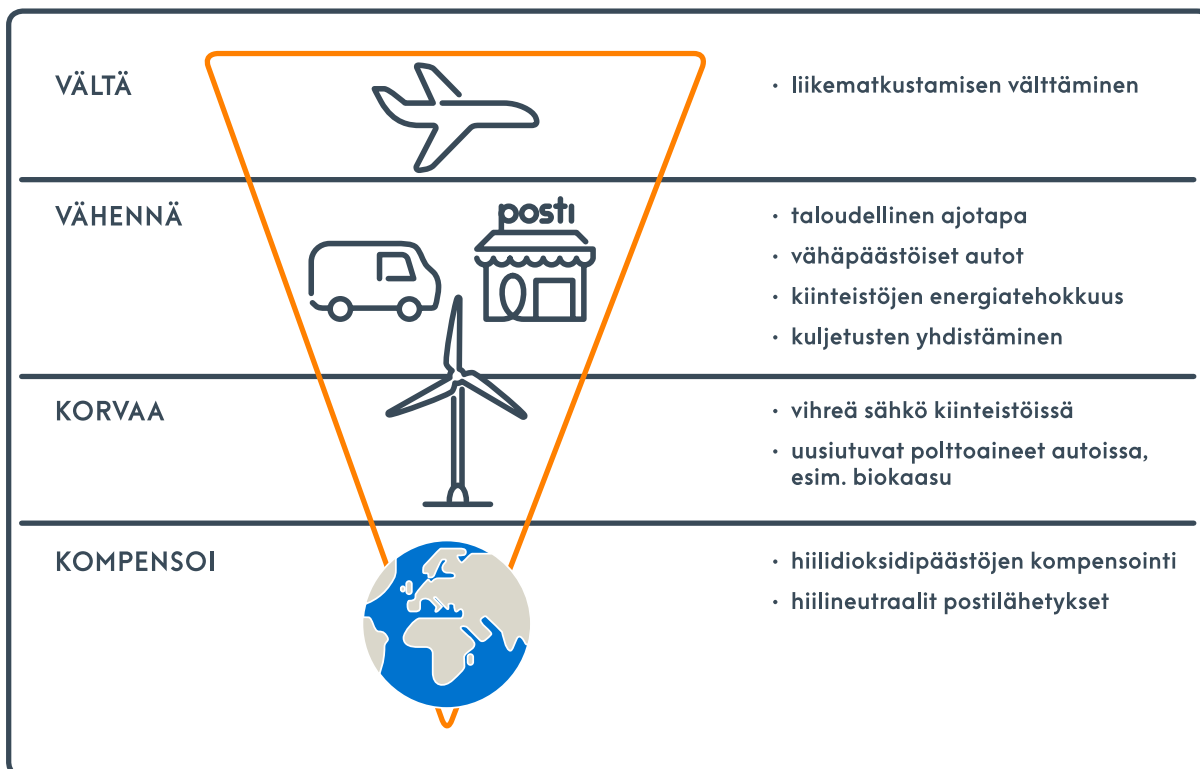
Ajoneuvojen lisäksi myös kiinteistöissä on tehty systemaattista työtä energiatehokkuuden parantamiseksi. Sähkönkulutus Suomessa laski vuoden aikana 3 % ja lämmönkulutus 17 %. Lämpötilakorjattu lämmönkulutus laski 9 %. Suomessa kiinteistöissä käytetään 100-prosenttisesti uusiutuvaa vesivoimalla tuotettua sähköä.

Posti suoritti kuluneena vuonna energiatehokkuuslain velvoittaman energiakatselmuksen kiinteistöissään. Energiakatselmuksessa selvitetään yrityksen tai konsernin kaikkien toimipaikkojen energiankulutusprofiili ja tunnistetaan mahdollisuudet energiansäästöön.

Olemme keskittäneet jätehuoltopalvelut yhdelle toimijalle Suomessa, mikä takaa meille energia- ja kustannustehokkuuden. Jätehuollon tavoitteena on minimoida kaatopaikkajätteen määrä ja lisätä hyötykäyttäjätteen määrää. Jätehuoltokumppanin kanssa on sovittu, että tavoitteena on parantaa hyötykäyttösastetta yhdellä prosentilla joka vuosi. Vuonna 2015 hyötykäyttösaste oli 98 % (vuonna 2014: 95 %) ja kierrätysaste 67 %. Jokaisella ISO 14001 -sertifioidulla toimipisteellä on dokumentoitu jätehuoltosuunnitelma, joka sisältää listauksen siitä, mitä jakeita kiinteistössä kerätään, toimintamallit niihin liittyen sekä kuvan keräysastioiden sijoittelusta kiinteistössä.

Energia- ja ympäristötehokkuuden jatkuvan kehittämisen osalta Posti on sitoutunut:

- noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja standardeja, mukaan lukien ISO 14 001,
- pienentämään ajoneuvojen polttoainekulutusta,
- pienentämään toimitilojen energiankulutusta,
- parantamaan kierrätystä ja vähentämään kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää,
- ottamaan ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa, alihankinnassa kuin investointipäätöksissä,
- osallistumaan sidosryhmien kanssa käytävään avoimeen keskusteluun, jotta me voimme minimoida negatiivista vaikutustamme ympäristöön,
- varmistamaan, että saatavilla on riittävästi resursseja, jotta ympäristötoimintaamme voidaan ylläpitää ja jatkuvasti parantaa sekä
- raporttoimaan vuosittain ympäristövaikutuksestamme ja tarjoamaan työntekijöillemme tietoa ja mahdollisuuksia toimia ympäristötehokkaalla tavalla.



Kuormalavat korjaukseen ja kiertoon

Kierrätysasteen nostamiseksi ja jätemäärän vähentämiseksi keräämme varastoistamme, postikeskuksistamme ja terminaaleistamme ylimääräiset sekä käytöstä poistettavat kuormalavat. Kuormalavat toimitetaan eteenpäin Lassila & Tikanojalle, jossa ne lajitellaan. Korjaukelpoiset lavat kunnostetaan ja toimitetaan uudelleenkäyttöön asiakkaille. Korjaukelvottomat lavat kierrätetään murskeena kierrätyspolttoaineeksi energiakäyttöön.

Posti saa hyvityksen lavoista ja samalla puujätteen määrä vähenee. Kustannushyöty ohjautuu kiinteistökohteille Posti Kiinteistöjen hoitokulujen alenemisen kautta. Palvelu on mukana Postin jäteraportoinnissa, ja raportteja seuraamalla voimme todentaa saavutetut säästöt.



Vihreän logistiikan edelläkävijä

Postin kaikki jakelu-, kuljetus-, rahti- ja varastopalvelut Suomessa ovat asiakkaille lisämaksuttomia ja hiilineutraaleja Posti Green -palveluita. Käyttämällä Posti Green -tuotteita asiakkaamme voivat vähentää CO₂-päästöjä toimitusketjunsä prosesseissa.

Posti Green -palvelut ovat osa Postin ympäristöohjelmaa, jonka tavoitteena on vähentää toiminnan hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä. Osana Postin ympäristöohjelmaa toiminnasta syntyvää hiilidioksidin määrää pienennetään aktiivisesti reittien optimoinnilla, kuljetusten tehokkaalla yhdistelyllä ja ekologisella ajotavalla.

Jäljelle jäävät päästöt neutraloidaan osallistumalla [ilmastoprojekteihin](#). Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kun kirjeen kuljettaminen tuottaa noin 20 grammaa hiilidioksidia tai paketin noin 900 grammaa, varmistamme sertifioitujen ilmastoprojektien avulla, että jossakin toisaalla tuotetaan saman verran vähemmän.

Ajoneuvokantaamme kuuluu noin 4 000 hyötyajoneuvoa, joilla ajettiin Suomessa vuonna 2015 yhteensä 108 miljoonaa kilometriä. Postilla on merkittävä rooli ympäristöystävällisen jakelun ja kuljetuksen kehittäjänä. Olemme olleet edelläkävijöitä ja aktiivisesti osallistuneet vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttökokeiluihin. Otimme muun muassa ensimmäisenä Suomessa jakelukäyttöön maakaasuautoja vuonna 2006.

Tällä hetkellä käytössämme on noin 40 biokaasuautoa, jotka kulkevat 100-prosenttisesti uusiutuvalla kotimaisella Gasum-biokaasulla. Biokaasun käytöstä ei synny terveydelle haitallisia pienhiukkasia eikä polttoaineen koko elinkaaren aikana synny juuri lainkaan kasvihuonekaasupäästöjä. Olemme lisäksi mukana VTT:n Dual Fuel -tutkimushankkeessa, jossa selvitetään biodieselin ja biokaasun yhdistelmäkäyttöä raskaassa liikenteessä.

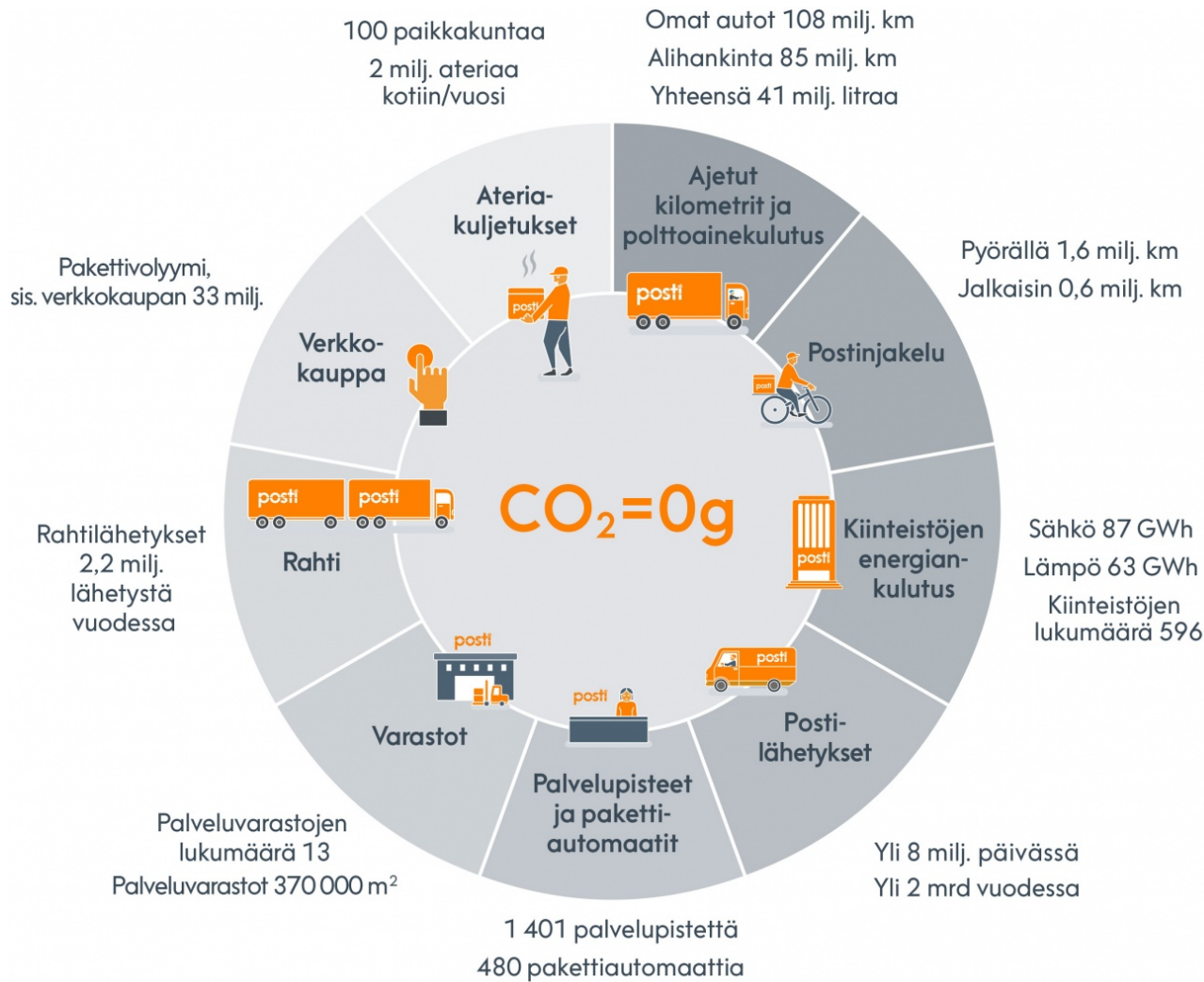
Vuonna 2014 varustimme kaikki Postin omat jakelu- ja kuljetusautot Suomessa ajotapaseurantalaitteilla. Ajotapaseurantalaite on Tuotannossa päivittäinen työkalu esimiestyössä, suunnittelussa ja operatiivisessa työnjohdossa. Yhteensä noin 10 000 kuljettajaa on koulutettu seurantalaitteen käyttöön, ja he saavat raportit kuljetustensa taloudellisuudesta sekä turvallisuudesta ja ajotavan kehityskohteista.

Ajotapaseurantalaitteiden avulla on mahdollista pienentää polttoaineenkulutusta ja hiilidioksidipäästöjä. Lisäksi laitteet mahdollistavat aluekohtaisten tavoitteiden asetannan ja seurannan sekä kulutukselle että päästöille. Raportointivuonna onnistuimme seurantalaitteen ja ajoneuvojen käyttöasteen parantamisen ansiosta vähentämään liikenneonnettomuuksien määrää sekä huoltokustannuksia. Postinjakelussa käytettävien autojen polttoaineen keskikulutus kasvoi 0,8 % verrattuna edellisvuoteen. Katsauskauden aikana tapahtui merkittäviä muutoksia tuotantomallissa ja ajoneuvojen käytössä. Samalla kalustolla ajettiin sekä postia, pakettia että rahtia. Autojen täyttöaste parani huomattavasti, minkä johdosta keskikulutus kasvoi, vaikka ajotapaindeksi parani.

Kuljetamme postia myös jalkaisin ja pyörällä. Hoidamme päivittäin noin 1 900 jakelureittiä polkupyörillä ja jalkaisin, mikä on 36 % kaikista reiteistä. Käytössämme on myös 1 200 sähköpolkupyörää, ympäristöystävällisiä sähkökäyttöisiä karruja sekä sähköautoja. Sähköautojen lisääminen jakelussa on toistaiseksi ollut haastavaa, koska Suomen talviolosuhteisiin sopivia sähköautoja ei ole markkinoilla saatavilla. Noin puolet käyttämistämme mopoista on sähköllä toimivia.

Posti Green -palvelumalli

Kaikki palvelumme Suomessa ovat hiilineutraaleja Posti Green -palveluja, joista ei aiheudu asiakkaille päästöjä.



Ympäristövastuun tunnusluvut

EN3 Konsernin oma energiankulutus

Terajoulea (TJ)	2015	2014	2013	2012	2011
SUORA ENERGIANKULUTUS					
Uusiutuva					
Biokaasu	1	4	2	1	0
Uusiutumaton – kiinteistöt ja omat ajoneuvot					
Maakaasu	158	267	165	188	197
Polttoöljy	0	1	1	5	6
Liikennepolttoaineet	730	778	879	672	620
EPÄSUORA ENERGIANKULUTUS					
Uusiutuva					
Sähkönkulutus, Suomi	313	337	265	271	212
Uusiutumaton					
Sähkönkulutus, muut maat	204	207	303	280	335
Lämmönkulutus	278	324	352	346	337
Liikennepolttoaineet – alihankinta, Suomi	547	612	664	572	507

EN15–EN17 Konsernin kasvihuonekaasupäästöt

Tonnia	2015	2014	2013	2012	2011
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, Scope 1	8 900	15 020	9 268	10 724	11 254
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot, Scope 1	50 014	53 396	60 406	46 169	46 005
Ostettu sähkö ja lämpö, Scope 2	40 266	44 199	38 272	46 496	49 604
Alihankinta – auto- ja lentokuljetukset*, Scope 3	65 298	70 801	73 490	59 287	50 818
Liikematkat, Scope 3	1 512	2 139	2 190	2 260	2 221
Yhteensä	165 991	185 555	183 625	164 936	159 902

*Sisältää alihankintakuljetuksen Suomen osalta

EN21 Päästöt ilmaan – omat ajoneuvot

Tonnia/vuosi	2015 Suomi	2014 Suomi	2013 Suomi	2012 Suomi	2011 Suomi
CO	54	59	60	56	54
HC	16	16	16	14	13
NO _x	137	130	166	97	84
Hiukkaset	5,4	5,8	5,9	4,7	4,5
SO ₂	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2

Tietolähde: VTT / Lipasto – liikenteen päästöt. Lähdeaineistona omien ajoneuvojen polttoainekäyttö ja ajetut kilometrit.

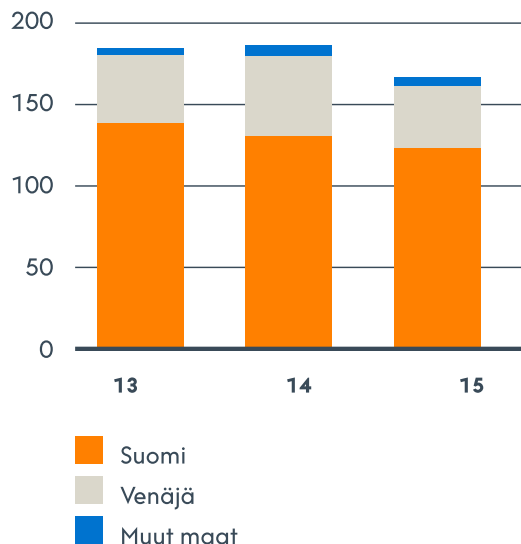
EN23 Jätehuolto Suomessa

Jätehuoltosopimuksen piiriin kuuluvat kiinteistöt, tonnia*	2015 Suomi	2014 Suomi
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	8 862	6 706
Muu hyödyntäminen	3 247	3 010
Poltto jätevoimalassa	357	813
Loppukäsittely	241	463
Vaarallinen jäte**	468	89
Yhteensä	13 175	11 081
Hyötykäyttöaste, %	98 %	95 %

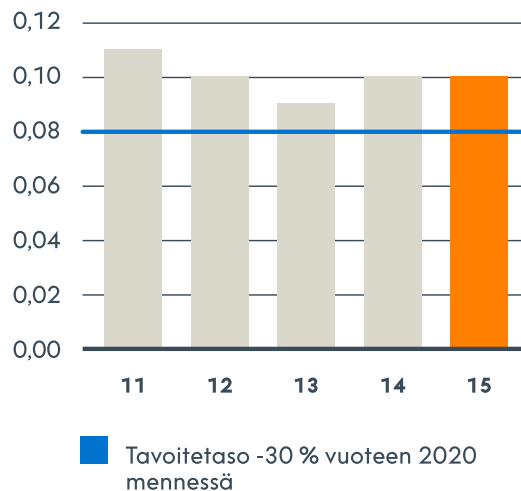
*Raportoinnin ulkopuolelle jäävät kohteet, joissa jätehuolto kuuluu vuokraan. Jätejakeiden raportointi on tarkentunut vuodesta 2014.

** josta 434 tonnia kylmälaitteita ja sähkö- ja elektroniikkaromua.

Hiilidioksidipäästöt 1 000 tonnia

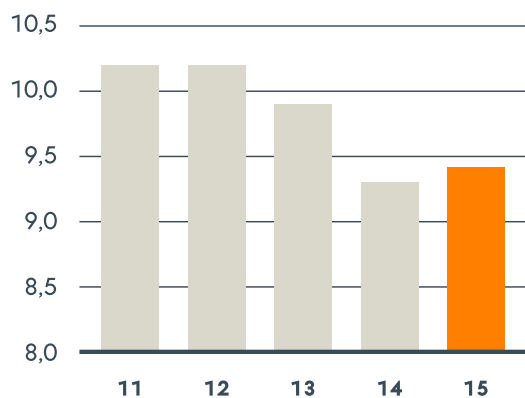


Hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon Suomessa* kg/euro

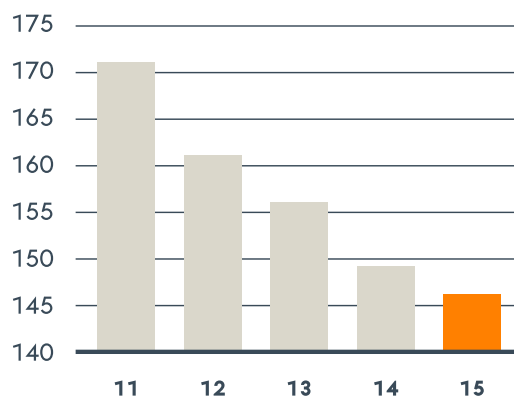


* Hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon pysyivät lähes samalla tasolla kuin edellisvuonna. Absoluuttiset hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet yli 30 000 hiilidioksiditonnia (20 %) vuodesta 2007 vuoteen 2015.

Polttoaineenkulutus postinjakelussa litraa/100 km



Lajittelukeskusten sähkönkulutus kWh/m²



Vastuullinen toimitusketju

Postilla on käytössään koko konsernin kattava yhtenäinen hankintapolitiikka, joka määrittelee miten hankintatoimintoja ja toimittajayhteistyötä tulee johtaa. Hankintapolitiikka tukee Postin strategiaa, ympäristöohjelmaa ja yrityksen sosiaalista vastuuta sekä eettisiä periaatteita. Se linjaa vastuut päätöksenteosta, vastuurajoista sekä asettaa vähimmäisvaatimukset toimittajille ja hankintaorganisaatiolle.

Osana [vastuullista hankintaa](#) olemme määritelleet [toimittajien yleiset menettelyohjeet](#) (Supplier Code of Conduct), joiden noudattamista edellytämme kaikilta palvelun- ja tavarantoimittajiltamme. Ohjeissa määritellään keskeiset toimintatavat koskien laillisuuden lisäksi esimerkiksi korruptiota, ihmisoikeuksia, lapsityövoimaa, syrjintää, työskentelyolosuhteita ja ympäristön huomioimista. Jokaisella hyväksytyllä toimittajalla tulee olla sopimus tallennettuna Postin sopimusarkistoon sekä itsearviointi tehtynä.

Vuonna 2015 yhtenäistimme hankinnan prosessit ja järjestelmät Suomessa ja Baltiassa, mikä edesauttaa säästöjen aikaansaamista ja hankintapolitiikan noudattamisen seuranta. Lisäksi käynnistimme loppukeväästä 2015 hankinnan Compliance-hankkeen, jonka tavoitteena on varmistaa, että kaikki konsernissa noudattavat yhtenäistä toimintamallia.

Vuoden aikana Postin hankinnoista Suomessa yli 90 % tuli kotimaisilta toimittajilta. Myös muissa toimintamaissa suosimme paikallisia toimittajia. Vuoden aikana hyväksytyistä toimittajista 86 % oli Suomessa itsearvioinnin piirissä, mikä vastaa lähes 470 miljoonan euron ostovolyyomia.

Sedex ja EcoVadis – vastuulliset hankintaverkostot

Posti on mukana eettisen toimitusketjun Sedex-verkostossa (Supplier Ethical Data Exchange) palveluntarjoajana. Meillä on verkostossa niin sanottu B-jäsenyys. Sedex on maailman suurin eettisen toimitusketjun tiedon hallintaa ja jakamista koskeva jaettu tietokanta, jolla on yli 30 000 jäsentä.

Sedexin lisäksi olemme mukana toimittajan (Supplier) roolissa EcoVadis-järjestelmässä. EcoVadiksen kautta voimme jakaa samassa järjestelmässä mukana oleville nykyisille tai potentiaalisille asiakkaillemme toimintamme vastuullisuus- ja eettisiin asioihin liittyvää tietoa. Asiakkaamme voivat puolestaan käyttää EcoVadis-järjestelmää vastuullisuutemme arviointiin ja vastuullisuustiedon hallintaan.

Posti sai EcoVadikselta [kultatason arvion](#) sijoittumisestaan vastuullisuussuoritusarvioinnissa vuodelta 2015. Pisteillä 65/100 sijoitumme EcoVadiksen arvioimien yritysten joukossa maailman parhaimman 5 % joukkoon toimialariippumattomassa vertailussa. EcoVadis arvioi toimittajat vuosittain kokonaisvaltaisen vastuullisuussuorituksen perusteella ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun, liiketoiminnan eettisyyden sekä vastuullisen hankinnan osa-alueilla.



Yritystoiminta ja ihmisoikeudet

Vuonna 2011 julkaistuista YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevista periaatteista on tullut ihmisoikeuksiin liittyvää yritysvastuuta ohjaava globaali standardi. Periaatteet velvoittavat yrityksiä kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Yritysten on kartoitettava toimintansa ihmisoikeusvaikutukset ja -riskit, luotava järjestelmät riskien välttämiseksi sekä laadittava prosessit mahdollisia korjaustoimenpiteitä varten.

Posti osallistuu keväällä 2016 yritysvastuuverkosto FIBSin aihetta käsittelevään koulutussarjaan, jossa käydään läpi YK:n ohjaavien periaatteiden käytännön toteutusta yrityksen toiminnassa.



GRI-raportointi

Yritysvastuun raportointimme perustuu GRI G4 -ohjeistoon (Global Reporting Initiative). Lisäksi noudatamme valtio-omistajan asettamia raportointivaatimuksia. Keskitymme raportoinnissa GRI-ohjeiston mukaisesti niihin tekijöihin, jotka ovat meidän toimintamme kannalta keskeisiä ja sidosryhmiemme näkökulmasta olennaisia. Tämä raportti noudattaa GRI G4 -ohjeistoa ja kattaa taloudellisen, sosiaalisen, yhteiskunnallisen ja ympäristövastuun keskeiset osa-alueet.

Postin oman arvion mukaan vastuullisuusraportointi vastaa GRI:n G4-ohjeiston peruslaajuutta (Core). Sen mukaisesti Posti raportoi toimintaansa liittyvät olennaiset yritys vastuun tiedot ja tunnusluvut siten, että raportti antaa riittävän ja tasapainoisen kuvan yritys vastuusta ja sen vaikutuksista. Raportin sisällön vertailu GRI G4 -ohjeistoon on esitetty GRI-indeksissä.

Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti. Esitettyjen tietojen oikeellisuus on varmistettu sisäisesti. Ulkopuolinen arvioitsija on käynyt läpi olennaisuuden arviointiprosessin vastaavuuden GRI G4 -ohjeistoon.

Raportoinnin kuvaus ja laskentaraja

Raportoimme tiedot vuosittain, ja raportointikausi on 1.1.–31.12. Raportoimme yritys vastuun osa-alueiden keskeiset tunnusluvut Posti Group -konsernin hallituksen tarkastusvaliokunnalle vähintään kerran vuodessa.

Raportointi kattaa kaikki emoyhtiömme ja tytäryhtiöidemme toiminnot, ellei siitä ole erikseen mainittu. Se kattaa kaikki konsernitoiminnot mukaan lukien kaikki toimintamaat. Raportoinnissa ei pääsääntöisesti huomioida alihankkijoiden tai osakkuusyhtiöiden toimintoja. Olemme raportoineet tunnuslukujen kattavuuden kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Henkilöstöä koskevat tiedot ovat GRI-raportoinnin piirissä pääasiassa Suomen osalta. Olemme käyttäneet tunnuslukujen laskennassa henkilöstölukujen osalta kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta.

Ympäristöraportointi on kattanut vuodesta 2009 alkaen konsernin kaikki toimintamaat. Ympäristövastuun tunnusluvut kattavat konsernimme ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät toiminnot kaikissa toimintamaissa. Suomessa ympäristölaskennassa ovat myös mukana kuljetusten alihankinnan ympäristövaikutukset.

Hiilidioksidipäästöjen laskennan piirissä ovat kaikki Postin liiketoiminnot. Laskennassa käyttämämme keskeisimmät ohjeistavat standardit ovat:

- WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) Greenhouse Gas Protocol ja
- GHG Inventory Standard for the Postal Sector, joka sisältää edellisestä johdetut yksityiskohtaisemmat ohjeet toimialalle.

Taloudellisen vastuun tiedot ja tunnusluvut on saatu konsernitilinpäätöksestä, joka on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien mukaisesti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin. Tiedonantovelvollisuutemme perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin. Talousviestintämme on kuvattu tarkemmin talousviestinnän politiikassa, joka on luettavissa osoitteessa www.posti.com/talous. Julkistamme myös tulosjulkistuksen yhteydessä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksessa 54 tarkoitetun selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästäme.

Yhteystiedot

Yritysvastuujohtaja Noomi Jägerhorn: noomi.jagerhorn (at) posti.com

Yritysvastuupäällikkö Hannele Parkkinen: hannele.parkkinen (at) posti.com

GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI:n sisältö (G4)	Sijainti	Lisätiedot
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Konsernin strategia Hallituksen toimintakertomus	
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi		Posti Group Oyj
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Posti Group lyhyesti	
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti		Posti Groupin pääkonttori sijaitsee Helsingissä.
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	Posti Group lyhyesti	
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Osakepääoma ja omistus	
G4-8	Markkina-alueet	Posti Group lyhyesti	
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Avainluvut	
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Henkilöstövastuun tunnusluvut	
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstövastuun tunnusluvut	
G4-12	Organisaation toimitusketju	Vastuullinen toimitusketju	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen		Varovaisuuden periaate on huomioitu lakisäateisten vaatimusten mukaisesti.
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullisuus Postissa	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmäyhteistyö	

Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat		
G4-17	Konsernin laskentaraja	Posti Group lyhyesti Konserniyritykset
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Vastuullisuus Postissa GRI-raportointi
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Vastuullisuus Postissa Sidosryhmäyhteistyö
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	GRI-raportointi
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaraja organisaation ulkopuolella	GRI-raportointi
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.
Sidosryhmävuorovaikutus		
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö
Raportin kuvaus		
G4-28	Raportointijakso	GRI-raportointi
G4-29	Edellisen raportin päiväys	19.3.2015
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	GRI-raportointi
G4-32	GRI-sisältövertailu	Itsearviointi. Ulkopuolista varmennusta ei ole tehty.
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	GRI-raportointi
Hallinto		
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallinnointi
G4-35	Vastuunjako	Hallinnointi
G4-36	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus Postissa
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Sidosryhmäyhteistyö
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä

G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	GRI-raportointi
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	GRI-raportointi
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkka- ja palkkioselvitys
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Vastuullisuus Postissa Arvot Vastuullinen toimitusketju
G4-57	Toiminnan eettisyyteen ja lainmukaisuuteen liittyvä neuvonanto	Vastuullisuus Postissa
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Vastuullisuus Postissa

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Lisätiedot
Johtamistavan kuvaus			
<i>Taloudellinen vastuu</i>			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Posti yhteiskunnassa	
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Verojalanjälki 2015 Liiketoiminnan muut tuotot	
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Vastuullinen toimitusketju	
<i>Ympäristövastuu</i>			
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN5	Energiaintensiteetti	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	Ympäristövaikutusten pienentäminen	
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN19	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Ympäristövaikutusten pienentäminen Vihreän logistiikan edelläkävijä	
G4-EN21	Typen oksidien (NOx), rikkioksidien (SOx) päästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan	Ympäristövastuun tunnusluvut	

G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN24	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus		Postin rahtiterminaalissa tapahtui kesäkuussa onnettomuus, jossa vaaralliseksi luokiteltua hartsipohjaista nestettä pääsi valumaan terminaalin lattialle ja höyrystyi ilmaan. Henkilöstö evakuoitiin terminaalista, 12 henkilöä toimitettiin sairaalaan tarkastettavaksi hengitystiealtistuksen vuoksi. Vakavilta henkilövahingoilta vältyttiin eikä tilanteesta ollut vaaraa tai haittaa terminaalialueen ulkopuolella.
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Vihreän logistiikan edelläkävijä	
G4-EN29	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä		Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
G4-EN30	Tuotteiden ja materiaalien kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	Ympäristövaikutusten pienentäminen Vihreän logistiikan edelläkävijä Ympäristövastuun tunnusluvut	
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Vastuullinen toimitusketju	
<i>Henkilöstövastuu</i>			
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Sitoutuneet moniosaajat Henkilöstövastuun tunnusluvut	Pääasiassa vain Suomen osalta, tarkemmat kuvaukset taulukoissa Henkilöstövastuun tunnusluvuissa.
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Vastuullinen työnantaja Henkilöstövastuun tunnusluvut	

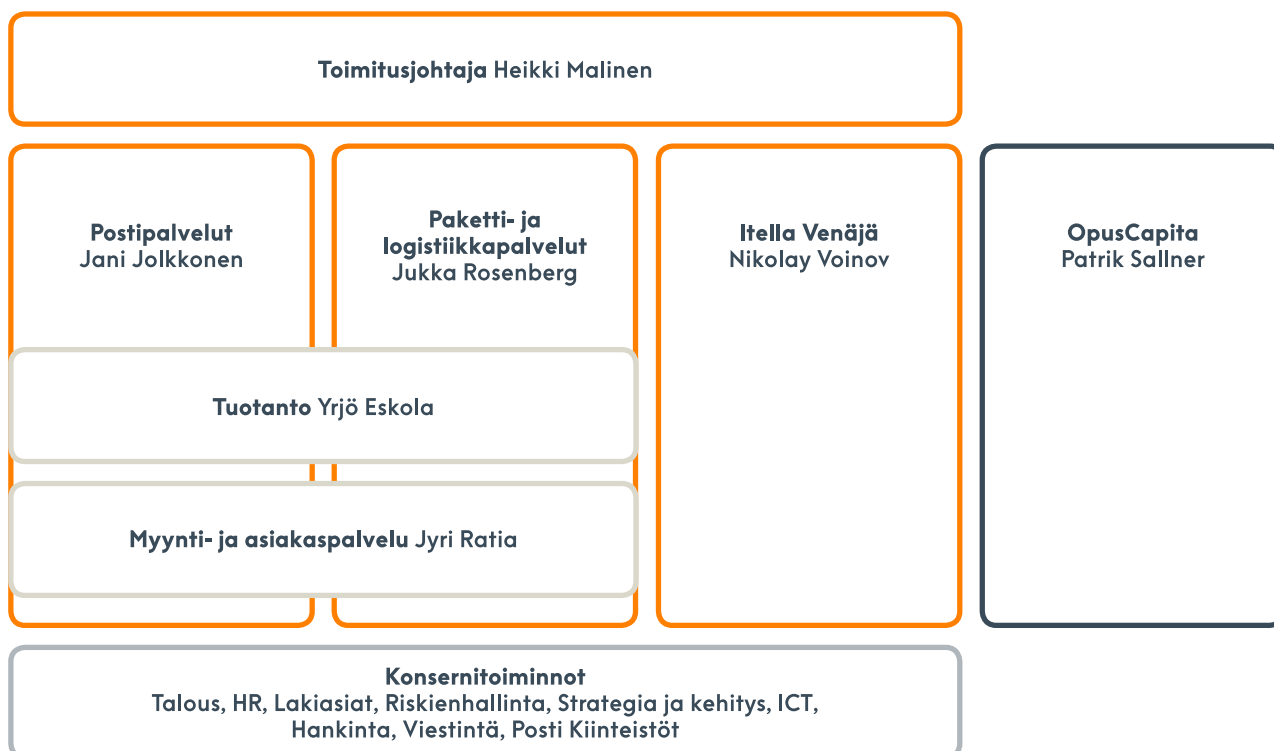
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Sitoutuneet moniosaajat Henkilöstövastuun tunnusluvut	
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Henkilöstövastuun tunnusluvut	
G4-LA13	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde henkilöstöryhmittäin merkittävässä toimipaikoissa	Henkilöstövastuun tunnusluvut	
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	Vastuullinen toimitusketju	
G4-LA16	Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjä, käsiteltyjä ja ratkaistuja epäkohtia oli yhteensä viisi kappaletta. Käsiteltyjen jälkeen ei löydetty syytä ryhtyä toimenpiteisiin.
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Löydetty yksi syrjintätapaus, joka on ratkaistu sovinnollisesti.
G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Vastuullinen toimitusketju	
G4-HR12	Ihmisoikeuksiin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Ei ihmisoikeuksiin liittyviä rekisteröityjä, käsiteltyjä tapauksia raportointikaudella.
<i>Yhteiskuntavastuu</i>			
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus		Työntekijän toimintaohjeen koulutus on pakollinen kaikille konsernin työntekijöille. Vuonna 2015 koulutuksen läpikäyneitä oli noin 63 % henkilöstöstä (tilanne 31.12.2015).
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei vahvistettuja lahjontatapauksia raportointikaudella.
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain		Posti Group ei tue poliittisia tahoja.

G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset		Ei kilpailuoikeudellisiin säännöksiin liittyviä oikeustoimia eikä lakien ja säädösten rikkomuksista aiheutuneita merkittäviä sakkoja tai muita seuraamuksia.
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Oikeudenkäynnit	Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia raportointikaudella.
G4-SO9	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Vastuullinen toimitusketju	
G4-PR2	Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan		Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella.
G4-PR5	Asiakastytyväisyyssytukimusten tulokset	Sidosryhmäyhteistyö	
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan		Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella.
G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Vastuullisuus Postissa Posti yhteiskunnassa	
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	Oikeudenkäynnit	Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia raportointikaudella.

HALLINNOINTI

Hallintomalli

Konserniin kuuluvat emoyhtiö Posti Group Oyj ja sen tytäryhtiöt. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Liiketoiminta on organisoitu neljään liiketoimintaryhmään: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.



Posti Group Oyj:n ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous, joka valitsee yhtiön hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajan. Konsernia johtavat hallitus ja toimitusjohtaja.

Hallintoelinten työnjako on luettavissa internetissä osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2015

Posti Groupin selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 15.6.2010 antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 54 mukaisesti. Posti Group siirtyy vuoden 2016 aikana noudattamaan 1.1.2016 voimaan tullutta uutta hallinnointikoodia.

Selvitys on käsitelty Posti Group Oyj:n hallituksen tarkastusvaliokunnan kokouksessa 10.2.2016. Selvitys on annettu erillisenä, tilintarkastamattomana kertomuksena ja julkistettu yhdessä tilinpäätöstiedotteen kanssa.

Postin johtoelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Postin päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia, Posti Group Oyj:n yhtiöjärjestystä sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ("hallinnointikoodi", www.cgfinland.fi).

1 Yhtiökokous

Posti Group poikkeaa hallinnointikoodista siinä, että se ei julkista verkkosivuillaan

- yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä (suositus 1),
- päivämäärää, johon mennessä osakkeenomistajan on esitettävä yhtiön hallitukselle varsinaisen yhtiökokouksen käsiteltäväksi vaatimansa asia (suositus 2),
- yhtiökokousasiakirjojen arkistoa (suositus 4).

Suosituksien noudattaminen ei ole oleellista, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas.

Yhtiökokouksessa ovat läsnä hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja.

2 Hallintoneuvosto

Hallintoneuvoston tehtävänä on:

- valvoa, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaatteiden mukaisesti ja kannattavuutta silmällä pitäen,
- antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä,
- antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta,
- seurata postipalveluiden toimivuutta ja käsitellä niihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat esitykset.

Hallintoneuvosto on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston jäsenmäärä on 6–12. Jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä. Hallintoneuvoston jäsenen toimikausi on yksi vuosi, ja se päättyy hänen valintaansa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Postin hallintoneuvosto 2015

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti	Osallistuminen kokouksiin
Mauri Pekkarinen (pj.) *)	1947	YTM	kansanedustaja	3/4
Satu Haapanen (vpj.) *)	1969	KTM	opettaja, kansanedustaja	4/4
Ritva Elomaa *)	1955	ylioppilas, röntgenhoitaja	kansanedustaja	4/4
Lars-Erik Gästgivers *)	1946		kansanedustaja	2/4
Outi Mäkelä *)	1974	KTM	kansanedustaja	3/4
Reijo Ojennus *)	1947	kauppateknikko	yrittäjä, toimitusjohtaja	4/4
Raimo Piirainen *)	1952		kansanedustaja	3/4
Tuomo Puumala *)	1982	YTM	kansanedustaja	3/4
Teuvo V. Riikonen *)	1960	TM	toiminnanjohtaja	4/4
Kimmo Sasi *)	1952	varatuomari, diplomiekonomi	kansanedustaja	4/4

Markku Rossi (pj) **)	1956	päätoimittaja	kansanedustaja	1/5
Jani Toivola vpj **)	1977	näyttelijä, yrittäjä	kansanedustaja	1/5
Maria Guzenina	1969	ylioppilas	toimittaja, kansanedustaja	5/5
Marisanna Jarva **)	1981	hallintotieteiden maisteri	kansanedustaja	1/5
Rami Lehto	1973	sähkövoimatekniikan mekaanikko	kansanedustaja	1/5
Eeva-Maria Maijala **)	1967	varatuomari	kansanedustaja	1/5
Sari Moisanen	1980	insinööri AMK	va toimitusjohtaja	5/5
Mats Nylund **)	1964	maanviljelijä	kansanedustaja	0/5
Sari Raassina	1963	lääketieteen lisensiaatti	kansanedustaja	1/5
Lulu Ranne **)	1971	diplomi-insinööri	hanke- ja ympäristöasiantuntija	1/5
Satu Taavitsainen **)	1977	sosionomi AMK	kansanedustaja	1/5
Kari Tolvanen **)	1961	rikosylikomisario	kansanedustaja	1/5

*) 12.11.2015 asti

**) 12.11.2015 alkaen

3 Hallitus

Posti Group Oyj:n hallituksen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä sekä hallituksen vahvistamissa päätöksenteko-ohjeissa. Näiden mukaisesti hallitus:

- ohjaa ja valvoo toimivaa johtoa,
- nimittää ja tarvittaessa erottaa toimitusjohtajan,
- hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan perusteet sekä
- varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan.

Hallitus on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Varsinainen yhtiökokous valitsee Posti Group Oyj:n hallituksen jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenten lukumäärä on 5–9. Hallitukseen ei voi valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan ja toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan. Hallitus arvioi myös toimitusjohtajan toimintaa ja työskentelytapoja.

Postin hallitus 2015

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti	Osallistuminen kokouksiin
Arto Hiltunen, pj	1958	ekonomi	hallitusammattilainen	16/16
Päivi Pesola, vpj	1956	KTM	talousjohtaja	16/16
Petri Järvinen	1964	DI	globaalien toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja	15/16
Petri Kokko	1966	ekonomi	johtaja	14/16
Jussi Kuutsa	1964	KTM	maajohtaja	16/16
Marja Pokela	1955	tradenomi	valtioneuvoston kanslia, omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija	16/16
Riitta Savonlahti *)	1964	KTM	henkilöstöjohtaja	3/16
Kirsi Nuotto **)	1959	FM	henkilöstöjohtaja	13/16
Suvi-Anne Siimes	1963	VTL	toimitusjohtaja	16/16

*) 18.3.2015 asti

***) 18.3.2015 alkaen

Hallituksen jäsenet ovat omistajasta riippumattomia lukuun ottamatta Marja Pokelaa, jolla on toimosuhde Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosastoon.

4 Valiokunnat

4.1 Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään neljä jäsentä tarkastusvaliokuntaan, jonka tehtävänä on

- valmistella, ohjata, käsitellä ja arvioida riskienhallintaa, sisäisiä valvontajärjestelmiä, sisäisen tarkastuksen raportteja ja taloudellisen raportoinnin organisointia ja tilintarkastusta,
- käydä tilintarkastajien kanssa läpi tilinpäätös ennen hallituksen käsittelyä,
- tehdä esitys tilintarkastajan valinnasta,
- arvioida tilintarkastajan riippumattomuutta ja tilintarkastajan tarjoamia oheispalveluita,
- Compliance Officerin toiminnan ohjaus ja seuranta.

Valiokunta valmistelelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus päätti 27.3.2015 pidetyssä kokouksessa, että tarkastusvaliokunnan jäseniä ovat Päivi Pesola (pj.), Jussi Kuutsa, Marja Pokela ja Suvi-Anne Siimes.

4.2 Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään neljä jäsentä palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan, jonka tehtävänä on:

- valmistella ylimmän johdon nimityksiä ja palkkausta koskevat päätökset,
- valmistella palkka-, palkkio- ja kannustejärjestelmien pääpiirteet sekä varmistaa niiden oikeudenmukaisuus ja kilpailukykyisyys.

Valiokunta valmistelelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus päätti 27.3.2015 pidetyssä kokouksessa, että palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäseniä ovat Arto Hiltunen (pj.), Petri Järvinen, Petri Kokko ja Kirsi Nuotto.

5 Toimitusjohtaja ja muu johto

Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan nimittää ja tarvittaessa erottaa hallitus, joka päättää myös toimitusuhteen ehdot.

Posti Group Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 11.12.2012 alkaen KTM, MBA Heikki Malinen.

Posti Groupin johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa liiketoiminnan ohjauksessa ja kehittämisessä sekä koordinoi konsernin johtamista. Lisäksi se käsittelee ja valmistelee hallitukseen tulevia asioita. Tärkeimmät johtoryhmässä käsiteltävät asiat ovat konsernin strategia ja vuosisuunnittelu, talouden ja myynnin suunnittelu ja seuranta, yritysostot ja muut liiketoimintaan liittyvät investoinnit. Johtoryhmä ei ole päätöksentekoeelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Posti Group Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Laajennetun johtoryhmän tehtävät liittyvät konsernilaajuisten toimintojen ja sisäisten palveluiden johtamiseen, kehittämiseen ja seurantaan. Laajennettu johtoryhmä ei ole päätöksentekoeelin, vaan sen käsittelemät ja suosittelemat asiat käsitellään Posti Group Oyj:n hallituksessa tai toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Johdon CV-tiedot löytyvät osoitteesta www.posti.com/johto.

6 Palkitseminen

Yhtiökokous päättää vuosittain hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä maksettavista palkkioista ja niiden määräytymisperusteista. Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja hänelle maksettavista muista korvauksista päättää hallitus.

Toimitusjohtajan taloudelliset etuudet on kerrottu Postin verkkosivuilla osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Palkka- ja palkkioselvitys ja muut hallinnointikoodin mukaiset tiedot löytyvät osoitteesta www.posti.com/hallinnointi.

7 Muu hallinnointi

7.1 Sisäinen valvonta

Sisäinen valvonta on osa Postin johtamisjärjestelmää, ja se tukee konsernin strategian toteuttamista ja säädösten noudattamista. Se on osa yrityskulttuuria kattaaen koko organisaation kaikki tasot ja prosessit.

Kokonaisvastuu sisäisen valvonnan järjestämisestä on Posti Group Oyj:n hallituksella. Toimitusjohtaja vastaa valvontaympäristön luomisesta ja koko sisäisen valvonnan seurannasta. Konsernin yhtiöiden ja yksiköiden johto vastaa sisäisen valvonnan periaatteiden ja toimintatapojen toteuttamisesta sekä valvontajärjestelmän tuottaman informaation hyödyntämisestä omissa organisaatioissaan. Sisäinen tarkastus on Business Audit -yksikön vastuulla ja lakisäätäinen tilintarkastus yhtiökokouksen valitseman tilintarkastajan vastuulla.

Konsernin tasolla sisäisen valvonnan perustana ovat Postin arvot ja eettiset ohjeet, konsernin toimintaohjeet ja -periaatteet sekä toiminnallinen organisaatio, mitkä mahdollistavat myös tehokkaan seurannan konsernin eri osissa. Kontrollitoimenpiteiden määrittely ja vastuuttaminen ovat konsernin yhtiöiden ja yksiköiden johdon vastuulla.

Taloudellisten tavoitteiden seurannan ja taloudellisen valvonnan perustana on kuukausittainen raportointi, joka sisältää toteumatietojen lisäksi päivitettyt ennusteet koko tilivuodelle sekä rullaavasti 12 kuukautta eteenpäin.

7.2 Riskienhallinta

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan periaatteisiin (Enterprise Risk Management, ERM) perustuva, konsernin kaikki toiminnot kattava riskienhallinta on olennainen osa Postin johtamis- ja strategiaprosesseja. Sen tavoite on turvata ja parantaa liiketoiminnan tuloksentekeyttä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Riski määritellään Postissa tapahtumaksi, joka toteutuessaan vaikuttaa negatiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen. Liiketoimintamahdollisuus puolestaan määritellään tapahtumaksi, jonka onnistunut hyödyntäminen vaikuttaa positiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen.

Riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimenpiteiden suunnittelu tehdään kattavasti kerran vuodessa osana konsernin strategiaprosessia. Riskikuva ja hallintatoimien tilanne päivitetään säännönmukaisesti kerran vuodessa ja lisäksi aina, kun merkittäviä riskejä tunnistetaan tai vakavimpien riskien riskikuvassa tapahtuu merkittäviä muutoksia. Konsernin riskisalkkua verrataan konsernissa kehitettyyn laskentamalliin perustuvaan riskinkantokykyyn.

Riskienhallinnan vastuut

Postin hallitus hyväksyy konsernin riskienhallintapolitiikan ja periaatteet. Konsernin laajennettu johtoryhmä hyväksyy riskienhallinnan suuntaviivat. Toimitusjohtaja sekä talous- ja rahoitusjohtaja vastaavat kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosessien suunnittelusta ja tehokkaasta täytäntöönpanosta. Konsernin laajennettu johtoryhmä ja hallituksen tarkastusvaliokunta seuraavat säännöllisesti riskienhallintaprosessien kehittymistä ja toimivuutta sekä merkittävimpien riskien kokonaisuutta suhteessa konsernin riskinkantokykyyn. Tarkastusvaliokunta arvioi riskienhallinnan kattavuutta ja toimivuutta.

Business Audit -yksikkö arvioi konsernin riskienhallinnan kattavuutta ja toimivuutta sekä tukee riskien tunnistamisessa.

Riskien omistajat

Riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät. Konsernin liiketoimintaryhmien ja -yksiköiden sekä kriittisiksi määriteltyjen konsernitoimintojen johto vastaa riskienhallinnasta osana strategista ja operatiivista johtamista omassa toiminnassaan samoin kuin vastuullaan olevissa ulkoistetuissa toiminnoissa. He myös vastaavat siitä, että merkittävimpien riskien kokonaisuus pysyy riskinkantokyvyn puitteissa. Kaikissa liiketoimintaryhmissä, niiden liiketoimintayksiköissä sekä tärkeimmissä konsernitoiminnoissa on nimetty riskienhallinnan koordinaattori. Lisäksi jokainen Postin työntekijä vastaa riskien huomioon ottamisesta omassa työssään ja riskihavaintojen raportoinnista esimiehelleen.

Riskienhallinnan tuki

Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti valuutta- ja muita rahoitusriskejä hallituksen vahvistaman rahoitusohjeen mukaisesti sekä turvaa oman ja vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen saatavuuden kilpailukykyisin ehdoin. Se tukee liiketoimintaryhmiä rahoitukseen liittyvissä järjestelyissä ja hoitaa keskitetysti ulkoisen varainhankinnan. Se myös vastaa rahavarojen hallinnoinnista ja suojaustoimista.

Konsernin riskienhallinta- ja turvallisuusjohtaja tukee riskienhallintapolitiikan soveltamista, koordinoi keskeisten riskien konsolidointia sekä kehittää riskienhallinnan toimintatapoja ja työkaluja. Hän raportoi konsernin lakiasiaintoimintajohtajalle, joka puolestaan raportoi talous- ja rahoitusjohtajalle.

Riskienhallintayksikkö tukee konsernin yksiköitä yritysturvallisuuden alaan liittyvien operatiivisten riskien hallinnassa.

Posti Group -konsernin kokonaisvaltaisen riskienhallinnan politiikka on luettavissa verkkosivuilla osoitteessa www.posti.com/riskienhallinta.

7.3 Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäinen tarkastus tuottaa hyvän hallintotavan edellyttämiä riippumattomia arviointi-, varmistus- ja konsultointipalveluita, joilla analysoidaan konsernin liiketoimintoja ja niiden prosesseja sekä johtamisen, riskienhallinnan, valvonnan, raportoinnin ja hallinnon tehokkuutta. Sen tavoitteena on auttaa tunnistamaan kehityskohteita, joilla parannetaan liiketoiminnan tehokkuutta, ennustettavuutta, tuloksellisuutta ja vaatimustenmukaisuutta.

Sisäinen tarkastus tukee sisäisen valvonnan järjestämisestä vastaavaa hallitusta ja konsernijohtoa niiden valvontatehtävissä. Se avustaa johtoa ja organisaatiota myös sisäisen valvonnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

Sisäisestä tarkastuksesta vastaa Business Audit -yksikkö, joka raportoi hallinnollisesti talousjohtajalle ja tarkastustoiminnan osalta toimitusjohtajalle sekä hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Yksikön omin resurssien suoritetaan tarkastusten suunnittelu, koordinointi, raportointi ja seuranta. Tarkastusten toteuttamiseen käytetään sekä yksikön omia että ulkopuolisia resursseja.

7.4 Sisäpiiri

Postilla ei ole julkista sisäpiirirekisteriä eikä ilmoitusvelvollisia, koska yhtiön osake ei ole pörssilistattu. Postin

yrittäjäkohtainen sisäpiirirekisteri sisältää tiedot niistä henkilöistä, joilla on asemansa tai työtehtäviensä perusteella säännöllinen pääsy sisäpiirintietoon. Sisäpiirintiedolla tarkoitetaan tietoa, jolla voi olla olennaista vaikutusta Postin pörssivelkakirjan arvoon ja joka on tästä syystä julkistettava pörssitiedotteella.

Palkka- ja palkkioselvitys

Konsernin palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on motivoida ja sitouttaa osaavaa henkilöstä kaikilla organisaatiotasolla sekä palkita tuloksista ja menestyksellisistä aikaansaannoksista.

Yhtiön hallitus määrittelee palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksestä vuosittain periaatteet ylimmän johdon ja avainhenkilöiden palkitsemiselle sekä voittopalkkioille.

Posti noudattaa valtio-omistajan ohjeita yritysjohdon palkitsemisesta ja eläke-etuuksista.

Valtion omistajaohjausta edustava Talouspoliittinen ministerivaliokunta julkaisi uuden kannanoton avainhenkilöiden ja yritysjohdon palkitsemisesta 13.8.2012. Kaikki kannanoton jälkeen alkavat palkkio-ohjelmat noudattavat kyseistä kannanottoa.

Kaikki aikaisemmat palkkio-ohjelmat noudattavat Talouspoliittisen ministerivaliokunnan aiempaa kannanottoa vuodelta 2009.

Palkka- ja palkkioselvitys on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Riskienhallinta

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan päätavoitteena on tukea Postin strategisten tavoitteiden ja muiden avaintavoitteiden saavuttamista suojaamalla niitä yllättäviltä riskeiltä. Kokonaisvaltainen riskienhallinta tukee myös liiketoimintamahdollisuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä sekä konsernin yrityskuvaa.

Postin ylin johto on vahvasti sitoutunut kokonaisvaltaiseen riskienhallintaan. Posti Group Oyj:n hallitus hyväksyy riskienhallintapolitiikan ja omistaa sen.

Postin kokonaisvaltaista riskienhallintaa kehitetään COSO:n (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) kokonaisvaltaisen riskienhallinnan metodologian ja parhaiden käytäntöjen pohjalta (Enterprise Risk Management - Integrated Framework). Sen lisäksi myös FERMA:n (Federation of European Risk Management Associations) riskienhallintastandardi (A Risk Management Standard) on huomioitu Postin kokonaisvaltaista riskienhallintaa kehitettäessä.

Riskienhallinnan tavoitteet

Kokonaisvaltainen riskienhallinta on osa Postin johtamisjärjestelmää. Se on liitetty konsernin strategiaprosessiin, jossa sen päätavoitteena on osaltaan varmistaa konsernin liiketoimintastrategian toimivuutta erilaisten skenaarioiden ja tapahtumien toteutuessa. Näin kokonaisvaltainen riskienhallinta tukee suoraan Postin liiketoiminnan jatkuvuutta.

Kokonaisvaltainen riskienhallinta on suunniteltu tunnistamaan tapahtumia, jotka toteutuessaan voisivat vaikuttaa konserniin ja sen strategiseen suoriutumiseen. Nämä tapahtumat voivat olla vaikutukseltaan positiivisia tai negatiivisia. Liiketoimintamahdollisuus määritellään tapahtumaksi, joka toteutuessaan vaikuttaa positiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen. Riski määritellään tapahtumaksi, joka toteutuessaan vaikuttaa negatiivisesti tavoitteiden saavuttamiseen.

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan perimmäisenä tavoitteena on antaa kohtuullinen varmuus siitä, että yritys saavuttaa strategiset tavoitteensa ja avaintavoitteensa sekä kykenee hyödyntämään liiketoimintamahdollisuuksensa. Avaintavoitteiden saavuttamista ei kuitenkaan voida tavoitella millä tahansa hinnalla; yrityksen on verrattava riskikuvaansa riskinottohaluunsa ja riskinkantokykyynsä säännöllisesti varmistaakseen, että ne ovat tasapainossa keskenään. Riskinottohalulla tarkoitetaan sitä, miten suuren riskin yritys on valmis hyväksymään ottaen huomioon sen kyvykkyudet ja eri sidosryhmien odotukset. Riskinkantokyvyllä puolestaan tarkoitetaan sitä, miten suuren riskin yritys kykenee kestävänsä tilivuodessa.

Koska kokonaisvaltaisella riskienhallinnalla tavoitellaan koko yrityksen kattavaa kuvaa sen liiketoimintamahdollisuuksista ja riskeistä, riskienhallinnalla tulee pyrkiä kattamaan kaiken tyyppiset yrityksen riskit ja se tulee sisällyttää kaikkiin yrityksen tärkeimpiin liiketoimintaprosesseihin, kaikkiin liiketoiminnan osa-alueisiin sekä organisaation kaikille tasoille. Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan perimmäisenä tavoitteena on optimoida yrityksen riskien hallinta, liiketoiminnan tulos, kasvu ja pääoman käyttö kokonaisuudessaan.

Roolit ja vastuut

Posti Group Oyj:n hallitus omistaa ja hyväksyy Postin kokonaisvaltaisen riskienhallinnan politiikan. Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo kokonaisvaltaisen riskienhallinnan täytäntöönpanoa ja tehokkuutta. Tarkastusvaliokunta arvioi myös konsernin riskisalkun kahdesti vuodessa. Toimitusjohtaja ja talous- ja rahoitusjohtaja vastaavat siitä, että kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosessit on suunniteltu ja pantu

täytäntöön tehokkaasti. Konsernin laajennettu johtoryhmä hyväksyy Postin kokonaisvaltaisen riskienhallinnan lähestymistavan ja arvioi säännöllisesti riskienhallinnan prosessien täytäntöönpanoa ja konsernin riskikuvaa.

Kokonaisvaltainen riskienhallinta on Postin johtamisprosessien olennainen osa. Näin ollen sen keskeisimmästä täytäntöönpanosta vastaa linjaorganisaatio liiketoimintaryhmissä, liiketoimintayksiköissä ja tuotelinjoissa sekä maaorganisaatioissa. Linjajohto vastaa kokonaisvaltaisen riskienhallinnan sisällyttämisestä strategiseen ja operatiiviseen johtamiseen ja liiketoimintaprosesseihin, mukaan lukien kolmansien osapuolten operoimat vastaavat toiminnot. Liiketoimintaryhmät vastaavat esimerkiksi sen määrittämisestä, millaisista riskeistä ja niiden muutoksista liiketoimintaryhmien alaisten liiketoimintayksiköiden, tuotelinjojen, maaorganisaatioiden ja palveluntarjoajien on raportoitava linjaorganisaatiossa ja/tai matriisissa.

Liiketoimintaryhmillä sekä niille raportoivilla liiketoimintayksiköillä, tuotelinjoilla ja maaorganisaatioilla samoin kuin nimetyillä kriittisillä konsernitoiminnoilla tulee kullakin olla nimetty riskienhallinnan yhteyshenkilö (Risk Champion), jonka tehtävänä on tukea ja kehittää riskienhallintaa omassa organisaatiossaan. Vaatimus koskee myös itsenäisiä liiketoimintayksiköitä.

Kriittisillä konsernitoiminnoilla tässä yhteydessä tarkoitetaan Konsernirahoitusta, Konsernitaloutta, ICT:tä, Viestintää, Lakiasioita, Posti Kiinteistöt Oy:tä, HR:ää, Hankintaa ja Riskienhallintaa. Konsernitoimintojen kriittisyyttä kokonaisvaltaisen riskienhallinnan kannalta arvioidaan säännöllisesti konsernin laajennetussa johtoryhmässä, ja riskienhallinnan organisatoriseen kattavuuteen tehdään tarvittavat muutokset.

Jokainen Postin työntekijä on vastuussa omaan työhönsä liittyvien riskien hallinnasta ja havaitsemiensa keskeisten riskien ilmoittamisesta linjajohdolle.

Konsernin riskienhallintajohtaja vastaa riskienhallintapolitiikan täytäntöönpanon tukemisesta, konsernitasoisen riskien konsolidoinnin koordinoinnista sekä kokonaisvaltaisen riskienhallinnan menetelmien kehittämisestä. Konsernin riskienhallintajohtaja raportoi konsernin lakiasiaintoimintajohtajalle, joka raportoi talous- ja rahoitusjohtajalle. Business Audit -toiminto arvioi kokonaisvaltaisen riskienhallinnan kattavuutta ja tukee riskien tunnistamisessa.

Riskienhallintaprosessi

Alla esitetty kuva havainnollistaa riskienhallintaprosessia ja kunkin vaiheen tavoitteita.



Viestintä ja riskitietoisuuden kasvattaminen

- Luodaan edellytykset jatkolle määrittämällä kokonaisvaltaisen riskienhallintaprosessin kohde: strategisten tavoitteiden / avaintavoitteiden saavuttaminen.
- Tunnistetaan strategisten tavoitteiden saavuttamista uhkaavat riskit ja niiden saavuttamista edesauttavat liiketoimintamahdollisuudet.
- Kaikki riskikategoriat katetaan: strategiset riskit, operatiiviset riskit, taloudelliset riskit ja vahinkoriskit.
- Analysoidaan perusteellisesti tunnistettujen riskien luonne mukaan lukien kyseessä oleva riskikategoria, riskin omistaja ja merkittävimmät riskiin vaikuttavat tekijät ja riippuvuudet (sisäiset ja ulkoiset riskitahtumaan vaikuttavat tekijät).
- Arvioidaan riski perusteellisesti sen toteutumisen todennäköisyyden sekä vaikutuksen suhteen. Vaikutus arvioidaan sekä ilman olemassa olevien kontrollien vaikutusta että niiden kanssa (= jäänösriski) ja ensisijaisesti euromääräisenä.
- Arviointi mahdollistaa riskien priorisoinnin niiden vakavuuden mukaan.
- Suunnitellaan tarvittavat hallintatoimet priorisoiduille riskeille ja toteutetaan ne.
- Hallintatoimien vaihtoehdot ovat:
 - Riskin välttäminen,
 - Riskin todennäköisyyden / vaikutuksen vähentäminen,
 - Riskin jakaminen / rahoittaminen,
 - Riskin hyväksyminen.
- Raportoidaan riskit säännöllisesti organisaatiossa.
- Merkittävät uudet riskit raportoidaan välittömästi.
- Konsolidoidaan riskit ja varmistetaan korjaavien toimien riittävyys sekä riskiin liittyvät kumulatiiviset vaikutukset eri organisaation tasoilla.
- Monitoroidaan riskejä säännöllisesti yrityksen riskikuvan ymmärtämisen ja ajantasaisuuden varmistamiseksi suhteessa yrityksen riskinkantokykyyn.

Konsernin strategiaprosessin lisäksi kuvattua riskienhallintaprosessia on sovellettava seuraavissa liiketoimintaprosesseissa: yritysjärjestelyt mukaan lukien toimintojen ulkoistaminen, uusien liiketoimintojen, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, suuret pääomainvestoinnit, merkittävät muutokset liiketoimintamallissa ja tuotannossa sekä merkittävät ohjelmat ja projektit.

Kokonaisvaltainen riskienhallinta osana konsernin strategiaprosessia

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan keskeisten toimien aikataulus on linkitetty muihin strategia- ja liiketoimintasuunnittelun toimiin siten kuin konsernin strategiaprosessissa on kuvattu.

Kokonaisvaltainen riskienhallinta on sisällytettävä jo konsernin strategiaprosessin ensimmäisiin vaiheisiin. Tällöin edellisen vuoden suoritumista ja liiketoimintaympäristön trendejä ja ilmiöitä analysoidaan sekä strategisia riskejä ja liiketoimintamahdollisuuksia tunnistetaan ja analysoidaan systemaattisesti strategisen ympäristön keskeisten muutosvoimien ymmärtämiseksi.

Konsernitasolla toteutetaan edellä kuvattu yksityiskohtaisempi riskienhallintaprosessi osana strategiatyötä. Erityisesti on huolehdittava kokonaisvaltaisesta riskianalysistä ja siihen liittyvien havaintojen viestinnästä liiketoimintaryhmien ja konsernitoimintojen välillä, jotta voidaan varmistua, että riskit on ymmärretty samalla tavoin ja että niitä hallitaan oikealla tavalla riskin omistajan toimesta.

Kokonaisvaltaista riskienhallintaa tarvitaan myös tukemaan strategian tehokasta täytäntöönpanoa. Tästä syystä liiketoimintayksiköiltä, tuotelinjoilta ja maaorganisaatioilta sekä konsernitoiminnoilta edellytetään konsernin strategiaprosessissa määritellyllä tavalla strategioiden ja/tai vuosisuunnitelmien laatimista mukaan lukien liiketoimintamahdollisuuksien ja riskien tunnistaminen, analysointi ja hallintatoimien suunnittelu. Tämän suunnittelun on perustuttava konsernin ja liiketoimintaryhmien strategioihin. Tässä prosessissa

konsernin ja liiketoimintaryhmien strategiset tavoitteet ja riskit integroidaan seuraavaa vuotta koskevaan vuosisuunnitteluun ja tavoitteen asetantaan.

Riskejä ja niiden kontroleja monitoroidaan ja ne raportoidaan säännöllisesti kaikilla konsernin organisaatiotasolla.

Hallintoneuvosto

Puheenjohtaja **Markku Rossi**, kansanedustaja, kesk
2015–

Varapuheenjohtaja **Jani Toivola**, kansanedustaja, vihr
2015–

Maria Guzenina, kansanedustaja, sd
2013–

Marisanna Jarva, kansanedustaja, kesk
2015–

Rami Lehto, kansanedustaja, ps
2015–

Eeva-Maria Maijala, kansanedustaja, kesk
2015–

Sari Moisanen, va. toimitusjohtaja, Meri-Lapin kehittämiskeskus, vas
2011–

Mats Nylund, kansanedustaja, rkp
2015–

Sari Raassina, kansanedustaja, kok
2015–

Lulu Ranne, diplomi-insinööri, ps
2015–

Satu Taavitsainen, kansanedustaja, sd
2015–

Kari Tolvanen, kansanedustaja, ps
2015–

Hallitus



Arto Hiltunen

Puheenjohtaja
s. 1958, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2010.
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja.

Työkokemus:

- S-ryhmässä (1980–2009), viimeksi pääjohtajana ja hallituksen puheenjohtajana
- Työskennellyt S-ryhmässä aiemmin mm. HOK-Elannon, Ässä Partnersin ja Alepan toimitusjohtajana

Hallituksen jäsen:

- Helsingin kauppakorkeakoulun tukisäätiö
- Jenny ja Antti Wihurin rahasto
- Liikesivistysrahasto
- Metsäliitto
- Metsä Tissue Oyj
- Talent Partners Oy
- SRV Yhtiöt Oyj
- Veho Group Oy Ab



Päivi Pesola

Varapuheenjohtaja
Talousjohtaja, Heat Division
Fortum Power and Heat Oy
s. 1956, KTM

Hallituksessa vuodesta 2009.
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja.

Työkokemus:

- Fortum, Heat, Electricity sales and solutions division (2015–), Senior Advisor
- Fortum Power and Heat Oy (2001–2015), Vice President -asemassa taloushallinnossa
- Fortum Oyj (1999–2001), Vice President -asemassa sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan alueilla
- Fortum Oil and Gas Oy (1978–1999), Vice President sisäisessä tarkastuksessa ja taloushallinnossa



Petri Järvinen

Johtaja, toimitusketju, logistiikka ja laatu
Coop Sverige
s. 1964, DI

Hallituksessa vuodesta 2014.
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- Coop Sverige (2016–), johtaja, toimitusketju, logistiikka ja laatu
- Mölnlycke Health Care (2013–2016), globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja
- Nokia (2007–2013), johtotehtävissä Nokian globaalin toimitusketjun kehitysorganisaatiossa
- Unilever (1996–2006), johtotehtävissä Euroopan toimitusketjun hallinnan organisaatiossa
- Suomen Unilever Oy (1993–1995), logistiikkapäällikkö
- Kymmene Oy (1990–1993), logistiikan kehityspäällikkö



Petri Kokko

Johtaja, vähittäismyynti
Google Germany GmbH
s. 1966, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2014.
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- Google Germany GmbH (2011–), johtaja, vähittäismyynti
- Google Inc. (2009–2011), johtaja, myynnin kehitys
- Google Finland Oy (2006–2009), maajohtaja, Suomi ja Ruotsi
- Stream Helsinki Oy (2005–2006), toimitusjohtaja
- Nike Finland Oy (2003–2005), johtaja, myynti ja talous
- Suomen Urheilutelevisio Oy (2001–2003), ohjelmapäällikkö



Jussi Kuutsa

Maajohtaja
SRV Yhtiöt Oyj
s. 1964, KTM

Hallituksessa vuodesta 2011.
Tarkastusvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- SRV Yhtiöt Oyj (2010–), Venäjän maajohtaja
- Stockmann-konserni (2000–2010), ulkomaantoimintojen johtotehtäviä



Kirsi Nuotto

Henkilöstöjohtaja, Outotec Oyj
s. 1959, FM (ranskan kieli, viestintä)

Hallituksessa vuodesta 2015.
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- Outotec Oyj (2013–), henkilöstöjohtaja
- Cargotec (2012–2013), henkilöstöjohtaja
- Cargotec (2009–2011), henkilöstö- ja viestintäjohtaja
- Cargotec (2006–2009), henkilöstöjohtaja
- GlaxoSmithKline (2001–2006), Suomen henkilöstö- ja viestintäjohtaja
- Datex Ohmeda - Instrumentarium Corporation (1998–2001), globaalin koulutuksen johtaja
- Datex Ohmeda - Instrumentarium Corporation (1988–1998), erilaisia koulutustehtäviä



Marja Pokela

Valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija

s. 1955, tradenomi, HTM

Hallituksessa vuodesta 2014.

Tarkastusvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto (2007–), johtava erityisasiantuntija
- Liikenne- ja viestintäministeriö (2006–2007), ylitarkastaja
- Konserniverokeskus (2001–2006), verotarkastaja
- Hackman Oyj / Designor Oy Ab (1999–2001), talouspäällikkö
- Marimekko Oyj (1997–1999), talousjohtaja
- Valtameri Osakeyhtiö (1988–1997), talouspäällikkö

Luottamustoimet:

- Hallituksen varapuheenjohtaja: Meritaito Oy
- Hallituksen jäsen: Leijona Catering Oy, VTT Expert Services Oy



Suvi-Anne Siimes

Toimitusjohtaja
Työeläkevakuuttajat ry
s. 1963, VTL

Hallituksessa vuodesta 2013.
Tarkastusvaliokunnan jäsen.

Työkokemus:

- Työeläkevakuuttajat ry (2011–), toimitusjohtaja
- Lääketeollisuus ry (2007–2011), toimitusjohtaja
- Suomen Lääkevahinkokorvausosuuskunta (2010–2011), toimitusjohtaja
- Tehtäviä lääkealan eurooppalaisissa järjestöissä (2007–2011)
- Kansanedustaja (1998–2007)
- Vasemmistoliitto (1998–2006), puheenjohtaja

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: Veikkaus Oy
- Hallituksen jäsen: Yrjö Jahnssonin Säätiö
- Valtuuskunnan jäsen: Säätiö Institutum Romanum Finlandiae

Johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä



Heikki Malinen

Toimitusjohtaja

s. 1962, kauppatieteiden maisteri, MBA (Harvard)
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2012–), toimitusjohtaja
- Pöyry Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene Oyj, Helsinki (2006–2008), strategiaohtaja, johtajiston jäsen
- UPM North America, Chicago, USA (2004–2005), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene, Chicago, USA, (2002–2003), myyntijohtaja
- Jaakko Pöyry Consulting, New York, USA Jaakko Pöyry North America (2000–2001), partneri
- McKinsey & Co, Atlanta, USA (1997–1999), projektijohtaja
- UPM Paper Divisions, Helsinki (1994–1996), liiketoiminnan kehitysjohtaja

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: OpusCapita
- Hallituksen jäsen: EastOffice, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Outokumpu Oyj ja Palvelualojen työnantajat Palta ry
- Hallintoneuvoston jäsen: Suomen Messut
- Tarkastusvaliokunnan jäsen: Outokumpu Oyj



Sanna Ahonen

Johtaja, Strategia ja kehitys

s. 1969, KTM, BA (kv-suhteet, politiikka)
Konsernin palveluksessa vuodesta 2014

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, strategia, kehitys, ICT, M&A ja Business Insight
- Finnair (2011–2013), kehitysjohtaja
- Nokia Siemens Networks (2010–2011), Business Solutions -divisioonan Business Excellence -yksikön johtaja
- Nokia Siemens Networks (2007–2009), johtaja, strategiset muutosprojektit -yksikkö
- Basware (2006–2007), johtaja, Global Consulting
- Nokia, Vodafone CBT (2005–2006), johtaja, asiakasprojektit ja laatu
- Nokia (2001–2005), liiketoiminnan kehityspäällikkö, liiketoiminnan kehitysyksikkö
- Nokia (1999–2000), Executive Leadership Training

Luottamustoimet:

- Hallituksen jäsen: OpusCapita, Samlink



Yrjö Eskola

Johtaja, Tuotanto

s. 1972, DI

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Tuotanto
- Itella Oyj (2013–2014), johtaja, Logistiikan kehitys (Itella Logistiikka)
- Itella Oyj (2013), johtaja, strategiset kehityshankkeet
- Nokia Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja, Nokia Komárom Ltd., Unkari
- Nokia Oyj (2007–2008), johtaja, toimitusten hallinta
- Nokia Oyj (2004–2007), johtaja, logistiikka EMEA
- Nokia Oyj (1997–2007), useita logistiikan ja hankinnan johtotehtäviä



Sari Helander

Johtaja (CFO), Talous ja rahoitus

s. 1967, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2011–), talous- ja rahoitusjohtaja
- Nokia Oyj (2001–2011), vastuualueena Business Reporting -toiminnot sekä erilaiset controller- ja talousjohdon tehtävät
- Nokia Networks (1994–2001)
- Helsingin Tilikartta, Interbank, Suomen Yhdyspankki (1986–1992)

Luottamustoimet:

- Hallituksen varapuheenjohtaja: OpusCapita
- Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja: OpusCapita
- Hallituksen jäsen: Patria Oyj



Jaana Jokinen

Johtaja, Henkilöstö

s. 1957, ekonomi

Konsernin palveluksessa vuodesta 2009

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2009–), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj, Demand Supply Network Management (2004–2009), henkilöstöjohtaja
- Nokia Networks (2001–2003), henkilöstöhallinnon globaaleja johtotehtäviä
- Nokia Networks (1995–2001), asiakaskoulutuksen johtotehtäviä Suomessa ja Kiinassa
- Learning Systems Oy (1990–1995), henkilöstön kehittämiskonsultti
- CL (1986–1989), koulutuspäällikkö



Jani Jolkkonen

Johtaja, Postipalvelut

s. 1973, DI, EMBA

Konsernin palveluksessa vuodesta 2002

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Postipalvelut
- Itella Oyj (2013–), johtaja, Itella Logistiikka
- Itella Oyj (2004–2013), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksessä, mm. jakelu- ja markkinointipalveluissa sekä palvelutuotannossa
- Itella Oyj (2002–2004), Business Controller
- Telia Mobile (2001–2002), Business Controller
- Digiscope (2000–2001), Business Consultant
- Cap Gemini Ernst & Young (1998–2000), Consultant



Jukka Rosenberg

Johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut

s. 1962, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut
- Itella (2011–2014), johtaja, Itella Viestinvälitys
- IBM Global Services (2006–2011), johtaja, vastuualueena strategiset ulkoistukset
- Tieto Oyj (1997–2006), johtaja, vastuualueena rahoitustoimiala
- Fujitsu Services Oy (1985–1997), kansainvälisen myynnin ja markkinoinnin johtotehtäviä



Nikolay Voinov

Johtaja, Itella Venäjä

s. 1973, DI, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2013–), johtaja, Itella Venäjä
- DPD Venäjä (2008–2013), toimitusjohtaja
- DPD Venäjä (2007–2008), varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2006–2007), Venäjän maajohtaja, varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2005–2006), Pietarin aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (2002–2005), Moskovan aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (1999–2002), myynti- ja markkinointijohtaja



Timo Anttila

Johtaja, Viestintä ja sidosryhmäsuhteet

s. 1962, VTM (poliittinen historia)
Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2013–), sidosryhmäjohtaja
- Danske Bank (2008–2013), viestintäjohtaja
- Sampo Pankki (2007–2008), viestintäpäällikkö
- Ilta-Sanomat (2003–2007), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja
- Iltalehti (2002–2003), taloustoimittaja
- Iltalehti (1989–2002), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja



Markku Gerdt

Johtaja, Hankinta

s. 1970, insinööri-amk, Master of Business Administration
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, Hankinta
- Itella Oyj (2012–2014), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksen ja konsernin Hankinnassa
- Nokia Spain SAU (2010–2012), Iberian ja Välimeren alueen hankintavastuu
- Nokia Oyj (2006–2010), tehtäviä hankintaorganisaatiossa, mm. Suomen ja Euraasian hankintavastuu
- Elisa Networks (1998–2006), useita johtotehtäviä



Antero Palmolahti

Konsernin strateginen pääluottamusmies

s. 1952

Konsernin palveluksessa vuodesta 1971

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (1971–), postityöntekijä, tehtäviä työsuojeluvaltuutettuna ja luottamusmiehenä

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: Postin henkilöstörahasto, Hotelli- ja Koulutuskeskus Heimari Oy



Esa Viitamäki

Johtaja, tietohallinto

s. 1958, LuK

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2013–), tietohallintojohtaja
- LähiTapiola (2009–2013), tietohallintojohtaja
- Tieto Oyj (2004–2009), Vice President, Common Processes ja Vice President, Financial Services
- Primasoft Oy (2002–2004), Senior Vice President
- Tieto Oyj (2001), General Manager
- Pohjolan ATK-palvelu Oy (1998–2001), toimitusjohtaja



Jarkko Ämtö

Toimitusjohtaja, Posti Kiinteistöt

s. 1972, DI

Konsernin palveluksessa vuodesta 2015

Työkokemus:

- Posti Kiinteistöt Oy (2015–), toimitusjohtaja
- Sanoma Oyj (2012–2015), kiinteistötoimintojen johtaja
- Sanoma Oyj (2007–2012), kiinteistöpäällikkö
- SanomaWSOY Oyj (2005–2007), projektipäällikkö
- SanomaWSOY Oyj (2003–2005), myyntipäällikkö
- Rautakirja Oy (2001–2003), kauppapaikkapäällikkö
- Kesko Oyj (1998–2001), kauppapaikkaneuvoja

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2015

Toimintaympäristö 2015

Vuosi 2015 oli taloudessa vaikea. Kehitys näytti kesäkuuhun 2015 asti positiiviselta, ja kansantalous kasvoi. Kesäkuussa tapahtui kuitenkin käänne, ja loppuvuotta kohden tilanne heikkeni entisestään. Kuluttajakysyntä pysyi edelleen heikkona.

Postin pakettipalveluiden volyymi kasvoi edellisvuodesta 2 % (2 %) ja markkinaosuus kasvoi hieman. Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana yli 33 miljoonaa pakettia. Postin pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 42 %. Pakettivolyymit kasvoivat kesäkuuhun asti. Postin pakettivolyymissä käänne huonompaan tapahtui syksyllä eli vuosineljännes kokonaismarkkinan käänteen jälkeen.

Postipalveluissa volyymilasku oli vuoden viimeisellä neljänneksellä voimakkaampaa. Osoitteellisten kirjelähetysten volyymit laskivat loka-joulukuussa -10 %, kun koko vuoden aikana lasku oli -8 % (-10 %). Osoitteettoman jakelun volyymit kasvoivat maaliskuussa lanseeratun Postisen ansiosta. Sanomalehtivolyymit laskivat -27 % (-13 %), mikä oli suurelta osin seurausta vuoden 2014 aikana päättyneistä varhaisjakelusopimuksista. Aikakauslehtien volyymit laskivat -9 % (-10 %).

Loppuvuoden työtaisteluilla oli negatiivinen vaikutus erityisesti pakettipalveluihin, kun asiakkaat etsivät vaihtoehtoisia jakelukanavia tärkeään joulukauppaan.

Venäjän markkinatilanne heikkeni voimakkaasti loppuvuotta kohden. Ruflan kurssivaihtelut olivat suuria koko vuoden, ja päätöskurssi heikkeni vuodentakaiseen verrattuna 12 %. Yleinen taloustilanne on heikko. Varastojen käsittelyvolyymit alenivat, ja lento- ja merirahdin kysyntä heikkeni. Vuoden 2015 viimeinen neljännes oli selvästi edellisvuotta heikompi. Varastojen täyttöaste pysyi hyvällä tasolla, mutta käsittelyvolyymit laskivat selvästi.

Perinteisen postin jakeluvolyymien lasku ja paperisen viestinnän siirtyminen verkkoon kiihtyvällä tahdilla näkyi OpusCapitassa erityisesti iPost-tuotteiden volyyymeissa. OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymi oli vuoden aikana yhteensä 540 miljoonaa. Kokonaistransaktiovolyymi pitää sisällään tulostetut kirjeet, lähetetyt paperikirjeet ja sähköiset transaktiot. Sähköisten transaktioiden määrä oli 205 miljoonaa, eli 38 % OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä. Nopeimmin kasvavat sähköisten laskujen volyymit, 6 % kumulatiivisesti.

Toiminnan tehostamisohjelma

Konsernissa on käynnissä vuosille 2015–2016 toiminnan tehostamisohjelma, jonka tavoitteena on 75 miljoonan euron säästöt. Vuoden loppuun mennessä säästöistä oli saavutettu 90 %. Säästöjä on saavutettu muun muassa tuotannon ja Postin palvelupisteverkoston tehostamisesta sekä tietohallinnon ja hankinnan ostoista.

Tehostamisohjelman lisäksi konsernissa oli käynnissä Tapa toimia -ohjelma, jonka avulla saavutettiin säästöjä vähentämällä koulutus-, virkistys- ja matkustuskuluja.

Postin varastopalveluissa 3.3.2015 käynnistetyt yhteistoimintaneuvottelut koskivat 59 henkilöä. Neuvottelut päättyivät 10 henkilön irtisanomiseen. Palvelupisteverkoston uudistamiseen liittyvät omien myymälöiden henkilöstöä koskeneet yhteistoimintaneuvottelut aloitettiin 28.4.2015. Neuvottelut päättyivät 16.6.2015 ja irtisanomistarpeeksi täsmentyi enintään 319 henkilöä. Postin Tuotannossa käynnistettiin 3.6.2015 rahtiterminaaliverkoston yhteistoimintamenettelyt. Neuvottelut päättyivät 3.8.2015, ja irtisanomistarve oli 10 vakituista henkilöä.

OpusCapitan Finance and Accounting Outsourcing -yksikön palvelutuotannossa 26.1.2015 käynnistetyt yhteistoimintaneuvottelut johtivat yhteensä 9 henkilön irtisanomiseen. OpusCapitan 21.5.2015 käynnistämät yhteistoimintaneuvottelut Customer Service & Operationsin Suomen digitointituotantoyksikön toimintojen uudelleenjärjestämiseksi saatiin päätökseen 16.6.2015. Neuvottelujen lopputuloksena vähennystarve oli 15 vakituista henkilöä. OpusCapitan Finance and Accounting Outsourcing -yksikön palvelutuotannossa 13.8.2015 käynnistämät yt-neuvottelut toiminnon uudelleenjärjestämiseksi saatiin päätökseen 23.9.2015. Neuvottelujen lopputuloksena vähennystarve tuotannollisin ja taloudellisin perustein oli 11 vakituista henkilöä.

Liikevaihto ja tulos 2015

Konsernin liikevaihto vuonna 2015 oli 1 650,3 (1 858,7) miljoonaa euroa. Liikevaihto laski 11,2 %. Liikevaihdon lasku johtui Skandinavian rahtiliiketoiminnasta luopumisesta, heikosta markkinatilanteesta ja valuuttakehityksestä Venäjällä sekä kotimaan jakelu- ja rahtivolyymien laskusta. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon lasku oli 8,8 %. Vertailukelpoinen liikevaihto ilman kansainvälistä rahtiliiketoimintaa laski 6,1 %.

Liikevaihto laski kaikissa liiketoimintaryhmissä. Suomessa liikevaihto laski 5,2 % ja muissa maissa 32,4 %. Liikevaihdon laskuun vaikuttivat etenkin luopuminen kansainvälisestä rahtiliiketoiminnasta sekä ruслан voimakas heikentyminen. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 16,8 % (22,0 %).

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 48,7 (50,8) miljoonaa euroa, 2,9 % (2,7 %) liikevaihdosta.

Kertaluonteiset erät vuonna 2015 olivat yhteensä 7,2 (-45,0) miljoonaa euroa. Posti Group myi tilikauden aikana useita kiinteistöjä, joiden myyntivoitot olivat yhteensä 44,2 miljoonaa euroa. Kiinteistökaupoista merkittävin oli kiinteistökauppa, jossa Posti Group myi ja jälleenvuokrasi 22.4.2015 Tampereen, Kuopion ja Oulun postikeskukset sekä Tuusulan varaston. Kauppahinta oli 120 miljoonaa euroa. Skandinavian varastojen myynti liittyi luopumiseen Skandinavian rahtiliiketoiminnasta. Lisäksi kertaluonteisiin eriin sisältyy henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 8,4 miljoonaa euroa sekä arvonalentumisia, varauksia ja muita eriä yhteensä 28,6 miljoonaa euroa. Liiketoimintaryhmien kertaluonteisia eriä kuvataan jäljempänä tarkemmin liiketoimintaryhmäkohtaisten tulosarviointien yhteydessä.

Liiketulos oli 55,9 (5,8) miljoonaa euroa, eli 3,4 % (0,3 %) liikevaihdosta.

Konsernin nettorahoituskulut olivat 12,5 (10,4) miljoonaa euroa.

Konsernin tulos katsauskaudelta oli 36,0 (-4,4) miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuotto prosentti oli 6,1 % (-0,7 %).

Vuoden 2015 alusta yleispalveluvelvoitteen alle kuuluvia tuotteita on sekä Postipalveluissa että Paketti- ja logistiikkapalveluissa. Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus vuonna 2015 oli 154,8 (147,1) miljoonaa euroa, eli 9,4 % koko konsernin liikevaihdosta.

Konsernin avainluvut

	2015	2014	2013
Liikevaihto, milj. euroa	1650,3	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa *)	48,7	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), % *)	2,9	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	55,9	5,8	9,9
Liiketulos, %	3,4	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj. euroa	43,3	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	36,0	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	6,1	-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	6,3	1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %	47,8	45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste, %	-10,5	17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	60,6	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin	22 219	24 617	27 253
Osingot, milj. euroa	18,0 **)	-	-

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

**) Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Postipalvelut

Postipalvelut-liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 3,5 % ja oli 742,3 (769,0) miljoonaa euroa. Liikevaihdon laskuun vaikutti kotimaan jakelutuotteiden volyymien lasku. Osoitteellisten kirjelähetysten, sanomalehtien ja aikakauslehtien volyymit laskivat edelliseen vuoteen verrattuna merkittävästi. Sähköisten kirjeiden ja osoitteettoman jakelun volyymit kasvoivat. Posti on saanut uutta liiketoimintaa toimittamalla kiinalaisten verkkokauppojen lähetyksiä Venäjälle.

Osoitteettoman jakelun volyymit kasvoivat maaliskuussa lanseeratun Postisen ansiosta. Kotitaloudet ovat saaneet maaliskuun 2015 alusta alkaen kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä. Postisen tavoitteena on parantaa paperisen viestinnän kilpailukykyä ja jakelun kannattavuutta. Postinen tehostaa lisäksi lajittelua ja säästää työaika, kun niputtaminen tehdään koneellisesti. Postinen toimii myös uudenlaisena markkinointivälineenä mainostajille.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni ja oli 56,4 (66,0) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eriä 0,9 (0,1) miljoonaa euroa. Alkuvuoden vahvaa tulosta tukivat toiminnan tehostaminen sekä vuoden 2015 alussa voimaan tulleet postimaksujen hinnankorotukset. Kotimaan jakelutuotteiden volyymlaskua ei ole pystytty kokonaisuudessaan kompensoimaan vuoden aikana kustannusten sopeuttamisella. Osoitteellisten kotimaan kirjelähetysten volyymien lasku kiihtyi viimeisellä vuosineljänneksellä.

Liiketulos oli 57,3 (66,1) miljoonaa euroa.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuoden aikana verrattuna edelliseen vuoteen seuraavasti:

- Osoitteelliset kirjelähetykset -8 % (-10 %)
- Osoitteeton suoramarkkinointi +5 % (-33 %)
- Sanomalehdet -27 % (-13 %)
- Aikakauslehdet -9 % (-10 %)
- Sähköiset kirjeet +4 % (+7 %)

Osoitteellisten kirjelähetysten volyymit laskivat -8 % (-10 %). Osoitteettoman jakelun volyymit kasvoivat maaliskuussa lanseeratun Postisen ansiosta. Sanomalehtivolyymit laskivat -27 % (-13 %), mikä oli suurelta osin seurausta vuoden 2014 aikana päättyneistä varhaisjakelusopimuksista. Aikakauslehtien volyymit laskivat -9 % (-10 %).

Postin tarjoaman sähköisen postilaatikon Netpostin käyttäjämäärä kasvoi 8 % edellisvuodesta ja oli vuoden lopussa 636 000.

Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalveluiden tulos ilman kertaluonteisia eriä kääntyi voitolle huolimatta liikevaihdon laskusta. Liikevaihto laski 17,4 % ja oli 596,7 (722,7) miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen liikevaihto ilman kansainvälistä rahtiliiketoimintaa laski 3,8 %. Liikevaihto laski rahdissa ja varastoliiketoiminnassa.

Pakettipalveluissa liikevaihto kasvoi. Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana Suomessa yli 33 miljoonaa pakettia. Postin pakettipalveluiden volyymi Suomessa kasvoi edellisvuodesta 2,3 % (2,0 %). Postin pakettiautomaattien käyttö vilkastui, automaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 42 %.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani ja oli 0,6 (-21,7) miljoonaa euroa. Liiketulosta paransi etenkin kansainvälisestä rahtiliiketoiminnasta luopuminen, pakettipalveluiden kysynnän kasvu sekä tuotannollisen toiminnan tehostamistoimenpiteet.

Liiketulokseen vaikutti Postin palvelupisteverkoston uudelleenjärjestelystä ja kansainvälisen rahtiliiketoiminnan myynnistä aiheutuneet kertaluonteiset kulut -13,2 (-12,5) miljoonaa euroa.

Liiketoimintaryhmän liiketulos parani ja oli -12,6 (-34,2) miljoonaa euroa.

Posti Group Oyj allekirjoitti 15.4.2015 sopimuksen Ruotsin, Norjan ja Tanskan maantierahtiliiketoiminnan ja Suomessa kansainvälisen rahtiliiketoiminnan myymisestä tanskalaiselle NTG Nordic Transport Groupille.

Posti ilmoitti 23.4.2015 uudistavansa palveluverkostoaan. Osana uudistusta Posti laajentaa verkostoa noin sadalla uudella palvelupisteellä ja siirtää 77 oman myymälän palvelut kumppaniyritysten hoidettavaksi. Jatkossa Postilla on 21 omaa myymälää.

Postin palvelupisteitä oli vuoden lopussa yhteensä 1 401. Postin pakettiautomaatteja avattiin vuoden aikana 21 ja niitä oli vuoden lopussa yhteensä 480.

Itella Venäjä

Paikallisessa valuutassa mitattuna Itella Venäjän liikevaihto laski 7,7 %. Liikevaihdon lasku johtui heikosta taloustilanteesta sekä merkittävästä Venäjän bruttokansantuotteen laskusta ja kansainvälisen kaupan heikkenemisestä. Tämän hetken näkemyksen mukaan volyymit pysyvät alhaisella tasolla myös vuonna 2016.

Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2015 mennessä 12 %. Ruplan kurssi oli vuoden aikana erittäin volatiili. Euromääräinen liikevaihto laski 30,9 % ja oli 118,9 (172,0) miljoonaa euroa.

Liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli -5,1 (2,5) miljoonaa euroa. Liiketuloksen heikkenemiseen vaikuttivat alentuneiden volyymien lisäksi ruplan kurssikehitys ja vuokratustannusten valuuttasidonaisuus.

Keskimääräinen varastojen täyttöaste oli vuoden aikana 84 % Moskovassa ja 86 % muilla alueilla. Liiketulos heikkeni ja oli -25,0 (2,4) miljoonaa euroa. Liiketulokseen sisältyy 7,6 miljoonaa euroa arvonalentumistappiota, josta merkittävin osa kohdistui Itella Venäjän hankinnan vuoden 2008 yhteydessä aktivoituihin asiakassuhteisiin. Tulokseen sisältyy 11,7 miljoonan euron varaus tappiollisista sopimuksista liittyen asiakasmenetykseen ja valuuttakurssin heikentymiseen.

Itella Venäjän investoinnit olivat 2,9 (2,6) miljoonaa euroa.

OpusCapita

OpusCapitan liikevaihto laski 1,2 % ja oli 256,7 (259,6) miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 59 % tulee Suomesta ja 41 % muista maista. Perinteisen postin jakeluvolyymien lasku ja paperisen viestinnän siirtyminen verkkoon kiihtyvällä tahdilla näkyi OpusCapitassa erityisesti iPost-tuotteiden volyyymeissa. iPost-tuotteiden volyymit laskivat edellisvuodesta 12 %.

OpusCapitan jatkuvan palveluliiketoiminnan osuus oli 94 %. Tämä sisältää monikanavaiset laskutus- ja laskujenvastaanottoratkaisut paperisena ja sähköisenä sekä ohjelmistojen ylläpito- ja SaaS-maksut ja jatkuvaveloitteiset ulkoistussopimukset.

OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymi oli vuoden aikana yhteensä 540 miljoonaa. Kokonaistransaktiovolyymi pitää sisällään tulostetut kirjeet, lähetetyt paperikirjeet ja sähköiset transaktiot. Sähköisten transaktioiden määrä oli 205 miljoonaa, eli 38 % OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä. Nopeimmin kasvavat sähköisten laskujen volyymit, 6 % kumulatiivisesti.

OpusCapitan markkinoilla paperipohjaisten volyymien laskun ennakoidaan jatkuvan, jolloin sähköisten transaktioiden, rahoitusratkaisujen ja ohjelmistopohjaisten ratkaisujen painoarvo liiketoiminnassa kasvaa. Ulkomaan myynnin osuuden odotetaan kasvavan tämän kehityksen myötä.

Taloushallinnon ulkoistuspalvelut -yksikön (Financial Accounting Outsourcing) tulos oli heikko. Tämän johdosta yksikössä käynnistettiin syksyllä tehostamisohjelma.

Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eriä -1,2 (-7,3) miljoonaa euroa. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni ja oli 14,5 (20,0) miljoonaa euroa.

Liiketulos parani ja oli 13,3 (12,7) miljoonaa euroa.

OpusCapita osti 30.4.2015 ruotsalaiset Kredithanterarna- ja Svenska Fakturaköp -yhtiöt. Yritysostojen myötä OpusCapita vahvistaa Order-to-Cash-tarjoamaansa entisestään saatavien hallinnalla. Yhtiöt tuovat OpusCapitaan vankkaa toimialaosaamista Ruotsin markkinoilta ja saatavien hallinta lanseerattiin myös Suomessa.

OpusCapitan toimitusjohtajaksi nimitettiin 5.10.2015 alkaen Patrik Sallner.

OpusCapita lopetti toimintansa Slovakiassa 30.9.2015.

OpusCapita allekirjoitti 11.11.2015 sopimuksen Baltian paikallisia markkinoita palvelevien liiketoimintojen myynnistä BaltCapille. Liiketoimintakauppaan kuuluivat Virossa ja Latviassa toimiva OpusCapita AS sekä Liettussa toimiva UAB OpusCapita. Liiketoimintakauppa mahdollistaa OpusCapitalle keskittymisen strategiaan liiketoiminta-alueisiin Euroopassa.

OpusCapitan investoinnit olivat 9,6 (5,8) miljoonaa euroa. Investoinnit liittyvät sekä asiakkaille että omiin prosesseihin tehtäviin kehitysprojekteihin että lisensseihin.

Liiketoimintaryhmien avainluvut

Liiketoimintaryhmien avainluvut

miljoonaa euroa	2015	2014	Muutos
Liikevaihto			
Postipalvelut	742,3	769,0	-3,5 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	596,7	722,7	-17,4 %
Itella Venäjä	118,9	172,0	-30,9 %
OpusCapita	256,7	259,6	-1,2 %
Muut toiminnot	8,7	48,6	-82,0 %
Sisäinen myynti	-73,0	-113,3	
Konserni yhteensä	1 650,3	1 858,7	-11,2 %
Liiketulos (oikaistu) *)			
Postipalvelut	56,4	66,0	-14,5 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	0,6	-21,7	-
Itella Venäjä	-5,1	2,5	-
OpusCapita	14,5	20,0	-27,2 %
Muut toiminnot	-17,7	-16,0	-
Konserni yhteensä	48,7	50,8	-4,2 %
Liiketulos			
Postipalvelut	57,3	66,1	-13,3 %
Paketti- ja logistiikkapalvelut	-12,6	-34,2	-
Itella Venäjä	-25,0	2,4	-
OpusCapita	13,3	12,7	5,1 %
Muut toiminnot	22,8	-41,2	-
Konserni yhteensä	55,9	5,8	867,5 %
Liiketulos (oikaistu) , % *)			
Postipalvelut	7,6 %	8,6 %	
Paketti- ja logistiikkapalvelut	0,1 %	-3,0 %	
Itella Venäjä	-4,3 %	1,5 %	
OpusCapita	5,7 %	7,7 %	
Konserni yhteensä	2,9 %	2,7 %	
Liiketulos, %			
Postipalvelut	7,7 %	8,6 %	
Paketti- ja logistiikkapalvelut	-2,1 %	-4,7 %	
Itella Venäjä	-21,0 %	1,4 %	
OpusCapita	5,2 %	4,9 %	
Konserni yhteensä	3,4 %	0,3 %	

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Rahoitus ja investoinnit

Konsernin liiketoiminnan rahavirta ennen investointeja oli 81,9 (93,2) miljoonaa euroa.

Investointeihin käytettiin 55,9 (46,6) miljoonaa euroa. Vuoden aikana investoitiin kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin. Lisäksi investoitiin terminaalien parannushankkeisiin ja kuljetuskalustoon.

Divestoinneista saatiin rahavaroja 136,4 (2,6) miljoonaa euroa. Divestoinneista merkittävin oli 22.4.2015 toteutunut kiinteistökauppa, jolla Posti myi Tampereen, Kuopion ja Oulun postikeskukset sekä Tuusulan varaston ja Pirkkalan arviolta loppuvuonna 2016 valmistuvan rahtiterminaalin.

Likvidit varat olivat vuoden lopussa 257,0 (186,7) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät sitovat luottolimitit olivat 150,0 (150,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 290,3 (295,5) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 47,8 % (45,9 %) ja nettovelkaantumisaste -10,5 % (17,2 %).

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitysmenot olivat 12,9 (11,2) miljoonaa euroa eli 0,8 % (0,6 %) konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2015.

Postipalveluissa jatkettiin uusien sähköisten palveluiden kehittämistä. Lisäksi vuoden aikana tutkittiin, kehitettiin ja pilotoitiin Postin uusia Kotipalveluita. Osoitteettomaan mainontaan lanseerattiin uusi tuote. Kotitalouksiin on maaliskuun 2015 alusta alkaen jaettu kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä.

Paketti- ja logistiikkapalveluissa painopisteenä olivat kokonaisvaltaisten toimitusketjuratkaisuiden sekä monikanavaisen kaupan logistiset ratkaisut. Voutilassa otettiin käyttöön verkkokaupan nopea hybridivarasto. Varasto on integroitu suoraan pakettilajitteluun, mikä mahdollistaa muun muassa saman päivän toimitukset. Liedossa loppuvuodesta avattu uusi logistiikkakeskus on verkkokaupan HUB eli keskustermiinaali. Vantaan logistiikkakeskus, robottiaivusteinen hybridivarasto ja Liedon logistiikkakeskus mahdollistavat verkkokaupalle jopa 2-3 lisämyyntipäivää sesonkeihin.

Uusi varastonhallintajärjestelmä pilotoitiin onnistuneesti. Rahtitoiminnoissa on keskitytty toiminnan kannattavuuden kehittämiseen sekä ns. common carrier -segmentin tarvitsemiin palveluihin. Uusi pilvipalvelu GLUE (General Layer for Universal E-commerce) avaa verkkokaupalle kasvun edellytykset. GLUEn avulla asiakkaat, verkkokauppiat ja tavarantoimittajat pystytään kytkemään yhteen verkostoon.

Digitaalisiin kanaviin on lisätty uusia toimintoja, muun muassa toimitusajankohdan ennuste. Näillä palveluilla asiakkaille pyritään tarjoamaan yhä paremmat mahdollisuudet itseasiointiin, myös mobiilisti. Tuoteportfoliota ja sopimusrakenteita on selkiytetty ja yksinkertaistettu. Kehitystyötä jatketaan myös alkaneella tilikaudella.

Itella Venäjällä kehitettiin varastonhallintajärjestelmiä ja toteutettiin mittava verkkokauppaprojekti yhteistyössä asiakkaan kanssa. Edellisvuonna varastoissa käyttöön otetun äänellä toimivan tavaroidenpoimintajärjestelmän käyttöä laajennettiin, yli 50 % käsittelyvolyymeista pohjautuu tähän teknologiaan. Lisäksi varastoissa kehitettiin muun muassa tavaroiden skannausjärjestelmää.

OpusCapita lanseerasi markkinoille uuden pankkiriippumattoman toimittajarahoitusratkaisun. Muita uusia tuotteita olivat mm. ohjelmistorobotiikkaan liittyvät automaatiopalvelut ja myyntisaatavien perintä. OpusCapitassa jatkettiin myös uuden globaalien monikanavaisen laskujenvälitysalustan kehittämistä sekä panostettiin Purchase-to-Pay and Order-to-Cash -prosesseja tukevien SaaS-pohjaisten kokonaisratkaisujen kehittämiseen.

Ympäristövaikutukset

Valtaosa konsernin ympäristövaikutuksista liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Posti on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 %:lla vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Päästötavoite on Suomi-kohtainen, mutta sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa kaikki liiketoiminnot ja toimintamaat.

Postin hiilineutraali Posti Green -tarjoama laajeni alkuvuodesta kattamaan kaikki Postin palvelut Suomessa: postipalvelut, paketti-, kuljetus- ja rahtipalvelut sekä varastopalvelut. Sataprosenttisen hiilineutraaleilla palveluilla Posti on vihreän logistiikan edelläkävijä Suomessa.

Posti julkaisee maaliskuussa vuodelta 2015 yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

Osakepääoma ja omistus

Posti Group Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeanteihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Varsinainen yhtiökokous

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 18.3.2015 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2014 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Postin hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan.

Hallituksen jäseninä jatkoivat

- ekonomi Arto Hiltunen
- globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja Petri Järvinen, Mölnlycke Health Care, Ruotsi
- johtaja Petri Kokko, Google Deutschland GmbH
- maajohtaja Jussi Kuutsa, SRV Yhtiöt, Venäjä
- talousjohtaja Päivi Pesola, Fortum Power and Heat Oy
- johtava erityisasiantuntija Marja Pokela, Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto
- toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes, Työeläkevakuuttajat ry

Hallitukseen uudeksi jäseneksi valittiin henkilöstöjohtaja Kirsi Nuotto, Outotec Oyj.

Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana Päivi Pesola.

Postin hallintoneuvoston jäsenten määrä on kaksitoista.

Hallintoneuvoston jäseninä jatkoivat

- kansanedustaja Ritva Elomaa (ps.)
- kansanedustaja Lars-Erik Gästgivars (r.)
- kansanedustaja Maria Guzenina (sd.)
- kansanedustaja Satu Haapanen (vihr.)
- va toimitusjohtaja Sari Moisanen (vas.)
- kansanedustaja Outi Mäkelä (kok.)
- yrittäjä Reijo Ojennus (ps.)
- kansanedustaja Mauri Pekkarinen (kesk.)
- kansanedustaja Raimo Piirainen (sd.)
- kansanedustaja Tuomo Puumala (kesk.)
- toiminnanjohtaja Teuvo V. Riikonen (kd.)
- kansanedustaja Kimmo Sasi (kok.)

Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkoi Mauri Pekkarinen ja varapuheenjohtajana Satu Haapanen.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että osinkoa ei jaeta ja että tilikauden tulos siirretään kertyneisiin voittovaroihin.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Merja Lindh.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkio ja kokouspalkkiot. Hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kokouspalkkiot.

Ylimääräinen yhtiökokous

Posti Group Oyj:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 12.11.2015 Helsingissä. Yhtiökokous valitsi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti hallintoneuvoston jäsenet, puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallintoneuvoston uusiksi jäseniksi valittiin

- kansanedustaja Rami Lehto (ps.)
- kansanedustaja Eeva-Maria Maijala (kesk.)
- kansanedustaja Marisanna Jarva (kesk.)
- kansanedustaja Mats Nylund (r.)
- kansanedustaja Sari Raassina (kok.)
- diplomi-insinööri Lulu Ranne (ps.)
- kansanedustaja Markku Rossi (kesk.)
- kansanedustaja Satu Taavitsainen (sd.)
- kansanedustaja Jani Toivola (vihr.)
- kansanedustaja Kari Tolvanen (kok.)

Jäseninä jatkoivat kansanedustaja Maria Guzenina (sd.) ja va toimitusjohtaja Sari Moisanen (vas).

Hallintoneuvoston puheenjohtajaksi valittiin kansanedustaja Markku Rossi ja varapuheenjohtajaksi kansanedustaja Jani Toivola.

Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuoden lopussa työsuhteessa 21 598 (23 289) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 22 219 (24 617). Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 4 724 (5 264). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 16 874 (18 025).

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Postipalvelut	69 (106)
Paketti- ja logistiikkapalvelut	1 478 (1 902)
Itella Venäjä	2 646 (2 920)
OpusCapita	2 178 (2 292)
Muut toiminnot (tuotanto ja konsernitoiminnot)	15 227 (16 069)

Muut toiminnot sisältää sekä konsernitoiminnot että tuotannon henkilöstön. Tuotannon henkilöstö on siirretty muihin toimintoihin 1.1.2015 alkaen.

Konsernin henkilöstökulut laskivat 91,3 miljoonaa euroa, eli 10,8 % edellisvuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 8,4 (25,8) miljoonaa euroa. Ilman uudelleenjärjestelykuluja henkilöstökulut laskivat edellisvuodesta 9 %.

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 77,8 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna.

Tilikauden tuloksen perusteella ei makseta voittopalkkiota henkilöstörahastoon.

Konsernin henkilöstö	2015	2014	2013
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	606,9	684,7	713,4
Henkilöstö 31.12.	21 598	23 289	25 877
Henkilöstö keskimäärin	22 219	24 617	27 253

Vuoden 2015 aikana Suomessa solmittiin 338 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 423 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 328 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 42 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 53 henkilötyövuotta.

Posti käynnisti tammikuussa 2014 Uusi polku -ohjelman, joka tarjoaa henkilöstölle taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen koulutautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelmaan on hakenut vuoden 2015 loppuun mennessä yhteensä 1 327 työntekijää ja siihen on hyväksytty 925 työntekijää.

Muutokset konserirakenteessa

Posti Group myi 30.4.2015 KH Fur Oy:n osana kansainvälisen rahtiliiketoiminnan myyntiä tanskalaiselle NTG Nordic Transport Groupille.

OpusCapita Group Oy osti 30.4.2015 Kredithanterarna i Stockholm AB:n ja Svenska Fakturaköp AB:n.

Venäläisten liiketoimintayhtiöiden omistukset siirrettiin toukokuussa Kyprokselta Suomeen. Tämän jälkeen konsernin kyproslaiset yhtiöt eivät enää omista toimivien yhtiöiden osakkeita.

Posti Group myi 1.7.2015 norjalaisen kiinteistöosakeyhtiön Snipetjernveien 2 AS:n sekä 1.9.2015 ruotsalaisen kiinteistöyhtiön Fastighets AB Vindtunnelnin.

OpusCapita Regnskap AS myi 1.9.2015 ruotsalaisen Redovia Group AB:n.

Emoyhtiö Posti Group Oyj:hin sulautuivat marraskuussa 2015 Itella Logistics A/S (Tanska), OpusCapita s.r.o. (Tsekki), Itella Information S.R.L. (Romania) ja joulukuussa 2015 Itella Information Kft (Unkari).

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

OpusCapita Group Oy myi 11.1.2016 Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoiminnot Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Myynti ei sisältänyt OpusCapitan globaaliin liiketoimintaan liittyviä palvelu- ja osaamiskeskuksia Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

Posti Group ilmoitti 26.1.2016 käynnistävänsä yhteistoimintaneuvottelut, joiden kohderyhmässä on yhteensä 7 600 henkilöä. Neuvottelut koskevat Tuotannon hallintoa ja perusjakelua, koko Myynti- ja asiakaspalvelu - yksikköä sekä osaa Konsernitoiminnoista. Alustava arvioitu vähennystarve on 860 henkilöä.

OpusCapita Group Oy ilmoitti 8.2.2016 toimintamallin ja organisaation uudistamisesta, jonka osana yhtiö aloittaa yhteistoimintaneuvottelut. Arvioitu vähennystarve on enintään 80 henkilöä, joista 50 Suomessa ja 30 muissa toimintamaissa. Tavoitteena on saavuttaa vähintään 10 miljoonan euron vuosittaiset säästöt.

Liiketoiminnan riskit

Vuoden 2015 aikana riskienhallintaprosessissa huomioitiin vuoden alusta muuttunut organisaatorakenne. Tuotannollisesta toiminnasta nyt pitkälti vastaavan Tuotanto-organisaation perustamisesta johtuen liiketoimintaryhmät ja -yksiköt keskittyvät aiempaa vahvemmin strategisten riskien hallintaan Tuotannon keskittyessä operatiivisiin ja vahinkoriskeihin koskien postaalista tuotantoa ja rahtia.

Konsernin vakuutusturvaa kehitettiin systemaattisesti, ja lakisääteinen tapaturmavakuutus Suomessa kilpailutettiin.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyivät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pienentymiseen, talouden taantumaan sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Venäjään liittyy konsernin kannalta myös merkittäviä taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen sekä kysynnän heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan.

Muut strategiset riskit liittyvät Postin kilpailukykyyn, Postin kykyyn toimeenpanna strategiansa ja kehittää uusia liiketoimintamalleja ja yrityskulttuuriaan sekä viranomaissääntelyyn. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen, ICT-toiminnan uudistamiseen liittyviin riskeihin sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Hallitus valmistelee lakiesitystä postilain muuttamisesta niin, että valtioneuvoston myöntämistä postitoimiluvista luovutaan. Postin näkemyksen mukaan uudistus antaa postinjakelua harjoittaville kilpailijoille selkeän kilpailuedun. Jos yleispalvelua koskevaa sääntelyä ei vastaavasti uudisteta, Postin kyky tuottaa postilain yleispalveluita kannattavasti heikkenee. Samalla se lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Strategiset riskit

Talouden taantumien pitkittyminen voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Postin kuljettamien tuotteiden volyymeihin sekä varastopalveluiden kysyntään sekä Suomessa että ulkomailla. Valuuttakurssien ja rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös konsernin liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postinjakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua nopeampi lasku. Posti pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin vaikutusten minimoimiseksi.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomen tuotannollisessa toiminnassa; myös yleispalveluvelvoitteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa talouden taantuma vaikeuttaa entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Logistiikassa riskinä nähdään myös kotimaan kuljetukseen ja lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat sääntelymuutokset.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava

strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella suunnittelulla ja seurannalla.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Postille strategisen markkinariskin. Venäjään liittyy konsernin kannalta myös merkittäviä taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen sekä kysynnän heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan.

Rahoituspolitiikan mukaisesti tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Ruplan suojauskustannukset ovat edelleen korkeat ja konserni on toistaiseksi lopettanut sekä emoyhtiön ruplaseamisten että Venäjän paikallisen transaktioriskin suojaamisen.

Venäjän riskejä hallitaan seuraamalla jatkuvasti liiketoiminnan kehitystä, lisäämällä kriittisten prosessien valvontaa sekä etabloitumalla vahvasti Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskejä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

OpusCapitassa fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskiessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristyessä on ilmeistä, että transaktioiden keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Taloushallinnon ohjelmistot muuttuvat yhä enemmän pilvipalveluiksi. Riskinä on, pystyykö OpusCapita uudistamaan toimintaansa ja palvelutarjontaansa riittävän nopeasti. OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta ja niihin liittyviä prosesseja markkinoiden nopean kasvun vaiheessa liittyy OpusCapitalle strateginen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Lauetessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalosta johtuen) voisivat aiheuttaa Postille merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Muista liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

Muut riskit

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Postilla on käynnissä Suomessa Turvallinen työpaikka -hanke. Hankkeen tavoitteena on puolittaa tapaturmien määrä vuoteen 2018 mennessä.

Postalalan historiallisen murroksen johdosta Posti joutuu sopeuttamaan jakelu- ja lajittelukapasiteettiaan ja tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Muutokset voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa. Riskiä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, muutosten toteuttamisen hyvällä suunnittelulla, vuoden 2014 alussa käynnistetyllä

Uusi polku -ohjelmalla ja ammattitaitoisella viestinnällä.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuita koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Oikeudenkäynnit

Helsingin kärjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta toistamiseen myönteisen päätöksen arvonlisäverojen korvaamiseen liittyvässä kiistassa. Posti ei joudu korvaamaan asiakkailleen perittyjä arvonlisäveroja. Postin sopimusasiakkaat vaativat Helsingin kärjäoikeudessa hieman yli 100 miljoonan euron arvoisten postipalveluista maksettujen arvonlisäverojen korvaamista. Kärjäoikeuden mukaan arvonlisäveron sisällyttäminen kanteessa tarkoitettuihin postipalveluihin ei ole ollut EU-oikeuden vastaista. Kantajina oli seitsemän suurta rahoitus- ja vakuutuslaitosta. Kantajat ovat yhtä lukuun ottamatta valittaneet päätöksestä hovioikeuteen.

Vuoden 2016 näkymät

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Liiketoimintaryhmien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Postipalveluissa ja kuluttajapaketeissa erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia.

Vuoden 2016 vertailukelpoisen liikevaihdon euroissa ennakoidaan laskevan vuodesta 2015. Konsernin tuloksen ennen kertaeriä ennakoidaan paranevan vuodesta 2015. Venäjän tuloksen kehitysnäkymiin liittyy merkittävää epävarmuutta. Vuonna 2016 liiketulokseen sisältyy edelleen merkittäviä kertaluonteisia eriä. Valuuttakurssien, etenkin ruplan, kehitys voi vaikuttaa konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen.

Investointien ennakoidaan kasvavan merkittävästi vuodesta 2015.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 710 146 335,35 euroa, josta tilikauden 2015 voitto on 1 365 597,50 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 18,0 miljoonaa euroa.

Helsingissä 11.2.2016

Posti Group Oyj
Hallitus

Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)

Oman pääoman tuotto, %	$100 \times \frac{\text{tilikauden tulos} - \text{tuloverot}}{\text{oma pääoma (keskimäärin)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$100 \times \frac{\text{tulos ennen veroja} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin)}}$
Omavaraisuusaste, %	$100 \times \frac{\text{oma pääoma yhteensä}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	$100 \times \frac{\text{korolliset velat} - \text{rahavarat} - \text{lyhytaikaiset korolliset saamiset}}{\text{oma pääoma yhteensä}}$

Likvidit varat koostuvat rahavaroista sekä maturiteetiltaan alun perin yli kolmen kuukauden mittaisista likvideistä sijoituksista.

Konsernin tilinpäätös

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2015	2014
Liikevaihto	<u>1</u> <u>3</u>	1 650,3	1 858,7
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>4</u>	57,4	12,6
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	<u>16</u>	0,1	0,0
Materiaalit ja palvelut	<u>5</u>	437,6	526,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<u>7</u>	756,5	847,8
Poistot	<u>9</u>	80,5	86,0
Arvon alentumiset	<u>9</u>	11,9	4,4
Liiketoiminnan muut kulut	<u>10</u>	365,4	400,5
Liikevoitto		55,9	5,8
Rahoitustuotot	<u>11</u>	13,9	26,6
Rahoituskulut	<u>11</u>	-26,4	-36,9
Tulos ennen veroja		43,3	-4,6
Tuloverot	<u>12</u>	-7,4	0,2
Tilikauden tulos		36,0	-4,4

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden tulos		36,0	-4,4
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Myytavissä olevat rahoitusvarat		-0,1	0,3
Muuntoero		-9,0	-73,3
Verovaikutus		0,0	-0,1
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot		4,6	-5,4
Verovaikutus		-0,9	1,1
Tilikauden laaja tulos		30,5	-81,9

Konsernin tase

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	13	186,0	183,1
Muut aineettomat hyödykkeet	13	50,7	59,4
Sijoituskiinteistöt	14	10,3	11,0
Aineelliset hyödykkeet	15	406,0	516,4
Osuudet osakkuusyrietyksissä	16	0,1	0,0
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	17	6,2	5,9
Pitkäaikaiset saamiset	19	1,5	10,5
Laskennalliset verosaamiset	20	18,0	16,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä		678,9	802,2
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	21	4,7	5,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	262,5	268,5
Tuloverosaamiset		1,0	1,7
Myytävissä olevat rahoitusvarat	23	0,2	0,3
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	23	95,0	12,0
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	24	128,9	88,0
Rahavarat	25	130,1	98,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä		622,4	474,3
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	26	3,6	14,7
Varat yhteensä		1 304,8	1 291,3

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
Oma pääoma			
Osakepääoma	<u>27</u>	70,0	70,0
Käyttöraho	<u>27</u>	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	<u>27</u>	0,1	0,2
Muuntoerot	<u>27</u>	-103,6	-94,6
Kertyneet voittovarot		495,2	455,6
Oma pääoma yhteensä		604,4	573,8
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	<u>20</u>	23,1	31,6
Pitkäaikaiset korolliset lainat	<u>30</u>	126,7	283,5
Muut pitkäaikaiset velat	<u>31</u>	10,3	11,4
Pitkäaikaiset varaukset	<u>29</u>	17,0	12,6
Eläkevelvoitteet	<u>28</u>	11,6	16,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä		188,6	355,4
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset korolliset lainat	<u>30</u>	163,6	12,0
Ostovelat ja muut velat	<u>31</u>	322,1	343,9
Tuloverovelat		14,9	0,3
Lyhytaikaiset varaukset	<u>29</u>	10,2	6,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä		510,8	362,1
Myytävänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat	<u>26</u>	1,0	-
Velat yhteensä		700,4	717,5
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 304,8	1 291,3

Konsernin rahavirtalaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2015	2014
Tilikauden tulos		36,0	-4,4
Oikaisut:			
Poistot	<u>9</u>	80,5	86,0
Arvon alentumiset	<u>9</u>	11,9	4,4
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	<u>4</u>	-46,4	-1,9
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot	<u>10</u>	1,5	1,0
Rahoitustuotot	<u>11</u>	-13,9	-26,6
Rahoituskulut	<u>11</u>	25,7	33,1
Tuloverot	<u>12</u>	7,4	-0,2
Muut oikaisut		8,1	-4,1
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		110,7	87,3
Myynti- ja muiden saamisten muutos		2,5	24,5
Vaihto-omaisuuden muutos		0,2	2,3
Osto- ja muiden velkojen muutos		-21,0	-5,4
Käyttöpääoman muutos		-18,2	21,3

Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		92,4	108,6
Maksetut korot		-15,6	-21,2
Saadut korot		7,0	7,6
Muut rahoituserät		1,0	3,1
Maksetut verot		-3,0	-4,9
Rahoituserien ja verojen rahavirta		-10,6	-15,4
Liiketoiminnan rahavirta		81,9	93,2
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-17,7	-11,4
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-34,7	-31,5
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		122,2	1,9
Hankitut liiketoiminnot	<u>2</u>	-3,5	-3,6
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	<u>2</u>	14,2	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		-42,0	0,2
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		-83,0	-12,0
Muu investointien rahavirta		4,0	9,5
Investointien rahavirta		-40,4	-46,3
Lyhytaikaisten lainojen lisäykset	<u>30</u>	4,3	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>30</u>	-	-12,5
Pitkäaikaisten lainojen lisäykset	<u>30</u>	-	0,2
Rahoitusleasingvelkojen maksut	<u>30</u>	-12,2	-10,9
Rahoituksen rahavirta		-8,0	-23,2
Rahavarojen muutos		33,4	23,7
Rahavarat tilikauden alussa	<u>25</u>	98,7	81,0
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-0,3	-5,9
Myytäväksi luokitellun erän sisältämät rahavarat		-1,8	-
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>25</u>	130,1	98,7

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2014	70,0	142,7	0,0	-21,3	464,4	655,8
Tilikauden tulos					-4,4	-4,4
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,2			0,2
Muuntoeron muutos				-73,3		-73,3
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,3	-4,3
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,2	-73,3	-8,8	-81,9
Oma pääoma 31.12.2014	70,0	142,7	0,2	-94,6	455,6	573,8

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2015	70,0	142,7	0,2	-94,6	455,6	573,8
Tilikauden tulos					36,0	36,0
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			-0,1			-0,1
Muuntoeron muutos				-9,0		-9,0
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					3,7	3,7
Tilikauden laaja tulos yhteensä			-0,1	-9,0	39,6	30,5
Oma pääoma 31.12.2015	70,0	142,7	0,1	-103,6	495,2	604,4

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Posti Group -konserni tuottaa posti- ja logistiikkapalveluja, verkkokaupan palveluja ja taloushallinnon ulkoistuspalveluja. Konsernilla on toimintaa yhdeksässä maassa. Posti Group -konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj, jonka kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite on Postintaival 7 A, 00230 Helsinki.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2015 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä myytävissä olevia pitkäaikaisia omaisuuseriä ja rahoitusvaroja. Konsernitilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön Posti Group Oyj:n sekä kaikki sen tytäryhtiöt. Tytäryrityksissä emoyhtiöllä on suora tai välillinen määräysvalta, joka syntyy, kun konserni altistuu tytäryrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan sen tuottoon käyttämällä tytäryrityksessä valtaansa.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen, kun määräysvalta syntyy siihen saakka kunnes määräysvalta yrityksessä lakkaa. Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenomenetelmää. Hankintameno on kohdistettu hankinnan kohteen varoille ja veloille kirjaamalla ne käypiin arvoihin. Se osa, jolla tytäryhtiön hankintameno ylittää hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon, kirjataan konserniliikearvoksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Osakkuusyrittiset

Osakkuusyrittisissä konserni omistaa yli 20 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta tai konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Omistukset osakkuusyrittisissä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Osuudet kirjataan hankintamenoön lisättynä konsernin omistusosuutta vastaavalla osuudella yrityksen nettovarallisuuden muutoksista hankinnan jälkeen. Konsernin omistusosuutta vastaava osuus osakkuusyrittisten tuloksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa omana eränään ennen liikevoittoa.

Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Posti Group -konsernilla on osuuksia kiinteistöyhtiöissä, jotka on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan käypään arvoon. Osuudet esitetään kiinteistöyhtiöiden omaisuutta ja velkoja vastaavissa tase-erissä, pääosin rakennuksissa ja maa-alueissa. Esitystapa vastaa parhaiten näiden omaisuuserien tosiasiallista luonnetta.

Ulkomaanrahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavaluutta.

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Monetaariset tase-erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin poisluettuna käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän kurssia. Liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot kirjataan laajan tuloslaskelman vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Jos tytäryhtiöiden toiminnallinen valuutta poikkeaa konsernin esittämismuutosta, muunnetaan niiden tuloslaskelmat ja rahavirrat euroiksi tilikauden keskipäivän kurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Tämä muuntoero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, kuten myös tytäryhtiön hankintamenojen eliminoinnista sekä hankinnan jälkeisen oman pääoman muutoksesta aiheutuva muuntoero. Kun tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tulosvaikutteisesti osana myyntivoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisten yhtiöiden hankinnasta syntyvä liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisut on käsitelty kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varoina ja velkoina ja muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Ennen 1.1.2006 tapahtuneiden hankintojen liikearvot ja käyvän arvon oikaisut on kirjattu euromääräisinä.

Kurssierot nettosijoituksista ulkomaisiin yksiköihin kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Nettosijoitukset käsittävät myös konsernin ulkomaisille yksiköille myöntämiä pitkäaikaisia lainoja, joiden suorittamista ei ole suunniteltu ja jonka suorittaminen ei ole todennäköistä ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. 1.10.2009 alkaen konsernin sisäiset lainasaamiset Venäjän yhtiöiltä on luokiteltu nettosijoituksiksi ulkomaisiin yksiköihin.

Tuloutusperiaatteet

Merkittävä osa konsernin tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Konsernin palvelutarjonnassa monipuolisten jakeluratkaisujen osuus on merkittävä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavara on toimitettu asiakkaalle ja tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihtona esitetään tavaroiden ja palvelujen myynnistä saadut tuotot vähennettynä myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla, myönnettyillä alennuksilla ja kurssieroilla.

Postipalvelut

Postipalvelut tarjoaa kirjeiden, mainosten ja lehtien jakelupalvelua sekä markkinointipalveluja.

Tuotot postimerkkien myynnistä (sisältää kuljetuspalvelua) kirjataan silloin, kun postimerkki myydään asiakkaalle. Kirjeiden, lehtien ja suoramainonnan jakelusta kirjattava liikevaihto tuloutetaan kuukausittain suoriteperusteella. Vuosimaksullisista palveluista, kuten esimerkiksi postilokerosta liikevaihtoa tuloutetaan

kuukausittain käytön mukaan. Tavaroiden myynti kirjataan liikevaihtoon, kun tuote luovutetaan asiakkaalle.

Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalvelut tarjoaa kokonaisvaltaisia toimitusketjuratkaisuja, pakettien jakelupalvelua, verkkokaupan palveluja, rahti- ja kuljetuspalveluja sekä varastointipalveluja.

Pakettien jakelupalvelun ja verkkokaupan palveluiden liikevaihto tuloutetaan kalenterikuukaudelle havaintopäivän perusteella. Havaintopäivä kuvastaa hetkeä, jolloin paketista on tehty ensimmäinen rekisteröinti tuotannon järjestelmään.

Rahti- ja kuljetuspalveluiden osalta myynti tuloutetaan, kun kuljetuspalvelu on suoritettu asiakkaalle. Varastointipalveluiden liikevaihdossa on kaksi komponenttia: käsittely ja tilavuokra. Käsittely tarkoittaa asiakkaan lukuun tehtävää keräilyä, joka tuloutetaan suoritteiden määrän perusteella. Tilavuokrat tuloutetaan suoriteperusteisesti asiakkaan tavaroiden tilatarpeen (lavametrejä per päivä) mukaan.

OpusCapita

Liiketoimintaryhmän liikevaihto muodostuu pääasiassa tulostusliiketoiminnan, sähköisten ratkaisujen ja taloushallinnon palveluiden volyymipohjaisesta laskutuksesta. Liiketoiminnan myynti tuloutetaan suoriteperusteisesti tuotantokuukautena. Sähköisiin palveluihin liittyvä vuosilisenssi tuloutetaan lisenssin voimassaoloaikana.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia ja ne kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät tuotot kuten vuokratuotot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Suurin osa konsernin eläkejärjestelyistä on maksupohjaisia. Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jota veloitus koskee. Eläkemaksun suorituksen jälkeen konsernilla ei ole eläke-etuudesta johtuvia velvoitteita.

Etuspohjaiseen järjestelyyn liittyvä taseeseen kirjattu velka on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyväällä arvolla.

Sekä maksupohjaisten että etuspohjaisten eläkejärjestelyjen kulut esitetään tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuvissa kuluissa. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot etuspohjaisista eläkejärjestelyistä esitetään muissa laajan tuloksen erissä.

Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muut kulut koostuvat vuokratuluista, vapaaehtoisista henkilöstökuluista, tilojen ja ajoneuvojen ylläpitokuluista sekä poltto- ja voiteluainekuluista sekä muista tuotannon kuluista. Lisäksi muissa kuluissa esitetään ulkopuolisille maksettavat myyntipalkkiot ja muut myynnin kulut sekä markkinointi-, edustus-, hallinto- ja IT-kulut.

Liikevoitto

Konserni on määrittänyt liikevoiton käsitteen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot, liiketoiminnan muut kulut sekä huomioidaan osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta. Kaikki muut kuin edellä mainitut erät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne kirjataan rahoituseriin.

Kertaluonteiset erät

Poikkeukselliset, tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat käsitellään kertaluonteisina erinä ja ne on kohdistettu segmenteille. Konsernissa kertaluonteisiksi eriksi luokitellaan uudelleenjärjestelykulut, liikearvon ja liiketoimintojen yhdistelyssä tehdyt hankintamenojen kohdistuksen arvonalennukset ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot sekä liiketoimintojen yhdistelystä johtuvat tuloslaskelmaan kirjattavat hankintahetken jälkeiset muutokset hankintahinnassa. Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut sisältyvät työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Huomattavan pitkän valmistusajan vaativien omaisuuserien hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenuun ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Tuloverot

Konsernin tuloslaskelmassa verokuluna esitetään konserniyhtiöiden tilikauden tulosten ja paikallisten verosäännösten perusteella tilinpäätöshetkellä vallitsevan verokannan mukaan lasketut verot sekä mahdolliset aikaisempien tilikausien verojen oikaisut samoin kuin laskennallisten verojen muutokset.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät aineellisten hyödykkeiden poistoista, etuusperusteisista eläkejärjestelyistä, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja yrityshankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä raportointikauden päättämispäivään mennessä hyväksytyjä verokantoja. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota

vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen yksilöitävissä olevista varoista ja veloista sekä ehdollisten velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja tuotekehityskulut kirjataan pääsääntöisesti kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Ainoastaan merkittävistä uusista tai olennaisesti parannetuista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä syntyneet kehittämismenot aktivoidaan taseeseen, jos ne ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia ja konsernilla on aikomus ja voimavarat kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeestä odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Hankittu aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu aineeton omaisuus, kuten asiakkaisiin, markkinointiin tai teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet, kirjataan käypään arvoon hankintahetkellä. Aineettomat oikeudet sisältävät pääasiassa ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakaskantoja, tavaramerkkejä ja vuokraoikeuksia. Konsernin muilla aineettomilla hyödykkeillä on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, jonka aikana ne poistetaan. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Ohjelmistolisenssit	3 - 5 vuotta
Asiakaskannat	5 - 10 vuotta
Tavaramerkit	5 vuotta
Vuokraoikeus	4 vuotta

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aineellisista hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Ma- ja vesialueista ei tehdä poistoja. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Tuotannolliset rakennukset	8 - 25 vuotta
Toimistorakennukset	25 - 40 vuotta
Kevyet rakennelmat	15 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 13 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 3 - 10 vuotta

Mikäli aineellinen hyödyke koostuu useista osista, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, käsitellään kukin osa erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet. Taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan tilinpäätöksissä ja tarvittaessa niitä oikaistaan vastaamaan muuttuneita olosuhteita.

Aineelliset hyödykkeet luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvo on kerrytettävissä ennemminkin myynnin avulla kuin jatkamalla käyttöä. Hyödykkeen luokittelu myytävänä olevaksi tehdään silloin, kun myynti on erittäin todennäköinen ja hyödyke on sillä hetkellä välittömästi myytävissä ja myyntikunnossa. Yrityksen johdon on sitouduttava hyödykkeen myyntiin, jonka voidaan odottaa tapahtuvan vuoden kuluessa ”myytävänä oleva” -luokittelusta. Myytävänä olevaksi luokitellusta hyödykkeestä ei tehdä poistoja.

Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöksi luokitellaan kiinteistöt, jotka pidetään vuokrattavana ulkopuoliseen käyttöön tai kiinteistön arvonnousun vuoksi. Sijoituskiinteistöt arvostetaan taseessa alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumisilla. Sijoituskiinteistöjen rakennukset poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa, 30 - 40 vuodessa. Kiinteistöihin sisältyviä maa-alueita ei poisteta.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle siirtyy olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina.

Konserni vuokralle ottajana

Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Vuokravelvoitteet kirjataan taseeseen korollisiin velkoihin. Vuokratut hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisen vaikutusaikana tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Rahoitusleasingmaksut kirjataan korkokuluksi ja leasingvelan vähennykseksi.

Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Rahoitusleasingsopimuksella vuokralle annettu omaisuuserä kirjataan taseeseen saamisena investoinnin nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto määritellään siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin taseessa. Niistä tehdään poistot taloudellisen vaikutusaikana kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista hyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon soveltaen keskihintamenetelmää tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien luokittelusta. Konsernin rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tuloksen kautta. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviltä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Myös johdannaiset, joihin ei sovelleta IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa, luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi. Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon perustuen markkinoilla julkaistuihin hintanoteerauksiin tai arvostusmalleihin, joiden tiedot perustuvat merkittäviltä osin todennettaviin markkinatietoihin. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, kun ne aiheutuvat.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin luokitellaan sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset kirjataan hankintamenoon, joka vastaa niiden käypää arvoa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen ja esitetään omassa pääomassa käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy tilinpäätöshetkellä pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetken tai viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoona. Ostojen ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvomuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Konserni käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojauksiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojauksiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Konserni dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojauksiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Jos suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojattavan kohteen kirjanpitoarvon oikaisuksi kirjattu suojattavasta riskistä johtuva erä jaksotetaan tulosvaikutteisesti juoksuajalle. Konsernissa on sovellettu käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset suojauslaskennan lopettamiseen asti on esitetty rahoituserissä. Suojauslaskenta muuttui tehottomaksi ja lopetettiin 1.7.2015, jonka jälkeen suojattavan kohteen kirjanpitoarvoon tehtyjen oikaisujen jaksotukset esitetään rahoituserissä.

Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaissinstrumenttien tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloslaskelman eriin. Suojausinstrumenteista omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset siirretään tulosvaikutteisiksi silloin, kun suojattu erä vaikuttaa tulokseen. Konsernissa sovelletaan rahavirran suojausta valuuttamääräisten sitoumusten valuuttariskiltä suojautumiseen. Suojaavien johdannaisten voitot tai tappiot kirjataan kulujen oikaisuksi suojattavien erien toteutuessa. Mikäli rahavirran suojauslaskennan piiriin kuuluva johdannainen erääntyy tai se myydään tai kun suojauslaskennan soveltamisedellytykset eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertyneet käyvän arvon muutokset jäävät omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu. Kuitenkin, jos ennakoitun suojatun liiketoimen ei enää odoteta toteutuvan, omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Vaikka erät johdannaisten on tehty suojaamistarkoituksessa, niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Konserni ei sovelleta IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa valuuttamääräisiä saamisia ja velkoja suojaaviin valuuttajohdannaisiin eikä sähköjohdannaissopimuksiin, joilla suojataan erittäin todennäköisiä ennakoituja sähköostojen rahavirtoja. Lisäksi koronvaihtosopimuksen suojauslaskenta lopetettiin 1.7.2015. Nämä johdannaissopimukset on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa oleviksi ja niiden käyvän arvon muutos

kirjataan tulosvaikutteisesti joko rahoituseriin tai liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin riippuen siitä, onko operatiivisesti suojattu valuuttamääräisiä lainasaamisia, talletuksia tai rahoitusvelkoja vai ostoja.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka on helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvonmuutosten riski on vähäinen. Konsernin rahavaroihin luokitelluilla rahamarkkinasijoituksilla on enintään kolmen kuukauden maturiteetti.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaukset kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Käyvän arvon määrittäminen

Konserni arvostaa tilinpäätöksessään käypään arvoon kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat ja -velat, johdannaiset, myytävissä olevat rahoitusvarat, liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja velat sekä myytävänä olevat omaisuuserät, jos käypä arvo on alle kirjanpitoarvon.

Konserni on määrittänyt varojen ja velkojen luokat, joille on määritetty käypien arvojen hierarkia seuraavasti:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Konserni tunnistaa toistuvasti kirjattavien varojen ja velkojen mahdolliset siirrot luokkien välillä jokaisen raportointikauden lopussa. Luokittelun uudelleenarviointi perustuu käyvän arvon määrittämisessä käytettäviin alimman syöttötason tietoihin.

Arvon alentumistestaukset

Omaisuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Liikearvolle arvonalentumistesti tehdään kuitenkin vähintään vuosittain ja testaukseen vaikuttavia tekijöitä seurataan tilikauden aikana. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) eli sille alimmalle yksikkötasolle, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Rahavirtaa tuottavat yksiköt on lueteltu konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa.

Arvon alentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti.

Aiemmin kuluksi kirjatut aineellisen omaisuuden arvonalentumistappiot peruutetaan vain, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvon alentumistappiota ei peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta tehtyä arvonalentumistappiota ei peruuteta.

Johdon harkintaa edellyttävät laadimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laadimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arvot ja oletukset perustuvat tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Merkittävin osa-alue, jossa johto on käyttänyt edellä kuvattua harkintaa, liittyy konsernin liikearvon testaukseen.

Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta edellä kuvattujen periaatteiden mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletusten käyttämistä muun muassa diskonttauskoron, markkinoiden pitkän aikavälin kasvun ja liiketoiminnan kannattavuuden osalta. Herkkyysanalyysillä arvioidaan testauslaskelman muuttuvien komponenttien vaikutusta lopputulokseen. Vuoden aikana arvioidaan myös, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta.

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä arvostetaan hankitun kohteen omaisuuserät käypään arvoon. Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Kokonaishankintamenon kohdistaminen kaikille hankituille varoille ja veloille, sekä aineettomiin hyödykkeisiin ja liikearvoon perustuu osaksi arvioon. Omaisuuserien poistoaikojen määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä johdon arvioon perustuen kirjataan ehdollinen lisäkauppahinta osana kauppahintaa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot perustuvat hankintamenuun ja siitä tehtyihin

hyödykkeiden taloudellisten pitoaikojen mukaisiin poistoihin. Taloudelliset pitoajat ja niiden oikaiseminen tarvittaessa vastaamaan muuttuneita olosuhteita perustuu arvioihin ja olettamuksiin. Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvoja arvioidaan vuosittain konsernin käyttöomaisuuden inventaarin yhteydessä.

Konsernin liiketoiminnassa tuloutukseen ei liity merkittäviä harkinnanvaraisia eriä.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

1.1.2015 voimaan tulleilla IFRS-standardimuutoksilla ei ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konserni alkaa soveltaa seuraavia uusia ja muutettuja standardeja niiden voimaantulosta lähtien:

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista. Uusi standardi määrittää kuinka ja millä hetkellä myyntituotot asiakassopimuksista kirjataan. Standardi lisää myös myyntituottoja koskevia liitetietoja. Konserni arvioi, että standardi saattaa muuttaa joidenkin palveluiden tuloutusperiaatteita. Standardi tulee voimaan 1.1.2018 alkavalla tilikaudella. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Uusi standardi muuttaa rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua ja arvostamista, suojauslaskentaa sekä rahoitusvarojen arvonalentumistarkastelua. Konserni arvioi, että voimaan tullessaan standardi muuttaisi konsernin rahoitusinstrumenttien käsittelyä konsernitilinpäätöksessä sekä suojauslaskentaa. Standardi tulee voimaan 1.1.2018 alkavalla tilikaudella. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt (muutos). Muutos täsmentää yhteisjärjestelyn hankinnan käsittelyä niissä tapauksissa, kun hankinnan kohde muodostaa liiketoiminnan. Muutettu standardi tulee voimaan 1.1.2016 alkavalla tilikaudella ja sitä ei sovelleta takautuvasti.

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen (muutos). Muutos täsmentää liitetietoihin liittyviä asioita. Muutettu standardi tulee voimaan 1.1.2016 alkavalla tilikaudella.

Vuosittaiset parannukset 2012-2014. Konsernia koskevat muutokset kahteen standardiin. Muutokset standardiin **IFRS 7 Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot** tarkentavat ohjeistusta ja liitetietovaatimuksia taseesta poiskirjattavien rahoitusvarojen osalta. Muutos standardiin **IAS 34 Osavuositarkastukset** tuo lisävaatimuksen viittauksista muualla kuin osavuositarkastuksessa sijaitseviin tietoihin. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2016 alkavalla tilikaudella.

Muilla tiedossa olevilla IFRS-standardien tai IFRIC-tulkintojen muutoksilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

1. Toimintasegmentit

Konsernilla on neljä toimintasegmenttiä: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita. Toimintasegmentit tuottavat erilaisia palveluita ja tuotteita, mistä syystä niitä johdetaan erillisinä yksiköinä. Posti Group Oyj:n toimitusjohtaja on ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista. Toimintasegmentit ovat myös raportointisegmentit.

Segmentteihin kuulumaton Muu toiminta ja kohdistamattomat -ryhmä sisältää tuotannon, konsernin keskitetyt tukitoiminnot ja sijoituskiinteistöt. Kohdistamattomat erät sisältävät rahavarat, veroerät sekä konsernin yhteisiä eriä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu segmenttien liiketulokseen ja sidotun pääoman tuottoon. Segmenteille kohdistetaan pitkä- ja lyhytaikaiset operatiiviset varat ja operatiiviset velat sisältäen korottomat velat ja varaukset. Operatiiviset erät ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan tai jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille. Investoinnit koostuvat pitkäaikaisten aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäyksistä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa käytetyt arvostus- ja jaksotusperiaatteet ovat IFRS-säännösten mukaiset. Segmenttien väliset liiketoimet ovat markkinaehtoisia.

Postipalvelut

Postipalvelut vastaa kirje-, lehti- ja markkinointipalveluista. Kirjepalvelut vastaa yrityksille ja kuluttajille tarjottavista kirjepalveluista, postimerkeistä, postinohjauspalveluista, Netpostista sekä kansainvälisestä postiyhteistyöstä. Lehtipalvelut tarjoaa yritysasiakkaille sanoma-, aikakaus- ja kaupunkilehtien jakelupalveluita. Markkinointipalvelut tarjoaa yrityksille palveluja osoitteelliseen ja osoitteettomaan suorajakeluun sekä lisäarvopalveluja, kuten rekisteripalvelut, kohderyhmät, verkon yli tilattavat painotuotteet sekä Kontakti-palvelu.

Paketti- ja logistiikkapalvelut

Paketti- ja logistiikkapalvelut -liiketoimintaryhmä vastaa kokonaisvaltaisista toimitusketjuratkaisuista, paketti- ja verkkokaupan palveluista, yritysten kuljetuspalveluista sekä varastoinnista ja lisäpalveluista.

Itella Venäjä

Itella Venäjä tarjoaa kattavat logistiikkapalvelut sekä venäläisille että kansainvälisille yrityksille. Itella on varastoinnissa markkinajohtaja Venäjällä. Itella tarjoaa lisäksi maantie-, lento-, meri- ja junarahtipalveluja, tullauspalveluja sekä logistiikkapalveluja verkkokauppiaille.

OpusCapita

OpusCapita tarjoaa kaikki talousprosessit aina yksittäisestä prosessista kokonaisulkoistukseen asti. Yhtiö kehittää Purchase-to-Pay- ja Order-to-Cash-prosesseja, joissa ohjelmistot, alihankinta ja palvelut yhdistyvät markkinoiden parhaaseen toimitusmalliin. OpusCapita auttaa asiakkaita luomaan tehokkaampaa ja laadukkaampaa liiketoimintaa, jotta asiakkaat voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa. OpusCapitalla on yhteensä yli 11 000 asiakasyritystä, ja ohjelmistojen käyttäjiä on noin 50 maassa.

2015

miljoonaa euroa	Paketti- ja logistiikka- ja Itella Opus- Segmentit					Muu toiminta ja kohdistamattomat	Eliminoinnit yhteensä	Konserni yhteensä
	Postipalvelut	palvelut Venäjä	Capita	yhteensä				
Myynti konsernin ulkopuolelle	689,9	596,4	118,8	245,2	1 650,3	0,0		1 650,3
Segmenttien välinen myynti	52,4	0,3	0,0	11,5	64,2	8,8	-73,0	
Liikevaihto	742,3	596,7	118,9	256,7	1 714,5	8,7	-73,0	1 650,3
Liiketulos	57,3	-12,6	-25,0	13,3	33,1	22,8		55,9
Rahoitustuotot ja -kulut						-12,5		-12,5
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja								43,3
Varat	262,1	288,5	126,1	172,7	849,4	456,9	-5,1	1 301,2
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät						3,6		3,6
Velat	163,5	119,2	27,0	36,1	345,8	358,8	-5,1	699,5
Myytäväinä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat						1,0		1,0
Investoinnit	0,4	6,9	2,5	9,6	19,3	41,3		60,6
Poistot	0,0	8,2	9,2	7,1	24,5	56,0		80,5
Arvon alentumiset	-	1,1	7,5	1,1	9,6	2,3		11,9
Henkilöstö kauden lopussa	69	1 478	2 646	2 178	6 371	15 227 *)		21 598

*) Muun toiminnan henkilöstö sisältää sekä tuotannon että konsernitoiminnot.

2014

miljoonaa euroa	Postipalvelut	Paketti- ja logistiikka-			Opus- Segmentit yhteensä	Muu toiminta ja kohdistamattomat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
		palvelut	Itella Venäjä	Capita				
Myynti konsernin ulkopuolelle	717,7	721,8	171,7	246,8	1 858,0	0,7		1 858,7
Segmenttien välinen myynti	51,3	0,9	0,4	12,8	65,4	47,9	-113,3	
Liikevaihto	769,0	722,7	172,0	259,6	1 923,4	48,6	-113,3	1 858,7
Liiketulos	66,1	-34,2	2,4	12,7	47,0	-41,2		5,8
Rahoitustuotot ja -kulut						-10,4		-10,4
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja								-4,6
Varat	390,8	321,4	149,4	171,5	1 033,1	248,2	-4,7	1 276,6
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät						14,7		14,7
Velat	165,4	143,7	22,2	42,1	373,4	348,7	-4,7	717,5
Investoinnit	0,2	10,9	2,6	5,8	19,5	38,0		57,5
Poistot	0,0	9,1	13,8	6,6	29,5	56,5		86,0
Arvon alentumiset		3,7		0,7	4,4			4,4
Henkilöstö kauden lopussa	106	1 902	2 920	2 292	7 220	16 069		23 289

Maantieteelliset alueet

Konserni toimii neljällä maantieteellisellä alueella: Suomi, Skandinavia, Venäjä sekä muut maat. Maantieteellisten alueiden liikevaihto määritellään konsernin ulkoisen asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään niiden sijaintimaan mukaan ja ne sisältävät pitkäaikaiset varat pois lukien konserniliikearvon, laskennalliset verosaamiset ja rahoitusinstrumentit. Yksittäisenä maana vain Suomi muodostaa olennaisen osan konsernin liikevaihdosta. Konsernin asiakaskunta koostuu laajasta määrästä asiakkaita useilla markkina-alueilla eikä yhdenkään asiakkaan liikevaihto edusta merkittävää osaa konsernin liikevaihdosta.

2015

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
	1				
Liikevaihto	265,3	140,4	118,5	126,1	1 650,3
Pitkäaikaiset varat	362,4	5,3	90,8	15,0	473,5

2014

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
	1				
Liikevaihto	358,8	211,5	171,8	116,5	1 858,7
Pitkäaikaiset varat	456,8	19,3	114,9	16,4	607,4

2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnat

Hankitut liiketoiminnat 2015

Posti Group -konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 30.4.2015 ruotsalaiset Kredithanterarna- ja Svenska Fakturaköp -yhtiöt. Yritysostojen myötä OpusCapita vahvistaa Order-to-Cash-tarjoomaansa entisestään saatavien hallinnalla. Yhtiöt tuovat OpusCapitaan vankkaa toimialaosaamista Ruotsin markkinoilta.

Kokonaiskauppahinta oli 5,8 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,4 miljoonaa euroa on kirjattu taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärittämisspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Kaupasta syntyi liikearvoa 3,6 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin Order-to-Cash-palvelutarjoomassa sekä mahdollisuuksiin laajentaa uusia palveluita myös muihin Pohjoismaihin. Konsernin liikevaihto vuonna 2015 olisi ollut arviolta 1,0 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,2 miljoonaa euroa parempi, jos yhtiöt olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2015 alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

Vaikutus varoihin miljoonaa euroa	Käypä arvo yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	2,5
Aineelliset hyödykkeet	0,0
Saamiset	1,0
Rahavarat	0,4
Vaikutus varoihin	4,0
Vaikutus velkoihin miljoonaa euroa	
Laskennallinen verovelka	0,5
Pitkäaikaiset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	0,8
Vaikutus velkoihin	1,7
Hankittu nettovarallisuus	2,2
Hankintamenon muodostuminen miljoonaa euroa	
Kauppahinta	4,4
Ehdollinen lisäkauppahinta (arvio)	1,4
Kokonaishankintameno	5,8
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	2,2
Liikearvo	3,6

Hankinnan vaikutus konsernin rahavirtaan miljoonaa euroa

Rahana maksettu kauppahinta	4,4
Hankitut rahavarat	0,4
Rahavirta	-4,0

Myydyt liiketoiminnot 2015

Posti Group myi 30.4.2015 Ruotsin, Norjan ja Tanskan maantierahdiliiketoiminnan ja Suomessa kansainvälisen rahtiliiketoiminnan tanskalaiselle NTG Nordic Transport Groupille. Tytäryhtiö KH Fur Oy:n osakkeet myytiin osana liiketoimintakauppaa. Kaupalla oli kertaluonteinen negatiivinen vaikutus konsernin tulokseen ja kassavirtaan.

Hankitut liiketoiminnot 2014

Posti Group -konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group -konsernin. Yritysosto vahvisti OpusCapitan asemaa Pohjoismaiden johtavana palveluntarjoajana.

Kokonaiskauppahinta oli 5,0 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,9 miljoonaa euroa on kirjattu taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärityspalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. OpusCapitan palvelukseen siirtyi 175 työntekijää.

Kaupasta syntyi liikearvoa 4,2 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin tuotteissa, palveluissa ja asiakaskunnassa. Konsernin liikevaihto vuonna 2014 olisi ollut arviolta 8,0 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,5 miljoonaa euroa pienempi, jos Norian Group -konserni olisi yhdistelty konsernitilinpäätöksen tilikauden 2014 alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

Vaikutus varoihin miljoonaa euroa	Käypä arvo yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	1,2
Aineelliset hyödykkeet	0,2
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Saamiset	1,8
Rahavarat	0,0
Vaikutus varoihin	3,3

Vaikutus velkoihin miljoonaa euroa

Laskennallinen verovelka	0,4
Pitkäaikaiset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	1,9
Vaikutus velkoihin	2,6
Hankittu nettovarallisuus	0,7

**Hankintamenon muodostuminen
miljoonaa euroa**

Käteiskauppahinta	3,1
Ehdollinen lisäkauppahinta (arvio)	1,9
Kokonaishankintameno	5,0
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	0,7
Liikearvo	4,2

**Hankinnan vaikutus konsernin rahavirtaan
miljoonaa euroa**

Rahana maksettu kauppahinta	3,7
Hankitut rahavarat	0,0
Rahavirta	-3,6

Myydyt liiketoiminnot 2014

Konserni myi Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle 1.9.2014. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai taseeseen.

3. Liikevaihto

miljoonaa euroa	2015	2014
Palvelumyynti	1 626,6	1 831,9
Tavaroiden myynti	13,5	16,4
Lisenssien myynti	10,2	10,5
Liikevaihto yhteensä	1 650,3	1 858,7

4. Liiketoiminnan muut tuotot

miljoonaa euroa	2015	2014
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	42,8	1,1
Vuokratuotot	5,7	6,4
Sijoituskiinteistöistä saatavat vuokratuotot	1,7	1,8
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myyntivoitot	3,6	1,3
Muut tuotot	3,6	2,0
Yhteensä	57,4	12,6

Käyttöomaisuuden myyntivoittojen suurin erä ovat rakennusten ja maa-alueiden myyntivoitot. Lisäksi erään sisältyy asunto- ja kiinteistöosakkeiden sekä muun käyttöomaisuuden myyntejä. Vuokratuotot koostuvat lähinnä omistettujen rakennusten ja osakehuoneistojen vuokrista ulkopuolisille.

5. Materiaalit ja palvelut

miljoonaa euroa	2015	2014
Ostot tilikauden aikana	21,1	20,8
Ulkopuoliset palvelut	416,5	505,9
Yhteensä	437,6	526,7

Suurimmat erät ulkopuolisista palveluista koostuvat suoritustuotannon palveluista kuten alihankintana ostetuista huolinta-, rahti- ja kuljetuspalveluista.

6. Kertaluonteiset erät

miljoonaa euroa	2015	2014
Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut	8,4	25,8
Hankintahinnan kohdistusten arvonalentumiset	7,6	0,0
Uudelleenjärjestelyt ja arvonalentumiset	3,9	13,4
Tytäryrityksen lisäkauppahinnan muutos	-1,3	-
Tytäryritysten, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myyntivoitot	-37,3	-1,3
Varaukset tappiollisista sopimuksista	11,7	0,0
Muut	-0,2	7,0
Yhteensä	-7,2	45,0

Poikkeukselliset, tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat käsitellään kertaluonteisina erinä ja ne on kohdistettu segmenteille. Konsernissa kertaluonteisiksi eriksi luokitellaan uudelleenjärjestelykulut, liikearvon ja liiketoimintojen yhdistelyssä tehdyt hankintamenon kohdistuksen arvonalennukset ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot sekä liiketoimintojen yhdistelystä johtuvat tuloslaskelmaan kirjattavat hankintahetken jälkeiset muutokset hankintahinnassa. Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut sisältyvät työsuhde-etuksista aiheutuviin kuluihin.

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

miljoonaa euroa	2015	2014
Palkat	606,9	684,7
Eläkekulut (maksupohjaiset järjestelyt)	98,4	103,3
Eläkekulut (etuuspohjaiset järjestelyt)	0,4	0,6
Muut henkilösivukulut	50,9	59,3
Yhteensä	756,5	847,8

Työsuhde-etuudet

Etuuspohjaisten eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty [liitteessä 28](#).

Vuonna 2015 työsuhde-etuuksiin sisältyy 8,4 (25,8) miljoonaa euroa henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja.

Konsernin koko henkilöstö on voittopalkkiojärjestelmän piirissä. Suomalaisten työntekijöiden osalta voittopalkkio siirretään vuosittain henkilöstörahastoon, jonka tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä pitkän aikavälineen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta konsernin taloudelliseen menestymiseen. Voittopalkkio määräytyy konsernin taloudellisen tuloksen perusteella. Voittopalkkiota ehdotetaan jaettavaksi 0,0 (1,0) miljoonaa euroa vuodelta 2015.

Konsernin asiantuntijat ja esimiehet ovat tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Henkilön tulospalkkio on konsernin, yksikön ja oman ryhmän taloudellisiin mittareihin sekä joko henkilö- tai ryhmäkohtaisiin toiminnallisiin mittareihin perustuva. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot vahvistetaan vuosittain.

Pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksestä. Pitkän aikavälin palkitsemisohjelmat ovat kolmivuotisia rullaavia ohjelmia. Järjestelmien piirissä ovat johtoryhmä sekä hallituksen ohjelmittain nimeämät avainhenkilöt. Järjestelmät on toteutettu valtiomistajan yritysjohtajan palkitsemisestä 13.8.2012 antaman ohjeen mukaisesti.

8. Tutkimus- ja kehittämismenot

miljoonaa euroa	2015	2014
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	8,3	7,6
Poistot kehittämismenoista ja itse kehitetyistä aineettomista oikeuksista	4,6	3,6
Yhteensä	12,9	11,2

9. Poistot ja arvonalentumiset

miljoonaa euroa	2015	2014
Poistot aineettomista hyödykkeistä		
Kehittämismenot	0,9	0,5
Aineettomat oikeudet	15,2	17,1
Yhteensä	16,1	17,7
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä		
Arvonalentumiset aineettomista oikeuksista	8,6	2,1
Yhteensä	8,6	2,1
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat	17,3	22,4
Sijoituskiinteistöt	0,2	0,7
Koneet ja kalusto	33,6	33,7
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut hyödykkeet	12,4	10,6
Muut aineelliset hyödykkeet	0,8	1,0
Yhteensä	64,4	68,4
Arvonalentumiset aineellisista hyödykkeistä		
Arvonalentuminen maa- ja vesialueista	0,3	-
Arvonalentuminen rakennuksista	2,9	2,4
Yhteensä	3,2	2,4
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	92,4	90,4

Arvonalentumisiin sisältyy Itella Venäjä -segmentin omaisuuserien arvonalennuksia yhteensä 7,6 miljoonaa euroa. Näistä merkittävin osa kohdistui asiakassuhteisiin, jotka kirjattiin kokonaisuudessaan kuluksi. Arvonalentumiseen vaikuttivat aktivoitujen asiakassuhteiden odotetut kassavirrat, jotka eivät enää vastanneet niiden kirjanpitoarvoa. Käypä arvo määritettiin perustuen tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon (taso 3).

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta ja aina kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvon testauksesta on annettu lisätietoa [liitetiedossa 13](#).

10. Liiketoiminnan muut kulut

miljoonaa euroa	2015	2014
Vuokrakulut	128,4	119,3
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	17,1	20,2
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	1,5	1,0
IT-kulut	64,2	85,4
Kiinteistöjen ylläpito	42,4	45,4
Muut liiketoiminnan kulut	111,8	129,3
Yhteensä	365,4	400,5

Muut liiketoiminnan kulut koostuvat mm. hallinnointi-, matkustus-, polttoaine- ja markkinointikuluista sekä muista tuotannon kuluista.

Tilintarkastuspalkkiot

Tilintarkastus	0,6	0,5
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,1	0,1
Yhteensä	0,7	0,6

11. Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot miljoonaa euroa	2015	2014
Osinkotuotot	0,1	0,1
Korkotuotot		
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	5,8	5,7
Lainat ja muut saamiset	1,3	1,7
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	0,6	0,0
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0
Myyntivoitot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,0	0,0
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista	-	0,0
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	-	0,5
Valuuttakurssivoitot		
Korolliset saamiset ja lainat	1,2	2,0
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	3,6	15,5
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	1,3	1,0
Yhteensä	13,9	26,6
Rahoituskulut miljoonaa euroa	2015	2014
Korkokulut		
Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat	12,8	12,9
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	1,3	3,4
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenoön arvostetuista rahoitusveloista	0,8	0,8
Myyntitappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	-	0,2
Myyntitappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista	-	0,2
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	0,9	-
Korkojohdannaiset, ei suojauslaskennassa	1,0	-
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	0,9	0,9
Valuuttakurssitappiot		
Korolliset saamiset ja lainat	2,9	13,3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	2,8	5,2
Arvonalennukset lainoista ja muista saamisista	3,0	-
Yhteensä	26,4	36,9

12. Tuloverot

miljoonaa euroa	2015	2014
Tilikauden verot	18,3	1,6
Edellisten tilikausien verot	-0,1	1,0
Laskennalliset verot	-10,8	-2,8
Yhteensä	7,4	-0,2
Verokulun täsmäytys kotimaan verokantaan (20 %)		
Kirjanpidon voitto/tappio ennen veroja ja osakkuusyritysten tulosta	43,3	-4,6
Verot emoyhtiön verokannalla laskettuna	8,7	-0,9
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavien verokantojen vaikutus	0,1	-1,8
Vähennyskelvottomat menot ja muut erot	1,0	0,9
Verovapaat tulot	-4,7	-2,4
Edellisten tilikausien verot	1,0	1,0
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin veroihin	0,0	-2,6
Tilikauden tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen	4,4	5,6
Aikaisempien tilikausien tappioista kirjattu laskennallisen verosaamisen lisäys/vähennys	-3,1	-
Tuloverot tuloslaskelmassa	7,4	-0,2
Efektiivinen verokanta	17,1 %	3,4 %

13. Aineettomat hyödykkeet

2015

miljoonaa euroa	Aineettomat			Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Liikearvo	oikeudet	Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	246,2	218,9	29,1	9,2	503,5
Kurssierot ja muut oikaisut	-0,2	-4,9			-5,1
Yrityshankinnat	3,1	2,6			5,6
Yritysmyyntit					0,0
Lisäykset		8,4	0,1	8,1	16,6
Vähennykset		-6,7			-6,7
Siirrot erien välillä		1,0	1,1	-2,1	0,0
Hankintameno 31.12.	249,1	219,4	30,3	15,2	513,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-63,1	-168,9	-25,6	-3,4	-261,0
Kurssierot ja muut oikaisut		1,9			1,9
Yritysmyyntit					0,0
Tilikauden poistot		-15,2	-0,9		-16,1
Arvonalentumiset		-7,6	-1,1		-8,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		6,6			6,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-183,3	-27,5	-3,4	-277,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	183,1	50,0	3,5	5,9	242,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	186,0	36,1	2,7	11,9	236,7

2014

miljoonaa euroa	Aineettomat			Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Liikearvo	oikeudet	Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	238,3	238,1	26,1	9,1	511,6
Kurssierot ja muut oikaisut	3,7	-16,8			-13,1
Yrityshankinnat	4,2	1,1			5,3
Lisäykset		4,2		8,3	12,4
Vähennykset		-12,7			-12,7
Siirrot erien välillä		5,1	3,0	-8,1	0,0
Hankintameno 31.12.	246,2	218,9	29,1	9,2	503,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset					
1.1.	-58,3	-174,7	-25,1	-3,4	-261,5
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,8	10,6			5,8
Tilikauden poistot		-16,0	-0,5		-16,6
Arvonalentumiset		-1,4			-1,4
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		12,7			12,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-168,9	-25,6	-3,4	-261,0
Kirjanpitoarvo 1.1.	180,0	63,4	1,0	5,8	250,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	183,1	50,0	3,5	5,9	242,4

Aineettomat oikeudet sisältävät liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakassuhteita ja tuotemerkkejä sekä lisenssejä ja sovelluksia.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvot on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) seuraavasti:

miljoonaa euroa	2015	2014 *)
Postipalvelut	44,1	44,1
OpusCapita	107,1	104,1
Paketti- ja kuljetuspalvelut	21,8	22,0
Toimitusketjuratkaisut	12,9	12,9
Yhteensä	186,0	183,1

*) Vertailutiedot muutettu vastaamaan uutta rahavirtaa tuottavien yksiköiden rakennetta.

Liikearvon arvonalentumistestauksen tulos 2015

Vuoden 2015 kolmannen neljänneksen aikana konsernissa suoritettiin arvonalentumistestaus jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon liittyi liikearvoa. Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Testauksessa ei todettu arvonalentumista.

Arvonalentumistestaus ja herkkyysanalyysi

Arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen perusteella. Ennusteet laaditaan viiden vuoden ajanjaksolle ja ne pohjautuvat johdon hyväksymiin nykyisen liiketoimintarakenteen mukaisiin strategisiin suunnitelmiin ja niissä käytettyihin oletuksiin liiketoimintaympäristön kehityksestä. Tärkeimpiä kassavirtaennusteisiin vaikuttavia tekijöitä ovat arviot markkinoiden pitkän aikavälin kasvusta, markkina-asemista sekä kannattavuustasosta. Laskelmissa investoinnit ovat tavanomaisia korvausinvestointeja. Valuuttakursseina käytetään testausajankohdan eurokursseja.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden viiden vuoden jälkeinen päätearvo perustuu maltilliseen 1,0 %:n kasvuun (+0 % – +2,0 %). Tästä poikkeuksena Postipalvelut, joissa päätearvon laskennassa käytettiin -5 % kasvuolettamaa johtuen paperisten lähetysten volyymin odotetusta laskusta tulevaisuudessa.

Diskonttauskorkona on käytetty jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) ennen veroja. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskitön tuotto prosentti, markkinariskipreemio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit. Riskittömän diskonttauskoron perusta on johdettu valtion obligaatiokorosta. Diskonttauskorot laskivat edelliseen vuoteen verrattuna pääasiassa riskittömien korkojen laskusta johtuen.

Alla olevaan taulukkoon on koottu keskeiset tulokset ja testauksessa käytetyt parametrit. Suluissa on esitetty edellisvuoden vertailutieto *).

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon, milj.euroa	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Postipalvelut	460 (229)	8,6 (8,3)	-5,0 (-5,0)	6,8 (6,9)	7,0 (5,0)
OpusCapita	172 (359)	6,4 (9,8)	1,0 (2,0)	8,2 (7,6)	8,2 (10,5)
Paketti- ja kuljetuspalvelut	296 (109)	1,1 (-2,2)	1,0 (2,0)	7,2 (6,8)	2,6 (3,0)
Toimitusketjuratkaisut	92 (29)	10,3 (7,7)	1,0 (2,0)	6,9 (7,0)	11,9 (7,8)

*) Vertailutiedot muutettu vastaamaan uutta rahavirtaa tuottavien yksiköiden rakennetta.

Postipalvelut- sekä Paketti- ja kuljetuspalvelut -yksiköiden osalta ei katsottu tarpeelliseksi tehdä herkkyysanalyysia, koska käyttöarvot ylittivät merkittävästi testattavan omaisuuden kirjanpitoarvon.

Muille rahavirtaa tuottaville yksiköille suoritettiin herkkyyssanalyysi tutkimalla, millä keskeisten parametrien arvoilla kirjanpitoarvo olisi yhtä suuri kuin käyttöarvo. Suoritetuissa analyyseissa parametreina olivat terminaalivuoden kasvu, diskonttokorko ja liikevoittomarginaali ennustejaksolla ja terminaalivuotena. Analyysi suoritettiin muuttamalla yksittäisen parametrin arvoa muiden ollessa ennallaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty ne parametrien raja-arvot, joilla kirjanpitoarvo ja käyttöarvo ovat yhtä suuret.

	Terminaalikasvu, %	Diskonttokorko, %	Liikevoittomarginaali, %
Toimitusketjuratkaisut	-9,0	12,7	5,3
OpusCapita	-13,5	15,6	3,3

14. Sijoituskiinteistöt

miljoonaa euroa	2015	2014
Hankintameno 1.1.	16,1	17,3
Vähennykset	-	-1,2
Siirrot erien välillä	-	0,0
Hankintameno 31.12.	16,1	16,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-5,1	-4,9
Tilikauden poisto	-0,6	-0,7
Vähennysten kertyneet poistot	-	0,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-5,7	-5,1
Kirjanpitoarvo 1.1.	11,0	12,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	10,3	11,0

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot olivat 31.12.2015 17,9 (17,9) miljoonaa euroa. Käyvät arvot perustuvat ulkopuolisten kiinteistönvälittäjien arvioihin. Sijoituskiinteistöjen vuokratuotot vuonna 2015 olivat 1,7 (1,8) miljoonaa euroa ja hoitokulut 0,5 (0,4) miljoonaa euroa.

15. Aineelliset hyödykkeet

2015

miljoonaa euroa	Rakennukset ja koneet ja kalusto				Ennakko-	
	Maa- ja vesialueet	rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	maksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	66,8	547,1	419,9	12,5	10,5	1 056,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-2,4	-9,4	-4,5		-0,2	-16,5
Lisäykset		0,7	16,0	2,1	24,3	43,2
Vähennykset	-10,4	-115,1	-16,2	-1,5		-143,2
Siirrot erien välillä	1,8		12,3	0,5	-14,6	0,0
Hankintameno 31.12.	55,8	423,4	427,5	13,6	20,1	940,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,2	-264,5	-266,4	-9,4		-540,5
Kurssierot ja muut oikaisut	0,1	4,4	4,3			8,7
Tilikauden poisto		-17,3	-46,0	-0,8		-64,2
Arvonalentuminen	-0,3	-2,9				-3,2
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		48,6	15,2	1,0		64,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,4	-231,7	-292,9	-9,2		-534,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	66,6	282,6	153,6	3,2	10,5	516,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	55,4	191,6	134,6	4,4	20,1	406,0

2014

miljoonaa euroa	Rakennukset ja			Ennakko-		Yhteensä
	Maa- ja vesialueet	rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	maksut ja kesken-eräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.	83,0	617,7	455,2	11,9	10,1	1 177,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-12,1	-66,9	-26,7	-0,1	-1,4	-107,3
Yrityshankinnat			0,2			0,2
Lisäykset		8,8	10,1	0,7	27,2	46,9
Vähennykset	-4,2	-12,5	-44,1	-0,0		-60,8
Siirrot erien välillä			25,4		-25,4	0,0
Hankintameno 31.12.	66,8	547,1	419,9	12,5	10,5	1 056,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,2	-256,6	-287,2	-8,5		-552,4
Kurssierot ja muut oikaisut		17,0	21,5	0,1		38,5
Tilikauden poisto		-20,8	-42,9	-1,0		-64,7
Arvonalentuminen		-2,3				-2,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,9	42,3			40,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,2	-264,5	-266,4	-9,4		-540,5
Kirjanpitoarvo 1.1.	82,8	361,1	168,0	3,4	10,1	625,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	66,6	282,6	153,6	3,2	10,5	516,4

Aineellisiin hyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingisopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2015

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	83,9
Kertyneet poistot 31.12.	-45,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	38,2

2014

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	74,4
Kertyneet poistot 31.12.	-31,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	42,7

Lisäykset rahoitusleasingisopimuksilla hankittuihin hyödykkeisiin tilikaudella olivat 10,0 (14,4) miljoonaa euroa.

16. Osuudet osakkuusyrittöksissä

miljoonaa euroa	2015	2014
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,0	0,4
Muuntoerot	0,0	0,0
Vähennykset	-	-0,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,0
Osuudet osakkuusyrittöksissä 31.12.	0,1	0,0

Osakkuusyrittösten taseessa ei ole liikearvoa.

2015

miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos	Omistus- osuus %
BPO4U AB	0,7	0,6	2,3	0,1	50,0
Yhteensä	0,7	0,6	2,3	0,1	

2014

miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos	Omistus- osuus %
BPO4U AB	0,7	0,6	3,6	-0,0	50,0
Yhteensä	0,7	0,6	3,6	-0,0	

17. Rahoitusvarat ja -velat

2015

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat		Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytäväissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat		Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
	Lainat ja muut saamiset							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				6,2		6,2	6,2	6,2
Pitkäaikaiset saamiset		0,9				0,9	0,9	0,9
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		194,1				194,1	194,1	194,1
Myytäväissä olevat rahoitusvarat				0,2		0,2	0,2	0,2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	128,9					128,9	128,9	128,9
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset			95,0			95,0	95,0	95,0
Rahavarat	42,0	88,1				130,1	130,1	130,1
Yhteensä	170,9	283,0	95,0	6,4		555,3	555,3	555,3
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat						126,7	126,7	131,0
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat						163,6	163,6	167,2
Ostovelat ja muut velat	0,9					54,8	55,7	55,7
Yhteensä	0,9					345,1	346,0	353,9

2014

miljoonaa euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat		Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat		Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
	Lainat ja muut saamiset							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Muut pitkäaikaiset sijoitukset				5,9			5,9	5,9
Pitkäaikaiset saamiset	3,9	4,1					8,0	8,0
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset		198,4					198,4	198,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat				0,3			0,3	0,3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	88,0						88,0	88,0
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset			12,0				12,0	12,0
Rahavarat	60,2	38,6					98,7	98,7
Yhteensä	152,0	241,1	12,0	6,2			411,2	411,2
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat						283,5	283,5	295,9
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat						12,0	12,0	12,0
Ostovelat ja muut velat	0,9					51,2	52,0	52,0
Yhteensä	0,9					346,7	347,5	359,9

18. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

2015

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	6,2			6,2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	123,4		123,4	
Joukkovelkakirjalainat	45,5	35,8	9,7	
Johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset, ei suojauslaskennassa	1,9		1,9	
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,1		0,1	
Myytävässä olevat rahoitusvarat				
Pääomarahastosijoitukset	0,2			0,2
Yhteensä	177,3	35,8	135,1	6,4
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat miljoonaa euroa				
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,9	0,9		
Yhteensä	0,9	0,9	0,0	

Tilikausien 2015 ja 2014 aikana ei tapahtunut siirtoja käypien arvojen hierarkiatasojen 1 ja 2 välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä perustuen toteutuneisiin transaktiopäiviin tai hetkeen, jolloin syöttötietojen valinta olennaisesti muuttuu.

2014

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Muut				
pitkäaikaiset sijoitukset	5,9			5,9
Johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	3,9		3,9	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	104,3		104,3	
Joukkovelkakirjalainat	41,7	32,0	9,7	
Johdannaissopimukset				
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	2,2		2,2	
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytävissä olevat rahoitusvarat				
Pääomarahastosijoitukset	0,3			0,3
Yhteensä	158,2	32,0	120,1	6,2

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,2		0,2	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,6	0,6		
Yhteensä	0,9	0,6	0,2	

Hierarkiatasot:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä. Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2). Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinkursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoitua kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyrillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin.

Täsmäytyslaskelma tason 3 rahoitusvaroista

2015

miljoonaa euroa	Osakkeet ja pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,2
Voitot ja tappiot yhteensä	0,0
Tuloslaskelmassa	0,0
Laajassa tuloslaskelmassa	-0,1
Lisäykset	0,4
Toteuttamiset	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,4
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

2014

miljoonaa euroa	Osakkeet ja pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,6
Voitot ja tappiot yhteensä	0,0
Tuloslaskelmassa	-0,2
Laajassa tuloslaskelmassa	0,3
Toteuttamiset	-0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,2
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

19. Pitkäaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2015	2014
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	-	3,9
Lainasaamiset	1,0	3,9
Rahoitusleasingsaamiset	0,1	0,2
Muut saamiset	0,5	2,5
Yhteensä	1,5	10,5

Muut saamiset ovat pääasiassa tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

Rahoitusleasingsaamiset: vähimmäisvuokratuotot

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,1	0,2
Vähimmäisvuokratuotot yhteensä	0,2	0,3
Kertymättömät rahoitustuotot	-0,0	-0,0
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,2	0,2

Rahoitusleasingsaamisten nykyarvon erääntyminen:

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,1	0,2
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,2	0,2

Pitkäaikaisiin saamisiin sisältyy rahoitusleasingsaaminen yhden ulosvuokratun kiinteistön osalta. Rahoitusleasingsaamisen korko on 6 %.

20. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset 2015

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai Kirjattu myytyt tulos- tytär- vaikut- erorytykset teisesti			Kirjattu muihin laajan tuloksen	Muut muutokset	31.12.
		Muunto- ero			eriin		
Eläkeveloitteet	3,2	0,0		0,0	-0,9		2,4
Käyttämättömät tappiot	5,9	0,2	-0,4	3,5			9,1
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6						2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	2,6	0,0		0,2		0,5	3,3
Muut väliaikaiset erot	1,7	-0,1		-0,4		-0,5	0,7
Yhteensä	16,0	0,1	-0,4	3,3	-0,9	0,0	18,1

Laskennalliset verovelat 2015

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai Kirjattu myytyt tulos- tytär- vaikut- erorytykset teisesti			Muut	31.12.
		Muunto- ero			muutokset	
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	15,4	-0,9	0,2	-4,7		10,1
Kertyneet poistoerot	10,9			-3,4		7,5
Muut väliaikaiset erot	5,2	0,0	-0,1	0,5	-0,2	5,4
Yhteensä	31,6	-0,9	0,1	-7,5	-0,2	23,1

Laskennalliset verosaamiset 2014

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai Kirjattu myytyt tulos- tytär- vaikut- eritukset			Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.
		Muunto- ero yritykset	tytär- vaikut- eritukset	eritukset			
Eläkevelvoitteet	2,3	0,0	0,0	-0,1	1,1		3,2
Käyttämättömät tappiot	11,2	-3,5		-1,8			5,9
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6						2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	2,9	-0,2		-0,1			2,6
Muut väliaikaiset erot	1,6	-0,1		-0,1		0,3	1,7
Yhteensä	20,5	-3,8	0,0	-2,2	1,1	0,3	16,0

Laskennalliset verovelat 2014

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai Kirjattu myytyt tulos- tytär- vaikut- eritukset			Muut muutokset	31.12.
		Muunto- ero yritykset	tytär- vaikut- eritukset	eritukset		
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	24,3	-7,4	0,4	-1,8		15,4
Kertyneet poistoerot	14,2			-3,3		10,9
Muut väliaikaiset erot	5,2	-0,6	0,0	0,2	0,4	5,2
Yhteensä	43,7	-8,0	0,4	-5,0	0,4	31,6

Konsernilla oli 31.12.2015 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamisia 95,3 (93,7) miljoonaa euroa, jotka ovat syntyneet lähinnä Skandinavian liiketoiminnoista. Vuoden 2015 aikana kirjattiin aikaisemmin kirjaamattomia laskennallisia verosaamisia käyttämättömistä verotuksellisista tappioista 9,2 (0,0) miljoonaa euroa. Aikaisemmin kirjatuista verotappioon liittyvistä verosaamisista alaskirjattiin 6,1 miljoonaa euroa.

21. Vaihto-omaisuus

miljoonaa euroa	2015	2014
Aineet ja tarvikkeet	0,6	0,7
Tavarat	3,1	3,8
Ennakkomaksut vaihto-omaisuudesta	1,0	0,6
Yhteensä	4,7	5,1

22. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2015	2014
Rahoitusleasingsaamiset	0,1	0,1
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	190,8	195,3
Myyntisaamiset osakkuusyhtiöiltä	0,6	0,6
Siirtosaamiset	68,4	70,0
Muut saamiset	2,5	2,4
Yhteensä	262,5	268,5

Lisätietoja myyntisaamisista on esitetty [liitteessä 34 Rahoitusriskien hallinta](#).

Muut saamiset koostuvat pääasiassa maksukorttisaamisista pankeilta ja rahoitusyhtiöiltä.

Siirtosaamisten suurin erä on jaksotetut päätemaksusaamiset muilta postihallinnoilta 29,3 (28,4) miljoonaa euroa. Muut siirtosaamisiin sisältyvät erät ovat tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

23. Myytävissä olevat rahoitusvarat ja eräpäivään asti pidettävät sijoitukset

Myytävissä olevat rahoitusvarat

miljoonaa euroa	2015	2014
Pääomarahastosijoitukset	0,2	0,3

Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset

miljoonaa euroa	2015	2014
Saamistodistukset	95,0	12,0

24. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

miljoonaa euroa	2015	2014
Korkojohdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	1,9	-
Valuuttajohdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	0,1	2,2
Rahamarkkinasijoitukset	81,4	44,1
Joukkovelkakirjalainat	45,5	41,7
Yhteensä	128,9	88,0

25. Rahavarat

miljoonaa euroa	2015	2014
Rahamarkkinasijoitukset	42,0	60,2
Rahat ja pankkisaamiset	88,1	38,6
Yhteensä	130,1	98,7

Myytävänä oleviin omaisuuseriin sisältyy lisäksi rahavaroja 1,8 (0,0) miljoonaa euroa.

26. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja niihin liittyvät velat

Myytävänä olevat omaisuuserät

miljoonaa euroa	2015	2014
Aineelliset hyödykkeet	0,2	14,7
Muut pitkäaikaiset varat	0,1	-
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	1,5	-
Rahavarat	1,8	-
Yhteensä	3,6	14,7

Myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät velat

Ostovelat ja muut velat	1,0	-
Yhteensä	1,0	-

Myytävänä olevina on esitetty OpusCapitan Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoimintayhtiöt, joiden myynnistä OpusCapita allekirjoitti sopimuksen 11.11.2015.

Vuonna 2014 myytävänä oleviin omaisuuseriin luokitellut Skandinavian varastoliiketoiminnan käytössä olleet kiinteistöt myytiin tilikauden 2015 aikana.

27. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeet ja osakkeenomistajat:

miljoonaa euroa	2015	2014
Osakepääoma	70,0	70,0

Posti Group Oyj:n kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Osakkeiden lukumäärä on 40 000 000 kappaletta. Käyttörahaan on siirretty varoja sidotun pääoman ylikurssirahastosta yhtiökokouksen päätöksellä vuoden 1998 aikana, kun Suomen Posti -konserni jakautui Suomen PT -konsernista. Rahasto on yhtiöjärjestyksen mukaisesti jakokelpoinen. Käyvän arvon rahastoon on kirjattu myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset sekä valuuttamääräisiä toimitilavuokria suojaavien johdannaisten arvostus. Muuntoerot sisältävät ulkomaisten yksikköjen tilinpäätösten ja tehtyjen nettosijoitusten muuntamisesta syntyneet muuntoerot. Lisätietoja omasta pääomasta on esitetty laskelmassa konsernin oman pääoman muutoksista.

28. Eläkeveloitteet

Eläkeveloitteiden pääpiirteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelyjä eri maissa. Eläkejärjestelyt hoidetaan kunkin maan paikallisten määräysten ja käytännön mukaisesti. Konsernin etuusperusteiset eläkejärjestelmät liittyvät pääasiassa suomalaisiin lisäeläkkeisiin. Ne ovat luonteeltaan vapaaehtoisia ja otettu täydentämään lakisääteisiä eläkkeitä. Rahastoidut eläkejärjestelyt ovat hyväksytyjä vakuutus sopimuksia ja järjestelyn varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta. Vakuutus kattaa vanhuuseläkkeen ja henkilökohtaiset etuudet määräytyvät yleensä työntekijän palkkatason sekä palvelusvuosien perusteella.

Etuusperusteiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille. Yritysten liikkeeseen laskemien joukkovelkakirjalainojen tuoton aleneminen kasvattaa järjestelystä aiheutuvia velkoja, sillä käytetyt diskonttokorot määritellään yrityslainojen tuottoja käyttäen. Suurin osa järjestelyjen velvoitteista liittyy elinikäisten etuuksien tuottamiseen jäsenille, joten odotettavissa olevan eliniän nousu kasvattaa velvoitteita. Jotkin etuusperusteiset järjestelyt on kytketty inflaatioon. Korkeampi inflaatio johtaa korkeampaan etuusperusteisen järjestelyn nykyarvoon. Suurin osa järjestelyihin kuuluvista varoista on sellaisia, ettei inflaatio lainkaan vaikuta niihin. Tämä tarkoittaa, että inflaation kiihtyminen kasvattaa alijäämää.

Taseen etuusperusteisen eläkevelan määräytyminen

miljoonaa euroa	2015	2014
Rahastoitujen veloitteiden nykyarvo	77,0	92,3
Varojen käypä arvo	-65,4	-76,1
Ali-/ylijäämä	11,6	16,3

Tuloslaskelman etuusperusteisen eläkekulun määräytyminen

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2015	2014
Tilikauden työsuoritteeseen perustuvat eläkemenot	0,1	0,3
Korkomenot	0,3	0,3
Yhteensä	0,4	0,6

Laaja tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2015	2014
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+)	-4,6	5,4

Velvoitteen nykyarvon muutokset

miljoonaa euroa	2015	2014
Velvoite tilikauden alussa	92,3	80,6
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,1	0,3
Korkomenot	1,6	0,5
Maksetut eläkkeet	-5,7	-5,8
Yritysjärjestelyt	-	0,3
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista johtuen	-7,4	13,3
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) väestötilastollisten oletusten muutoksista johtuen	-2,7	-
Kokemusperäiset muutokset	-1,0	3,2
Velvoite tilikauden lopussa	77,0	92,3

Järjestelyyn kuuluvien varojen muutokset

miljoonaa euroa	2015	2014
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden alussa	76,1	69,4
Korkotuotot	1,3	0,1
Maksetut eläkkeet	-5,7	-5,8
Työnantajan suorittamat maksut	0,3	1,3
Järjestelyn varojen todellisen tuoton ja korkotuoton ero	-6,6	11,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden lopussa	65,4	76,1

Arvio seuraavan tilikauden etuus pohjaisten eläkejärjestelyjen maksuista on 0,2 miljoonaa euroa. Etuus pohjaisen velvoitteen painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on 10 vuotta.

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset ja niiden herkkyyshanalyysi

	2015	2014
Diskonttokorko	2,25	1,75
Tulevaisuuden palkankorotusolettama	0-2	0-2
Tulevaisuuden eläkkeiden korotusolettama	1,7	2,1

miljoonaa euroa	Nettovelvoitteen muutos					
	Olettaman muutos	Olettaman kasvu			Olettaman pienentyminen	
Diskonttokorko	0,25 %	-0,3	-1,77 %	0,3	1,85 %	
Palkankorotusolettama	0,25 %	0,0	0,19 %	0,0	-0,19 %	
Eläkkeen kasvu olettama	0,25 %	1,9	11,83 %	-1,8	-11,53 %	

miljoonaa euroa	Olettaman kasvu		Olettaman	
	yhdellä vuodella		pienentyminen	
			yhdellä vuodella	
Elinikä	0,5	4,48 %	-0,5	-4,28 %

Herkkyysanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan.

29. Varaukset

2015

miljoonaa euroa	Uudelleen- järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	13,7	1,6	0,0	3,3	18,6
Muuntoerot					0,0
Varausten lisäykset	7,3		9,8	0,6	17,7
Käytetyt varaukset	-1,1	-1,6		-1,3	-4,0
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-5,1				-5,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	14,8	0,0	9,8	2,6	27,3

2014

miljoonaa euroa	Uudelleen- järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Tappiolliset sopimukset	Muut	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.	12,6	14,4	0,0	0,7	27,8
Muuntoerot		-5,4			-5,4
Varausten lisäykset	6,4			2,7	9,0
Käytetyt varaukset	-2,7	-7,5		-0,1	-10,3
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-2,6				-2,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,7	1,6	0,0	3,3	18,6

miljoonaa euroa	2015	2014
Pitkäaikaiset varaukset	17,0	12,6
Lyhytaikaiset varaukset	10,2	6,0
Yhteensä	27,3	18,6

Uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät pääasiassa vuosina 2009–2011 ja 2013–2015 läpikäytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin. Konsernin suomalaisissa yhtiöissä henkilöstökuluvarauksen pitkäaikainen osuus on merkittävältä osaltaan työttömyysturvan työnantajan omavastuuta. Varaukset tappiollisista sopimuksista liittyvät Venäjällä sijaitsevien kiinteistöjen vuokra- ja asiakassopimuksiin.

30. Korolliset lainat

miljoonaa euroa	Käyvät		Käyvät	
	Tasearvot 2015	arvot 2015	Tasearvot 2014	arvot 2014
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	99,8	104,1	251,3	263,6
Rahoitusleasingvelat	26,4	26,4	32,1	32,1
Muut korolliset velat	0,5	0,5	0,1	0,1
Yhteensä	126,7	131,0	283,5	295,9
Lyhytaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	150,4	154,0	0,0	0,0
Rahoitusleasingvelat	13,2	13,2	11,8	11,8
Muut	0,0	0,0	0,2	0,2
Yhteensä	163,6	167,2	12,0	12,0

Rahoitusleasingvelat: vähimmäisvuokrien erääntymisajat

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	14,2	13,1
1–5 v. kuluessa	27,1	33,3
Yli 5 v. kuluessa	0,2	0,7
Vähimmäisvuokrat yhteensä	41,6	47,1
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-2,1	-3,2
Rahoitusleasingvelat yhteensä	39,5	43,9

Vähimmäisvuokrien nykyarvo:

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	13,2	11,8
1–5 v. kuluessa	26,4	32,1
Yli 5 v. kuluessa	-	0,0
Vähimmäisvuokrien nykyarvo yhteensä	39,6	43,9

Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla pääsääntöisesti kuljetus- ja tuotantokalustoa sekä IT-laitteita. Sopimusajat vaihtelevat 3–10 vuoden välillä.

31. Ostovelat ja muut korottomat velat

Muut pitkäaikaiset velat

miljoonaa euroa	2015	2014
Muut velat	6,2	6,5
Muut siirtovelat	4,1	4,9
Yhteensä	10,3	11,4

Lyhytaikaiset ostovelat ja muut velat

miljoonaa euroa	2015	2014
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat:		
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	0,9	0,9
Jaksotettuun hankintameneen arvostettavat rahoitusvelat:		
Ostovelat	59,5	51,0
Saadut ennakot	40,1	40,1
Jaksotetut henkilöstökulut	125,0	148,0
Muut siirtovelat	47,9	47,7
Muut velat	48,7	56,3
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	322,1	343,9

Muiden siirtovelkojen merkittävin erä ovat arvioidut velat päätemaksuista muille postihallinnoille 23,9 (10,0) miljoonaa euroa. Loput siirtoveloista muodostuvat tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

32. Muut vuokrasopimukset

Vähimmäisvuokrien eräntymisajat:

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	71,5	78,5
1–5 v. kuluessa	154,7	145,5
Yli 5 v. kuluttua	79,5	39,9
Yhteensä	305,7	263,8

Tilikauden 2015 tuloslaskelmaan sisältyy muiden vuokrasopimusten mukaisia vuokria 128,4 miljoonaa euroa (119,3 miljoonaa euroa). Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat pääsääntöisesti konttorikoneiden ja autojen 2–5 vuodesta toimitilojen 12 vuoteen.

Muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

miljoonaa euroa	2015	2014
1 v. kuluessa	2,0	1,4
1–5 v. kuluessa	0,6	0,3
Yli 5 v. kuluttua	0,0	2,0
Yhteensä	2,6	3,7

Konserni on antanut vuokralle omistuksessa olevia toimitilojaan. Vuokrasopimusten irtisanomisaika yleisesti vaihtelee 1–12 kuukauden välillä, muutamien yksittäisten vuokrasopimusten irtisanomisaikojen ollessa 1–4 vuotta. As Oy Kirjekyyhkyn tontin vuokrasopimus päättyy vuonna 2050.

33. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat

miljoonaa euroa	2015	2014
Omasta puolesta annetut vakuudet:		
Pankkitakaukset	6,0	7,5
Takaukset	3,9	4,0
Pantit	0,9	0,8
Yhteensä	10,9	12,2

Helsingin käräjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta toistamiseen myönteisen päätöksen arvonlisäverojen korvaamiseen liittyvässä kiistassa. Posti ei joudu korvaamaan asiakkailleen perittyjä arvonlisäveroja. Postin sopimusasiakkaat vaativat Helsingin käräjäoikeudessa hieman yli 100 miljoonan euron arvoisten postipalveluista maksettujen arvonlisäverojen korvaamista. Käräjäoikeuden mukaan arvonlisäveron sisällyttäminen kanteessa tarkoitettuihin postipalveluihin ei ole ollut EU-oikeuden vastaista. Kantajina oli seitsemän suurta rahoitus- ja vakuutuslaitosta. Kantajat ovat yhtä lukuun ottamatta valittaneet päätöksestä hovioikeuteen.

Konsernilla on ympäristövastuu Pohjois-Pasilassa sijaitsevien tonttien maa-alueen puhdistamisesta saadun ympäristöluvan mukaisesti. Vastuu on arviolta 19,9 miljoonaa euroa ja se realisoituu mikäli tontteja aletaan rakentaa.

34. Rahoitusriskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin liiketoiminnan ja strategian toteuttamiseksi riittävä ja kilpailukykyinen rahoitusasema ja minimoida markkinariskien vaikutuksia konsernin tulokseen, taseeseen ja kassavirtoihin. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavin osin. Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten markkina-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Konsernin hyödykeriskeistä sähkön hintariskiä seurataan aktiivisesti ja sitä hallitaan mm. sähköjohdannaisilla.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta on keskitetty Posti Group Oyj:n konsernirahoitukseen hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta tehden läheistä yhteistyötä liiketoimintojen kanssa. Liiketoiminnot vastaavat toimintaansa liittyvien rahoitusriskien tunnistamisesta, hallinnasta ja raportoinnista konsernirahoitukseen. Asiakassamiin liittyvää luottoriskiä hallitaan liiketoiminnan myyntiorganisaatiossa. Posti Kiinteistöt vastaa sähkön hintariskin hallinnasta.

Markkinariskit

Valuuttariski

Valuuttariskin hallinnan tavoitteena on pienentää valuuttariskiä konsernin kannalta optimaaliselle tasolle sekä parantaa kannattavuus seurannan läpinäkyvyyttä ja tuloksen ennustettavuutta. Konsernin transaktioriski koostuu pääasiassa valuuttamääräisistä saamisista, veloista ja sitoumuksista. Pääperiaatteena on suojautua taseessa olevalta transaktioriskiltä täydellisesti. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernin rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Konserniyhtiöiden lainat emoyhtiöstä ovat tytäryhtiön kotivaluutassa, jolloin tytäryhtiöllä ei ole rahoitussopimukseen liittyvää valuuttariskiä. Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä 8,6 miljoonan euron nimellisarvosta valuuttajohdannaisia, joilla on suojattu valuuttamääräisiä saamisista, velkoja ja sitoumuksia. Konserni altistuu taseen muuntoeroriskille euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehtyjen sijoitusten kautta. Translaatoriskin hallinnan tavoitteena on, että valuuttakurssimuutokset eivät aiheuta merkittäviä muutoksia konsernin nettovelkaisuusasteessa. Tilinpäätöshetkellä konserni ei ole suojannut translaatoriskiä.

Ruplan kurssin voimakkaan vaihtelun ja heikkenemisen vuoksi konserni on ottanut ruplan ja ruplamarkkinoiden kehityksen erityiseen tarkkailuun. Rahoituspolitiikan mukaisesti Venäjän tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei ole suojattu. Korkeiden suojauskustannusten vuoksi konserni on toistaiseksi myös lopettanut emoyhtiön ruplansaamisten ja paikallisen operatiivisen transaktioriskin suojaamisen.

Rahoitusinstrumenttien merkittävimmät transaktioriskit tilinpäätöshetkellä

2015 miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt USD
	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,1	-2,7	-0,3	0,0	3,0	0,2
Lainat ja pankkitilit *)	14,8	-2,6	0,8	1,6	0,4	0,0
Johdannaiset **)		2,6	-1,2	-1,5		
Avoin positio	14,8	-2,7	-0,7	0,1	3,4	0,2

2014 miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt USD
	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	
Myyntisaamiset ja ostovelat	-0,2	0,2	-0,2	0,0	0,4	0,5
Lainat ja pankkitilit *)	11,8	3,1	0,3	1,6	0,4	0,0
Johdannaiset **)	-11,8	-3,0	-0,3	-1,5		
Avoin positio	-0,2	0,2	-0,2	0,1	0,8	0,5

*) Sisältää rahavarat, korolliset saamiset ja velat

**) Sisältää valuuttamääräisiä sitoumuksia suojaavat johdannaiset

Valuuttojen herkkyyksianalyysi perustuu muissa kuin konserniyhtiöiden omassa toimintavaluutassa oleviin eriin taseessa tilinpäätöshetkellä. Analyysi sisältää vain rahoitusinstrumenteista johtuvat valuutariskit. Tällä tavalla laskettuna euron valuuttakurssin 10 % vahvistuminen kaikkiin valuuttoihin nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi -1,7 (-0,7) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja. Vastaavasti dollarin valuuttakurssin 10 % vahvistuminen ruplaan nähden vaikuttaisi 0,0 (0,1) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja.

Merkittävimmät translaatoriskit tilinpäätöshetkellä

2015 miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN
Nettosijoitus	83,0	18,4	5,6	6,9
Suojaukset	-	-	-	-
Avoin positio	83,0	18,4	5,6	6,9

2014 miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN
Nettosijoitus	120,4	23,8	16,2	6,8
Suojaukset	-	-	-	-
Avoin positio	120,4	23,8	16,2	6,8

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille sijoitustensa ja korollisten velkojensa kautta. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkokulut ja tasoittaa korkojen muutosten aiheuttamaa epävarmuutta konsernin tuloslaskelmassa. Rahoituspolitiikassa on määritelty vaihteluväli velkasalkun keskimääräiselle korkosidonnaisuusajalle. Likvidien varojen osalta korkoriskin hallinnan tavoitteena on rajoittaa korkomuutosten vaikutusta varojen käypään arvoon. Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä voidaan suojata hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia velkoja 290,3 (295,5) miljoonaa euroa ja korollisia saamia 353,8 (196,5) miljoonaa euroa. Tilinpäätöshetkellä konsernin kaikki korolliset lainat olivat kiinteäkorkoisia. Näistä osa on suojattu koronvaihtosopimuksella. Koronvaihtosopimuksella on suojattu Posti Group Oyj:n liikkeelle laskeman kiinteäkorkoisen joukkovelkakirjalainan korkoriskiä 70 miljoonan euron nimellisarvosta. Konserni on soveltanut käyvän arvon suojauslaskentaa lainaa suojaavalle koronvaihtosopimukselle 30.6.2015 asti, jonka jälkeen suojauslaskenta muuttui tehottomaksi. Tämän johdosta suojauslaskenta on lopetettu 1.7.2015 alkaen.

Korolliset saamiset ja velat koronmuutoksen ajankohdan mukaan ryhmiteltyinä

2015

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-319,3	-33,0	-1,5	-353,8
Joukkovelkakirjalaina	150,4	99,8		250,2
Rahoitusleasingvelat	13,2	26,3		39,5
Muut velat	0,0	0,5		0,6
Nettovelka	-155,7	93,6	-1,5	-63,6
Koronvaihtosopimusten vaikutus	0,0			0,0
Yhteensä	-155,7	93,6	-1,5	-63,6

2014

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-162,7	-33,8		-196,5
Joukkovelkakirjalaina		251,3		251,3
Rahoitusleasingvelat	11,8	32,1		43,9
Muut velat	0,2	0,1		0,3
Nettovelka	-150,8	249,7		98,9
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0		0,0
Yhteensä	-80,8	179,7		98,9

Korkojen yhden prosenttiyksikön nousu tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja seuraavan 12 kuukauden aikana -0,1 (-0,3) miljoonaa euroa.

Sähkön hintariski

Sähkön hintariskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hinnan vaihtelusta syntyvää volatilitteettia konsernin kassavirroissa ja tuloksessa. Konserni käyttää sähköjohdannaisia pienentääkseen sähköhankintoihinsa liittyvää hintariskiä. Sähkösuojaukset tehdään vakioiduilla, markkinoilla noteeratuilla johdannaistuotteilla. Sähköjohdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa, mutta IFRS:n tarkoittama suojauslaskenta ei ole käytössä.

Herkkyysanalyysi on tehty tilinpäätöshetkellä avoinna oleville sähköjohdannaissopimuksille. Sähkön markkinahinnan 10 prosenttiyksikön nousu vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja 0,2 (0,3) miljoonaa euroa.

Johdannaissopimukset

2015

miljoonaa euroa	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Posi- tiivinen käypä arvo	Nega- tiivinen käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	8,6	0,0	0,1	0,0
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa	70,0	1,9	1,9	
Sähköjohdannaiset:				
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	2,5	-0,9		-0,9

2014

miljoonaa euroa	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Posi- tiivinen käypä arvo	Nega- tiivinen käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	47,9	1,9	2,2	-0,2
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	70,0	3,9	3,9	
Sähköjohdannaiset:				
Sähköjohdannaiset, ei suojauslaskennassa	4,1	-0,6	0,0	-0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty valuuttariskin, korkoriskin ja sähkön hintariskin suojaamiseen. Valuuttatermiinit on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän termiinikursseilla ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja.

Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Rahoitusinstrumenttien netottaminen

Johdannaivarat	2015	2014
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaivarat	2,0	6,0
Nettoutusjärjestelyn alaisiin varoihin liittyvät johdannaivelat	0,0	0,2
Nettomäärä	1,9	5,8

Johdannaivelat	2015	2014
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaivelat	0,9	0,9
Nettoutusjärjestelyn alaisiin velkoihin liittyvät johdannaivarat	0,0	0,2
Nettomäärä	0,9	0,6

Johdannaissopimusten yleinen nettoutusjärjestely on voimassa vastapuolen sopimusrikkomus-, maksukyvyttömyys- tai konkurssitilanteissa. Johdannaisia ei ole netotettu taseessa.

Likviditeettiriski

Likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin likviditeettireservi ei riitä kattamaan konsernin sitoumuksia tai investointimahdollisuuksia tai että tarvittavan jälleen- tai lisärahoituksen kustannus on poikkeuksellisen korkea. Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Likvidien varojen lisäksi konsernilla on rahoituksen riittävyyden varmistamiseksi kaikissa tilanteissa rahoitusreservinä sitova 150,0 miljoonan euron syndikoitu luottolimiitti, joka erääntyy vuonna 2019 sekä ei-sitova 200,0 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli likvidejä varoja sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittejä 408,8 (334,5) miljoonaa euroa. Likvideihin varoihin sisältyvät rahavarat sekä jälkimarkkinakelpoiset sijoitukset, joiden jälkimarkkinakelpoisuus on turvattu sekä liikkeellelaskun likvidin koon että liikkeellelaskijan luottokelpoisuuden johdosta. Lisäksi konsernilla oli käyttämätöntä yritystodistusohjelmaa tilinpäätöshetkellä 200,0 (200,0) miljoonaa euroa.

Rahoitusvelkojen sopimusperusteiset rahavirrat, jotka sisältävät korot**2015**

miljoonaa euroa	2016	2017	2018	2019	2020–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	161,2	104,6				265,8
Rahoitusleasingvelat	14,2	27,1	0,1	0,0	0,2	41,6
Muut velat	0,0	0,5				0,6
Ostovelat	54,8					54,8
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,9					0,9
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1					-3,1
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,0					0,0
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-0,1					-0,1
Sähköjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,7	0,8				2,5
Yhteensä	229,7	132,9	0,1	0,0	0,2	363,0

2014

miljoonaa euroa	2015	2016	2017	2018	2019–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	161,2	104,6			277,0
Rahoitusleasingvelat	13,1	33,3	0,0	0,0	0,7	47,1
Muut velat	0,0	0,1				0,2
Ostovelat	51,0					51,0
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,0	1,0				2,0
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1	-3,1				-6,1
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,1					0,1
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-2,5					-2,5
Sähköjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	2,4	1,2	0,5			4,1
Yhteensä	73,2	193,7	105,1	0,0	0,7	372,8

Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle. Muut lainat ovat vakuudettomia.

Luotto- ja vastapuoliriski

Konsernin käteisvarat sijoitetaan hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa hyvän luottokelpoisuuden omaavien yritysten, pankkien ja valtioiden velkasitoumuksiin ja joukkovelkakirjalainoihin sekä pankkitalletuksiin. Johdannaissovimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Sijoitusten ja johdannaissopimusten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät eivät ole olennaisia johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta. Myyntisaamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Tilikaudella 2015 on kirjattu luottotappioita 0,8 (1,7) miljoonaa euroa.

Myyntisaamisten ikäjakauma:

miljoonaa euroa	2015	2014
Eräntymättömät myyntisaamiset	164,8	174,8
1–30 päivää eräntyneet myyntisaamiset	21,4	15,9
31–60 päivää eräntyneet myyntisaamiset	3,0	3,0
61–90 päivää eräntyneet myyntisaamiset	1,6	0,8
91–180 päivää eräntyneet myyntisaamiset	0,0	0,6
181–365 päivää eräntyneet myyntisaamiset	0,0	0,1
Yhteensä	190,8	195,3

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena pääomarakenteen hallinnassa on varmistaa liiketoimintojen tarvitsema rahoitus ja konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, on tavoitteena ylläpitää pääomarakenne, joka oikeuttaisi hyvään luottoluokitukseen (investment grade). Yhtiön hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti. Konsernin lainasopimuksiin liittyvät kovenantit ovat tavanomaisia ehtoja, jotka muun muassa rajoittavat vakuuksien antoa, liiketoiminnan oleellista muuttamista sekä omistajuudessa tapahtuvia määränemistömuutoksia. Konserni on täyttänyt kovenanttiehdot tilikausina 2015 ja 2014. Konsernin lainasopimuksissa ei ole tunnuslukukovenantteja.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä sekä omavaraisuusasteella että nettovelkaantumisasteella (gearing).

Konsernin kokonaispääoma	2015	2014
Korolliset velat	290,3	295,5
./ Korolliset saamiset	353,8	196,5
= Korollinen nettovelka	-63,6	98,9
Oma pääoma yhteensä	604,4	573,8
Omavaraisuusaste, %	47,8	45,9
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	-10,5	17,2

35. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri koostuu tahoista, jotka pystyvät käyttämään konsernissa määräysvaltaa tai jotka ovat konsernin määräysvallan alla. Tällainen määräysvalta tai muu huomattava vaikutusvalta liittyy taloudelliseen tai liiketoiminnalliseen päätöksentekoon. Konsernin lähipiiri koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta ja Posti Group Oyj:n johtoryhmästä sekä edellä mainittujen läheisistä perheenjäsenistä. Lisäksi lähipiiriin luetaan kuuluvaksi yhteisyritykset, osakkuusyhtiöt, keskinäiset kiinteistöosakeyhtiöt sekä Suomen valtio, joka omistaa Posti Group Oyj:n osakkeista 100 %.

Ylimmän johdon muodostavat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja sekä johtoryhmän jäsenet. Ylimmälle johdolle ei ole annettu rahalainoja. Liiketapahtumat lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden, kuten osakkuusyhtiöiden ja myös muiden valtio-omisteisten yhtiöiden kanssa, käydään markkinaehtoisesti. Postilla ei ole ollut merkittäviä liiketapahtumia ylimmän johdon henkilöiden tai heidän lähipiirinsä kanssa. Konsernilla on liikesuhteita valtio-omistajaan sidoksissa olevien yhteisöjen kanssa. Tilikaudella konsernilla ei ole ollut sellaisia liiketoimia, jotka yksittäin tai yhdessä tarkasteltuna muodostuisivat rahamäärältään tai laadultaan merkittäviksi.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Myynnit ja ostot sekä avoimet saatavat ja velat lähipiirin kanssa koostuvat liiketoimista osakkuusyhtiöiden kanssa.

miljoonaa euroa	2015	2014
Myynnit	2,5	2,8
Myynti- ja muut saamiset	0,6	0,6

Johdon työsuhde-etuudet

miljoonaa euroa	2015	2014
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2,7	2,1
Maksupohjaiset eläkejärjestelyt	0,2	0,1
Etuspohjaiset eläkejärjestelyt	0,0	0,3

Johdon palkat ja palkkiot

miljoonaa euroa	2015	2014
Toimitusjohtaja	0,6	0,6
Johtoryhmän jäsenet	2,1	1,5
Hallituksen jäsenet	0,3	0,3
Hallintoneuvoston jäsenet	0,0	0,0
Yhteensä	3,0	2,4

Johdon eläkesitoumukset

Vuoden 2012 jälkeen nimitetyillä johtoryhmäjäsentä ei ole lisäeläkettä. Tätä ennen nimetyillä johtoryhmäjäsentä on maksuperusteinen lisäeläke, jonka eläkeikä on TyEL:n mukainen.

Hallituksen jäsenten palkat ja palkkiot

tuhatta euroa	2015	2014
Arto Hiltunen (pj.)	52,8	55,8
Päivi Pesola (vpj.)	36,6	39,6
Petri Järvinen *)	33,6	28,4
Petri Kokko *)	33,0	29,0
Jussi Kuutsa	33,6	36,6
Timo Löyttyniemi **)	0,0	7,7
Kirsi Nuotto ***)	26,4	-
Ilpo Nuutinen **)	-	8,3
Marja Pokela *)	33,6	29,0
Maarit Toivanen-Koivisto **)	0,0	8,3
Riitta Savonlahti *****)	7,8	36,0
Suvi-Anne Siimes	33,6	36,0
Yhteensä	291,0	314,6

*) hallituksessa 25.3.2014 alkaen

**) hallituksessa 25.3.2014 saakka

***) hallituksessa 18.3.2015 alkaen

*****) hallituksessa 18.3.2015 saakka

36. Konserniyritykset

Konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2015	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
Global Mail FP Oy	100	Suomi	Itella Venäjä
GSB Logistics Ltd	100	Kypros	Itella Venäjä
Itella Logistics AB	100	Ruotsi	Paketti- ja logistiikkapalvelut
Itella Logistics AS	100	Norja	Paketti- ja logistiikkapalvelut
Itella Logistics OÜ	100	Viro	Paketti- ja logistiikkapalvelut
Itella Logistics SIA	100	Latvia	Paketti- ja logistiikkapalvelut
Itella Logistics UAB	100	Liettua	Paketti- ja logistiikkapalvelut
Itella SmartPOST OÜ	100	Viro	Paketti- ja logistiikkapalvelut
NLC International Corporation Ltd	100	Kypros	Itella Venäjä
Norian Redovising AB	100	Ruotsi	OpusCapita
OOO Itella	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Itella Connexions	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Itella Express	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Kapstroymentazh	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Bataisk	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Ekaterinburg	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Samara	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO RED-Krekshino	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Rent-Center	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Terminal Lesnoy	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Terminal Sibir	100	Venäjä	Itella Venäjä
OpusCapita AB	100	Ruotsi	OpusCapita
OpusCapita Accounting UAB	100	Liettua	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Norja	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita Competence Center OÜ	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita Competence Center SIA	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Group Oy	100	Suomi	OpusCapita
OpusCapita Inkasso AS	100	Norja	OpusCapita
OpusCapita IT Solution AS	100	Norja	OpusCapita
OpusCapita Regnskap AS	100	Norja	OpusCapita
OpusCapita s.r.o.	100	Slovakia	OpusCapita
OpusCapita Services GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Sp. z o.o.	100	Puola	OpusCapita
OpusCapita UAB	100	Liettua	OpusCapita
Posti Global Oy	100	Suomi	Itella Venäjä
Posti Kiinteistöt Oy	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
Posti Oy	100	Suomi	Postipalvelut ja Paketti- ja logistiikkapalvelut

Konsernin osakkuusyhtykset 31.12.2015	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
BPO4U AB	50	Ruotsi	OpusCapita

37. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

OpusCapita Group Oy myi 11.1.2016 Baltian paikallisia markkinoita palvelevat liiketoiminnat Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Myynti ei sisältänyt OpusCapitan globaaliin liiketoimintaan liittyviä palvelu- ja osaamiskeskuksia näissä maissa.

Posti Group ilmoitti 26.1.2016 käynnistävänsä yhteistoimintaneuvottelut, joiden kohderyhmässä on yhteensä 7 600 henkilöä. Neuvottelut koskevat Tuotannon hallintoa ja perusjakelua, koko Myynti- ja asiakaspalvelu -yksikköä sekä osaa Konsernitoiminnoista. Alustava arvioitu vähennystarve on 860 henkilöä.

OpusCapita Group Oy ilmoitti 8.2.2016 toimintamallin ja organisaation uudistamisesta, jonka osana yhtiö aloittaa yhteistoimintaneuvottelut. Arvioitu vähennystarve on enintään 80 henkilöä, joista 50 Suomessa ja 30 muissa toimintamaissa.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liite	2015	2014
Liikevaihto	<u>1</u>	14 183 630,38	84 408 809,48
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>2</u>	1 078 437,18	2 545 474,06
Materiaalit ja palvelut	<u>3</u>	-9 643,17	-65 257,21
Henkilöstökulut	<u>4</u>	-8 496 775,34	-34 352 484,07
Poistot ja arvonalentumiset	<u>5</u>	-2 793 007,63	-5 939 228,17
Liiketoiminnan muut kulut	<u>6</u>	-39 681 163,03	-138 081 154,48
Liikevoitto/-tappio		-35 718 521,61	-91 483 840,39
Rahoitustuotot ja -kulut	<u>8</u>	-68 001 943,10	176 764 176,95
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		-103 720 464,71	85 280 336,56
Satunnaiset erät	<u>9</u>	111 700 000,00	53 900 000,00
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		7 979 535,29	139 180 336,56
Tuloverot	<u>10</u>	-6 613 937,79	-76 844,43
Tilikauden voitto/tappio		1 365 597,50	139 103 492,13

Emoyhtiön tase

euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	2 416 664,45	7 447 179,36
Aineelliset hyödykkeet	12	2 019 640,42	5 464 942,12
Sijoitukset	13	756 634 325,94	830 871 345,81
Pysyvät vastaavat yhteensä		761 070 630,81	843 783 467,29
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	14	72 520 046,60	86 386 564,29
Lyhytaikaiset saamiset	15	168 557 335,76	104 471 593,63
Rahoitusarvopaperit		264 085 421,32	158 282 359,79
Rahat ja pankkisaamiset		528 684,91	12 951,60
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		505 691 488,59	349 153 469,31
Vastaavaa yhteensä		1 266 762 119,40	1 192 936 936,60
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	17	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto		68 325,12	166 467,98
Muut rahastot		142 703 761,93	142 703 761,93
Edellisten tilikausien voitto		566 076 975,92	426 973 483,79
Tilikauden voitto/tappio		1 365 597,50	139 103 492,13
Oma pääoma yhteensä		780 214 660,47	778 947 205,83
Pakolliset varaukset	18	1 451 920,13	1 287 274,11
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	103 885 279,00	255 883 456,02
Lyhytaikainen vieras pääoma	21	381 210 259,80	156 819 000,64
Vieras pääoma yhteensä		485 095 538,80	412 702 456,66
Vastattavaa yhteensä		1 266 762 119,40	1 192 936 936,60

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	2015	2014
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen satunnaisia eriä	-103 720 464,71	85 280 336,56
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	2 793 007,63	5 939 228,17
Käyttöomaisuuden myyntivoitot/-tappiot	-775 543,66	34 231,16
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-28 093 805,06	-143 381 759,98
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	96 095 748,16	-33 382 416,97
Fuusiotappio	23 275 219,49	53 140 506,53
Muut oikaisut	-335 207,50	342 394,76
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	-10 761 045,65	-32 027 479,77
Korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-2 722 692,20	26 127 300,83
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	310 980,08	79 876,08
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-1 536,76	203 288,51
Korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-25 468 153,15	2 611 713,64
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	-493 491,12	464 047,63
Käyttöpääoman muutos	-28 374 893,15	29 486 226,69
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-39 135 938,80	-2 541 253,08
Maksetut korot	-12 854 661,42	-16 473 017,85
Saadut korot	8 461 182,39	21 921 048,33
Muut rahoituserät	2 294 733,43	5 816 123,73
Maksetut verot	-46 130,33	-118 706,03
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-2 144 875,93	11 145 448,18
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-41 280 814,73	8 604 195,10
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-585 914,63	-5 059 429,98
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot	6 268 723,62	2 442 575,07
Investoinnit muihin sijoituksiin	-28 999 783,81	-182 326 692,20
Luovutustulot muista sijoituksista	10 829 350,99	37 895 740,00
Myönnetyt lainat	-23 072 780,93	-38 876 015,84
Lainasaamisten takaisinmaksut	47 592 248,12	108 176 494,97
Saadut osingot	25 788 047,50	165 088 047,50
Investointien rahavirta (B)	37 819 890,86	87 340 719,52

Lyhytaikaisten lainojen nostot	90 630 776,38	0,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	-25 908 856,76
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	-12 500 000,00
Saadut ja maksetut konserniavustukset	53 900 000,00	44 600 000,00
Rahoituksen rahavirta (C)	144 530 776,38	6 191 143,24
Rahavarojen muutos (A+B+C)	141 069 852,51	102 136 057,86
Konsernitilien saldon muutos	-31 896 200,73	-64 407 719,01
Fuusiossa saadut rahavarat	-2 854 856,94	0,00
Rahavarojen muutos	106 318 794,84	37 728 338,85
Rahavarat tilikauden alussa	158 295 311,39	120 566 972,54
Rahavarat tilikauden lopussa	264 614 106,23	158 295 311,39

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitolainsäädännön ja osakeyhtiölain mukaisesti.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Merkittävä osa yhtiön tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Liikevaihto on laskettu vähentämällä palvelujen myynnistä saadusta tuotosta välilliset verot, myönnettyt alennukset ja kurssierot.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät tuotot kuten tuotot hallintopalveluista. Myös julkiset avustukset, jotka ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia, kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään ja ne on tehty hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Posti Group Oyj:ssä käytetyt tavallisimmat pitoajat ovat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot 3–5 vuotta

Koneet ja kalusto 3–5 vuotta

Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.

Yhtiön pysyvien vastaavien sijoitukset on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin. Mikäli sijoituksen todennäköisesti tulevaisuudessa kerryttämä tulo on pysyvästi hankintamenoa pienempi, erotus on kirjattu arvonalennuksena kuluksi.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden aiheutumishetkellä. Menot, jotka aiheutuvat sisäisesti kehitettävistä merkittävistä uusista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä, aktivoidaan taseeseen aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja on todennäköistä, että syntyneestä hyödykkeestä saadaan taloudellista hyötyä ja kehittämismenot voidaan mitata luotettavasti. Kerran kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Aineettomasta hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on otettu käyttöön. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta. Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Jos edellä mainitut kriteerit eivät täyty, kehittämismeno kirjataan aiheutumishetken kuluksi.

Kunnossapito- ja korjausmenot

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintamenoon.

Leasing

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokrakuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintahintaan, keskimääräiseen hankintahintaan tai tätä alempaan todennäköiseen luovutushintaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Eläkejärjestelyt

Posti Group Oyj:n lakisääteinen eläketurva on järjestetty Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa. Lisäeläketurva (Posti- ja telelaitosta pitkään palvelleille) on järjestetty OP-Henkivakuutus Oy:ssä.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat poikkeukselliset ja määrältään huomattavat liiketapahtumat mukaan lukien konserniavustukset.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun yrityksellä on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä verot edellisiltä vuosilta.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyä verokantaa.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia.

Tilinpäätöksessä valuuttamääräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskikurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahoitusvälineiden arvostaminen

Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja yritystodistuksiin on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän termiinihintoihin. Koronvaihtosopimuksen käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Muut arvopaperit ovat pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetken tai

viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvonmuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Yhtiö käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojauksiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojauksiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Yhtiö dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä yhtiön riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemisen. Yhtiö dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojauksiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Jos suojauslaskennan kriteerit eivät enää täyty, suojattavan kohteen kirjanpitoarvon oikaisuksi kirjattu suojattavasta riskistä johtuva erä jaksotetaan tulosvaikutteisesti juoksuajalle. Yhtiössä on sovellettu käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset suojauslaskennan lopettamiseen asti on esitetty rahoituserissä. Suojauslaskenta muuttui tehottomaksi ja lopetettiin 1.7.2015, jonka jälkeen suojattavan kohteen kirjanpitoarvoon tehtyjen oikaisujen jaksotukset esitetään rahoituserissä.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus. Koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo.

1. Liikevaihdon maantieteellinen jakauma

	2015	2014
Suomi	13 542 859,46	81 928 341,40
Skandinavia	0,00	1 032 958,47
Venäjä	651 897,92	1 009 003,04
Muut maat	-11 127,00	438 506,57
Yhteensä	14 183 630,38	84 408 809,48

2. Liiketoiminnan muut tuotot

	2015	2014
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	833 701,33	0,00
Vuokratuotot	67 043,64	64 143,64
Muut liiketoiminnan tuotot	177 692,21	2 481 330,42
Yhteensä	1 078 437,18	2 545 474,06

3. Materiaalit ja palvelut

	2015	2014
Ostot tilikauden aikana	1 329,53	1 634,12
Ulkopuoliset palvelut	8 313,64	63 623,09
Yhteensä	9 643,17	65 257,21

4. Henkilöstökulut

	2015	2014
Palkat ja palkkiot	7 944 462,31	29 316 830,66
Eläkekulut	-110 433,70	3 653 265,35
Muut henkilösivukulut	662 746,73	1 382 388,06
Yhteensä	8 496 775,34	34 352 484,07
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja	579 875,74	565 606,00
Johtoryhmän jäsenet	601 688,79	1 263 264,25
Hallituksen jäsenet	291 067,74	314 603,22
Hallintoneuvoston jäsenet	27 700,00	21 200,00
Yhteensä	1 500 332,27	2 164 673,47
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana		
Toimihenkilöt	61	360
Työntekijät	-	1
Yhteensä	61	361

5. Poistot ja arvonalentumiset

	2015	2014
Aineettomista oikeuksista	2 788 070,30	3 573 533,31
Koneista ja kalustosta	4 937,33	2 365 694,86
Yhteensä	2 793 007,63	5 939 228,17

6. Liiketoiminnan muut kulut

	2015	2014
Vuokrat	657 595,85	2 935 057,82
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	58 157,67	34 231,16
Henkilöstökulut	174 889,47	1 617 605,09
Matkakulut	120 105,09	995 350,96
Markkinointikulut	1 710 796,06	8 510 214,52
Edustuskulut	74 773,44	252 128,64
Tilojen ylläpitokulut	32 484,02	94 465,22
Toimisto- ja hallintokulut	3 302 100,89	8 916 332,79
IT-kulut	9 142 107,23	57 968 111,52
Fuusiotappio	23 275 219,49	53 140 506,53
Muut liiketoiminnan kulut	1 132 933,82	3 617 150,23
Yhteensä	39 681 163,03	138 081 154,48

7. Tilintarkastajien palkkiot

	2015	2014
Tilintarkastuspalkkiot	218 354,84	150 232,00
Palkkiot veroneuvonnasta	0,00	625,00
Muut palkkiot	73 971,47	69 362,07
Yhteensä	292 326,31	220 219,07

8. Rahoitustuotot ja -kulut

	2015	2014
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	25 700 000,00	165 000 000,00
Muilta	88 047,50	88 047,50
Yhteensä	25 788 047,50	165 088 047,50
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	3 844 841,07	2 347 203,68
Kurssivoitot	4 118 201,36	17 207 842,23
Muut korkotuotot muilta	6 509 795,97	5 957 951,64
Muut rahoitustuotot muilta	1 301 689,18	1 514 006,65
Yhteensä	15 774 527,58	27 027 004,20
Rahoitustuotot yhteensä	41 562 575,08	192 115 051,70
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	538 210,78	1 574 955,40
Kurssitappiot	6 309 931,01	24 341 983,09
Muut korkokulut muille	12 537 124,23	14 673 236,59
Muut rahoituskulut muille	3 493 761,31	2 177 978,56
Yhteensä	22 879 027,33	42 768 153,64
Arvon alentumiset		
Arvon alentumiset osakkeista ja saamisista konserniyrityksissä	92 736 279,13	26 353 057,69
Arvon alentumiset osakkeista ja saamisista osakkuusyrietyksissä	80 000,00	0,00
Arvon alentumiset muista osakkeista ja saamisista	3 279 469,03	0,00
Arvon alentumisten palautukset osakkeista ja saamisista konserniyrityksissä	-9 406 548,68	-53 770 336,58
Arvon alentumisten palautukset muista rahoitusarvopapereista	-3 708,63	0,00
Yhteensä	86 685 490,85	-27 417 278,89
Rahoituskulut yhteensä	109 564 518,18	15 350 874,75
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-68 001 943,10	176 764 176,95
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy kurssivoittoa ja -tappiota (netto)	-2 191 729,65	-7 134 140,86

9. Satunnaiset erät

	2015	2014
Saadut konserniavustukset	111 700 000,00	66 800 000,00
Annetut konserniavustukset	0,00	-12 900 000,00
Yhteensä	111 700 000,00	53 900 000,00

10. Tuloverot

	2015	2014
Tuloverot satunnaisista eristä	22 340 000,00	10 780 000,00
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-8 284 600,39	-10 753 068,38
Tuloverot edellisiltä vuosilta	-15 602,83	7 569,41
Laskennallisen verosaatavan muutos	-7 425 858,99	42 343,40
Yhteensä	6 613 937,79	76 844,43

11. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet	2015	2014
Hankintameno 1.1.	28 656 231,10	29 047 963,85
Lisäykset	356 711,45	2 066 135,37
Vähennykset	-3 580 918,71	-2 989 225,67
Siirrot erien välillä	331 700,00	531 357,55
Hankintameno 31.12.	25 763 723,84	28 656 231,10
Kertyneet poistot 1.1.	23 548 655,05	24 342 429,53
Vähennysten kertyneet poistot	-1 899 665,96	-2 978 354,53
Tilikauden poisto	1 698 070,30	2 184 580,05
Kertyneet poistot 31.12.	23 347 059,39	23 548 655,05
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 416 664,45	5 107 576,05
Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	3 728 556,57	3 193 516,81
Lisäykset	226 754,84	1 383 850,81
Vähennykset	-1 144 658,15	-317 453,50
Siirrot erien välillä	-331 700,00	-531 357,55
Hankintameno 31.12.	2 478 953,26	3 728 556,57
Kertyneet arvonalentumispoistot 1.1.	1 388 953,26	0,00
Arvonalentumispoistot	1 090 000,00	1 388 953,26
Kertyneet poistot 31.12.	2 478 953,26	1 388 953,26
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	2 339 603,31
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 416 664,45	7 447 179,36

12. Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet	2015	2014
Hankintameno 1.1.	891 396,01	891 396,01
Hankintameno 31.12.	891 396,01	891 396,01
Kirjanpitoarvo 31.12.	891 396,01	891 396,01
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	12 584 317,33	24 280 327,53
Lisäykset	2 448,34	1 609 443,80
Vähennykset	-12 510 111,13	-13 347 124,25
Siirrot erien välillä	0,00	41 670,25
Hankintameno 31.12.	76 654,54	12 584 317,33
Kertyneet poistot 1.1.	9 134 374,35	19 390 353,32
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-9 067 298,42	-12 621 673,83
Tilikauden poisto	4 937,33	2 365 694,86
Kertyneet poistot 31.12.	72 013,26	9 134 374,35
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 641,28	3 449 942,98
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	1 189 127,90	1 189 127,90
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	1 189 127,90	1 189 127,90
Kertyneet poistot 1.1.	65 524,77	65 524,77
Kertyneet poistot 31.12.	65 524,77	65 524,77
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 123 603,13	1 123 603,13
Keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	0,00	42 486,00
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	-815,75
Siirrot erien välillä	0,00	-41 670,25
Hankintameno 31.12.	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	2 019 640,42	5 464 942,12

13. Sijoitukset

Konserniyitykset	2015	2014
Hankintameno 1.1.	1 032 517 581,18	916 298 211,73
Lisäykset	32 079 105,74	160 519 741,66
Vähennykset	-100 442 495,85	-44 300 372,21
		1 032 517
Hankintameno 31.12.	964 154 191,07	581,18
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	239 527 042,73	265 268 231,70
Arvonalentumiset	92 736 279,13	18 509 183,03
Arvonalennusten peruutukset	-90 272 662,32	-44 250 372,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	722 163 531,53	792 990 538,45
Osakkuusyitykset		
Hankintameno 1.1.	513 245,14	513 245,14
Hankintameno 31.12.	513 245,14	513 245,14
Pääomaosuusoikaisut 1.1.	1 310 984,87	1 310 984,87
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1 097 739,73	-1 097 739,73
Arvonalentumiset	80 000,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	220 000,00	300 000,00
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	6 660 306,40	6 660 306,40
Lisäykset	28 560,00	0,00
Vähennykset	-79 103,92	0,00
Hankintameno 31.12.	6 609 762,48	6 660 306,40
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	660 676,07	660 676,07
Arvonalentumiset	209 292,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 739 794,41	5 999 630,33
Saamiset konserniyityksiltä		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	28 511 000,00	93 181 287,06
Vähennykset	0,00	-64 670 287,06
Hankintameno 31.12.	28 511 000,00	28 511 000,00
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	0,00	51 891 600,00
Arvonalennusten peruutukset	0,00	-51 891 600,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	28 511 000,00	28 511 000,00

Muut saamiset		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	3 070 177,03	3 070 177,03
Lisäykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	3 070 177,03	3 070 177,03
Arvon alentumiset	3 070 177,03	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	3 070 177,03
Sijoitukset yhteensä	756 634 325,94	830 871 345,81

14. Pitkäaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2015	2014
Lainasaamiset	63 288 307,81	80 408 248,39
Yhteensä	63 288 307,81	80 408 248,39
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	861 122,19	861 122,19
Muut saamiset	109 154,55	420 134,63
Laskennallinen verosaaminen	8 261 462,05	835 603,06
Muut siirtosaamiset	0,00	3 861 456,02
Yhteensä	9 231 738,79	5 978 315,90
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	72 520 046,60	86 386 564,29

15. Lyhytaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2015	2014
Myyntisaamiset	82 213,75	1 433 274,96
Lainasaamiset	351 790,61	22 677 938,62
Korkosaamiset	5 913 140,44	4 954 508,26
Muut saamiset	41 298 749,45	32 844,89
Siirtosaamiset	111 700 000,00	66 820 042,91
Yhteensä	159 345 894,25	95 918 609,64
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	-2 167,80	5 260,40
Muut saamiset	293 262,97	2 199 212,51
Siirtosaamiset	8 920 346,34	6 348 511,08
Yhteensä	9 211 441,51	8 552 983,99
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	168 557 335,76	104 471 593,63
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Korkosaamiset	2 339 842,50	1 537 806,25
Muut siirtosaamiset	6 580 503,84	4 810 704,83
Yhteensä	8 920 346,34	6 348 511,08

16. Rahoitusvälineryhmittäinen käypä arvo ja käyvän arvon muutos

	2015	2014
Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	45 520 667,51 -868 664,50	41 704 990,51 461 815,16
Sijoitukset yritystodistuksiin tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	123 403 018,75 16 714,67	104 279 619,28 14 743,37
Valuuttajohdannaiset tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	28 182,99 -1 911 516,19	1 939 699,18 2 140 675,80
Korkojohdannaiset tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	1 897 236,73 -1 964 219,29	3 861 456,02 -935 757,50
Muut arvopaperit käyvän arvon rahastoon merkityt arvonmuutokset laskennallinen vero edellisestä	161 735,00 -122 678,58 24 535,72	297 750,00 268 509,09 -53 701,22

17. Oma pääoma

	2015	2014
Osakepääoma 1.1.	70 000 000,00	70 000 000,00
Osakepääoma 31.12.	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto 1.1.	166 467,98	-48 336,89
Voitto/tappio käypään arvoon arvostamisesta, muut rahoitusarvopaperit	-98 142,86	214 804,87
Käyvän arvon rahasto 31.12.	68 325,12	166 467,98
Sidottu oma pääoma yhteensä	70 068 325,12	70 166 467,98
Vapaa oma pääoma		
Muut rahastot 1.1.	142 703 761,93	142 703 761,93
Muut rahastot 31.12.	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	566 076 975,92	426 973 483,79
Osingonjako	0,00	0,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	566 076 975,92	426 973 483,79
Tilikauden voitto/tappio 31.12.	1 365 597,50	139 103 492,13
Vapaa oma pääoma yhteensä	710 146 335,35	708 780 737,85
Oma pääoma yhteensä	780 214 660,47	778 947 205,83
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.		
Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta	566 076 975,92	426 973 483,79
Tilikauden voitto/tappio	1 365 597,50	139 103 492,13
Yhteensä	710 146 335,35	708 780 737,85

18. Pakolliset varaukset

	2015	2014
Eläkevaraukset	301 878,00	310 146,00
Uudelleenjärjestelyvaraukset	580 760,88	687 267,61
Muut pakolliset varaukset	569 281,25	289 860,50
Yhteensä	1 451 920,13	1 287 274,11

19. Laskennalliset verovelat ja -saamiset

Laskennalliset verosaamiset	2015	2014
Pakollisista varauksista	290 384,03	257 454,83
Arvon alentumisista	0,00	159 242,64
Jaksotuseroista	7 971 078,02	418 905,59
Yhteensä	8 261 462,05	835 603,06

Laskennalliset verovelat	2015	2014
Käypään arvoon arvostuksista	17 081,28	41 617,00
Yhteensä	17 081,28	41 617,00

20. Pitkäaikainen vieras pääoma

	2015	2014
Joukkovelkakirjalainat	99 771 766,37	251 251 916,55
Laskennallinen verovelka	17 081,28	41 617,00
Muut pitkäaikaiset velat	4 096 431,35	4 589 922,47
Yhteensä	103 885 279,00	255 883 456,02
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua		
Joukkovelkakirjalainat	-	-
Yhteensä	0,00	0,00

21. Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille	2015	2014
Ostovelat	-92 802,66	850 019,77
Korkovelat	309 852,77	68 426,69
Muut velat	209 949 515,21	111 978 496,18
Siirtovelat	68 683,71	12 929 191,50
Yhteensä	210 235 249,03	125 826 134,14
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat	150 422 779,87	0,00
Ostovelat	607 288,80	8 101 721,70
Muut velat	2 340 730,92	5 711 976,56
Siirtovelat	17 604 211,18	17 179 168,24
Yhteensä	170 975 010,77	30 992 866,50
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	381 210 259,80	156 819 000,64
Muiden velkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluneen	225 124,68	926 881,11
Alv-velka	2 018 671,90	4 723 165,55
Muut velat	96 934,34	61 929,90
Yhteensä	2 340 730,92	5 711 976,56
Siirtovelkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluneen	1 501 921,94	7 731 215,14
Korkovelat	1 303 922,36	1 324 674,85
Verovelat	14 009 537,17	15 870,72
Muut siirtovelat	788 829,71	8 107 407,53
Yhteensä	17 604 211,18	17 179 168,24
Korollinen vieras pääoma		
Pitkäaikainen	99 771 766,37	251 251 916,55
Lyhytaikainen	265 371 722,87	24 318 166,62
Yhteensä	365 143 489,24	275 570 083,17

22. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet	2015	2014
Takaukset	225 930 060,00	107 227 356,00
Yhteensä	225 930 060,00	107 227 356,00
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset		
Muut	100 000,00	100 000,00
Yhteensä	100 000,00	100 000,00
Leasingvastuista maksamatta olevat määrät		
Eräntyy seuraavana vuonna	153 460,80	291 282,54
Myöhemmin maksettavat	170 133,32	383 471,86
Yhteensä	323 594,12	674 754,40
Vuokravastuut	815,00	815,00
Muut vastuusitoumukset	26 424,00	26 424,00
Johdannaissopimukset		
Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	28 182,99	1 939 699,18
Kohde-etuuden arvo	8 561 928,25	47 867 325,04
Koronvaihtosopimukset		
Käypä arvo	1 897 236,73	3 861 456,02
Kohde-etuuden arvo	70 000 000,00	70 000 000,00

Johdannaissopimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiineillä suojataan tytäryhtiöiden rahoitukseen liittyviä valuuttamääräisiä saamia ja velkoja. Yhtiö suojaa tytäryhtiöiden rahoituksesta aiheutuvan transaktioposition pääsääntöisesti kokonaan. Koronvaihtosopimuksella on vaihdettu osa yhtiön kiinteäkorkoisesta pitkäaikaisesta lainasta vaihtuvakorkoiseksi.

Muut vastuut

Helsingin käräjäoikeus teki 18.9.2015 Postin kannalta toistamiseen myönteisen päätöksen arvonlisäverojen korvaamiseen liittyvässä kiistassa. Posti ei joudu korvaamaan asiakkailleen perittyjä arvonlisäveroja. Postin sopimusasiakkaat vaativat Helsingin käräjäoikeudessa hieman yli 100 miljoonan euron arvoisten postipalveluista maksettujen arvonlisäverojen korvaamista. Käräjäoikeuden mukaan arvonlisäveron sisällyttäminen kanteessa tarkoitettuihin postipalveluihin ei ole ollut EU-oikeuden vastaista. Kantajina oli seitsemän suurta rahoitus- ja vakuutuslaitosta. Kantajat ovat yhtä lukuunottamatta valittaneet päätöksestä

hovi oikeuteen.

23. Posti Group Oy:n osakkeet ja osuudet

Nimi ja kotipaikka

	Osakkeiden luku- määrä	Omistus- osuus (%)	Kirjanpito- arvo
Konserniyritykset			
Global Mail FP Oy, Helsinki	4 200	99,92	280 838 632,95
OpusCapita Group Oy, Helsinki	1 868	100,00	110 975 397,77
Itella Logistics AB, Tukholma	4 000	100,00	1 781,31
Itella Logistics AS, Oslo	6	100,00	260 837,62
Itella Logistics SIA, Riika	20	100,00	66 251,45
Itella Logistics UAB, Vilna	1 000	100,00	18 147,59
Posti Kiinteistöt Oy, Helsinki	103 488	100,00	192 730 895,55
Itella SmartPOST OÜ, Tallinna		100,00	750 000,00
NLC International Corporation, Limassol	57 667 410	100,00	3 438 999,59
Posti Oy, Helsinki	2 538 295	100,00	106 659 037,70
Posti Global Oy, Helsinki	999	99,90	26 423 550,00
Yhteensä			722 163 531,53

Osakkuusyrietykset

KOY Heliposti, Kotka	4 253	28,35	220 000,00
Yhteensä			220 000,00

Muut yhtiöt

As. Oy Raision Keskuslähiö, Raisio	6 350	9,77	33 000,00
As. Oy Rovaniemen Viirikankaant. 2-4, Rovaniemi	1 584	15,84	90 000,00
Huhtakeskus Oy, Jyväskylä	328	3,28	60 000,00
KOY Elimäen Matkakaari, Elimäki	2 700	11,09	70 000,00
Cooperative Vereniging IPC, Amsterdam	5	0,05	6 040,80
East Office of Finnish Industries Oy, Helsinki	1		10 000,00
Helsinki Halli Oy, Helsinki	19	0,03	238 826,85
Kiinteistö Oy Turun Monitoimihalli, Turku	2	0,04	136 703,15
Kouvola Innorail Oy, Kouvola			5 080,00
Vierumäki Golf Oy, Helsinki	7	0,06	61 516,41
Oy Samlink Ab, Espoo	8 590	5,88	5 000 067,20
Golfsarfvik	1		28 560,00
Yhteensä			5 739 794,41

Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 710 146 335,35 euroa, josta tilikauden 2015 voitto on 1 365 597,50 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 18 000 000,00 euroa ja voitonjakokelpoisista varoista 692 146 335,35 euroa jätetään omaan pääomaan.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 11.2.2016

Arto Hiltunen
Hallituksen puheenjohtaja

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Päivi Pesola
Hallituksen varapuheenjohtaja

Petri Järvinen

Petri Kokko

Jussi Kuutsa

Kirsi Nuotto

Marja Pokela

Suvi-Anne Siimes

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 11.2.2016

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Merja Lindh
KHT

Tilintarkastuskertomus

Posti Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Posti Group Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2015. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen

toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä (sekä muun vapaan oman pääoman jakamisesta) on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 11. päivänä helmikuuta 2016

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Merja Lindh
KHT

Hallintoneuvoston lausunto

Posti Group Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Posti Group Oyj:n vuoden 2015 toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2016 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2015 vahvistetaan, ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 3. maaliskuuta 2016

Markku Rossi
Hallintoneuvoston puheenjohtaja

Sijoittajatietoa

Raportoimme taloudestamme IFRS-tilinpäätösstandardin mukaisesti. Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin.

Ensimmäinen, 150 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2009 ja listattiin pörssiin joulukuussa 2009. Toinen, 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2011 ja listattiin pörssiin tammikuussa 2012.

Tiedonantovelvollisuus perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin.

Täytämme säännöllisen tiedonantovelvollisuutemme julkistamalla pörssitiedotteella tilinpäätöksen sekä osavuosikatsaukset (3 kk, 6 kk, 9 kk).

Talousviestinnän politiikka on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.posti.com/talous.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2016

Tilinpäätös vuodelta 2015: 12.2.2016 klo 10.00

Tammi-maaliskuu: 29.4.2016 klo 10.00

Tammi-kesäkuu: 18.7.2016 klo 10.00

Tammi-syyskuu: 31.10.2016 klo 10.00

Hiljainen jakso

Noudatamme kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöksen ja osavuosikatsausten julkistamista. Tänä aikana emme kommentoi yrityksen taloudellista tilaa tai tulevaisuuden näkymiä.

Yhtiökokous

Posti Group Oyj:n vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous pidettiin 18. maaliskuuta 2015. Posti poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodista siinä, että yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetsivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas.

Yhtiökokouksen tehtävät ja päätökset ovat luettavissa internetistä osoitteesta www.posti.com/hallinnointi -> Yhtiökokoukset.

Talousviestinnän yhteystiedot

Talous:

Sari Helander, sari.helander (at) posti.com

Jutta Tuominen, jutta.tuominen (at) posti.com

Viestintä ja sidosryhmäsuhteet:

Timo J. Anttila, timo.anttila (at) posti.com

Hanna Kauko, hanna.kauko (at) posti.com

posti

[posti.com](https://www.posti.com)